

**O`ZBEKISTON RESPUBLIKASI**  
**OLIY VA O`RTA MAXSUS TA'LIM VAZIRLIGI**

**Z.T.NISHANOVA, M.XOLNAZAROVA**

# **PSIXOLOGIK XIZMAT**

## **Maruza matini**

Bilim sohasi: 100000 – Gumanitar

Ta'lim sohasi: 110000 – Pedagogika

Ta'lim yo`nalishi: 5110900 – Pedagogika va psixologiya

Toshkent – 2017

Psixologik xizmat darsligi ta'lim tizimida faoliyat yuritadigan psixologning faoliyati mazmuni haqida talabalarga bilim va ko`nikmalar berishga qaratilgan. Unda psixologning turli muassasalardagi faoliyatlarining asosi bo`lmish korreksion va maslahat berish ishlariga urg`u berilgan.

Darslik pedagogika-psixologiya (5110900) – ta'lim yo`nalishi talabalariga

mo`ljallangan. Shu bilan birga darslikdan amaliy psixologlar hamda o`qituvchilarkeng foydalanishlari mumkin.

Taqrizchilar: psixologiya fanlari nomzodi, dotsent  
G.Q.To`laganovapsixologiya fanlari nomzodi, dotsent  
P.S.Ergashev

## KIRISH

Inson psixologiyasini tushinish, tahlil qilish, rivojlantirishga jiddiy e'tibor berish masalasi hamma zamonlarda va hamma davlatlarda ham ijtimoiy-iqtisodiy taraqqiyotning yetakchi vazifalaridan biri bo'lib kelgan. XX asr bo'sag'asida psixologiya fani va uning ilg'or vakillari o'zlarining navbatdagi jahonshumul ilmiy maqsadlari – insonga, ayni paytda, jamiyatga psixologik xizmat ko'rsatish tizimining muqarrarligini nazariy-ilmiy jihatdan asoslab berishga muvaffaq bo'ldilar. Darslikda psixologik xizmat predmeti, maqsadi, vazifalari, ob'ekti, yo'nalishlari, uning fan sifatida rivojlanish tarixi, chet ellardagi va respublikamizdagi holati bayon etilgan. Shu bilan birga amaliyotchi psixolog tayanadigan asosiy hujjat psixologik xizmat haqida Nizom, unga kiritilgan o'zgartirishlar, amaliyotchi psixologning burch va majburiyatlari, uning asosiy faoliyat turlari aks ettirilgan. Shuningdek, unda psixolog faoliyatining asosiy shakllaridan – korreksion va maslahat berish ishlarining tamoyillari, korreksion dasturlarga qo'yiladigan talablar, bilish jarayonlari, shaxslararo munosabatlar, kasbiy o'zlikni anglash, oilaviy munosabatlar psixokorreksiyasi kabi dolzarb mavzular keng yoritilgan. Darslik mualliflarning so'ngi besh yillikda chop etilgan o'quv qo'llanmalari asosida yozilgan bo'lib, ayrim mavzular yangi dasturga asosan to'ldirilib qayta ishlangan. Darslik ta'lim tizimidagi psixologning mutaxassislikni egallashidagi asosiy kitoblaridan biri bo'lib qoladi, degan umiddamiz.

Mualliflar

# 1-BOB. PSIXOLOGIK XIZMATNI TASHKIL ETISHNING UMUMIY MEZONLARI

## Reja:

1. Psixologik xizmatning yuzaga kelish tarixi.
2. Ta'lim sohasida psixologik xizmatni tashkil etishning tamoyillari va strukturasi.
3. Psixologik xizmatning predmeti maqsad va vazifalari.
4. Psixologik xizmat nazariyasi va amaliyotidagi zamonaviy tendensiyalar va muammolar.

**Mavzuning o`quv maqsadi:** talabalarni ta'lim sohasida psixologik xizmatni tashkil etishning shart-sharoitlari bilan tanishtirish, talabalarni psixologik xizmatni tashkil etishda amal qilish lozim bo'lgan qoidalar bilan qurollantirish, bo'lajak psixologlarda kasbiy mahoratni tarbiyalash.

**Darsning vazifasi:** Talabalarni psixologik xizmat nazariyasiga aloqador zamonaviy tendensiyalar bilan tanishtirish va ularning psixologik xizmat amaliyotida uchraydigan muammolar to'g'risidagi bilimlarini rivojlantirish.

**Tayanch tushunchalar:** Psixologik xizmat, psixologik xizmat metodologiyasi, aqliy taraqqiyot koeffitsienti, psixodagnostika, psixologik maslahat, psixologik korreksiya.

## 1. Psixologik xizmatning yuzaga kelish tarixi

Psixologik xizmat **AQShda 1800** yillardan boshlab rivojlana boshladi. AQShning birinchi amaliyotchi psixologlari o'z-o'zini tarbiyalash muammosini o'rgangan eksperimental psixologlar edilar. Amerika maktablarida aqliy taraqqiyot koeffitsientini aniqlash keng tarqalib, keyinchalik "Gaydens" xizmatining rivojlanishiga olib keldi. Fransuz maktab psixologiyasining otasi **Alfred Bine** bo'lib, u bu sohada 1894 yildan ish boshlagan. **1905 yilda Fransiya** ta'lim vazirligi Binega umumiy dastur bo'yicha o'qiy olmaydigan bolalarni tekshirish muammosi bilan murojaat qiladi va shu tariqa aqliy taraqqiyotda orqada qolgan bolalarni ajratadigan Bine-Simon testi yaratildi.

1909 yilda Fransiya maktab psixologik xizmati tashkil etiladi. 1970 yilda Fransiya psixologik-pedagogik yordam guruhlari psixologik xizmatning asosiy turini tashkil etdi. Bunday guruhlar maktab psixologiyasi bo'yicha bir mutaxassis, ta'lim psixologiyasi bo'yicha bir mutaxassis, psixomotor rivojlanish bo'yicha bir mutaxassisni o'z ichiga oladi. Bunday brigada 800-1000 o'quvchiga xizmat qiladi, bir maktabda joylashib, bir necha maktabga xizmat qilishi mumkin.

1985 yilda Fransiya pedagog-psixologlarining funktsiyalari aniqlab berildi. Pedagog-psixolog shaxsning har tomonlama rivojlanishi uchun qo'lidan kelgan barcha ishlarni qilishi kerak, bunda u bu ishlarga o'qituvchilarni va otionalarni ham jalb etishi mumkin. Pedagogik psixolog o'z ishida lozim topsa,

maktab va oila tarbiyasiga qarshi chiqishi mumkin, deb maxsus ta'kidlangan. Ko'pchilik Sharqiy Yevropa mamlakatlarida maktab psixologik xizmati tuman yoki viloyat psixologik-pedagogik markazlari shaklida tashkil etilgan. Masalan, **1980 yilda Chexoslovakiyada** tarbiya masalalari bo'yicha modda maktab to'g'risidagi qonunga kiritildi. Psixologik xizmatning asosiy mazmuni – sog'lom shaxsning o'sishini ta'minlash, shaxs rivojlanishidagi turli qiyinchiliklarni korreksiya qilish, kasb tanlash muammolaridir. Chexoslovakiyadagi psixolog maslahatchining asosiy funktsiyasi psixodagnostik faoliyatdan iboratdir.

Sobiq sovet psixologiyasida bolalar tarbiyasi va ta'limida psixologiyadan foydalanish borasida urinishlar pedologiya doirasida vujudga keldi. Pedologiya rivojlanayotgan va o'sayotgan shaxsning barcha biologik va ijtimoiy xususiyatlarini qamrab oluvchi fandır. 1936 yilda pedologik qarashlarni to'xtatish haqida qaror qabul qilindi, shu bilan birga rus psixologlari amalga oshirayotgan bola psixologiyasidagi ijobiy izlanishlar ham to'xtab qoldi. Faqat 60 yillarning oxiriga kelib, psixologlarning maktab ishida amaliy ishtirok etishi qayta tiklandi. Sobiq Sovet Ittifoqida birinchi bo'lib **Estoniyada 1975 yilda** maktabda psixologik xizmat tashkil etildi (rahbari X.I.Liymets, Yu.L.Sierd bo'lib, tarbiyasi qiyin o'smirlar uchun maxsus maktablarda ish olib bordilar). **Rossiyada 1982 yilda** maktablarda psixolog shtati ochildi. Rossiyada I.V.Dubrovina psixologik xizmatning rivojlanishiga ulkan ulush qo'shgan, u ushbu mavzuda doktorlik dissertasiyasini yoqlagan va bir qancha asarlar muallifidir. 1984 yilda Moskvada sobiq sovet ittifoqida psixologiya institutida "SSSRda psixologik xizmat muammolari bo'yicha I umumittifoq anjumani bo'lib o'tdi. Anjumanda maktabda psixologik xizmat sektsiyasi ham ish olib bordi.

**Psixologik xizmatning respublikamizdagi holati.** Psixologik xizmat-ijtimoiy psixologik muammo sifatida talqin qilinar ekan, barcha rivojlangan mamlakatlardagi kabi, O'zbekistonda ham mazkur psixologik xizmat muammosining qay tariqa va qanday ilmiy-tashkiliy asoslarda bartaraf etilayotganligini o'rganish, tahlil qilish va talqin qilish muhim ahamiyat kasb etadi. Chunki, Respublikada psixologik xizmatga oid olib borilayotgan nazariy-ilmiy va amaliy-uslubiy tadqiqotlar ko'lamiga ma'lum tartibda baho bermay turib, O'zbekistonda psixologik xizmatni yanada takomillashtirish va rivojlantirish masalasi haqida fikr mulohaza yuritib bo'lmaydi.

O'zbekistonda psixologik xizmat tarkib topishining dastlabki ildizlari va intihosi asrimizning 30-yillaridagi pedologiya fani va pedologik xizmat faoliyatlariga borib taqaladi. Mazkur yillarda ta'lim jarayonini tashkil etish va rivojlantirish o'quvchi va o'qituvchi faoliyati bilan bog'liq psixologik omillarga asoslangan va bu talaygina yaxshi natijalar ham bergan. Biroq, afsuski, o'sha davrda sobiq ittifoq mafkurasi va xalq ta'limi o'rtasida paydo

bo'lgan ayrim ob'ektiv va sub'ektiv ziddiyatlar oqimi umumta'lim maktablari uchun muhim ahamiyat kasb etgan pedologik xizmat ildiziga bolta urdi va uni rasmiy tarzda yo`qqa chiqardi. Natijada, pedagogik psixologiya yo`li bilan bajariladigan barcha ishlar maktabda faqat pedagogik yondashuvlar asosidagina amalga oshirildi. Shunday bo`lsa-da, O`zbekistondagi umumta'lim tizimi bilan bog`liq izlanishlar va tadqiqotlar to`xtab qolgani yo`q. Ayniqsa, P. I. Ivanov, V. E. Chudnovskiy, M.G. Davletshin, M. Vohidovlar tomonidan ishlab chiqilgan qator ilmiy va metodik tavsiyalar maktabda psixologik xizmat tatbiqini yaratish uchun ma'lum darajada asos bo`lib keldi. Binobarin, 70-80-yillarda Toshkent Davlat Universiteti psixologiya kafedrası olimlari tomonidan ijtimoiy psixologik tadqiqotlarning hayotga tatbiqini amalga oshirish maqsadida talaygina mehnat jamoalarida psixologik xizmat tizimi joriy qilindi va Respublikamizda ilk bor qator mehnat va ishlab chiqarish jamoalarida inson va mehnat faoliyati, shaxs va shaxslararo munosabatlar, ishchi va rahbar, ruhiyat va rentabellik, rahbar va jamoa psixologiyasi bilan bog`liq ilmiy-amaliy ishlar olib borildi. Shuningdek, 60-70 yillarda O`zbekiston Pedagogik Fanlar Ilmiy Tekshirish instituti xodimlari P.P.Zimin, V.A.Tokareva, M.Sh.Rasuleva, M.Dadajonovlar tomonidan maktabda psixologik xizmat tatbiqini o`rganishga oid qator izlanishlar, amaliy tadbirlar olib borildi.

Ayniqsa, 1966 yilda Chirchiq shahrida axloqiy tarbiyaga oid, 1973 yilda Andijonda oilaviy tarbiyaga oid, Samarqandda taniqli psixolog N.A.Menchinskaya ishtirokida aqliy taraqqiyot muammolariga oid olib borilgan izlanishlarni alohida qayd etish mumkin. **1989 yilda** O`zbekistonda amaliyotchi psixologlarning yetishmasligi sababli Nizomiy nomli **TDPI**da amaliyotchi psixologlar tayyorlash fakulteti ochildi.

O`zbekistonda psixologik xizmatning rivojlanishida M.G.Davletshin, E.G`.G`oziev, B.R.Qodirov, G`.B.Shoumarov, V.M.Karimova, Sh.R.Baratov, E.N.Sattarov, F.S.Ismagilova, Z.T.Nishanova, N.S.Safaev, F.I.Haydarov, S.X.Jalilova va boshqalar hissa qo`shganlar. 1998 yilda Sh.R.Baratov "Ta'lim tizimida va ishlab chiqarishda psixologik xizmatni tashkil etishning psixologik xususiyatlari" mavzusida doktorlik dissertasiyasini yoqlagan.

## **2.Ta'lim sohasida psixologik xizmatni tashkil etishning tamoyillari va strukturasi**

Ma'lumki, psixologiya fanida aynan psixologik xizmat muammosiga bag`ishlangan va uning barcha yo`nalishlarini batafsil bayon etishga qodir ilmiy adabiyotlar yetarli bo`lmasa-da, bugungi kunda fan olamida va jamiyat taraqqiyotida psixologik xizmat muammosining zarurligini ko`rsata oluvchi va uning "metodologik ildizlarini" asoslab bera oluvchi ilmiy tadqiqodlarni

alohida qayd etish mumkin. Mazkur adabiyotlarni tahlil qilar ekanmiz, ulardagi psixologik xizmat metodologiyasiga taalluqli ayrim umumiy jihatlarni ijtimoiy psixologiya fani nuqtai nazaridan tadqiq qilishimizga to'g'ri keladi. Chunonchi, barcha tadqiqotchilar ham ijtimoiy psixologiyaning metodologik tamoyillariga amal qilgan holda psixologik xizmat uchun muhim bo'lgan u yoki bu jihatni nazariy-ilmiy tarzda asoslab beradilar. Bular ichida psixologik xizmatning muvaffaqiyatli tashkil etilishi uchun muhim nazariy-ilmiy ahamiyat kasb etuvchi ijtimoiy psixologik vazifalarni aniqlashga qaratilgan tadqiqotlarni (G.M.Andreeva, B.D.Parigin, T.V.Snigireva, A.V.Filippov, P.N.Shixirev, V.A.Yadov) ta'kidlash joiz. O'zbekistonlik psixologlardan M.G.Davletshin, V.M.Karimova, B.R.Qodirov, G.B.Shoumarov, E.G.G'oziev, Sh. R.Baratovlarni alohida qayd etish mumkin. Bu esa psixologik xizmatning bugungi kundagi ayrim dolzarb jihatlari, muammolari va uning yechimlari haqida o'ylashga, fikr mulohaza yuritishga va vazifalarni belgilab olishga nazariy-ilmiy va metodologik manba sifatida yordam beradi, deb o'ylaymiz. Ijtimoiy psixologiya metodologiyasi, tamoyillari va vazifalarini belgilashga qaratilgan tadqiqotlar mazmunida psixologik xizmat muammosining ham ma'lum ma'noda yashirinib yotganligini ko'ramiz.

Gap shundaki, har bir fanning rivojlanishi yangi dalillar asosida ilmiy yo'nalishni ochib beruvchi metodik qurilmalarning tuzilishi bilan bevosita bog'liqdir. Chunki, aniq metodologiya bo'lmagan sohada aniq amaliy natijalar ham bo'lmaydi. Zero, ijtimoiy psixologiya fanining yana bir muhim yangi vazifasi psixologik xizmat metodologiyasi bilan bog'liq nazariy, amaliy va empiric yo'nalishdagi tadqiqotlar ko'lamini belgilashning bugungi kungacha nechog'lik hal qilinayotganligini tahlil qilishga to'g'ri keladi. Bu borada psixologiya olamida hanuzgacha mukammal tarzda ishlab chiqilgan, rasmiy tarzda tan olingan yagona ilmiy yo'nalish yoki kontseptsianing qabul qilinmaganligi ayon bo'lsa-da, ilg'or g'arb psixologlari, Markaziy hamdo'stlik Davlatlari psixologlari, O'zbekiston psixologlari tomonidan olib borilgan va olib borilayotgan (eksperimental izlanishlarga yo'l ochib berilayotgan) fan olami uchun o'ziga xos salohiyatga va nufuzga ega bo'lgan tadqiqotlar mavjudki, ular qaysidir jihat bilan psixologik xizmat modeli, uning psixologik himoya vositasi sifatidagi mohiyati, ahamiyati hamda ijtimoiy istiqbollari haqidagi ilmiy-amaliy tasavvurlarimizni shakllantirishga asos bo'lib xizmat qilishi mumkin. Ilmiy adabiyotlardan bizga ma'lum bo'lishicha, ijtimoiy psixologik xizmat metodologiyasining umumiy yo'nalishlari G'arb ijtimoiy psixologiya namoyondalari tadqiqotlarini quyidagicha izohlash mumkin: V.Vundtning 1900 yilda chop etilgan "Xalqlar psixologiyasi" nomli yirik (o'n tomlik) epik asari ijtimoiy psixologiya yo'nalishlarini yorqinlashtirishga xizmat qilib, inson ma'naviyati, madaniyati va mafkurasini o'rganishning murakkab tomonlarini ochib berdi.

Taniqli ingliz psixologi Vil'yam Makdugallning 1908 yilda yozilgan "Ijtimoiy psixologiyaga kirish" asaridagi "ijtimoiy xulq-atvor instinktlari" nazariyasi freydizmga qarshi o'laroq inson instinktlari va faoliyat uyg'unligini ta'minlash muammosini yoritishga ilk bor asos bo'lib xizmat qildi. Binobarin, E.Fromm, J.Sullivan kabi olimlar tomonidan guruhlar psixologiyasi nazariyasini yaratishga asos solindi. Bunda turli xil ijtimoiy psixologik treninglar orqali guruhdagi shaxslararo munosabatlar bilan bog'liq psixologik iqlimni kamol toptirish yo'llarining ilk bor ko'rsatilishi mehnat jamoalaridagi ijtimoiy psixologik xizmat vazifalarini belgilash uchun ma'lum darajadagi empirik ma'lumot sifatida xizmat qilishi mumkin. G'arbda yaratilgan kognitivizm doirasidagi nazariyalar psixologik xizmat metodologiyasi uchun muhim ahamiyatga ega. Chunonchi, L.Festingerning kognitiv dissonanslar nazariyasi (insonning faoliyat ob'ektiga nisbatan xulq-atvori yoki munosabatini ongli ravishda o'zgartirishga asoslangan), T.Nyuxomning hamkorlik kommunikativ nazariyasi (o'zgalarga va umumiy faoliyat ob'ektiga ijobiy munosabatlarni tarkib toptirishga asoslangan), C.X.Osgud va P.Tanenbaumaning "kongruentlik" (inson kognitiv tuzilishi asosidagi ob'ektni baholashga qaratilgan) nazariyasi, G.Olport, A. Maslou, K.Rodgers kabi ijtimoiy psixologlarning gumanistik doiradagi qator tadqiqiy izlanishlari shular jumlasidandir. Yana shuni qayd etish kerakki, amerikalik taniqli psixolog Abraxam Xarold Maslouning "Insonga bir butun yondashuv konsepsiyasi" psixologik xizmat jarayonida insonni tushunish va ijtimoiy motivatsion rivojlantirish muammosi ustida tadqiqotlar olib borilishi uchun muhim ahamiyat kasb etadi. Maslouning fikricha, insonning barcha tug'ma potentsial imkoniyatlari faqatgina ijtimoiy shart-sharoitning yaratilishi bilan ro'yobga chiqishi va kamol topishi mumkin. Albatta, mazkur fikrlarning nechog'lik haqiqat ekanligini bugungi kunda har bir insonning o'ziga xos va uning ijtimoiy taraqqiyotini ta'minlashga xizmat qiluvchi imkoniyatlari ko'lamini o'rganish hamda tarbiyalashni asosiy vazifa qilib olgan psixologik xizmatning tashkil etilishini muntazam kuzatishlarimiz natijalari tasdiqlab turibdi. Maslou fan olamida o'ziga xos "motivatsion tizimning ierarxik modeli"ni yaratdiki, unga muvofiq individ xulq-atvoridagi ijtimoiy jihatdan muhim bo'lgan yuqori ehtiyojlarning yo'nalishi quyi ehtiyojlarning qay tariqa qondirilishi asosidagina tarkib topishi mumkin. Bu jarayon quyidagi tartibga ega: Darhaqiqat, mazkur ierarxik tizim motivatsiyaning ilmiy jihatdan asoslab berilishi birinchidan, ijtimoiy psixologiyadagi ehtiyojlar va motivlar bilan bog'liqqator tadqiqotlarga hamohang bo'lsa, ikkinchidan, mazkur yo'nalishdagi psixologikxizmat metodologiyasini yaratish uchun alohida istiqbolga ega.Chunki, psixologik xizmatda insonning ijtimoiy ehtiyojlari muammosi ilmiy jihatdan to'g'ri talqin qilinishi va to'g'ri yo'naltirilishi lozim. Bu borada qator taniqli sotsiolog, sixolog va faylasuflar tomonidan e'tirof etilgan ilmiy mulohazalarga tayanish



mumkin. Masalan, D.N.Uznadzening "... ehtiyoj tushunchasi ... tirik organizm uchun zarur bo'lgan va ayni paytda qo'lga kiritilmagan barcha narsalarga taalluqli" va M.S.Kagan, A.V.Margulis, E.M. Etkindlarning "ehtiyoj – kerakli narsalarning yetishmaslik oqibati", V.A.Yadovning "ehtiyoj – inson shaxsi va organizm faoliyati uchun kerak bo'lgan zarurat hamda yetishmovchilik mahsuli", L.I.Bojovichning "ehtiyoj – individ organizmi va u shaxs taraqqiyoti uchun muhim bo'lgan zarurat", A.V.Petrovskiyning "ehtiyoj – jonli mavjudot hayot kechirishining konkret shart-sharoitlariga uning qaramligini ifoda etuvchi va bu shart-sharoitlarga nisbatan uning faolligini vujudga keltiruvchi holat" kabi fikrlari shaxs taraqqiyotini ta'minlash yo'lida ehtiyojlarning biologik va ijtimoiy uyg'unligini hisobga olgan holda psixologik xizmatning navbatdagi vazifalarini belgilash imkonini beradi. Psixologik xizmat metodologiyasini yaratishda insonning hissiy holatini tushunish va uning o'z mehnati mahsullaridan ijtimoiy qoniqish jarayonini tahlil qilish, rivojlantirishga bag'ishlangan ayrim tadqiqotlarning o'rnini hamda istiqboliga ham alohida e'tiborni qaratish lozim. Masalan, F.Xersberg va uning izdoshlari tomonidan mehnat faoliyatini tashkil etishdagi emotsiogen farqlanish mexanizmlari tadqiq qilindi. Mazkur izlanish mahsuliga ko'ra mehnat faoliyatini tashkil etishda ijodiylik, mustaqillik, o'z-o'zini bilish, rivojlantirishga qaratilgan tadbirlarga e'tibor berilsa, shaxs faoliyati unumdorligiga ijobiy ta'sir etuvchi hissiy kechinmalarni va aksincha, faqat texnik jarayondangina iborat bo'lgan mehnat sharoiti yaratilsa, shaxs faolligiga salbiy ta'sir etuvchi hissiy kechinmalarning namoyon etilishi kuzatiladi.

Darhaqiqat, faoliyatning bajarilishiga nisbatan ijobiy-hissiy kechinmalar shakllantirilmas ekan, faoliyat mahsuli ham insonning o'z faoliyatidan ijtimoiy ma'nodagi qoniqishi ham nihoyatda past saviyada bo'ladi. Psixologik xizmat esa, bizningcha, xuddi ana shu yerda o'z ta'sirini, ya'ni faoliyatdan ijtimoiy qoniqish jarayonini ma'lum darajada yuqori saviyaga ko'tara olish san'atini ko'rsatishi lozim. Ishchi xodimlarning mehnatdan qoniqish muammosi ustida olib borilgan ayrim tadqiqotlar natijasi psixologik xizmatning metodologik modelini loyihalashtirishga xizmat qilsa ajab emas.

Masalan, sobiq sovet psixologiyasi olimlari (N.F.Naumova, A.G.Zdravomislov, V.A.Yadov, V.P.Rojin, T.P.Bogdanova, E.A.Klimov, T.A.Kitvel) mehnatdan qoniqish jarayonini shaxsning munosabatlari motivlari, o'z-o'zini baholash ustanovkasi kabi ijtimoiy psixologik mezonlar bilan belgilanishini tavsiya etadilar va buni o'zlarining qator empirik tadqiqotlarida asoslab beradilar. G'arb ijtimoiy psixologiya olamida, ayniqsa Amerika psixologlari nazdida esa mehnatdan qoniqish "qator ijtimoiy ustanovkalarining o'zaro bir-biriga chambarchas bog'liqligi", "mehnat jarayonini sub'ektiv baholash bilan bog'liq emotsional holatlarning namoyon bo'lishi" sifatida

talqin qilinadi va mehnat faoliyatining ijtimoiy qimmatini oshirishga qaratilgan psixologik xizmat uchun muhim ilmiy-amaliy tavsiyalar beriladi.

"Mehnatdan qoniqish"ni ijtimoiy psixologik jarayon sifatida tadqiq qilgan ayrim psixologik tadqiqotlarni psixologik xizmatning metodologik vazifalaridan kelib chiqqan holda qayd etishimiz mumkin. Binobarin, vengriyalik psixologlar I.Balint va M.Muraning tadqiqotlarida psixologik xizmat vazifasini aniqlashga qaratilgan shaxslarning o'z ishidan qoniqishini ta'minlash va o'z ishidan (ya'ni o'z faoliyatidan) qoniqmaslik holatini bartaraf etish yo'llari ko'rsatiladi. Shuningdek, bu olimlarning ilmiy talqinicha, har bir ishchi-xodimning o'z ishidan qoniqishi uning kayfiyatini, faolligini ta'minlasa, ishdan qoniqmaslik esa korxonada yuz beruvchi ayrim favqulotda baxtsiz hodisalarning kelib chiqishiga sabab bo'ladi. Psixologik xizmat metodologiyasi uchun individual psixologik farqlanish nazariyasining yaratilishini va bu borada o'nlab yirik tadqiqotlarning mavjudligini muhim manbalardan biri sifatida hech mubolag'asiz e'tirof etish mumkin.

Differentsial psixologiyaning mahsuli bo'lgan bu yo'nalish, dastavval, nemis psixologi V.Shtern nomi bilan bevosita bog'liqdir. U o'zining 1901-yilda yozgan "Individual farqlanish psixologiyasi haqida" nomli asarida har bir individning o'ziga xos psixologik olami mavjudligini eksperimental tarzda tadqiq qiladi. F.Gal'ton, A.Bine, F.Lazurskiy, R.Kettell kabi olimlar bu sohada yangi bir yo'nalishni kashf qildilar. Shundan so'ng differentsial psixologiya har bir individ yoki guruhdagi qiziqishlar, ustanovkalar, hissiy qo'zg'alishlarni o'lchash va farqlash ob'ekti sifatida maydonga chiqdi. Psixologik xizmat metodologiyasi uchun ahamiyatli tomoni shundaki, har bir individ yoki shaxsning o'zigagina xos psixologik parametrlarini aniqlash va tegishli ilmiy mulohaza yurita olishga xizmat qiluvchi kompleks testlar, usullar, metodikalar majmuasi yaratildi. Binobarin, chet el ilg'or psixologiyasida psixologik xizmat metodologiyasi uchun muhim o'rin tutuvchi quyidagi yo'nalishlarga asos solindi:

1) Ch.Spirmen tomonidan "ikki omil" nazariyasi yaratildi. Bu nazariyaga muvofiq insonning har bir faoliyatida barcha faoliyatlar uchun umumiy bo'lgan (1-omil) va aynan mazkur faoliyatga mos bo'lgan (2-omil) barcha xususiyatlar o'zaro bog'liqlikda tadqiq qilinadi. Tadqiqotchi ushbu omillarning inson va faoliyat uyg'unligini ta'minlash uchun zarur bo'lgan psixologik mohiyati va mazmunini ochib beradi.

2) L.Terstoun, Dj.Gilford tomonidan yaratilgan "Multifaktor" nazariyasiga binoan birlamchi aqliy qobiliyatlar (idrok tezligi, xotira assotsiatsiyalari va hokazo) ning har bir individdagi tarkib topganlik ko'lamini tadqiq qilindi va shu asosda har bir shaxs faoliyatiga alohida yondashuvni taqozo etuvchi psixologik xizmatning metodologik tamoyillari ishlab chiqildi. Umuman, psixologiyada individual farqlanishning 56 xil yo'nalishidagi tipi ma'lum va mashhur.

Masalan, ob'ektiv va sub'ektiv tip (dastavval, A.Bine tajribalarida qayd etilgan) fikrlovchi faol tip (A.M.Djordantu bo'yicha), ratsionalistlar va empiriklar (U.Djems tadqiqotlari bo'yicha) "chuqur-tor" va "mayda-keng" tip, (G.Gross ma'lumotlari bo'yicha), nazariy, iqtisodiy, estetik, ijtimoiy, siyosiy, diniy tiplar (E.Shpranger tadqiqotlari bo'yicha); shizotimik va tsiklotimik tiplar (E.Krechmer tadqiqotlari bo'yicha); visserotonik, somatomik, serebrotonik tiplar (U.Sheldon bo'yicha); ekstrovert va introvert tiplar (K.T.Yung va G.Yu.Ayzenk ma'lumotlari bo'yicha) haqidagi empirik ma'lumotlarning qayd etilishi, shular jumlasidandir. B.M.Teplov, V.S.Merlin, V.D.Nebilisin, E.A.Golubeva, B.R.Qodirov va ularning shogirdlari tomonidan olib borilgan empirik tadqiqotlar mazmuni ijtimoiy psixologiya psixologik xizmat uchun muhim bo'lgan har bir shaxsning (individdning) tabiiy va tug'ma sifatlarini, oliy nerv faoliyatining o'ziga xos qobiliyat elementlarini va unga ta'sir etuvchi ta'lim-tarbiya, tashqi muhit va faoliyatning nechog'lik tashkil etilish jarayonini mukammal o'rganish va uni ijtimoiy maqsadlar asosida rivojlantirish yo'llarini belgilash uchun katta imkoniyat yaratdi. Mazkur imkoniyatlar avvalambor insondagi u yoki bu faoliyatni bajarishga bo'lgan iqtidor kurtaklarini o'rganishni va shu asosda shaxs faolligini kamol toptirish uchun asos sifatida xizmat qilishi mumkin.

Shunga muvofiq maxsus tadqiqotlar shuni tasdiqlayaptiki, faoliyatni muvaffaqiyatli tashkil etish uchun individual xususiyatlar, ayniqsa, har bir shaxs temperamenti hamda individual uslubiga ham bog'liq. Ayniqsa, mehnat va o'quv faoliyati jarayonida ushbu holatni kuzatish, tahlil qilish va rivojlantirish bilan bog'liq usullar majmuasining ishlab chiqilishi psixologik xizmatning muhim vazifasi ekanligidan dalolatdir. Shaxs faoliyatiga individual yondashuv yo'nalishi bilan bog'liq psixologik xizmatning ma'lum metodologik tamoyillarini ilmiy-tadbiqiy jihatdan asoslab beruvchi olim N.S.Leytes ma'lumotlariga qaraganda, asab tizimi nisbatan kuchsiz bo'lgan kishilarda ko'pincha bir xildagi ishning bajarilishida ma'lum afzalliklar borligi aniqlangan, ularning yuqori sezgirliги ta'sirlanuvchanlik muvaffaqiyatini ta'minlaydi, lekin u yoki bu faoliyat jarayonidagi favqulotda va kuchli qo'zg'aluvchilar asosida namoyon bo'luvchi vaziyatlarda kuchsiz tipdagi kishilar aynan o'zlarining fiziologik xususiyatlariga ko'ra ishni uddalay olmay qolishlari mumkin. Chunonchi, asab tizimi tipi ancha kuchli bo'lgan kishilar bir xil, ancha sust tipdagi kishilar esa boshqa xil vazifalarni bir muncha oson hal qiladilar. Asab tizimining kuchi bo'yicha farqlanadigan kishilar bir xildagi vazifani hal etishga ko'pincha har xil yo'llar bilan borishlari kerakligini N.S.Leytes o'z asarlarida har tomonlama asoslab berdiki, bu psixologik xizmatda hisobga olinishi mumkin bo'lgan muhim jarayondir. Zero, faoliyat unumdorligi insonning o'z potentsial imkoniyatlari ko'lamidan oqilona foydalanishning mahsulidir. E.A.Klimov, V.S.Merlin, V.M.Rusalov

B.M.Teplov tadqiqotlarida ham shaxs temperamenti asosida uning mashg'ul bo'lgan u yoki bu faoliyatni muvaffaqiyatli bajarishdagi individual uslubning belgilanishi zarurligini ilmiy jihatdan asoslab beruvchi ma'lumotlar bor.

E.A.Klimovning empirik ma'lumotlari shuni ko'rsatadiki, bir necha stanokda ishlashda asab tizimining ham "harakatchan tip"idagi, ham "harakatsiz tip"idagi xodimlar birdek yuqori darajadagi ishlab chiqarish muvaffaqiyatlariga erishishi mumkin. Buning asosiy sababi esa bir xil mehnat vaziyatida turlicha harakat yo'nalishini tanlay bilish va amalga oshirishdir. Umuman, yuqorida qayd etilgan olimlarning umumiy fikr-mulohazalariga ko'ra individual uslubning shaxsda darrov paydo bo'lmasligi, balki ko'pincha stixiyali tarzda (ya'ni, individual-hissiy asab sifatleri yordamida) paydo bo'lishi qayd etiladi. Demak, har bir shaxsga psixologik xizmat davomida o'z imkoniyatlari va faoliyat talabi uyg'unligini ta'minlash yo'llarini izlash asosida yondashilsa, mazkur shaxs faoliyatidagi individual uslubning tarkib topishi tobora rivojlanib, takomillashib nboradi. Bu esa, o'z navbatida shaxs va jamiyatning ijtimoiy taraqqiyotiga ijobiy ta'sir etmay qolmaydi. V.M.Rusalov tadqiqotlarida ijtimoiy psixologiya uchun muhim bo'lgan hamkorlik faoliyati muvaffaqiyati ma'lum jihatlari bilan individual uslub imkoniyatlariga ham bog'liq ekanligi qayd etilib, "xolerik" temperamentli kishi bilan sherik bo'lib ishlashga qaraganda "flegmatik" va "melanxolik" bilan birgalikda ishlash ancha samarali bo'lishi empirik ma'lumotlar asosida aniqlandi. Demak, muassasadagi amaliy psixolog har bir shaxs faoliyati hamkorligini tashkil etish jarayonida ushbu imkoniyatlarni hisobga olishi orqali ijtimoiy psixologik yutuqlarga erishishi mumkin.

### **3. Psixologik xizmat predmeti, maqsadi va vazifalari**

Prezidentimiz o'zining O'zbekistonning bugungi istiqbol va istiqbol yo'lini ifodalovchi boshqa qator ma'ruzalari, asarlarida ham iqtisodiyot bilan ma'naviyat, inson ruhiyatining barkamolligi, hayotning o'zaro ajralmas, bir-birini to'ldiradigan, o'zaro ta'sir, aks ta'sir etadigan muhim omillari ekanligini, ayni paytda bugungi iqtisodiy o'nglanish, iqtisodiy tiklanish, iqtisodiy rivojlanishni, ma'naviy o'nglanish, ma'naviy poklanish, ma'naviy yuksalish harakatlari bilan tamomila uyg'un bo'lishini ta'minlashning muqarrar ijtimoiy zarurat ekanligini qayta-qayta ta'kidlaydi. Bu vazifalarning bajarilishi esa har bir shaxs va uning faoliyatini bugungi ijtimoiyiqtisodiy taraqqiyot tamoyillari qo'ygan talablar asosida qaror toptirishga ko'maklashuvchi psixologik xizmat jarayonining muvaffaqiyatli tatbiq etilishiga ham bog'liq ekanligi shubhasizdir. Zero, shaxs va uning faoliyatini har tomonlama rivojlantirish muammosiga psixologiyaning amaliy-tatbiqiy yo'nalishlari asosida yondashish zarurligi haqida ko'pgina olimlar o'z fikr-mulohazalarini bildirganlar hamda bildirib

kelmoqdalar. Ayniqsa, I.V.Dubrovina va X.Y.Liymets, Yu.L.Sierdlarning ko'p yillik tadqiqotlari natijasi o'laroq, umumta'lim maktablarida psixologik xizmatning joriy etilishi bu boradagi MDH mamlakatlarida qo'yilgan ilk qadam ekanligini alohida qayd etish mumkin. Qolaversa, o'zbek olimlaridan E.G'.G'oziev, M.G.Davletshin, G'.B.Shoumarov, B.R.Qodirov, R.Z.Gaynutdinov, V.M.Karimova, N.A.Sog'inovlarning ham O'zbekiston o'rta umumta'lim maktablari va oila tizimlarida psixologik xizmatni joriy etish borasida olib borayotgan qator nazariyilmiy va amaliy-uslubiy ishlari Respublikamizda psixologik xizmatni joriy etish va rivojlantirish uchun ma'lum darajada asos bo'lmoqda. Xalq ta'limi tizimidagi va o'rta maxsus kasb-hunar tizimidagi psixologik xizmatning maqsadi – shaxsning har tomonlama garmonik kamoloti, to'laqonli psixologik taraqqiyotni ta'minlovchi qulay shart-sharoitlar yaratishdan iboratdir.

Psixologik xizmatda tadqiqot va ta'sir o'tkazish ob'ekti maktabgacha yoshdagi bolalar, o'quvchilar, maxsus o'quv yurti va oliy maktab, kollej talabalari, o'qituvchilar, ota-onalar bo'lib hisoblanadi, ularni alohida yoki guruhli shaklda tadqiq qilish mumkin.

Psixologik xizmat **uch asosiy bo'g'indan** tuzilgan:

- 1) Aniq o'quv muassasasida ishlaydigan bolalar amaliy psixologi.
- 2) Tuman xalq ta'limi qoshidagi tashhis markazi.
- 3) Respublika kasb-hunarga yo'naltirish va psixologik-pedagogik tashhis markazi.

Psixologik xizmat **metodlari** turli tuman bo'lishi mumkin:

- a) xalq ta'limi va o'rta maxsus kasb-hunar ta'limi xodimlari, o'quvchilar, talabalar bilan ma'ruzalar turkumi, aholining psixologik madaniyatini o'stirish maqsadida trening mashg'ulotlari o'tkazish;
- b) ilmiy ommabop adabiyotlarni yaratish va ularni tarqatish;
- v) ommaviy axborot vositalarida chiqishlar;

**Psixologik xizmatning mazmuni:**

- g) psixodiagnostik tadqiqotlar o'tkazish, metodikalar ishlab chiqish (test savol varaqasi, tajriba, kuzatish, suhbat va boshqalar);
- d) psixologik maslahat berish;
- e) psixologik konsiliumlar o'tkazish;
- j) ta'lim va tarbiya beruvchi dasturlardan foydalanib psixodrama, psixokorreksion treninglarni amalga oshirish;
- z) psixologik tadqiqot ob'ektining psixologik xususiyatlarini hisobga olgan holda o'quv dasturi, o'quv tarbiya rejalarini tahlil qilish va hokazolar.

Hozirgi bosqichda psixologik xizmat faoliyatining 2 yo'nalishi: dolzarb va kelajak yo'nalishlari mavjud. **Dolzarb yo'nalish** o'quvchilar ta'lim tarbiyasidagi qiyinchiliklar, ular xulq-atvoridagi, muloqotdagi va shaxsi shakllanishidagi buzilishlar bilan bog'liq muammolarni hal qilishga qaratilgan.

**Kelajak yo`nalishi** har bir bola individualligini rivojlantirishga, jamiyatda yaratuvchanlik hayotiga psixologik tayyorlikni shakllantirishga qaratilgan. Psixolog pedagogik jamoa faoliyatiga har bir o`quvchi shaxsi garmonik rivojlanish imkoniyatlari haqida asosiy psixologik g`oyani olib kiradi. Ikki yo`nalish ham bir-biri bilan bog`liq. Kollejlardagi va akademik litseylardagi psixologik xizmat o`rta maxsus ta'limining zaruriy tarkibiy qismidir. Bu xizmatning zaruriyligi kollej va akademik litsey ehtiyojlaridan kelib chiqadi. Har bir o`quvchida hayotga ijodiy munosabat va individual xususiyatlarning taraqqiyotini ta'minlaganligini psixologik xizmat to`g`ri tashkil etilgan deyish mumkin. Psixolog o`zining inson xulq-atvori va psixik faoliyati, psixik taraqqiyotning yosh qonuniyatlari haqidagi kasbiy bilimlariga, ularning o`quvchilar va kattalar, tengdoshlari bilan o`zaro munosabat xususiyatlariga, o`quv-tarbiya jarayonini tashkil etishga bog`liqligiga tayanib, bolaga individual yondashuv imkoniyatlarini ta'minlaydi, uning qobiliyatlarini aniqlaydi, normadan chetlashishlarning bo`lishi mumkin bo`lgan sabablarini psixologik-pedagogik korrektsiya qilish yo`llarini aniqlaydi. Bu bilan psixologik xizmat maktabda o`quv tarbiya ishining mahsuldorligini oshirishga, ijodiy faol shaxsni shakllantirishga imkon beradi.

Psixologik xizmatni uch nuqtai nazardan qarab chiqish mumkin: ilmiy nuqtai nazar, tashviqot nuqtai nazar va amaliy nuqtai nazar. Ilmiy nuqtai nazar, tashviqot nuqtai nazar va amaliy nuqtai nazarlarning birligi **psixologik xizmat predmetini** tashkil etadi.

**Ilmiy nuqtai nazar** – psixologik xizmatning metodologik muammolarini ishlab chiqishni nazarda tutadi. Bu yo`nalish ijrochilarining asosiy funksiyasi maktab psixologik xizmatida ishning psixodiagnostik, psixokorreksion va rivojlantiruvchi metodlarini ishlab chiqish va nazariy asoslashga bag`ishlangan ilmiy tadqiqotlarni o`tkazishdan iborat.

**Tashviqot nuqtai nazari** xalq ta'limi xodimlarining psixologik bilimlardan foydalanishini nazarda tutadi. Bu yo`nalishda asosiy harakatlantiruvchi shaxslar bo`lib pedagoglar, metodistlar va didaktlar maydonga chiqadi.

**Amaliy nuqtai nazarni** maktab psixologlari amalga oshiradilar. Ularning vazifasi bolalarning maktab ta'limiga tayyorligini aniqlash, o`quvchilarning o`qish faoliyatini osonlashtirish, o`quvchi shaxsini har tomonlama kamol toptirish, o`quvchilarning qobiliyat va moyilliklarini aniqlash, rivojlantirish, talabalar bilan hunarga, kasbga oid suhbat, maslahat ishlarini olib borish, turli xildagi "tarbiyasi qiyin" bolalar bilan ish olib borish kabi asosiy vazifani hal qilishdan iboratdir. Psixologik tashviqot ishlari teleko`rsatuv va radioda chiqish, yakkama-yakka maslahatlar tashkil etish, muloqot treninglari uyushtirishdan iboratdir. Psixologik xizmatning uchala vazifasi o`zaro chambarchas bog`liq, ularning birgalikda olib borilishi maqsadga muvofiq.

Kollej, litseydagi psixologlar direktorga va boshqarmaga bo'ysunadi. Kollej, litsey direktorlariga psixologik xizmat haqidagi Nizomda ko'rsatilgan vazifalar bilan bog'liq bo'lmagan vazifalarni kollej psixologiga topshiriq tariqasida berishlariga ruxsat etilmaydi. Psixologik xizmatning eng yuqori darajasi oliy va o'rta maxsus ta'lim vazirligi qoshidagi psixologik xizmatni tashkil etish va boshqarishning muvofiqlashtirilgan Respublika tashhis markazi tariqasida xizmat qiladi. Bu markazning psixologlar, pedagoglar va tibbiy xodimlardan iborat 3-5 kishilik doimiy ishlaydigan xodimlari bo'lishlari zarur.

Psixologik xizmatning tuzilishini quyidagi tarzda tavsiya etish mumkin. Xalq ta'limi tizimida psixologik xizmat uch bosqichdan iboratdir:

1. Yuqori bosqich – psixologiya kafedralari tomonidan psixologik markazlarning buyurtmalariga binoan ilmiy-amaliy hujjatlar, ko'rsatmalar va metodikalar ishlab chiqariladi.
2. O'rta bosqich – psixologik markazlar tomonidan yangi diagnostik amaliyotga tatbiq qilib ko'riladi.
3. Quyi yoki ommaviylashgan darajada barcha amaliy psixologlar faoliyatini yo'lga qo'yadilar.

#### **4.Psixologik xizmat nazariyasi va amaliyotidagi zamonaviy tendensiyalar va muammolar**

***Transakt tahlil.*** (E.Bernning transakt tahlili ) E.Bern ildizi psixoanalizga taqaluvchi taniqli kontseptsyani yaratdi. Biroq E.Bern kontseptsiyasi shaxsning o'zi va boshqalar bilan munosabatini dasturlovchi xulqatvor kognitiv sxemalarini aniqlash va belgilashga urg'u qiluvchi ham psixodinamik, ham bixeviorial yondashuvlar, g'oyalar va tushunchalarni o'zida mujassam etgan. Zamonaviy transakt tahlil – shaxs nazariyasini, kommunikatsiyalar nazariyasini, bolalar rivojlanish nazariyasini o'z ichiga oladi. Amaliyotda u alohida odamlar bilan ishlashdan tashqari er-xotin, oilalar va turli guruhlarini korrektsiyalash tizimini tashkil etadi. Bern bo'yicha shaxs tuzilishi(strukturasi) uch “Men” yoki “Ego-holatlar”ning mavjudligi bilan xarakterlanadi: “Ota yoki ona”, «Farzand», “Katta”. “Ota yoki ona” – shartlar, talab va ta'qiqlarning interiorizatsiyalashgan ratsional me'yorlari bilan namoyon bo'luvchi “Ego-holat”. “Ota yoki ona” – bu bolalikda ota-onadan yoki boshqa obro'li shaxslardan olingan ma'lumot bo'lib, o'z ichiga xulq-atvor qoidalarini, ijtimoiy me'yorlarni, u yoki bu vaziyatda amalga oshirish mumkin bo'lgan va mumkin bo'lmagan me'yor va ta'qiqlardir. Ota-ona ta'siri ikki yo'nalishda amalga oshadi: birinchisi, “Mendek qil” shiori ostida olib boriluvchi bevosita yoki to'g'ridan-to'g'ri ta'sir, ikkinchisi, “Mendek emas, men aytganimdek qil” shiori bilan amalga oshiriluvsi bilvosita ta'sir. “Ota yoki ona” nazorat qiluvchi (ta'qiqlar, sanktsiyalar) yoki g'amxo'rlik qiluvchi (maslahat, qo'llab-

quvvatlash) bo'lishi mumkin. "Ota yoki ona"ga "Mumkin", "Majbur", "Hech qachon", "Demak, eslab qol", "Qanday bema'nilik", "Bechora" kabi direktiv jumlarlar xos. «Farzand» – odamdagi mazkur emotiv asos ikki shaklda namoyon bo'ladi. "Tabiiy bola" – bolaga hos bo'lgan barcha impulslar: ishonuvchilik, bevositalik, to'g'rilik, qiziquvchanlikni o'z ichiga oladi; bular odamga munosabatlardagi o'zigaxos maftunkorlik va iliqlilikni baxsh etadi. Shu bilan birga u injiq, tez hafa bo'ladi, egotsentrik, o'jar va agressivdir. "Adaptatsiyalangan bola" – ota-ona umid va talablariga mos keluvchi xulq-atvorni nazarda tutadi. "Adaptatsiyalangan bola"ga yuqori konformlik, o'ziga ishonchsizlik, uyatchanlik, tortinchoqlik xos. "Adaptatsiyalangan bola" qatoriga ota-onasiga qarshi chiquvchi "qo'zg'alonchi" bolalar ham mansub. «Farzand»ga "Men xohlayman", "Men qo'rqaman", "Men yomon ko'raman", "Meni ishim yo'q" kabi jumlarlar xos. "Katta (ulg'aygan) "Men - holati" – odamning o'z tajribasiga tayangan holda borliqni ob'ektiv baholash va shu asosda mustaqil, vaziyatga mos keluvchi qarorlar qabul qilish qobiliyati xos. Ulg'ayganlik holati butun hayot davomida rivojlanish imkoniyatiga ega. "Katta"ning lug'ati reallikga bo'lgan beasos mulohazalardan holi ravishda qurilgan bo'lib, ob'ektiv va sub'ektiv reallikni ob'ektiv ravishda o'lchash, baholash va ifoda eta olish imkonini beruvchi tushunchalardan iborat. "Kattalik, ulg'ayganlik" holati ustun odamlar ob'ektiv ratsional bo'lib, eng muvofiq adaptive xulq-atvorni amalga oshirish imkoniyatiga egalar. Agar "Ulg'ayganlik" holati muhrlangan bo'lib, faoliyat ko'rsatmasa, bunday odam o'tmishda yashaydi, u o'zgaruvchan dunyoni anglay olmaydi va uning xulqi "Farzand" va "Ota-ona" hayot kontseptsiyasi bo'lsa, "Farzand" his-tuyg'ular asosidagi hayot kontseptsiyasidir, "Ulg'ayganlik" esa ma'lumot yig'ish va uni tahlil etishga qaratilgan tafakkur asosidagi hayot kontseptsiyasidir. Bernda "Katta" "Ota-ona" va "Farzand" orasidagi qozi rolini o'ynaydi. U "Ota-ona" va "Farzand"da yozilgan ma'lumotni tahlil etgan holda mazkur vaziyatda qanday xulq-atvor muvofiqligini, qaysi streotiplardan voz kechib, qaysilarini qoldirish kerakligini tanlaydi. Shu sababli korrektsiya doimiy "Ulg'aygan, katta" xulq-atvorni shakllantirishga qaratilgan bo'lib, uning maqsadi "Doimo katta (bo'ladi)". Transakt tahlil quyidagilarni o'z ichiga oladi: Korreksion ta'sir asosida rolli o'yinlar texnikasi yordamida o'zaro ta'sir (munosabat)larni demonstratsiyalashni nazarda tutuvchi "ego-pozitsiya (holat)lar"ni tizimli tahlili yotadi. Bunda ikki muammo (boshqalardan) yaqqol ajralib turadi: Kontaminatsiyalar, ya'ni ikki turli xil "ego-holatlarni" aralashuvi. Ajralishlar, ya'ni "ego-holatlar"ni bir-biridan keskin ajralib, chegaralanib qolishi. Transakt tahlilda ochiq kommunikatsiya (aloqa) tamoyili qo'llaniladi, tushunarli so'zlar bilan suhbatlashishadi (mijoz transakt tahlilga oid adabiyotlar o'qishi mumkin). Korrektsiya maqsadi. Asosiy maqsadi - mijozga o'z o'yinlarini, hayotiy



stenariyni, “ego-holatlar”ini anglashga va (zaruriyat boʻlganda) hayot qurish xulqatvoriga oid yangi qarorlar qabul qilishga yordam berish. Korrektsiya mazmuni – insonning boʻyniga qoʻyilgan xulq-atvor dasturlaridan ozod etish hamda uni toʻlaqonli munosabatlar va yaqinlikka qobiliyatli, mustaqil, spontan boʻlishiga yordam berishdan iborat. Shu bilan birga mijozning mustaqillik va avtanomlikka erishishi, majburiyat (zoʻrlash)lardan ozod boʻlishi, samimiyat va yaqinlikka ijozat beruvchi, oʻyindan holi boʻlgan haqiqiy munosabatlarga kirishishi ham korrektsiya maqsadiga kiradi.

Yakuniy maqsad – shaxs avtanomiyasiga erishish, xulq, xatti-harakat va histuygʻ ulari maʼsuliyatini qabul qilishdan iborat. Psixolog pozitsiyasi. Psixologning asosiy vazifasi – zaruriy insaytni taʼminlash. Shu asosida uning pozitsiyasiga qoʻyiladigan asosiy talablar – hamkorlik, mijozni qabul qilish, psixolog va ekspert pozitsiyalarini oʻzaro birlashtirishdan iborat. Bunda psixolog mijozning “Katta”, “ego-holati”ga murojaat qilib, “Farzand”ning injiqliklariga erk bermaydi va mijozdagi gʻazablangan “Ota-ona”ni tinchlantirmaydi. Psixologning (mijoz bilan) suhbatda mijozga tushunarli boʻlmagan terminologiyadan haddan ortiq foydalanishi, uni muammolarni oʻz ishonchsizliklaridan himoyalanihga intilishi deb hisoblanishi mumkin. Mijozga qoʻyiladigan talab va umidlar (natijalar). Transakt tahlildagi ishning asosiy sharti shartnoma tuzishdan iborat. Shartnomada mijoz oʻz oldiga qoʻyuvchi maqsadlar: mazkur maqsadlarga erishish yoʻllari; oʻzaro hamkorlikdagi taʼsir boʻyicha psixolog takliflari, mijoz bajarishi zarur boʻlgan talabalar roʻyhati haqida aniq kelishib olinadi. Mijoz belgilangan maqsadga erishish uchun oʻzining qaysi qarashlarini, his-tuygʻularini, xulq-atvor streotiplarini oʻzgartirishi kerakligini hal qiladi. Erta yechim qarorlarni qaytadan koʻrib chiqqandan soʻng, mijoz avtonomiyaga erishish uchun fikrlashni, xulq-atvori va his-tuygʻularini oʻzgartiradi. Shartnomaning mavjudligi ikkala tomon (psixolog va mijoz)ning oʻzaro maʼsuliyatini taqozo etadi.

***F.Perlzning geshtalterapiyasi.*** Amerikalik psixolog F.Perlz tomonidan geshtaltpsixologiya, ekzistentsializm, psixoanaliz gʻoyalari taʼsirida yaratilgan metod amaliyotda katta muvaffaqiyatga erishdi. F.Perlz tomonidan geshtaltpsixologiyada idrok sferasiga qoʻyilgan figura (shakl) yuzaga kelish qonuniyatini inson xulq-atvori motivatsiyasi sohasiga koʻchirdi. U ehtiyojlarni yuzaga kelishi va qondirilishini mgeshtaltlar shakllanish va yakunlanish ritmi sifatida koʻrib chiqqan. Perlz boʻyicha, motivatsion sfera organizmning oʻzini regulyatsiya qilish tamoyili asosida oʻz funktsiyasini bajaradi. Inson oʻzi va uni oʻrab turgan atrof-olam bilan muvozanatda boʻladi. Oʻz ehtiyojlarini, moyilliklarini realizatsiyalash - uygʻun, sogʻlom shaxsga erishish yoʻlidir. Oʻz ehtiyojlarini qondirishga, surunkali tarzda toʻsqinlik qiluvchi, oʻz “Men”ini realizatsiyasidan bosh tortgan inson vaqt qadriyatlarga amal qila boshlaydi, bu

esa o'z navbatida organizmning o'zini regulyatsiyalash jarayonini buzilishiga olib keladi. Geshtaltterapiyaga muvofiq organizm bir butun deb ko'rib chiqiladi va xulq-atvorning har qaysi aspektida insonning butun hayoti namoyon bo'lishi mumkin, deb hisoblanadi. Organizm – muhit, inson esa keng “dala”ning bir bo'lagidir. Sog'lom shaxsda muhit bilan chegara harakatchan bo'lib, aniq bir ehtiyojning paydo bo'lishi muhit bilan “kontakt” (aloqa)ni talab etadi va geshtaltni shakllantiradi, ehtiyojni qondirish esa geshtaltni yakunlaydi va muhitdan “chetlanishini” talab etadi. Nevrotik shaxsda “kontakt” va “chetlashish” jarayonlari qattiq buzilgan bo'lib, ehtiyojlarni adekvat qondirilishini ta'minlaydi. F. Perlz shaxsiy

o'sish – o'zini regulyatsiyalashga hamda ichki dunyo va muhit o'rtasidagi muvozanatni koordinatsiyalashga imkon beruvchi o'zini anglash zonalarini kengayish

jarayoni deb hisoblagan. U anglashni uch zonasini ajratib ko'rsatadi: Ichki – badanimizda amalga oshuvchi hodisa va jarayonlar. Tashqi – ongda aks etuvchi tashqi

voqea-hodisalar. O'rta – fantaziyalar, e'tiqodlar, munosabatlar. Nevrozda birinchi

ikkita geshtaltterapiyada o'zini regulyatsiya qilish jarayonining buzilishini besh mexanizmi farqlanadi:

**Introeksiyada** inson boshqa odamlarning hissiyotlari nuqtai nazarlari, e'tiqod, baho, me'yor va xulq-atvor namunalarini o'zlashtiradi, ular o'z navbatida shaxsiy

tajriba bilan to'qnashib, shaxsni assimilyatsiya qilmaydi. Mazkur noassimilyatsiyalashgan tajriba – introekt – inson shaxsini yot qilish hisoblanadi. Erta

introektlar qatoriga bola tomonidan tanqidiy fikrlashsiz o'zlashtirib olinadigan otaona

nasihatlar kiradi. Vaqt o'tishi bilan introektlar va o'z shaxsiy e'tiqodlarni farqlash murakkablashadi. “U undan talab etilgandek fikrlaydi”.

27

**Proeksiya** – integratsiyaning to'liq aksidir. Proektsiyada inson uning “Menkonsepsiya”

siga muvofiq bo'lgan o'ziga xos sifatlarni chetlashtiradi. Proektsiya natijasida yuzaga kelgan “teshik”lar introektlar bilan to'ldiriladi. “U boshqalarga

ularni ayblayotgan narsalarni qiladi”.

**Retrofleksiya** – o'ziga burish, ma'lum bir ehtiyojlar ijtimoiy muhit to'sqinligi sababli qondira olinmaganligi natijasida, tashqi muhitda manipulyatsiyalashga mo'ljallangan energiyani o'ziga yo'naltirish hollarida kuzatiladi va qondirilmagan

ehtiyoj yoki yakunlanmagan geshtalt sifatida ko`pgina agressiv hissiyotlar kabi namoyon bo`ladi. “U boshqalarga qilmoqchi bo`lganlarni o`zicha qiladi”. “Men” va

boshqalar orasidagi ziddiyat ichki shaxsiy ziddiyatga aylanadi. Nutqda “Men”...

qilishga o`zimni majburlashim kerak” kabi jumlar mavjudligi refleksiya ko`rsatgichi hisoblanadi.

**Defleksiya** – real kontakt (aloqa)dan qochish. Defleksiyaga ega inson boshqa odamlar, muammo va vaziyatlar bilan bevosita aloqadan bosh tortadi. Defleksiya

ko`p gapirish, rituallik, xulq-atvor, ziddiyatli vaziyatlarni “tekislash” tendentsiyasi

shaklida namoyon bo`ladi.

Konfluensiya (yoki qo`shish) - “Men” va atrof olam o`rtasidagi chegarada namoyon bo`ladi. Bunday mijozlar qiyinchilik bilan o`z fikr, tuyg`u va xohishlarini

boshqalarnikidan farqlay oladilar. Konfluensiya o`zida birqator himoya mexanizmlarini mujassam etib, undan foydalanishda individ o`zining asl “Men”idan

voz kechadi.

Yuqorida sanab o`tilgan mexanizmlar ta'sirida shaxs bir butunligi buziladi, u fragmentlar, alohida bo`laklarga bo`lingan holda bo`ladi. Ko`pincha bunday fragmentlar sifatida dixotomiyalar: aktiv-passiv, qaramlik-alohidalik, ratsionallikemotsionalik

va hokazolar namoyon bo`ladi.

Geshtaltkorrektsiyada “tugallanmagan ish” tushunchasi asosiy va markaziy tushunchalardan biri hisoblanadi. “Tugallanmagan ish” – bu javobsiz qolgan histuyg`

ular reallikni, bo`lib o`tayotganlarni aktual tarzda anglashga to`squinlik qilish hodisasidir. Perls bo`yicha, “Tugallanmagan ish”ning ko`p uchraydigan va eng og`ir

turlaridan biri xafagarchilik bo`lib, u kommunikatsiya (aloqa)lar haqiqiyligini buzadi.

28

Tugallanmaganlarni yakuniga etkazish, emotsional to`siqlardan ozod etish – geshtaltkorrektsiyasining muhim qismlaridan biri. Yana bir muhim terminlardan biri

“qochish, bosh tortish”dir. Mazkur tushuncha yordamida iqrordan bosh tortish hamda

tugallanmagan ish bilan bog`liq yoqimsiz kechinmalarni qabul qilish bilan aloqador

xulq-atvor xususiyatlari aks etadi. Geshtaltterapiya shaxsiy integratsiyasiga erishishda to`xtatilgan his-tuyg`ularni ifodalashni, ular bilan konfrontatsiyaga kirishishni hamda ularni qayta ko`rib (ishlab) chiqishni rag`batlantiradi.

Haqiqiy

individuallikni ochish yo`lidagi geshtaltkorreksion jarayonda mijoz F.Perlz tomonidan nevroz bosqichlari deb ataluvchi besh bosqichdan o`tadi: **Birinchi bosqich**– soxta munosabatlar, o`yinlar va rollar boqichi. Bu qalbaki rolli xulq-atvor,

odatiy streotiplar, rollar qatlamidir. Nevrotik shaxs boshqa odamlar orzu-umidlari

asosida yashab, o`z “Men”ini realizatsiyalashdan bosh tortadi. Natijada inson o`z

maqsad va ehtiyojlarini qondirishdan qochadi, frustratsiya, umidsizlik his etadi, hayot

ma'nosini yo`qotadi.

**Ikkinchi bosqich**– fobik bosqich – qalbaki xulq-atvor va manipulyatsiyani anglash bilan bog`liq. Biroq, mijoz samimiyat qanday oqibatlariga olib kelishi mumkinligini tasavvur qilganda, uni qo`rquv hissi bosadi. Inson haqiqiy o`zligini

ko`rsatishdan va o`z og`ir kechinmalariga duch kelishdan qo`rqadi.

**Uchinchi bosqich** - berklik va umidsizlik bosqichi. Bu bosqich inson nima qilishni, qayerga harakat qilishni bilmasligi bilan karakterlanadi. U tashqaridan beriladigan madad yo`qotilgani uchun qayg`uradi, lekin o`z ichidagi tayanch nuqtani

topishga tayyor emas va hech qanday istagi ham yo`q. Natijada inson berklikdan

chiqib ketishdan qo`rqan holda kvo-statusini saqlaydi. Bu payt o`z nochorligi achinish bilan karakterlanadi.

**To`rtinchi bosqich** - imploziya, inson o`zini o`zi chegaralagani va o`z “Men”ini bosganligini to`liq anglagani bilan shartlangan ichki umidsizlik, o`zidan

nafratlanish holati. Bu bosqichda mijoz o`limdan qo`rqishni his etishi mumkin. Bu

payt katta miqdordagi energiyani jalb etishi va insonning ichki kuchlarini o`zaro

kurashi bilan karakterlanadi. Buning natijasida yuzaga kelgan bosim, mijozni yo`q

qilishga qodirdek kuzatiladi. Inson umidsizlikka tushgan holda qat'iylik bilan qaror

qabul qilishga urinish va bu ishni uddasidan chiqishga intiladi. Bu o'z "Men"iga yo'l ochish qatlamidir.

**Beshinchi bosqich**– eksklyuziv, portlash. Mijoz ustidan qalbakilikni tashlab, o'z "Men"i asosida yashashni boshlaydi. Mazkur bosqichga yetganlik o'z hissiyotlarini ifodalash va boshdan kechirish qobiliyatiga ega autentik shaxs shakllanganligidan dalolat beradi. Demak, geshtalkorreksiya – bu shaxsni ozod va mustaqil etishga yo'naltirilgan yondashuvlardir.

**Korreksiya maqsadlari.** Geshtalkorreksiya maqsadi mijoz shaxsini o'sish, qadr-qimmat va ulg'ayishga erishish hamda to'liq integratsiyasiga imkon berish

yo'lida "qulf"larni yechish, insonda mavjud tabiiy potentsial resurslarni faollashtirishdan iborat. Asosiy maqsad – insonga uning potentsialini to'liq realiatsiyalashga ko'maklashish. Bu maqsad bir necha yordamchi maqsadlarga tafovutlanadi:

Psixolog pozitsiyasi – geshtalkorreksiyada psixolog mijozning bir butun geshtalt

shaxsiga integratsiyalangan katalizator, yordamchi, hamkor sifatida ko'rib chiqiladi.

Psixolog mijozning shaxsiy hissiyotlariga bevosita aralashuvni oldini olishga hamda

mazkur his-tuyg'ularni ifodalashni osonlashtirishga urunadi.

Mijoz bilan o'zaro ta'sirining asosiy maqsadi – mijoz shaxsiy o'sishini ta'minlashga olib keluvchi ichki shaxsiy zahiralarni faollashtirish.

Mijozga qo'yiladigan talablar va kutiladigan natijalar. Geshtalkorreksiyada mijozga o'z xulq-atvori va hayoti sxemasini anglash asosida pozitsiya(holat)lari

interpretatsiyalash huquqini o'z ichiga oluvchi faol rol beriladi. Mijoz

30  
ratsionalizatsiyalashdan kechinmalarni boshdan kechirishga o'tishi kutiladi. Mazkur

jarayonda mijozning o'z hissiyotlarni verbalizatsiyasidan ko'ra, uni mazkur jarayonga, aktual boshdan kechirishga tayyorligi muhim ahamiyat kasb etadi.

**Takrorlash va muhokama uchun savollar:**

1. Psixologik xizmatning rivojlanish tarixi haqida nimalarni bilasiz?
2. Psixologik xizmat ishlari qanday bosqichlarni o'z ichiga oladi?
3. Psixologik xizmatning predmeti nimadan iborat?
4. Psixologik xizmat ishlarini tashkil etishning maqsad va vazifalari haqida aytib bering.
5. Psixologik xizmat nazariyasi va amaliyotidagi zamonaviy tendensiyalar va muammolar nimalardan iborat?

**Mavzu yuzasidan test savollari:**

1. Psixologik xizmat qayerda va nechanchi yili rivojlana boshlagan?

\*A. AQShda 1800 y.

B. Fransiya 1990 y.

S. Estoniyada 1980 y.

D. Toshkentda 1941 y.

E. Rossiyada 1960 y.

2. Fransiya talim vaziri kimga o'qiy olmaydigan bolalarni tekshirish vazifasini topshiradi?

A. Elkonina;

B. Feldshteyn;

\*S. Binet;

D. E. G'oziev;

E. Levin.

3. Sobiq sovet ittifoqida birinchi bo'lib qayerda va nechanchi yilda maktabda psixologik xizmat

tashkil etildi?

A. Rossiyada 1982 y.

\*B. Estoniyada 1975 y.

S. Chexoslovakiya 1980 y.

D. O'zbekistonda 1989 y.

E. to'g'ri javob yo'q.

4. Fransiya psixologik-pedagogik yordam guruhlarini nechta mutaxassisni o'z ichiga oladi?

31

A 1 ta;

B 2 ta;

\*S 3 ta;

D 4 ta;

E 5 ta.

5. Fransiya psixologik-pedagogik yordam guruhlarini qancha o'quvchiga xizmat qiladi?

A. 500-700.

B. 700-900.

S. 900-1100.

\*D. 800-1000.

E. 1000-1200.

6. Chexoslovakiya psixolog maslahatchining asosiy funksiyasi nimadan iborat?

\*A. Psixodiyagnostik faoliyat;

B. psixologik maslahat;

S. psixokorreksion faoliyat;

D. Suhbatlar o'tkazish;

E. Treninglar o'tkazish.

7. Sobiq ittifoqda psixologik qarashlarni to'xtatish haqidagi qaror qachon qabul qilindi?

A. 1916 y

B. 1926 y

\*S. 1936 y

D. 1946 y

E. 1956 y

8. Estoniya psixologik xizmat asoschilari kimlar?

\*A. Liymets, Sierd  
B. Bine, Simon  
S. Leontev, Vigotskiy  
D. Rubinshteyn, Bojovich  
E. Elkonin, Davidov

32

9. O'zbekistonda xalq ta'limi va ishlab chiqarishda psixologik xizmat bo'yicha ilmiy ish qilgan psixologni aniqlang.

A. Davletshin  
B. G'oziev  
S. Qodirov  
D. Xaydarov

\*E. Baratov

10. Psixologik xizmat amaliyotida keng qo'llaniluvchi transakt tahlil nazariyasining asoschisini aniqlang.

\*A. E. Bern.  
B. F. Perlz.  
S. Z. Freyd.  
D. R. Bendler.  
E. J. Grinder.

33

## **2-BOB.TA'LIM SOHASIDAGI PEDAGOG-PSIXOLOGNING BURCHI VA MAJBURIYATLARI: ISHNING AHLOQIY TAMOYILLARI**

### **Raja:**

1. Ta'lim sohasida psixolog faoliyatining huquqiy asoslari.
2. Amaliyotchi psixologning ahloqiy kasbiy faoliyati.
3. Amaliy psixologning axloqiy kasbiy faoliyati asosida yotuvchi asosiy tamoyillar.
4. Psixologning ijtimoiy roli, kasbiy pozitsiyasi va statusi.
5. Amaliy psixolog shaxsiga qo'yiladigan talablar.
6. Psixologning amaliy psixologik xizmat vakili sifatidagi kasbiy shakllanishi muammosi

**Mavzuning o'quv maqsadi:** talabalarni ta'lim sohasida psixolog faoliyatining huquqiy asoslari bilan tanishtirish, talabalarni amaliyotchi psixologning ahloqiy kasbiy faoliyati haqida ma'lumot berish.

**Darsning vazifasi:** Bo'lajak psixologlarda kasbiy bilim, ko'nikma va malakalarni shakllantirish.

### **Tayanch tushunchalar:**

Psixologik xizmat haqida Nizom, amaliyotchi psixolog, ijtimoiy rol, psixoprofilaktika, psixodiagnostika, psixologik maslahat, psixologik korreksiya.

### **1.Ta'lim sohasida psixolog faoliyatining huquqiy asoslari**

Psixologik xizmat haqida Nizom amaliyotchi psixolog o'z faoliyatida amal qiladigan asosiy hujjat hisoblanadi. Psixologik xizmat haqida Nizom Sobiq Ittifoqda 1989 yilda qabul qilingan. Ushbu Nizomga ko'ra psixologlar haftasiga 41 soat ishlashar edi. O'zbekiston mustaqillikka erishganidan so'ng barcha sohalarida bo'lgani kabi psixologik xizmat sohasida ham bir qancha muvaffaqiyatlarga erishildi. Ulardan biri 1994 yilda tuzilgan "O'zbekiston Respublikasi xalq ta'limida psixologik xizmat, xalq ta'limi tizimida ishlaydigan psixologlarning malakasini oshirish va ularning attestatsiyasi haqida Nizom"ning Xalq ta'limi vaziri J.G'.Yo'ldoshev tomonidan tasdiqlanishi (1996 yil 5 aprel) bo'ldi. 2001 yilda bu Nizomga

o'zgartirish kiritildi. Nizomga yettinchi bo'lim, kasb hunarga yo'naltirish bo'limi  
34

ham qo'shildi. Maktablarga maxsus kasb-hunarga yo'naltirish darslari kiritildi.

Ushbu darslarni psixologlar o'ta boshlashdi. **2002 yilda** Nizomga qayta o'zgartirish kiritildi. Bu o'zgarishning salbiy va ijobiy tomoni bo'ldi. Ijobiy tomoni shundaki, psixolog xonasini jihozlash maktab, litsey, kollej ma'muriyati zimmasiga yuklatildi. Salbiy tomoni esa, o'quvchilar kontingentining ortishida namoyon bo'ldi. Maktabda o'quvchilar soni 1000 nafar va undan ortiq bo'lsa, bir shtat birligi psixolog ajratiladigan bo'ldi. Kollejlarda 750 va undan ortiq o'quvchilarga 1 shtat birligi psixolog ajratilishi belgilandi. **2010 yilda** Nizomga qayta o'zgartirish kiritildi.

Psixologik xizmat haqida Nizom(1996 y) 6 bo'limdan iborat. Ular:

Umumiy qoidalar quyidagi bandlarni o'z ichiga olgan.

1. Psixologik xizmat xalq ta'limi va oliy o'rta maxsus ta'lim tizimining muhim tarkibiy qismi hisoblanadi.

2. Psixologik xizmat mutaxassislari barcha muammolarni hal qilishda har qaysi shaxsning "pedagog, o'quvchi, talaba, ota-ona" manfaati va uning har tomonlama garmonik rivojlanishidan kelib chiqqan holda yondashadi.

3. Psixologik xizmat mutaxassislari o'z faoliyatlarini tibbiyot xodimlari, defektologik xizmat, muhofaza qilish tashkilotlari, muayyan komissiyalar, balog'atga  
35

etmagan o'smirlar inspeksiyasi, ota-onalar qo'mitasi, ishlab chiqarish jamoasi, jamoatchilik bilan uzviy aloqada amalga oshiradilar.

Amaliyotchi psixologlar o'qituvchiga berilgan barcha imtiyozlardan foydalanish huquqiga ega. Ularning mehnat ta'tili muddati barcha o'qituvchilar bilan barobardir.

1996 yildagi Nizomga ko'ra o'quvchilar soni 500gacha bo'lgan maktablarda 1 ta psixolog lavozimi belgilanadi. O'quvchilari 500 kishidan ortiq kontingentdagi maktablarda har 500 o'quvchi uchun ikkinchi psixolog lavozimi belgilanadi.

Maktabgacha tarbiya muassasalaridagi har bir bolalar muassasasida 1shtat birligida bolalar psixologi lavozimi belgilanadi. Kollej va litseylarda har 250 o'quvchi uchun shtatli psixolog lavozimi tayinlanadi. O'quvchilar soni 250 kishidan yuqori kontingentli hollarda har 250ta o'quvchi uchun qo'shimcha psixolog shtati belgilanadi.

Psixoprofilaktika ishlari.

1. Ushbu yo'nalishning asosiy vazifalari har bir yosh bosqichida komil shaxs sifatida etilishi, aqlan barkamolligini ta'minlashning shart- sharoitini yaratish.

2. Shaxs kommunikativ va intellektual taraqqiyoti bo'sag'asida vujudga kelishi mumkin bo'lgan buzilish va nuqsonlarni o'z vaqtida oldini olish.

Psixologik maorif yoki ma'rifat o'quvchilar yoki xalq ta'limi xodimlari, aholining psixologik madaniy saviyasini ko'tarishga qaratilgan. Psixologik ma'rifat quyidagi funksiyalarni bajaradi:

1. Psixologik muammolar bo'yicha pedagogik kengashlarda, ilmiy kengashlarda ma'ruzalar bilan chiqish.

2. Xalq ta'limi xodimlari o'rtasida psixologiya fanining oxirgi yutuqlarini targ'ib qilish.

3. Ota-onalar, tarbiyachilar va psixologlar ishtirokida psixologik seminarlar o'tkazish (bog'chada, maktabda).



4. Psixoturkum, ma'ruzalar va seminarlar tashkil qilish (oliy o`quv yurtlarida).

5. Metodik qo`llanmalar ishlab chiqish.

6. Ota - onalar bilan ma'rifiy suhbatlar o`tkazish.

36

7. Tajriba ishtirokchilarining kasbiy faoliyati xususiyatlarini hisobga olgan holda ularga psixologik ko`rsatmalar va tavsiyalar ishlab chiqish.

Psixodiagnostik ish.

Mazkur ishlar o`quvchilarni maktab, kollej va litseylarda o`qitish davomida psixologik-pedagogik jihatdan chuqurroq o`rgatishga yo`naltirilgan bo`lib, ularning individual xususiyatlarini, ta'lim va tarbiyadagi nuqsonlar sabablarini yoritishga yo`naltirilgandir. Psixodiagnostika ishlari guruhda yoki yakka holda o`tkaziladi. Bu asosda amaliy psixologlar quyidagi vazifalarni bajaradi:

1. Yosh davri taraqqiyoti mezonlariga muvofiqligini maktab o`quvchilari va bilim yurti tinglovchilarini, oliy o`quv yurti talabalarini psixologik tekshiruvdan o`tkaziladi. Ularning kamolot darajasini belgilaydi. O`quvchilarning kasbiy yaroqliligini diagnostika qiladi. Ularning shaxs hissiyotlari, irodaviy sifatleri, histuyg`ulari, o`z-o`zini boshqarish imkonini, intellektual darajasini tekshiradi.

2. Maktab yoshidagi bolalar, o`quvchilar kasb-hunar bilim yurti tinglovchilari, yangi tipdagi maktab, bolalarda uchraydigan o`qitish malakalari ko`nikmalarini egallashdagi nuqsonlar, xulq-atvoridagi kamchiliklar, intellektual taraqqiyot shaxs fazilatlaridagi buzilishlar sababini diagnostika qiladi.

3. Bolalarning voyaga etganlar va tengqurlari bilan munosabatini o`rganish uchun ularni tekshiradi.

4. Iqtidorli yoshlar, talabalar, aspirantlar tanlovlarida ishtirok qilish. Ilmiy psixologik tavsiyalar ishlab chiqish va shunga asoslanib nafaqa berish.

Rivojlantiruvchi va korreksion ishlar.

Psixologik xizmat mazkur ijtimoiy psixologik institutlar shaxs va individning tarkib topishi, ongiga faol ta'sir ko`rsatishni taqozo etadi. Ta'lim tizimidagi psixologning vazifasi psixologik xizmatni muayyan qoida, mezonga asoslanib tashkil qilishdan iborat. Yosh davr xususiyatlariga binoan psixikaning rivojlanishi shaxsning shakllanish qonuniyatlarini amaliyotga tadbiq etish, o`qituvchilar jamoasiga bolalar o`quvchilar va talabalar ta'lim tarbiyasini individuallashtirishga yordamlashish, ularning qobiliyatlarini shaxsini o`sishi darajasiga qarab o`qituvchilarga korreksiya ishlarini amalga oshirishda ko`rsatmalar berish. Psixologik xizmatning ushbu

37

yo`nalishida alohida ahamiyat kasb etadigan narsa bu bolalar, o`quvchilar, talabalar o`sishida kechikish, orqada qolish, ularda hulqning buzilishi, ta'limda o`zlashtirishning yomonlashuvi kabilarni o`rganish hisoblanadi.

## **2. Amaliyotchi psixologning ahloqiy kasbiy faoliyati**

Psixologik xizmat xodimlari barcha muammolarni hal qilishda bolani har tomonlama va garmonik rivojlanish vazifalariga va uning qiziqishlariga tayanadilar. Amaliyotchi psixolog o`z faoliyatini pedagogik jamoa va ota-onalar bilan yaqin aloqada amalga oshiradi. Psixologik xizmat o`z faoliyatida tibbiy, defektologik va boshqa xizmat turlari, shuningdek, bola tarbiyasida yordam ko`rsatuvchi jamoatchilik xodimlari bilan yaqin aloqada ish olib boradi. Barcha mutaxassislar bilan munosabat tenglik asosida va fikrlarning bir-birini o`zaro to`ldirishi asosida quriladi.

Psixolog quyidagi aniq ishlarni amalga oshirishi lozim:

- bolalar, o`quvchilar, talabalar va ta'lim-tarbiya ishi bilan shug`ullanuvchi barcha shaxslarga, jumladan, ma'muriyat (direktor, rektor, mudira), o`qituvchilar, murabbiylar, ota-onalar, ijtimoiy hamda jamoatchilik tashkilotlari xodimlariga aniq maslahatlar berish;
- ta'lim, tarbiya, taraqqiyot, kasb tanlash va turmush qurish, o`zaro munosabat, muomala va muloqot sirlari, tengdoshlar va voyaga etganlar munosabati, maslak, dunyoqarash, qobiliyat, iqtidor, axloq-diyonat, iymon, vatanparvarlik muammolari yuzasidan yakka tartibda, guruh va jamoa tarzida maslahatlar uyushtirish;
- mamuriyatga bolalar, o`quvchilar va talabalarni (yotoqda, klublarda, kutubxonalarda) qiziqtiruvchi masalalar bo`yicha maslahat berish; ularni faollashtirish, ularga ta'sir o`tkazish to`g`risida rahbar kadrlarga amaliy ko`rsatmalar va tavsiyalar tayyorlash;
- shaxsning psixologik holati yuzasidan ekspert-konsultant sifatida tergov ishlarida qatnashish, xalq sudlariga bolalar, o`quvchilar va talabalar psixik o`shishining xususiyatlariga oid ma'lumot berish, o`g`il va qizlarni asrab olish, onalik va otalikdan mahrum qilish, tashkilotlarni g`amho`rlik va vasiylik to`g`risidagi qabul

38 qilgan qarorga munosabatini bildirish, shaxsning taqdirini hal qilishda qatnashish va maslahatlar berish;

- ota-onalarga bolaning psixik rivojlanish xususiyatlari, shaxs sifatida shakllanishi, odamlarning o`zaro munosabati, bunda farzandning yosh, jins, shaxsiy tipologik xususiyatlari muammosi yuzasidan ilmiy-amaliy ma'lumotlar berish;
- xalq ta'limi tizimining barcha bo`g`inlari va bosqichlarida ma'ruza o`qish, ota-onalar yig`ilishida, metod birlashma majlisida, pedagogik kengashda, ilmiy kengashda ishtirok qilish orqali muallimlar, ota-onalarning psixologik madaniyatini oshirishga harakat qilish.

Psixolog ta'lim-tarbiya ish rejasini tuzishda, tarbiyaviy tadbirlar ishlab chiqishda, o`quv dasturi va qo`llanmalarni yaratishda faol ishtirok etishi, bosh maqsad bo`lgan shaxsning intellektual qobiliyati, umuminsoniy fazilati, bilim olish ko`nikmalari va malakalari, mutaxassislik fazilatlarini shakllantirishdek muqaddas ishga o`zining munosib ulushini qo`shishdan iborat sharaflı vazifani bajaradi.

Yangi tipdagi maktablarga, o`rta maxsus va kasb-hunar hamda oliy o`quv yurtlariga o`quvchilar, talabalar tanlash mohiyati, vazifasi, monandligi, ularning imkoniyati, istiqboli to`g`risida ilmiy-amaliy xususiyatga molik konsultativ ishlarni olib borish: yoshlarni saralash, tanlash, ixtisosga yaroqlilik va layoqatlilik darajasini aniqlash, tanlov jarayonida maslahatchi sifatida qatnashish va boshqalar.

### ***Amaliy psixologning huquqlari:***

- Bog`cha, maktab va oliy o`quv yurtining ta'lim-tarbiya shart-sharoitlarini aniq hisobga olib faoliyat uchun eng muhim yo`nalishni tanlaydi.
- Pedagogik kengash, ota-onalar yig`ilishi, ilmiy kengash va pedagogik konsiliumlarda ishtirok etadi.
- o`quv-tarbiya jarayonida bolalar, o`quvchilar va talabalar xulqi, o`quv faoliyati xususiyatlarini kuzatish maqsadida dars, ma'ruza, sinfdan va auditoriyadan tashqari mashg`ulotlarda, umumiy tadbirlarni o`tkazishda qatnashadi.
- Murabbiy, ota-onalar qo`mitasi, o`qituvchilarning metod birlashmalari majlislarida ishtirok etadi.

- Bog`cha, maktab, o`quv yurtlarining hujjatlari bilan tanishadi va ularni tahlil qiladi.
  - Muayyan davr oraliq`ida amaliy faoliyatning yetakchi yo`nalishi yuzasidan har xil ishlarni navbatma-navbat amalga oshiradi.
  - Ilmiy izlanishlarni yo`lga qo`yish maqsadida bog`chada, maktabda, o`quv yurtlarida guruhiy va yakka tartibdagi psixologik tekshirishlar hamda tajribalar o`tkazadi.
  - Pedagog-psixolog sifatida o`z tajribalarini umumlashtirib, maqolalar va xabarlar e`lon qiladi.
  - Pedagogik-psixologik bilimlarni turmushda targ`ibot qilish ishlarini olib boradi.
  - Psixolog ixtisosligi bo`yicha yarim stavkada ishlash imkoniyatiga ega (Ushbu fikr ikkinchi mutaxassislik sifatida qayta tayyorlovdan o`tgan psixologlarga tegishlidir).
  - Majburiyatlarini muvaffaqiyatli bajarish uchun yuqori tashkilotlardan shartsharoit yaratishni talab qiladi.
  - Nizom bandlariga, uning ish tamoyillariga zid bo`lgan ma'muriyat topshirig`ini bajarishdan bosh tortadi.
  - Ma'muriyat orqali u yoki bu tashkilotga o`quvchilarga yordam berish zaruriyati to`g`risida ma'lumotnoma yuboradi (ota-onalar ish rejimini o`zgartirish, sanatoriy bilan ta'minlash, yo`llanma berish, vaqtincha mehnat bilan ta'minlash va boshqalar).
  - O`quvchilar va abituriyentlarni kasb tanlashga oid muammolarini hal qilish maqsadida kasbga yo`naltirish markazlariga murojaat qiladi.
  - Ota-onalarga zaruriyat tug`ilganda oilaviy turmush psixologiyasiga oid konsultativ xizmat xonalarini tavsiya qiladi.
  - Tibbiyot va defektologik muassasalarga rasmiy talablar yuboradi.
  - Tibbiy psixologik-pedagogik konsultativ ishlarda ishtirok qiladi, balog`atga yetmagan o`smirlar komissiyasi faoliyatida qatnashadi, bola taqdiri hal qilinayotgan tashkilotlar bilan aloqa bog`laydi. Umuman, psixolog yordamchi ovoz berish huquqiga ega, xolos. Agarda qabul qilingan qarorlarga nisbatan e'tiroz bildirsa, u holda o`z fikrini bildirish, uni dalillash uchun yuqori tashkilotlarga murojaat qiladi.
- 40
- Psixologik xizmatni ilmiy jihatdan ta'minlash maqsadida ilmiy-uslubiy markazlar bilan uzviy aloqa bog`laydi.
  - Bog`cha, maktab, o`quv yurti faoliyatini yaxshilash, takomillashtirish bilan bog`liq bo`lgan muammolarni hal qilishni xalq ta'limi tashkilotlari oldiga qo`yadi.
  - Ilmiy-uslubiy markaz rahbarligida yangi diagnostik metodikalar ishlab chiqish, tavsiyalar yozishda faol ishtirok qiladi.
  - Amaliy psixolog maktab ma'muriyati va tuman tashxis markaziga bo`ysunadi.
  - Kontingent 1000 tadan oshgan umumta'lim maktablarida maktab psixologi lavozimi ta'sis etiladi.
  - Maktabgacha tarbiya muassasalarining ikkitasiga bitta psixolog lavozimi belgilanadi.
  - Texnika, kasb - hunar bilim yurtlarida o`quvchilar kontingenti 750 dan ko`p bo`lsa, bitta shtat ajratiladi.
  - Pedagogik kollejlarda, talabalar qancha bo`lishidan qat'iy nazar amaliy psixolog faoliyat ko`rsatilishi shart.
  - Oliy maktablarda psixologik markaz faoliyat ko`rsatilishi lozim.

Amaliy psixologning ish haqi katta metodist darajasida bo'lishi nazarda tutiladi.

-Amaliy psixologning ta'tili barcha maktab o'qituvchilari bilan bir vaqtda bo'ladi.

Oliy va o'rta maxsus, xalq ta'limi tizimidagi psixologlarning faoliyati, psixologik maslahat va muomalaning ijtimoiy-psixologik faol usullari, psixokorreksion, psixodiagnostika, ijtimoiy, pedagogik, bolalar psixologiyasi sohalari bo'yicha umumpsixologik tayyorgarlik olgan, psixologik ixtisosga ega bo'lgan mutaxassislar tomonidan amalga oshiriladi.

### **3. Amaliy psixologning axloqiy kasbiy faoliyati asosida yotuvchi asosiy tamoyillar**

Amaliyotchi psixologning o'qituvchilar, o'quvchilar, ota-onalar hayoti bo'yicha muammolariga shaxsiy tajribasi bo'lmay turib, maslahat berishga haqqi bormi?

Bu muammo birinchi navbatda oilaviy hayot va oilada bolalarni tarbiyalash masalalariga tegishlidir. Bu masalani muhokama qilishda psixologlar anchadan beri bahslashadilar va hali umumiy qarorga kelinmagan.

41

Ba'zilar bu savol xirurg haqidagi: «biror marta operatsiya stoliga yotmasdan, operatsiya qilishga haqqi bormi?» - degan savolga o'xshaydi, deyishadi. Ma'lumki, tibbiyotda bunday savol tug'ilmaydi. Shuning uchun, psixologlarning birinchi guruhi, mutaxassis, amaliyotchi sifatida har xil yoshdagi insonlar bilan turli muammolar bo'yicha ishlashni bilishi kerak, deb hisoblaydilar.

Psixologning xususiy hayoti va shaxsiy tajribaning mavjudligi yoki yo'qligi katta ahamiyatga ega emas: muhimi bu kasbiy mahorat (professionalizm).

Boshqa psixologlarning fikricha, amaliyotchi psixologning shaxsiy hayotiy tajribasi muhim ahamiyatga ega, hech qanday eng yuksak kasbiy mahorat va bilimlar bilan ham almashtirish mumkin emas. Ularning fikricha, nizolar va ularni boshqarish usullari haqida o'n soatlik ma'ruzani eshitish mumkin, lekin agar siz yaqin kishingiz bilan bo'lgan nizoni boshdan kechirmagan bo'lsangiz, munosabatlarni buzmasdan amaliy hal qila olmagan bo'lsangiz, ish joyingizda nizolarni boshqarishga kirishmang. Bunda sizda faqat texnika va faqat kasbiy mahorat namoyon bo'ladi, sizning ichki dunyoingiz, ruhingiz, sizning boshdan kechirganlaringiz, sizning dardingiz bo'lmaydi. Shunday qilib, kasbiy ishda texnika yoki shaxsiy tajriba bilan boshdan kechirayotgan ichki dunyo, ruh - ikkisidan biri bo'lishi kerak.

Nima uchun «va» so'zini emas, yoki so'zini ishlatish kerak. Bizningcha, amaliyotchi psixologning kasbiy ishi – bu kasbiy bilimlar va hayotiy tajribasidir. Birini ikkinchisidan ajratish mumkin emas. Psixologik kasbda kasbiy bilimlar va shaxsiy tajribasiz ish olib borish qiyin.

-Pianinichni kuzatsak. U soatlab texnik vosita hisoblanmish qo'l va barmoqlarni mashq qiladi. Lekin u chalayotganda «texnik barmoqlari» tagida asar «musiqaviy hayot» sifatida yashay boshlaydi, o'zining musiqiy ruhiyatiga ega bo'ladi. Siz doim texnik ijrochi bilan mumtoz ijroni ajrata olasiz.

Texnika faqat asos, haqiqiy ijod yetishib chiqadigan yer, negizdir.

Psixolog sizning hayotingizda hammasi joyidami?

Maktab psixologlari, umuman amaliy sohadagi ishlaydigan psixologlarga atrofdagilar boshqacha munosabatda bo'ladilar. Men oramizda nima bo'layotganiga

42

tushunmayman? «Siz psixologsiz-ku, hammasini tushunishingiz va tushuntirishingiz kerak», - deyishadi.

Yuqori sinfda o`qiydigan qizi onasiga: «Oyi, siz nimadir qiling, psixologsiz-ku», deydi.

Maslahatga kelgan mijoz: «Siz psixologsiz, biz birga yashashimiz yoki yashamasligimizni, o`zingiz hal qiling», deydi. Psixologlar ko`pincha boshqalarga oilaviy nizolar bo`yicha maslahat berishadi-yu, lekin ba`zan o`zlarining oilalarida hammasi joyida bo`lmasligi ham mumkin. Bunga ko`pincha ularning oila psixologiyasi bo`yicha hamma narsani bilganliklari tufayli oilada haddan tashqari yumshoq bo`lishlari ham sabab bo`lishi mumkin. Ishda professional psixolog bo`lib, uyda bo`lsa professional rolni chetga qo`yib, xuddi ish kiyimingizni yechib, uy xalati kiyganday, o`zimizni erkin tabiiy his qilishimiz zarur.

#### **4. Psixologning ijtimoiy roli, kasbiy pozitsiyasi va statusi**

Hozirgi vaqtda maktablarda, litsey va kollejlarda ikki yo`l bilan amaliy psixologiyaga kelgan psixologlar ishlashadi. Birinchilari–universitetlarning psixologiya fakul'tetini bitirgan va ikkinchilari–maktabda ma'lum vaqt o`qituvchi bo`lib ishlab, keyin amaliyotchi psixologlar fakul'tetini bitirib, so`ng o`z maktablariga psixolog sifatida qaytib kelganlar.

Bu ikki psixologlar guruhining qaysi biri mahsuldorroq, degan savol tug`iladi. Asosiy ma'lumotli psixologlar yaxshi kasbiy bilimga egalar, psixologik metodlarni yaxshi biladilar. Lekin ular maktab hayotidagi ishning barcha xususiyatlaridan xabardor emaslar.

Ikkinchi mutaxassislikni egallagan o`qituvchi psixologlar, aksincha, maktab va pedagogik amaliyot bilan yaxshi tanishlar, lekin psixologik bilimlar va psixologik ish ko`nikmalari etishmasligini his qiladilar.

*Psixologning shaxsiy va kasbiy moslashuvi.*

Psixolog bitiruvchilar dastlab maktabga borganda, o`zlarini himoyasiz sezaдилar, birinchi navbatda nima qilish kerakligini, o`zini qanday tutishni, kim bilan qanday gaplashishni bilmaydilar. Ular maktabda muammolarga ko`milib ketadilar,

43

hammasini birdan bajarib, maktabga foydali ekanligini ko`rsatishga urinadilar, maktabda har kuni, dam olish kunlari, hatto kechalari ham qolib ketadilar. Natijada zo`riqish, charchash, ish qobiliyatining pasayishi ko`zga tashlanadi.

Shu o`rinda psixologlar psixologik xizmat haqidagi Nizomda keltirilgan psixologlarning huquqlari va javobgarligi bilan tanishishlari maqsadga muvofiq. Nizomda keltirilishicha, psixolog quyidagi huquqlarga ega:

- ☐ bolalar, ularning ota-onalari yoki qonuniy vakillari, shuningdek, maktabgacha ta'lim, umumta'lim muassasasi, mehribonlik uyi pedagoglari bilan olib boriladigan ishlarning muayyan yo`nalishlarini mustaqil shakllantirish;
- ☐ psixologik xizmatni amalga oshirish doirasida tadbirlarning ketma-ketligini, maktabgacha ta'lim, umumta'lim muassasasi, mehribonlik uyi pedagogik jarayonining o`ziga xos tomonlari, muayyan shart-sharoitlari va kontingentini hisobga olgan holda o`z faoliyatining ustuvor yo`nalishlarini belgilash;
- ☐ muassasa rahbariyatiga o`zi uchun xona, mebel jihozlari, kompyuter va boshqa texnika vositalari, idora buyumlari ajratilishi to`g`risidagi talablar bilan murojaat qilish;
- ☐ maktabgacha ta'lim, umumta'lim muassasasi, mehribonlik uyi hujjatlari bilan tanishish;
- ☐ psixologik-pedagogik tashxisga oid yangi metodikalar, psixoprofilaktika va

korreksion-rivojlantiruvchi dasturlarni ishlab chiqishda qatnashish, ularni sinovdan o'tkazish va amaliyotga joriy etishda ishtirok etish;

□ ma'muriyat bilan kelishgan holda sinfdagi va sinfdan tashqari mashg'ulotlar, shuningdek, boshqa tadbirlarda o'quvchilarning xulq-atvori hamda individual xususiyatlarini, ularning o'qishga, sinf rahbari va o'qituvchilar bilan muomala munosabatini o'rganish maqsadida ishtirok etish;

□ psixologik tadqiqot va tajribalar o'tkazish, ularning natijalarini ilmiy jurnallarda hamda boshqa matbuot nashrlarida e'lon qilish;

□ muassasa ma'muriyati ko'rsatmalari psixologning mazkur Nizomda belgilangan majburiyatlari, funksiyalari va faoliyat yo'nalishlariga zid bo'lsa, ularni bajarimaslik;

44

□ bolalar taqdirini hal etuvchi turli idoralar va komissiyalar ishida maslahat ovozi huquqi bilan qatnashish, qabul qilingan qarorlar qoniqtirmagan holatlarda yuqori turuvchi idoralarga murojaat qilish;

□ joylardagi davlat hokimiyati idoralariga, tibbiyot va huquqni muhofaza qilish muassasalariga, boshqa davlat va jamoat tashkilotlariga bolalar huquqlari hamda manfaatlarini himoya qilish masalalari bo'yicha iltimosnomalar bilan murojaat qilish;

□ barcha darajadagi tashxis markazlariga maktab o'quvchilarining kasbiy o'zligini belgilashi hamda kasb - hunarga yo'naltirish masalalari bo'yicha murojaat etish;

□ O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida xalq ta'limi tizimi muassasalari xodimlari uchun nazarda tutilgan rag'batlantirish va imtiyozlardan foydalanish. Shuningdek, psixologik xizmat haqidagi Nizomda keltirilishicha, psixologlar mehnatini rag'batlantirish quyidagi holatlarni o'z ichiga oladi:

45

– Psixologlar mehnatini moddiy va ma'naviy rag'batlantirish amaldagi qonunchilikda belgilangan tartibda amalga oshiriladi.

– Ko'p yillik mehnatlari natijalari bo'yicha yuqori natijalarga erishgan psixologlar O'zbekiston Respublikasi Xalq ta'limi vazirligi va O'zbekiston Respublikasi Hukumatining mukofotlariga taqdim etilishi mumkin.

– Psixologlar shartnoma asosida haq to'lanadigan ta'lim va psixologik xizmatlar ko'rsatishda, shuningdek, xalq ta'limi muassasalarining manfaatdor yuridik hamda jismoniy shaxslar bilan tuzadigan tadqiqotchilik loyihalari (grantlar)ni bajarishda qatnashadilar.

– Psixologlarga malaka toifalari attestatsiya natijalariga ko'ra belgilanadi hamda ularning mehnatiga haq to'lash differensial tarzda malaka toifasiga muvofiq amalga oshiriladi.

## **5. Amaliy psixolog shaxsiga qo'yiladigan talablar**

Amaliy psixologning faoliyati uning huquqlari va burchlari majmuasi bilan boshqarilib turilishi lozim. U quyidagilardan iborat:

- Psixolog o'z faoliyatini O'zbekiston Respublikasi hukumatining xalq ta'limi sohasi bo'yicha qabul qilgan hujjatlariga amal qilgan holda bajarishi shart.

Psixolog oliy o'quv yurtining psixologiya sohasini (qisqa kursni) bitirganligini tasdiqlovchi maxsus hujjatga ega bo'lishi lozim.

- Psixologiya fanining eng so'nggi yutuqlaridan xabardor bo'lishi, bolalar psixologiyasi, pedagogik psixologiya, amaliy psixologiyani chuqur bilishi zarur.

Diagnostic, psixoprofilaktik, rivojlantiruvchi va psixokorreksion ishlarning hozirgi zamon ilmiy yutuqlariga asoslangan metodlar bilan qurollanishi, xalq ta'limi tizimida doimo o'z malakasini oshirib borishi kerak.

- Muammolar muhokamasida va ular yuzasidan qaror qabul qilishda kasbiy vakolat chegarasidan aslo chetga chiqmaslik ma'qul.

- Shu sohaning mas'ul mutaxassisleri tomonidan ishlab chiqilgan qoidalarga rioya qilgan holda barcha ko'rsatmalar va tavsiyalarni qat'iy bajarishi shart.

46

- Barcha psixologik masalalarni hal qilishda o'quvchi va talaba manfaati, ijtimoiy tarbiya maqsadidan kelib chiqishi zarur.

- Diagnostik va korreksion faoliyat natijalarini sir saqlash, olingan ma'lumotlar sinaluvchilar shaxsiyatiga zarar keltirmasligi, ularni qurshab turgan muhit a'zolari tahlikaga tushmasligi kerak.

- Ma'muriyat, ota-onalar, o'qituvchilar jamoasi bilan hamkorlikda faoliyat ko'rsatishi lozim.

- Bog'chada, maktabda va oliy o'quv yurtida o'tkaziladigan tadqiqot maqsadi, mohiyati, vazifasi va natijalari yuzasidan pedagogik kengash, ilmiy kengash, ma'muriyat (rahbariyat, direktor, rektor)ga ma'lumot berish va Nizom bandlariga qat'iy rioya qilishi maqsadga muvofiqdir.

- Ma'muriyatga, pedagogik kengashga, ilmiy kengashga o'quvchi va talabalarga yakka tartibda yondoshishni ta'minlovchi imkoniyat, ularni hal qilishning psixologik shartlari, ta'lim-tarbiyadagi nuqsonlarning oldini olish omillari, yo'llari yuzasidan yordam ko'rsatish zarur.

- Bolalar, o'quvchilar, talabalarning shaxsiy muammolarini hal qilishda baholi qudrat ko'mak berishi darkor.

- Ota-onalarga tarbiyaviy ishlarni amalga oshirishda maslahatlar berish, nizoli vaziyat va psixologik holatlarni birgalikda tahlil qilish va amaliy tavsiyalar bildiradi.

- Ota-onalarga farzandlarning tibbiy yordamga muhtojligi yoki boshqa muassasalarga murojaat qilish zaruriyat ekanligini yuksak pedagogik odob bilan tushuntirishi, berilayotgan ko'rsatmalarga ularni ishontirishi shart.

- Barcha qoidalarga va tasdiqlangan hujjatlarga rioya qilingan holda o'tkaziladigan ishlarni qayd qilish va belgilashi lozim.

- O'z faoliyatining (yutuq, nuqson, nizo, hamkorlik) natijalari yuzasidan yuqori tashkilotlarga o'z muddatida axborot berib borish, qabul qilingan hisobot shakllariga hech og'ishmasdan rioya qilishi kerak.

- Bog'cha, maktab, yangi tipdagi o'quv yurti va oliy o'quv yurtlarida maxsus talablarga javob beruvchi, jihozlangan psixologik kabinetni tashkil qilishi maqsadga muvofiq.

47

- Amaliy psixologlarning seminarlari va ilmiy-amaliy anjumanlarida faol ishtirok qilishi kerak.

- O'zbekiston Respublikasining mafkurasiga, Konstitutsiyasiga, ijtimoiy, etnopsixologik, axloq-odob qoidalariga zid bo'lgan tekshirishlar o'tkazmasligi kerak.

- Bolalar, o'quvchilar va talabalar tanlash komissiyasida (birinchi sinfga, maxsus sinflarga, yangi tipdagi maktablarga, oliy o'quv yurtlariga qabul qilishda, chet elga ularni o'qishga yuborishda) qatnashishi lozim.

- Ijtimoiy psixologik holatlarni o'rganishda mahalliy hokimiyatga yordam

berish va ommaviy harakatlarni barqarorlashtirishda oldingi safda bo'lishi darkor.

## **6.Psixologning amaliy psixologik xizmat vakili sifatidagi kasbiy shakllanishi muammosi**

- Barcha psixologik masalalarni hal qilishda o'quvchi va talaba manfaati, ijtimoiy tarbiya maqsadidan kelib chiqishi zarur.
- Diagnostik va korreksion faoliyat natijalarini sir saqlash, olingan ma'lumotlar sinaluvchilar shaxsiyatiga zarar keltirmasligi, ularni qurshab turgan muhit a'zolari tahlikaga tushmasligi kerak.
- Ma'muriyat, ota-onalar, o'qituvchilar jamoasi bilan hamkorlikda faoliyat ko'rsatishi lozim.
- Bog'chada, maktabda va oliy o'quv yurtida o'tkaziladigan tadqiqot maqsadi, mohiyati, vazifasi va natijalari yuzasidan pedagogik kengash, ilmiy kengash, ma'muriyat (rahbariyat, direktor, rektor)ga ma'lumot berish va Nizom bandlariga qat'iy rioya qilishi maqsadga muvofiqdir.
- Ma'muriyatga, pedagogik kengashga, ilmiy kengashga o'quvchi va talabalarga yakka tartibda yondoshishni ta'minlovchi imkoniyat, ularni hal qilishning psixologik shartlari, ta'lim-tarbiyadagi nuqsonlarning oldini olish omillari, yo'llari yuzasidan yordam ko'rsatish zarur.

3. Tuzilgan ikki ro'yxatni o'z oldingizga qo'ying. Maktabni qiziqtiradigan va siz hal qila oladigan muammoni toping. Bu muammo ikki talabga javob berishi lozim:

48

uning hal qilinishi maktab uchun zarur, hamda siz psixolog sifatida muvaffaqiyatli hal qilinishiga imkon hosil qilishingiz lozim.

Siz boshqa psixologlar kabi yanglishganingizda ham, sizning ijtimoiy boyligingiz maktab tomonidan tanqid qilishingizdan asrab turadi. Ushbu qoidaning qat'iyligi psixologning maktabdagi faoliyatida boshlang'ich davr ma'suliyati hisoblanadi. Dastlab ish boshlaganda siz xato qilishga yoki qurbingiz yetmaydigan katta muammoni hal qilishga kirishganligingiz uchun muvaffaqiyatga erisha olmaganligingizni sabab qilishga haqqingiz yo'q. Sizga berilgan dastlabki baho uzoq vaqt esda qoladi. Vaqt o'tishi bilan sizning o'zingizga ishonmasligingiz, xatoga yo'l qo'yishingiz yo'qoladi, tajriba to'playsiz, muvaffaqiyatga erishasiz, lekin maktabga kelganingizdagi baho, soyangizdek orqangizdan anchagacha ergashib yuradi.

4. Maktab kutilmalarini ijtimoiy psixologik tadqiq qilish jarayonida psixolog odamlarning psixologiya haqida nimalarni o'ylashi, psixologning maktabdagi ishi haqida barcha ma'lumotni oladi.

Respondentlaringizni ikki guruhga bo'ling. Birinchi guruhga psixologga ijobiy yondashadigan, uning maktabdagi rolini to'g'ri tushunadigan o'qituvchilar, ota-onalarni kiriting. Bu guruh psixologik bilimlar olishga, psixologik mashg'ulotlarda ishtirok etishga ichdan tayyorlar.

Ikkinchi guruhga psixologiyaga tanqidiy yondashadigan o'qituvchilar, o'quvchilar va ota-onalar kiradi. Bu guruhga psixologiyaga befarq qaraydigan yoki Qoida: maktabda ishni ob'ektiv qiyin hal qilishga yillar kerak bo'ladigan, bir psixologning kuchi yetmaydigan, balki mutaxassislar guruhi hal qiladigan muammolardan boshlamang. O'zingiz hal qilishingizga ishonmaydigan muammolardan boshlamang. Maktab uchun zarur bo'ladigan, o'z mahoratingizni, o'zingizga ishonchni hamda muvaffaqiyatlaringizni namoyon qila oladigan muammolardan boshlang.



Bu hislatlar sizning ijtimoiy boyligingiz bo'lib qoladi va u doim sizni himoya qiladi.

49

psixologiyani boshqa kasblar (vrach, narkolog, ruhoni, va boshqa kasb) bilan almashtiradigan respondentlar kiradi.

Bu qoidaning muhimligi quyidagicha tushuntiriladi: Birinchidan, maktabda dastlab ish boshlashingizda, psixolog sifatida o'z kuchingizga to'liq ishonmaganingizda boshqa odamlarning qarshiligini yengish bilan bog'liq ortiqcha stressli hissiyot bilan to'ldirishning hojati yo'q. Ikkinchidan, psixologni ijobiy qabul qiladigan birinchi guruh sizni psixologik jihatdan qo'llab-quvatlaydilar. Siz o'zingizning foydangizni his qilasiz, o'z kuchingizga ishonch hosil qilasiz. Uchinchidan, ishingiz haqidagi birinchi guruh ishtirokchilari tarqatadigan ijobiy taqrizlar psixologning ijobiy imidjini shakllantiradi, bu esa albatta ikkinchi guruhdagi insonlarning fikriga ta'sir qiladi, ularning psixologiyaga qarashlarini salbiydan ijobiyga o'zgarishiga olib keladi.

**Takrorlash va muhokama uchun savollar:**

1. Psixolog o'z faoliyati davomida qanday ishlarni amalga oshirishi lozim?
2. Psixologning huquq va burchlari nimalarni o'z ichiga oladi?
3. Maktab psixologiga qo'yiladigan talablar nimalardan iborat?
4. Psixologning amaliy psixologik xizmat vakili sifatidagi kasbiy shakllanish jarayonida qanday muammolar uchraydi?
5. Psixologning shaxsiy va kasbiy moslashuvi deganda nimalarni tushunasiz?

**Mavzu yuzasidan test savollari:**

1. Amaliyotchi psixolog o'z faoliyatida kimlar bilan yaqin aloqada ish olib boradi?

\*A. O'qituvchilar, ota-onalar, defektologlar;

B. direktor, oshpaz, tikuvchi;

S. shofyor, kosmonavt, quruvchi;

Qoida. Ish faoliyatingizni birinchi guruh orasida boshlang. O'z

kuchingizga to'liq ishonganingizda, maktabda siz haqingizda ijobiy fikr paydo bo'lgandagina ikkinchi guruh respondentlari bilan ham shug'ullanishingiz mumkin.

50

D. hech kim bilan, yolg'iz ishlaydi;

E. hamma javoblar to'g'ri.

2. Psixologik xizmat haqidagi nizom nechanchi yillarda qabul qilingan?

A. 1994 y, 2000 y.

B. 1995 y, 2001 y.

\*S. 1996 y, 2010 y.

D. 1997 y, 2000 y.

E. 1993 y, 2001 y.

3. Psixologning psixoprofilaktik ishlari necha bosqichda olib boriladi?

A. 4-bosqichda;

B. 5-bosqichda;

S. 2-bosqichda;

\*D. 3-bosqichda;

E. Bosqichlarsiz umumiy holda.

4. Psixologik-pedagogik konsilium nima?

A. Tuzatish, to'g'rilash;

\*B. jamoa bo'lib muhokama qilish;

S. tarbiyasi og'ir bolalarni o'rganish;

D. Aqliy taraqqiyot darajasini o'rganish;

E. To'g'ri javob yo'q.

5. Bog`cha psixologlari qanday ishlarni amalga oshiradi?  
A. Bolaning bog`chaga tayyorgarligini aniqlash;  
B. tarbiyachilarga mashg`ulotlar o`tishda tavsiyalar berish;  
S. bolaning bog`chaga moslashishini aniqlash;  
\*D. Hammasi to`g`ri;  
E. Bolaning individual psixologik xususiyatlarini aniqlash.

6. Psixolog ish uslubini aniqlang.  
A. Psixoprofilaktika, demokratik;  
B. psixokorreksiya, liberal;  
\*S. indivudial, guruhliy;

51

- D. Avtoritar, psixodiagnostik;  
E. Barcha javob to`g`ri.  
7. Psixologik xizmat ishi qanday bosqichlarni o`z ichiga oladi?  
A. psixoprofilaktika;  
B. psixologik maorif va ma`rifat;  
S. psixodiagnostika va psixokonsultatsiya;  
\*D. barcha javoblar to`g`ri;  
E. psixologik maslahat.

8. Psixologik xizmatning asosiy mazmuni nimadan iborat?  
\*A har tomonlama yetuk insonni tarbiyalash;  
B. o`quvchi, o`qituvchi, ota-onalarni tarbiyalash;  
S. tarbiyasi qiyin o`quvchilarni tarbiyalash;  
D. sog`lom shaxsning o`sishini taminlash;  
E. to`g`ri javob yo`q.

9. Psixologik xizmat faoliyatining ikki yo`nalishini ko`rsating.  
A. individual, guruxiy;  
\*B. dolzarb va kelajak;  
S. ilmiy va amaliy;  
D. metodik va metodologik;  
E. bevosita va bavoosita.

10. Maktabda o`quvchilar soni qancha bo`lsa 1 shtat birligi psixolog ajratiladi(1996 yildagi Nizom bo`yicha)?

- A. 400 ga1 psixolog;  
\*B. 500 ga1 psixolog;  
S. 600ga1 psixolog;  
D. 700ga 1 psixolog;  
E. 800 ga 1 psixolog.

52

### **3-BOB.TA'LIM SOHASIDAGI PSIXOLOG FAOLIYATINING ME'YORIY HUJJATLARI**

#### **Reja:**

1. Pedagog-psixolog faoliyatiga aloqador mavjud Qaror, Farmoyishlar.
2. Mutaxassislik yo`riqnomasi.
3. Istiqbol va joriy ish rejalari.
4. Ta'lim sohasidagi psixologik xizmat me'yoriy xujjatlari.

**Mavzuning o`quv maqsadi:** talabalarni pedagog-psixolog faoliyatida mutaxassislikka qo`yiladigan talablar, huquq va majburiyatlarning mezonlarini baholovchi me'yoriy hujjatlar bilan tanishtirish.

**Darsning vazifasi:** talabalarda psixologning ish faoliyati, amalga oshirishi lozim bo`lgan vazifalari haqida tasavvurni shakllantirish.

#### **Tayanch tushunchalar:**

Psixologik xizmat haqida Nizom, psixologning huquq va majburiyatlari, mutaxassislik yo`riqnomasi, yillik ish reja, me'yoriy hujjatlar.

## **1. Pedagog-psixolog faoliyatiga aloqador mavjud Qaror, Farmoyishlar**

Ma'lumki, mamlakatimizda istiqlol yillarida, barcha jabhalarda bo'lgani kabi, ta'lim tizimida ham keng ko'lamli islohotlar amalga oshirilmoqda. Prezidentimiz Islom Karimov tashabbusi va rahnamoligida ishlab chiqilib, hayotga izchil tatbiq etilayotgan "Ta'lim to'g'risida"gi Qonun, Kadrlar tayyorlash milliy dasturi va boshqa bir qator huquqiy-me'yoriy hujjatlar yurtimizda ta'lim-tarbiya sifatini yangi bosqichga ko'tarish, o'quv muassasalari moddiy-texnika bazasini mustahkamlash va o'sib kelayotgan yosh avlodning zamon talablari darajasida bilim olish, kasb-hunar egallashiga xizmat qilmoqda. Tarbiyalanuvchi, o'quvchi-yoshlar qobiliyati va iste'dodini rivojlantirish, aniq maqsadni ko'zlagan holda ular bilan ishlash tizimini takomillashtirish, ushbu yo'nalishda oila, mahalla va jamoatchilik hamkorligini kuchaytirish, jamoatchilik e'tiborini o'quv-tarbiya jarayoniga, tarbiyalanuvchi, o'quvchi-yoshlar shaxsini rivojlantirishga jalb etish yo'nalishidagi ishlar kuchaytirilmoqda. Ta'kidlash joizki, yuqorida ko'rsatilgan vazifalarni amalga

53 oshirishda ta'lim muassasalaridagi psixologik xizmat ham oxirgi o'rinda emas. Ushbu yo'nalishida olib borilayotgan ishlarning samaradorligini oshirish maqsadida bir nechta yangiliklar yaratildi. Jumladan, ta'lim muassasalarida psixologik xizmatni tashkil etish bo'yicha yangi me'yoriy hujjat, ya'ni O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2010 yil 7 iyundagi "Umumta'lim maktablarining 9-sinf bitiruvchilarini akademik litseylar va kasb-hunar kollejlarida o'qitish bilan qamrab olishni ta'minlash bo'yicha normativ-huquqiy bazani yanada takomillashtirish to'g'risida"gi 109-sonli qarori (184-modda) ga muvofiq "O'zbekiston Respublikasi xalq ta'limi muassasalarida psixologik xizmat to'g'risida"gi Nizom ishlab chiqilib, O'zbekiston Respublikasi Xalq ta'limi vazirligi, O'zbekiston Respublikasi mehnat va aholini ijtimoiy muhofaza qilish vazirligi, O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi xuzuridagi Davlat test markazining 2010 yil 5 iyuldagi 29, 131-QQ, 17G-QQ -sonli Qo'shma Qarori bilan tasdiqlandi va amaliyotga tatbiq etildi. Nizomda psixologik xizmatning maqsadi, vazifalari hamda faoliyatning tashkiliy asoslari belgilandi, ya'ni maktabgacha ta'lim muassasalari tarbiyalanuvchilari va umumiy o'rta ta'lim maktablari o'quvchilarining, "Mehribonlik" uylari tarbiyalanuvchilarining psixologik salomatligini muhofaza qilish, pedagogik jamoalarda sog'lom psixologik muhitni ta'minlash hamda mazkur ta'lim muassasalarida faoliyat ko'rsatayotgan amaliyotchi psixologlarning huquq va vazifalari to'g'risida atroflicha tushunchalar berildi. Umumta'lim maktablarida psixologik xizmat xonasini tashkil etish yuzasidan Yo'riqnoma ishlab chiqildi. Yo'riqnoma asosida har bir tumanda bittadan namunaviy psixologik xizmat xonasi tashkil etildi.

2012 yil 24 apreldagi 130-sonli "O'zbekiston Respublikasida uzluksiz ta'limni rivojlantirish bo'yicha idoralararo muvofiqlashtiruvchi Kengashning asosiy vazifalari to'g'risida"gi yig'ilishning 2-sonli bayoni ijrosini ta'minlash to'g'risida"gi buyruqda bolalarning iqtidorini erta yoshdan aniqlashning samarali metokalarini amaliyotga joriy etish bo'yicha ilmiy laboratoriya tarkibi, o'smir yoshdagi o'quvchilarning shaxs xususiyatlari va individual-psixologik xususiyatlarini inobatga olgan holda faol ijtimoiy hayotga tayyorlash maqsadida ilg'or texnologiyalarga asoslangan "O'smir va

zamon" pedagogik-psixologik dasturi majmuasi, olti yoshli bolalarning psixologik-pedagogik tashxis komissiyalari to'g'risida nizom, o'quvchilarni kasb-hunarga yo'naltirish va psixologik-pedagogik Respublika tashxis markazi ilmiy-metodik kengashi to'g'risida nizom, ta'lim muassalari amaliyotchi psixologlarning eng yaxshi ish tajribalarini o'rganish, umumlashtirish va ommalashtirish bo'yicha yo'riqnomalar keltirilgan.

O'zbekiston Respublikasida uzluksiz ta'limni rivojlantirish bo'yicha idoralararo muvofiqlashtiruvchi Kengashning asosiy vazifalari to'g'risida"gi yig'ilishining 2-sonli bayoni ijrosini ta'minlash to'g'risida BUYRUQqa binoan O'zbekiston Respublikasida uzluksiz ta'limni rivojlantirish bo'yicha idoralararo muvofiqlashtiruvchi Kengash tarkibidagi umumiy o'rta ta'lim sifatini ta'minlash va maktab bitiruvchilarini kasb-hunar kollejlariga to'liq qamrab olishni tashkil etish sho'basining ish rejasiga muvofiq bolalarning iqtidorini erta yoshdan aniqlashning samarali metodikalarini amaliyotga joriy etish maqsadida Respublika tashxis Markazi qoshida psixologiya, defektologiya va kasb-hunarga yo'naltirish bo'yicha tadqiqot olib borayotgan olimlarni jalb etgan holda jamoatchilik asosida ilmiy laboratoriya tashkil etilgan. Ilmiy laboratoriya xodimlariga iqtidorli bolalar rivojlanishining psixologik-pedagogik texnologiyalarini ishlab chiqish va tajriba - sinovdan o'tkazish; bolalarning iqtidorini erta aniqlash bo'yicha metodikalarni amaliyotga samarali joriy etish bo'yicha o'quvlar tashkil etish vazifasi yuklatilgan.

*O'smir yoshdagi o'quvchilarining shaxs xususiyatlari va individual-psixologik xususiyatlarini inobatga olgan holda faol ijtimoiy hayotga tayyorlash maqsadida ilg'or texnologiyalarga asoslangan "O'smir va zamon" pedagogik-psixologik dasturi majmuasi.* Psixologik xizmat umumiy o'rta maktablari o'quvchilarini kasbiy yo'naltirishda asosiy komponentni tashkil etib, o'quvchilarni shaxsiy qiziqishlarini, iqtidorini hamda jamiyatni kerakli mutaxassislariga bo'lgan ehtiyojini hisobga olgan holda kasb tanlashida yordam beruvchi psixologik-pedagogik va tibbiy tadbirlardandir. Kasbga yo'naltirishning maqsadlaridan biri o'quvchilarni va maktab bitiruvchilarini ongli va mustaqil ravishda aniq kasbni tanlashiga va ta'lim muassasalariga (akademik litsey, kasb-hunar kolleji) o'qishga yo'naltirishga

55

tayyorlashdan iboratdir. Qo'yilgan maqsadlardan kelib chiqib kasbga yo'naltirishning quyidagi asosiy yo'nalishlarini aniqlash mumkin:

Kasbiy bilim- o'quvchilarga har xil kasblar, mutaxassisliklar, mansablar haqida ma'lumot berish; ta'lim turlari va kerakli tanlangan kasb va mutaxassislikni qaysi o'quv yurtida olish mumkin; bundan tashqari kasblarni insonning jismoniy, ruhiy va shaxsiy sifatlariga talabini hisobga olgan holda tanlash.

Kasbiy maslahat – o'quvchilarni kasbni va o'quv muassasasini shaxsiy hususiyatlarini va mehnat bozori talablarini hisobga olgan holda tanlashda yordam ko'rsatish va ma'lumot berish.

Kasbiy tashxis - bilishlik (o'quv fanlariga, ilmga) va kasbiy qiziqishlik (kasblarga, mutaxassisliklarga) ni aniqlash va baho berish; o'quvchilarning tanlagan kasbi va kasbiy rejalari sababini bilish.

Kasbiy tarbiya – bolalar va o'smirlarda umumkasbiy o'quv ko'nikmalarini hamda kasbga nisbatan qiziqishini, mehnatsevarlikni, mas'uliyatni, ishchanlikni rivojlantirish va shakllantirish.

“O`smir va zamon” pedagogik-psixologik dasturi majmuasi” ning maqsad va vazifalari: Maqsad – o`quvchilarga ongli kasb-hunar tanlashlarida yordam berish. Vazifalari:

- yaqin va uzoq maqsadlarni aniqlashni o`rgatish;
- kasbiy maqsadlarga erishishda o`zining tayyorgarligini anglashi uchun yordam berish;
- tanlagan kasblar bo`yicha o`zining imkoniyatlarini va kasbga berilgan talablarni taqqoslashga yordam berish;
- kasbiy maqsadlarga erishish yo`llarida qiyinchiliklarni anglash va ularni bartaraf etish yo`llarini o`rgatish;
- o`z-o`zini rivojlantirish yo`llarini topishga yordam berish;

Mazkur dastur quyidagi tamoyillarga asoslanadi:

- Kasbni ongli ravishda tanlash tamoyili;
- Tanlagan kasbning odamning qiziqishlariga, layoqatlariga, qobiliyatiga va jamiyatning ehtiyojlariga mosligi tamoyili;

56

- Faollik tamoyili – insonning o`zi kasbni tanlaydi;
- Rivojlanish tamoyili – kasb insoning kamolotiga imkon berishi kerak.

Bunda psixologning vazifasi quyidagilardan iborat:

- psixologik-pedagogik maslahat olib boradi;
- o`quvchilarning kasbiy qiziqishlari va layoqatlarini o`rganadi;
- o`quvchilarning kasbiy qiziqishlarini psixologik tashxis metodikalari yordamida o`rganadi va monitoringini olib boradi;
- o`quvchilarni kasb-hunarga yo`naltirish bo`yicha trening mashg`ulotlarini o`tkazadi;
- o`quvchilarning yosh xususiyatlarini inobatga olgan holda psixologik maslahat ishlarini olib boradi;
- o`quvchilarda o`zining imkoniyatlarini xolisona baholash malakalarini shakllantiradi;
- sinf rahbarlariga o`quvchilarning qiziqishlari va layoqatlarini baholashda va tahlil etishda yordam beradi.

***Olti yoshli bolalarning psixologik-pedagogik tashxis komissiyalari to`g`risidagi nizomga*** ko`ra Olti yoshli bolalarning psixologik-pedagogik tashxis komissiyasi (keyingi matnda Tashxis komissiyasi) O`zbekiston Respublikasining “Ta’lim to`g`risida”gi Qonuni, Kadrlar tayyorlash Milliy dasturi hamda Vazirlar Mahkamasining 1998 yil 13 mayda qabul qilingan “O`zbekiston Respublikasida umumiy o`rta ta’limni tashkil etish to`g`risida”gi 203-sonli qarori, “O`quvchilarni kasb–hunarga yo`naltirish va psixologik-pedagogik tashxis Markazlari to`g`risida”gi hamda mazkur Nizom asosida tuman, shahar hududida aqliy va jismoniy sog`lom bo`lgan olti yoshli bolalarni maktabda o`qishga saralab olish maqsadida tashkil etiladi. Tashxis komissiyalari har bir tuman (shahar) xalq ta’limi muassasalari faoliyatini metodik ta’minlash va tashkil etish bo`limi (XTMFMT va TEB) qoshida hamda umumta’lim maktablarida tuziladi. Tashxis komissiyasining tarkibi tuman (shahar) XTMFMT va TEB tavsiyasiga asosan ta’lim muassasalari: psixolog, logoped, shifokor va boshlang`ich sinf o`qituvchisi mutaxassislardan iborat bo`lib, tegishli (viloyat) xalq ta’limi boshqarmasi buyrug`i bilan tasdiqlanadi. Tashxis

komissiyasi o'z faoliyatini mazkur Nizom talablari, XTMFMT va TEB mudiri tomonidan tasdiqlangan jadval asosida amalga oshiradi.

Tashxis komissiyasining asosiy vazifalari quyidagilardan iborat:

Tibbiy ko'rik xulosalariga muvofiq jismoniy va aqliy jihatdan mutloq sog'lom deb topilgan olti yoshli bolalarni maktabda ta'lim olishga ijtimoiy-psixologik va ma'naviy- ahloqiy jihatdan tayyorgarlik darajasini o'rganish.

Joriy yilning 1 sentyabrigacha bo'lgan davrda olti yoshga to'ladigan, psixologik-pedagogik tashxis xulosasiga ko'ra maktabga tayyor deb topilgan bolalarga umumta'lim maktablarining 1-sinfiga o'qishga tavsiya berish.

Tashxis natijalari asosida maktabda o'qishga tayyor emas deb topilgan olti yoshli bolalarning ota-onalariga ularni maktabga tayyorlash masalasida maslahat hamda korreksion-rivojlantiruvchi guruhlarida shug'ullanish yuzasidan tavsiyalar berish.

Tuman (shahar) hududidagi barcha maktabgacha ta'lim muassasalariga qatnaydigan va qatnamaydigan olti yoshli bolalarning maktabga tayyorgarlik darajasini maxsus psixologik tashxis metodikasi yordamida o'rganish.

Tashxis komissiyasi ish yakuni bo'yicha hisobotni XTMFMT va TEB hamda viloyat xalq ta'limi boshqarmalariga taqdim etish.

Psixolog olti yoshli bolalarning maktabga tayyorgarlik darajasini psixologik tashxis metodikalari asosida o'rganadi. Barcha mezonlar bo'yicha talablarga javob bergan bolalarga maktabda o'qishga tavsiya beradi. Maktabga tavsiya etilmagan bolalarni maktabgacha ta'lim muassasalarida yoki uy sharoitida maktabga tayyorlash xususida ota-onalarga maslahatlar beradi. Logoped bolaning tovush talaffuzi, fonematik eshituvi va grammatik qurilishini shakllanganlik holatini o'rganadi. bolaning og'zaki nutqini rivojlanish darajasini aniqlaydi, nutqning tempi, ravonligi va aniqlik holatini tekshiradi.

O'quvchilarni kasb-hunarga yo'naltirish va psixologik-pedagogik respublika tashxis markazi ilmiy-metodik kengashi to'g'risidagi nizomga muvofiq O'zbekiston Respublikasi Xalq ta'limi vazirligining o'quvchilarni kasb-hunarga yo'naltirish va psixologik-pedagogik Respublika tashxis Markazi ilmiy-metodik Kengashi

58

(kelgusida Kengash) O'quvchilarni kasb-hunarga yo'naltirish va psixologik-pedagogik Respublika tashxis Markazining kasb-hunarga yo'naltirish va psixologik-pedagogik tashxis tizimining rivojlanish strategiyasini ishlab chiqish va kollegial ko'rib chiqish, barcha bosqichdagi hududiy o'quvchilarni kasb-hunarga yo'naltirish va psixologik-pedagogik diagnostikasini metodik ta'minlash kichik guruhlari, ta'lim muassasalari kasb-hunarga yo'naltirish va psixologik xizmatining o'sib kelayotgan yosh avlodni kasb-hunar tanlash, kasbiy o'zligini anglashi va kasbiy tanlov bo'yicha mustaqil qaror qabul qilishi sohasidagi faoliyatlarining samaradorligini oshirish maqsadida tashkil etiladigan maslahat Kengashi hisoblanadi. Kengash o'z ish faoliyatini O'zbekiston Respublikasi qonuniy aktlari, Xalq ta'limi vazirligi hamda O'quvchilarni kasb-hunarga yo'naltirish va psixologik-pedagogik Respublika tashxis Markazining me'yoriy va huquqiy hujjatlari hamda mazkur Nizom asosida tashkil etadi. Kengash qarorlari tavsiya xarakteriga ega. Kengashning hududiy o'quvchilarni kasb-hunarga yo'naltirish va psixologik-pedagogik diagnostikasini metodik ta'minlash kichik guruhlari, ta'lim muassasalarining kasb-hunarga yo'naltirish va psixologik xizmati amaliyotiga tatbiq etilishi lozim bo'lgan tavsiyalari o'quvchilarni

kasb-hunarga yo`naltirish va psixologik-pedagogik Respublika tashxis Markazi direktorining buyrug`i bilan rasmiylashtiriladi.

Ilmiy-metodik Kengashning vazifalari va ish mazmuni: Ilmiy-metodik

Kengashning maqsadi O`zbekiston Respublikasi Xalq ta'limi tizimida kasb-hunarga yo`naltirish va psixologik xizmatni rivojlantirish bo`yicha me'yoriy-huquqiy hujjatlar, ilmiy-metodik va tashkiliy-metodik ishlanmalarni ekspertizadan o`tkazishdan iborat.

Ilmiy-metodik Kengashning vazifalari quyidagilarni tashkil etadi: kasbhunarga yo`naltirish ishlarining etarlicha ishlab chiqilmagan aspektlarini aniqlash va tegishli ma'lumotlar bankini shakllantirish maqsadida barcha bosqichdagi kasbhunarga yo`naltirish va psixologik-pedagogik tashxis markazlari, ta'lim

muassasalarining kasb-hunarga yo`naltirish va psixologik xizmatini ilmiy-metodik, dasturiy, axborot ta'minotini tahlil qiladi; yoshlarni kasb-hunarga yo`naltirish va psixologik xizmat sohasidagi huquqiy-me'yoriy, ilmiy-metodik va tashkiliy-metodik ishlanmalarni ekspertizadan o`tkazadi hamda O`zbekiston Respublikasi Xalq ta'limi

59

vazirligining o`quv-metodik, multimediya o`quv vositalari va shunga o`xshash tarqatma materiallarni ekspertizadan o`tkazish va ulardan ta'lim muassasalarida foydalanishni muvofiqlashtirish guruhiga taqdim etadi; kasb-hunarga yo`naltirish va psixologik-pedagogik tashxisning ilmiy-metodik, dasturiy va axborot ta'minoti bo`yicha ishlanmalarni rejalashtiradi va muvofiqlashtiradi; kasb-hunarga yo`naltirish va psixologik-pedagogik tashxis muammolarining turli jihatlarini bo`yicha Respublika va hududiy o`quvchilarni kasb-hunarga yo`naltirish va psixologik-pedagogik diagnostikasini metodik ta'minlash kichik guruhlari xodimlari, boshqa taalluqli tashkilot, muassasa va ta'lim muassasasi mutaxassislari tomonidan tayyorlangan ilmiy-metodik va didaktik ishlanmalarining qo`lyozmalarini ko`rib chiqadi va nashrga tavsiya etadi; ilmiy-metodik Kengashning yillik ish rejalarini ko`rib chiqadi va tasdiqlaydi.

Ilmiy-metodik Kengash ishini tashkil etish. Kengash tarkibi Respublika kasbhunarga yo`naltirish va psixologik-pedagogik tashxis Markazining rahbar va mutaxassislari, O`zbekiston Respublikasi Xalq ta'limi vazirligi, o`rta maxsus, kasbhunar ta'limi Markazi, boshqa taalluqli vazirlik, idora, jamoat tashkilotlari, assotsiatsiyalar, ilmiy-tadqiqot tashkilotlarining vakillari, ularning tashkiliy-huquqiy shaklidan qat'iy nazar o`quv yurtlari rahbarlaridan tashkil topadi;

***Ta'lim muassasalari amaliyotchi psixologlarning eng yaxshi ish tajribalarini o`rganish, umumlashtirish va ommalashtirish bo`yicha yo`riqnoma.*** Umumta'lim maktablarining, maktabgacha ta'lim muassasalari, "Mehribonlik" uylari amaliyotchi psixologlari orasidan ilg`or, tashabbuskor va ijodkor mutaxassislarni tanlash hamda ularning kasbiy yo`nalishdagi iqtidorlarini, kasbiy mahoratlarini aniqlash, ularning ilg`or ish tajribalarini o`rganish va ommalashtirish psixologlarning kasb mahoratlarini takomillashtirishning eng qulay shaklidir.

Ilg`or ish tajriba bu psixologning o`z faoliyatiga ijodkorona va novatorlarcha yondashib, o`quvchilarga sifatli psixologik xizmat ko`rsatishning yangi yo`llarini izlab topishdir. Ilg`or ish tajribalarini o`rganish va ommalashtirish maqsadi: Umumta'lim maktablarining amaliyotchi psixologlari orasidan ilg`or, tashabbuskor va ijodkor mutaxassislarni hamda ularning turli yo`nalishdagi

60

iqtidorlarini, kasbiy mahoratlarini aniqlash, rag`batlantirish, aniqlangan ilg`or

tajribalarni ommalashtirish .

Ilg`or ish tajribalarini o`rganish va ommalashtirishning asosiy vazifalari:

Ish tajribasi o`rganilayotgan psixolog quyidagi talablarga javob berishi kerak:

- mahsus ma'lumot va yuqori darajadagi bilimga ega bo`lishi;
- turli vaziyatlarda samarali psixologik yordam bera olish malaka va ko`nikmalariga ega bo`lishi;
- o`quvchilar bilan o`tkazilgan psixologik-pedagogik tashxis metodikalari asosida aniq tahlillar va istiqbol rejalar tuza olishi, ularning mavjudligi;
- o`quvchilarni kasb -hunarga yo`naltirish va psixologik-pedagogik tashxisga doir yangi yo`nalishdagi izlanishi va o`z psixologik kontseptsiyasiga ega bo`lishi;
- zamonaviy psixologiyaning rivojlanishiga doir fikr va takliflar bera olishi;
- psixologik korreksion mashg`ulotlar jarayonida kompyuter, internet, elektron pochta tizimi, texnik moslamalardan samarali foydalana olishi;
- mutaxassisligi bo`yicha jahon psixologiyasi ilg`or ish tajribalaridan xabardor bo`lishi;

61

- ish jarayonida o`ziga xos yutuqlarga erisha olishi, zamon bilan hamnafasligi, mustaqillik mafkurasi va milliy istiqbol g`oyasi, jamiyat hayotining iqtisodiy va siyosiy sohalaridagi o`zgarishlardan psixologik jarayonlarda foydalana olishi;
- ijtimoiy hayotda, jamoatchilik orasida ma`naviy-ma'rifiy faollik ko`rsata olishi;
- ma`naviy yangilanish jarayonida jamiyat xavfsizligiga ta'sir etuvchi tashqi va ichki tahdidlar hamda g`arazli g`oyalarga qarshi keskin kurasha oladigan darajada bilimga ega bo`lishi;

- yangiligi, amaliyotdagi metodikaga qo`shgan yangi usullari;

Ilg`or ish tajribalarni aniqlash o`rganish, umumlashtirish va ommalashtirish bosqichlari asosida amalga oshiriladi. Ilg`or ish tajribani umumlashtirish uchun quyidagi ishlar amalga oshiriladi:

- ☐ psixolog haqidagi ma'lumotlar umumlashtiriladi;
- ☐ o`rganilgan yo`nalish bo`yicha psixologning amalga oshirgan ishlari to`plam holatiga keltiriladi;
- ☐ psixologning ilg`or ish tajribasiga aniq xulosalar qilinadi;
- ☐ psixologning ta'lim-tarbiya sohasidagi bajargan ishlari bo`yicha mukammal tavsiyalar yaratiladi;
- ☐ materiallar kerakli miqdorda ko`paytiriladi; ilg`or ish tajribalar seminarkengashlarda, pedagogik kengashlarda, tuman metodika uyushmasi yig`ilishlarida muhokama qilinadi.

Ilg`or ish tajribalarini ommalashtirishda quyidagi shakllardan foydalaniladi:

- ☐ pedagogik kengash, metod birlashma yig`ilishida, anjumanlarda, pedagogik o`qishlarda so`zlab berish;
- ☐ ilg`or tajriba, tayanch maktablarida, seminarlarda, ijodiy guruhlarda, malaka oshirish kurslarida ma'lumot berish;
- ☐ ommaviy axborot vositalarida maqolalar va tavsiyalar shaklida berish.

Ilg`or ish tajribani ommalashtirish quyidagi tizimda amalga oshiriladi:

1.Tuman (shahar) miqyosida ommalashtirish.

- ☐ Tuman miqyosida ommalashtirish uchun maktabpedagogika kengashi qarori, maktab rahbari taqdimnomasi va psixologning faoliyatiga oid hujjatlar, yaratgan

62



yangiliklari haqida ma'lumot tayyorlanib, tavsiyalar tuman o'quvchilarini kasbhunarga yo'naltirish va psixologik-pedagogik diagnostikasini metodik ta'minlash kichik guruhiga taqdim etiladi, tavsiya etilgan hujjatlar tuman psixologlari metodik uyushmasi a'zolari tomonidan o'rganiladi va taqdimotlari eshitiladi, so'ng tuman metodika kabineti kengashiga ommalashtirish uchun tavsiya etiladi. Tuman metodika kabinetining kengash yig'ilishining qarori bilan tuman miqyosida ommalashtiriladi;

- viloyat miqyosida ommalashtirish uchun tuman metodika kabinetining qarori, psixologning faoliyatiga oid hujjatlari, tayyorlagan tavsiyalari va tuman metodika kabineti mudirining taqdimnomasi metodika markaziga taqdim etiladi.

## 2. Viloyat miqyosida ommalashtirish.

- Tuman metodika kabinetining metodik kengashi qarori asosida viloyat Metodika markazi qoshidagi O'quv-metodika kengashi a'zolari tomonidan faoliyat o'rganiladi, muhokama qilinadi va Metodika markazi kengashiga ommalashtirish uchun tavsiya etiladi. Viloyat metodika markazi kengashi qarori bilan viloyat miqyosida ommalashtiriladi;
- Respublika miqyosida ommalashtirish uchun Viloyat metodika markazi kengashi qarori, o'qituvchining faoliyatiga oid hujjatlar, ilg'or ish tajribalari haqida ma'lumot, tayyorlagan tavsiyalari va VXTB boshlig'ining taqdimnomasi respublika tashxis Markaziga Respublika miqyosida ommalashtirish uchun taqdim etiladi.

## 3. Respublika miqyosida ommalashtirish.

Respublika miqyosida ommalashtirish uchun tavsiya etilgan ilg'or ish tajriba Respublika tashxis markazi ta'lim muassasalarida psixologik xizmat bo'limi tomonidan o'rganiladi. Ilmiy metodik kengashida muhokama qilinib, kengashning qarori bilan Respublika miqyosida ommalashtiriladi (trening ishlanmalari to'plam sifatida chop etiladi, targ'ibot-tashviqot maqsadida psixologlar, o'qituvchilar ishtirokida seminarlar tashkil etiladi).

63

## 2. Mutaxassislik yo'riqnosi

Psixologik xizmat "psixologiya" ixtisosligi bo'yicha oliy ma'lumotga ega bo'lgan psixolog yoki qayta tayyorlashdan o'tib, "amaliyotchi psixolog" malakasiga ega bo'lgan oliy ma'lumotli pedagoglar tomonidan amalga oshiriladi.

Psixologning vazifalari:

- bolalarning shaxsiy va ijtimoiy, intellektual rivojlanishi, psixologik salomatligini saqlash uchun maqbul shart-sharoitlarni yaratish va ta'minlashga yo'naltirilgan kasbiy faoliyatni amalga oshirish;
- o'quvchilarning (tarbiyalanuvchilarning) rivojlanishiga to'sqinlik qiluvchi sabablarni aniqlash va ularga psixologik yordam (psixokorreksiya, psixoprofilaktika, rehabilitatsiya va tavsiyalar) ko'rsatish bo'yicha tadbirlarni amalga oshirish;
- turli yoshdagi bolalarning xarakter xususiyatlari va shaxs sifatlarini inobatga olgan holda ularning qobiliyat, layoqat, bilish va kasbiy qiziqishlarini o'rganish, korrektsiya qilish va rivojlantirish;
- 6-7 yoshdagi bolalarni psixologik tekshiruvdan o'tkazish va ularning boshlang'ich sinfda ta'lim olishga tayyorgarlik darajasini aniqlashda qatnashish;
- o'quvchilarni tashxis qilish va natijalarni ta'lim olish davomida (1-sinfdan 9-sinfgacha) "Psixologik-pedagogik tashxis daftari" da qayd etib borish;
- o'quvchilarning (tarbiyalanuvchilarning) individual, jinsiy va yosh

xususiyatlarini inobatga olgan holda korreksion - rivojlantiruvchi dasturlarni ishlab chiqishda ishtirok etish, ularda ijobiy ijtimoiy ustanovkalarni, ta'lim olish, hayotiy va kasbiy o'zligini anglashga tayyorgarlik motivatsiyalarini shakllantirish;

- iqtidorli bolalar va o'smirlarning ijodiy rivojlanishi uchun psixologik qo'llabquvvatlanishini

tashkil etish va amalga oshirish;

- ijtimoiy va huquqiy xavf omillarining ta'sirini aniqlash, ularning bolalar va o'smirlarga ta'sirini kamaytirish uchun psixologik tashxis tadbirlaridan foydalanish, ijtimoiy muhitda ularning xulq-atvori va muloqotini psixologik-pedagogik korrektsiyalash;

64

- bolalarning ma'naviy-ma'rifiy, intellektual va jismoniy tarbiyasiga ko'maklashish, o'quvchilar (tarbiyalanuvchilar), pedagog xodimlar, ota-onalar yoki qonuniy vakillarning psixologik madaniyatini shakllantirish;

- bolalar tarbiyasi, ta'limi va rivojlanishi, shuningdek, ota-onalar va bolalar munosabatlaridagi muammolar bo'yicha ota-onalar yoki qonuniy vakillarga psixologik maslahatlar berish;

- bolalar bilan ishlashda samarali natijalarga erishish va o'zining kasbiy mahoratini oshirish maqsadida mutaxassis psixologlarning ilg'or tajribalarini va ilmiy uslubiy adabiyotlarni o'rganish;

- psixologik xizmat, shuningdek, pedagogik jamoaning bolalar tarbiyasi va rivojlanishi bilan bog'liq bo'lgan tadbirlari bo'yicha ma'muriyatning buyruq va farmoyishlarini bajarish;

- o'z faoliyatiga doir hujjatlar va hisobotlarni o'rnatilgan shakllarda yuritish, ta'lim muassasasida tarbiyaviy tadbirlarning ishlab chiqilishi, rejalashtirilishi va o'tkazilishida, shuningdek, maktab, oila, mahalla hamkorligi amalga oshirilishida ishtirok etish;

- umumta'lim muassasalarida o'quvchilar soni ko'pligini inobatga olgan holda, psixologik xizmatni amalga oshirishda sinf rahbarlari ham ishtirok etishlari mumkin. Buning uchun maktab psixologi sinf rahbarlari bilan avvaldan tayyorgarlik ishlarini o'tkazishi kerak.

Psixologlarning asosiy funktsiyalari:

- har bir yosh bosqichida (bolalik, o'smirlik, yoshlik) shaxsning barkamol shakllanishi va rivojlanishiga ko'maklashuvchi psixologik-pedagogik shartsharoitlarni yaratish;

- o'quvchilarning intellektual, shaxsiy va ijtimoiy rivojlanishidagi buzilishlar, shuningdek, ularning xulq-atvori hamda muomalasidagi og'ishlarni aniqlash;

- o'quvchilar (tarbiyalanuvchilar), ularning ota-onalari yoki qonuniy vakillari, pedagoglar o'rtasida psixologik bilimlarni shakllantirish va rivojlantirish maqsadida psixologik ma'rifat ishlarini olib borish;

65

- o'quvchilarning qiziqishlari, moyilliklari, qobiliyatlari va shaxsiy sifatleri, shuningdek, kasb hamda o'rta maxsus kasb-hunar ta'limi muassasalarida keyingi ta'lim yo'nalishini (akademik litsey yoki kasb-hunar kollejini) tanlash motivlarini aniqlash bo'yicha tashxis tadbirlari (suhbatlar, anketa so'rovlari, testlar)ni tashkil etish va o'tkazish;

- iqtidorli bolalar va o'smirlarni aniqlash, ularning bilimga qiziqishlari,

moyilliklari va qobiliyatlarini rivojlantirish, o`quv hamda ijodiy faoliyatga undash uchun zaruriy psixologik-pedagogik shart-sharoitlarni yaratishda ishtirok etish;

- o`quvchilar (tarbiyalanuvchilar)ning darslarni o`zlashtirmasligi, atrofdagilar bilan ziddiyatli munosabatlarda bo`lishi bilan bog`liq bo`lgan shaxsiy muammolarini aniqlash, ularni ota-onalar yoki qonuniy vakillar, ta'lim muassasalari pedagoglari, mehribonlik uylari tarbiyachilari bilan birgalikda hal etish;
- tarbiyasi og`ir, pedagogik qarovsiz bolalar va o`smirlarni psixologik tekshirish, ularning xulqidagi og`ishlarni va ijtimoiy muhitga moslasha olmaslik holatini korreksiyalash, o`qituvchilar, tarbiyachilar, ota-onalar yoki qonuniy vakillar uchun ularni qayta tarbiyalash hamda huquqbuzarliklarning oldini olish bo`yicha tavsiyalar ishlab chiqish;
- tarbiyasi og`ir o`smirlar (huquqbuzarlar)ga psixologik tavsifnomalar tayyorlash, ularni voyaga etmaganlar ishlari bo`yicha komissiyalarga taqdim etish, komissiya qarorlarini ishlab chiqishga ko`maklashish;
- psixologik yordamga muhtoj o`quvchilar (tarbiyalanuvchilar)ning turli toifalari bilan korreksion - rivojlantiruvchi, profilaktik va maslahat tadbirlarni o`tkazish;
- «Ishonch qutisi» ishini tashkil etish, o`quvchilar jamoasi va pedagogik jamoada sog`lom psixologik iqlimni yaratish hamda saqlab qolish;
- o`z faoliyatining barcha yo`nalishlari bo`yicha hujjatlarni (rejalar, dasturlar, hisobotlar, ma'lumotnomalar, xulosalar va hokazo) yuritib borish.

Psixologlar o`z funktsiyalarini maktabgacha ta'lim, umumta'lim muassasalari, mehribonlik uylari pedagogik faoliyatining o`ziga xos xususiyatlarini inobatga olgan holda bajaradilar, tarbiyalanuvchilar, o`quvchilar, ularning oilalari haqidagi

66

ma'lumotlarning sir saqlanishini ta'minlaydilar, beradigan tavsiyalarining asoslanganligi va o`z faoliyati natijalari uchun shaxsan javobgardirlar.

### **3. Istiqbol va joriy ish rejalari**

Psixologik diagnostika –bolalarni maktabgacha ta'lim va maktab yoshi davomida psixologik jihatdan uzluksiz har tomonlama o`rganish, ularning individual - psixologik xususiyatlarini aniqlash, o`qish xulq-atvorlaridagi nuqsonlarning sabablarini aniqlab berishga qaratilgan tadbirlarga doir ish rejasi.

### **№ Bajariladigan ishlar mazmuni Muddati Mas'ul shaxs**

**1.** 6 yoshli bolalarni maktabga tayyorgarligini aniqlash. (PPD ko`rigi)

May, iyun, iyul, avgust (85 kun) davomida.

Psixolog, PPD

ko`rik komissiyasi a'zolari.

**2.** 1-sinf o`quvchilari uchun tashhis daftarlarini to`ldirish(belgilangan metodika asosida) 1-sinf o`quvchilari o`rtasida sinov o`tkazish)

Sentyabr, oktyabr Psixolog

**3.** 1-sinfga qabul qilingan 6 yoshli bolalarning maktabga psixologik moslashuvi va rivojlanish dinamikasini o`rganish.

Noyabr, dekabr. Psixolog

**4.** 9-sinf o`quvchilari o`rtasida Respublika tashhis Markazi tomonidan tavsiya etilgan tashhis metodikalarini o`tkazish.

Oktyabr, May. Psixolog

**5.** O`qituvchining shaxsini va pedagogik qobiliyatlarini tekshirish.

Sentyabr, Oktyabr. Psixolog

**6.** 9 - sinf o`quvchilari o`rtasida Yil davomida. Psixolog  
67

chuqurlashtirilgan psixologik tashhis o`tkazish.

**7.** Tarbiyasi qiyin bolalar va o`smirlarning psixologik xususiyatlarini o`rganish.

Sentyabr, oktyabr. Psixolog

**8.** Iqtidorli o`quvchilarni tanlash va ular bilan yakka holda ish olib borish.

Dekabr, yanvar. Psixolog

Psixoprofilaktik ishlar.

Psixologik profilaktika– maktabda yuzaga kelishi mumkin bo`lgan turli psixologik-pedagogik muammolarning oldini olishga yo`naltirilgan tadbirlarga doir ish rejasi.

### **№ Bajariladigan ishlar mazmuni Muddati Mas'ul shaxs**

**1.** Sinf jamoasi bilan yoki o`quvchilar bilan yakka (individual) holda suhbat uyushtirish.

Talabga ko`ra va shaxsiy tashabbus bilan yil davomida Psixolog hamda sinf rahbarlari

**2.** Tarbiyasi og`ir o`quvchilar xulqini korrektsiya qilish uchun sinf rahbarlariga yo`l-yo`riqlar ko`rsatish.

Dekabr, yanvar Psixolog hamda sinf rahbarlari

**3.** Maktabda psixologik muhitni

o`rganish va uni  
barqarorlashtirish.

Doimiy Psixolog

**4.** O`quvchilar o`rtasida ayshishratga,  
giyohvandlikka, yengil  
turmush kechirishga, qing`ir yo`l  
bilan boyishga ruju qiluvchi

Doimiy Psixolog

68

shaxslar bilan yakka tartibda  
ishlash

Psixologik ma'rifat va tashviqot ishlari.

Psixologik ma'rifat va tashviqot – maktabning pedagogik jamoasini,  
o`quvchilarni va ota-onalarni psixologik bilimlarini egallashga jalb etish, ularning  
psixologik madaniyatini oshirishga yo`naltirilgan tadbirlarga doir ish rejasi.

### **№ Bajariladigan ishlar mazmuni Muddati Mas'ul shaxs**

**1.** Ota-onalar bilan turli mavzularda  
majlislar o`tkazish

Yil davomida

talabga ko`ra

Psixolog, otaonalar

**2.** Ota-onalar uchun so`rovnomalar  
testlar ishlab chiqish.

Yil davomida

Psixolog

**3.** Maktab pedagogik kengashlarida  
ma'ruza bilan ishtirok etish.

Yil

davomida

Psixolog

**4.** Psixologik xizmat hujjatlarini  
rasmiylashtirish.

Yanvar. Psixolog

**5.** O`zlashtirmovchi o`quvchilar bilan  
ishlashga doir aniq psixologikpedagogik  
tavsiyalar, ko`rsatmalar ishlab  
chiqish.

Yil

davomida

Psixolog, sinf

rahbarlari,

o`qituvchilar

Psixokorreksion ishlar

Psixologik korreksiya va rivojlantirish – shaxs shakllanishi va psixik  
rivojlanishida sodir bo`ladigan kechikish, salbiy buzilish va nuqsonlarni bartaraf  
etish, shaxs va jamoaga faol ijobiy ruhiy ta'sir o`tkazish, shaxslararo  
munosabatlardagi muvofiqlikni ta'minlashga yo`naltirilgan tadbirlarga doir ish rejasi.

## **№ Bajariladigan ishlar mazmuni Muddati Mas'ul shaxs**

**1.** Muayyan diagnostik ish asosida Sentyabr, may. Psixolog va 1-sinf

69

tavsiyalar ishlab chiqish: A)  
xotirani rivojlantiruvchi darslarni  
tashkil qilish; B) maktabga qabul  
qilingan 6 yoshli bolalar bilan  
«Psixologik sog`lomlashtirish  
dasturi» asosida korreksion  
darslar tashkil qilish.

Talabga ko`ra III-

chorak

davomida

rahbarlari.

**2.** Zamonaviy psixodiagnostika va  
psixokorreksion metodikalar bilan  
ishlash.

Yil davomida Psixolog

**3.** O`zlashtirmovchi o`quvchilar ruhiy  
dunyasidagi nuqsonlarni aniqlash  
va ularga yordam berish yo`lyo`  
riqlarini ishlab chiqish,  
amaliyotga tatbiq etish.

May,

iyul, avgust.

Psixolog

**4.** Xarakterida turlicha  
aktsentuatsiyasi mavjud  
o`quvchilar bilan psixokorreksion  
ishlarni o`tkazish.

Yil davomida,

talabga ko`ra.

Psixolog

Psixokonsultativ ishlar.

Konsultatsiya (maslahat) – ziddiyat va nizolarni yumshatish, har bir shaxsning  
mavjud imkoniyatlarini imkon qadar kuchliroq namoyon eta olishiga zarur shartsharoitlar  
yaratish, o`qituvchilar va ota-onalarning psixologik muammolarini hal  
etishga yordam berish, ularni o`z psixologik salomatliklarini muhofaza qilishga  
o`rgatishga doir maslahatlar berish ishlariga asoslangan faoliyat rejasi.

O`quvchilarni o`qishga qiziqtirish  
uchun nimalar qilish kerak.

Yil

davomida

Psixolog

70

Maktab o`qituvchilarini

qiziqtiradigan masalalar bo'yicha  
maslahat berish.

Yil davomida  
talabga ko'ra.

Psixolog

Boshlang'ich sinf  
o'quvchilarining maktabga  
moslashuviga yordam berish.  
Noyabr, dekabr Psixolog, sinf  
rahbarlari.

Shaxsga oid, ixtisoslikka doir  
muammolar yuzasidan  
o'qituvchilarga keng  
ko'lamda maslahatlar berish.

Doimiy Psixolog

Kasb-hunarga yo'naltirish ishlari.

Kasb-hunarga yo'naltirish – o'quvchilarning layoqati, qiziqishi va  
qobiliyatlariga mos kasb-hunarlarni ongli tanlashni tayyorlashga doir tadbirlar ish  
rejasi.

O'quvchilar bilan kasb tanlashga  
doir suhbatlar o'tkazish, ularni  
faoliyat ko'rsatayotgan o'rta  
maxsus o'quv yurtlari yo'nalishi  
bilan sinf rahbari va proforientator  
orqali tanishtirish.

Yil davomida

Psixolog, sinf  
rahbari,  
proforientator.

O'quvchilarni kasb tanlashga  
yo'naltirish, o'zlashtirmovchilikning  
sababini aniqlash.

Yil davomida,  
talabga ko'ra.

Psixolog,  
proforientator.

#### **4. Ta'lim sohasidagi psixologik xizmat me'yoriy xujjatlari**

Pedagog-psixolog faoliyatining me'yoriy xujjatlari "O'zbekiston Respublikasida  
uzluksiz ta'limni rivojlantirish bo'yicha idoralararo muvofiqlashtiruvchi

Kengashning asosiy vazifalari to'g'risida" gi yig'ilishning 2-sonli bayoni ijrosini

71

ta'minlash to'g'risida" gi buyruq va psixologik xizmat to'g'risidagi nizomni o'z  
ichiga oladi.

Psixologik xizmat to'g'risidagi NIZOM O'zbekiston Respublikasi Vazirlar

Mahkamasining 2010 yil 7 iyundagi 109-sonli "Umumta'lim maktablarining 9-sinf  
bitiruvchilarini akademik litseylar va kasb-hunar kollejlarida o'qitish bilan qamrab

olishni ta'minlash bo'yicha normativ-huquqiy bazani yanada takomillashtirish to'g'risida"gi qarori (O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari to'plami, 2010 y., 23-son, 184-modda) ga muvofiq, O'zbekiston Respublikasi Xalq ta'limi tizimidagi muassasalarda Psixologik xizmat (keyingi o'rinlarda Psixologik xizmat deb ataladi)ning maqsadi, vazifalari hamda faoliyatining tashkiliy asoslarini belgilaydi. Amaliyotchi psixologlar maktabda psixologik xizmatning 6 ta (psixologik ma'rifat, psixologik-pedagogik tashxis, psixologik profilaktika, psixologik korrektsiya va rivojlantirish, psixologik maslahat, kasb-hunarga yo'naltirish) yo'nalishi bo'yicha faoliyat olib boradi va ulardan mazkur yo'nalishlar doirasidagi ish hujjatlarining yuritilishi talab etiladi.

Mazkur yo'nalishlar doirasida psixolog tomonidan yuritilgan har bir hujjat, birinchidan, psixologning o'zi uchun o'quvchi shaxsining barcha jihatlarini, uning oilaviy muhiti, atrofdagilarning ta'siri, xatti-harakati hamda xulq-atvoridagi o'zgarishlar, buzilishlar va boshqalar xususida to'plangan ma'lumotlar tizimining yaratilishiga, ushbu ma'lumotlarni birini ikkinchisi bilan taqqoslashdan olingan xulosalarning to'planib borishiga imkoniyat yaratadi.

Ikkinchidan, ish hujjatlarining mavjudligi psixolog faoliyatining bosqichmabosqich, tizimli ravishda borishini va yuqori natijalar olishga erishilishini ta'minlaydi.

*Rasmiy va me'yoriy hujjatlar:*

-O'zbekiston Respublikasining ta'limga, voyaga etmaganlar huquqlarini muhofaza qilishga oid qonun hujjatlari, Respublika Prezidenti va Vazirlar Mahkamasining qarorlari, farmon va farmoyishlari.

-O'zbekiston Respublikasi xalq ta'limi muassasalarida psixologik xizmat to'g'risida Nizom.

72

-O'zbekiston Respublikasida o'quvchi yoshlarni kasb-hunarga yo'naltirish tizimini rivojlantirish Kontseptsiyasi.

-Me'yoriy hujjatlar to'plami (buyruqlar, qarorlar, farmoyishlar, bayonnomalar).

-«Maktab va hayot» jurnalining to'plamlari.

-Hisobotlar.

Shuningdek, yuqori tashkilotlardan kelgan hujjatlar ijrosini nazorat qilish daftari yuritiladi.

**Takrorlash va muhokama uchun savollar:**

1. Pedagog-psixolog faoliyatidagi mutaxassislikka qo'yiladigan talablar, huquq va majburiyatlarning mezonlarini baholovchi mavjud me'yoriy hujjatlar nimalardan iborat?
2. Psixolog o'z faoliyati davomida qanday istiqbol va joriy ish rejalarni amalga oshirishi lozim?
3. Kasb-hunarga yo'naltirish ishlari bo'yicha psixolog yil mobaynida qanday ishlarni bajaradi?
4. Psixologning yil mobaynidagi konsultatsiya (maslahat) ishlari qanday bosqichlarni o'z ichiga oladi?
5. Psixologik xizmat ishlaridagi psixologik korrektsiya va rivojlantirish jarayonining mohiyati nimadan iborat?

**Mavzu yuzasidan test savollari:**

1. Maktabgacha yoshdagi bolalar bilan o'tkaziladigan rivojlantiruvchi ishlarning asosiy shakli nimadan iborat?

A. Mehnat.

B. Jazo.

S. Maqtov.

\*D. O'yin.

E. O'qish.

2. Mehribonlik uylariga qachon psixolog sharti joriy qilingan?



A. 1967.

B. 1977.

\*S. 1987.

D. 1997.

E. 1992.

3. Psixologik konsilium qaysi yo`nalishdagi ishning muhim bosqichi hisoblanadi?

73

A.Psixodiagnostik.

B.Psixokorreksiya.

S .Psixologik ma'rifat.

D.Psixologik rivojlantiruvchi.

\*E.Psixoprofilaktik.

4. Psixolog konsiliumda qanday vazifalarni amalga oshiradi?

\*A.Har bir o`qituvchida o`quvchiga nisbatan ustanovkani o`zgartirish.

B.O`qishda orqada qolish sabablarini aniqlash.

S.O`quvchilarning, o`qituvchilarning va butun jamoaning rivojlanishiga yordam berish.

D.O`quvchilarning ota-onalari, to`g`arak rahbarlari va boshqa kishilar bilan hamkorlik qilish.

E.O`quvchilar bilan qanday ishlar olib borilganligi haqida ma'lumot berish.

5. Maktablarda o`quvchilar soniga qarab psixolog shtati qanday belgilanadi?

A. 500 -1.

\*B. 1000-1.

S. 1500-1.

D. 2000-1.

E.Har bir maktabga 1 psixolog.

6. Kollejlarda psixolog shtati qanday belgilanadi?

A. 650-1.

\*B. 750-1.

S. 850-1.

D. 950-1.

E. 500-1.

7. Bog`chalarda psixolog shtati qanday belgilanadi?

\*A.Har 1 bog`chaga – 1.

B. 100 bolaga – 1.

S. 200 bolaga – 1.

D. 150 bolaga - 1.

E.To`g`ri javob yo`q?

8. Maktab, kollej psixologlari necha yilda malaka oshiradi?

74

A.Har 1 yilda.

B.Har 2 yilda.

\*S.Har 3 yilda.

D.Har 4 yilda.

E. Har 5 yilda.

9. Maktab psixologining huquqlari nimadan iborat?

A.Psixolog hech qanday huquqga ega emas.

B.O`qituvchi foydalanadigan barcha imtiyozlardan psixolog ham foydalanishi mumkin.

S. 48 kunlik mehnat ta`tiliga chiqishi mumkin.

D. Haftasiga 20 soat ishlaydi.

\*E. B, S, D.

10. Maktab psixologining burchlari nimadan iborat?

A.Eksperimental tadqiqotlar o`tkazish.

B.O`qituvchilar bilan hamkorlikda ishlash.

\*S.Tadqiqot natijalarini sir saqlash.

D.Ota-onalar iltimosi bilan maslahatlar berish.

E.Kasbga yo`llash ishlarini olib borish.

## **4-BOB. AMALIY PSIXOLOG FAOLIYATINING ASOSIY KO`RINISHLARI**

### **Reja:**

1. Psixologik tashviqot – ta'lim tizimidagi psixologik xizmat vazifasi sifatida.
2. Psixologik profilaktika va uning psixologik xizmat faoliyatidagi roli va mazmuni.
3. Psixologik-pedagogik konsilium
4. Psixologik xizmat faoliyati tizimida psixologik maslahat, uning turlari.
5. Psixodiagnostika–psixologik xizmat vazifalaridan biri sifatida.
6. Diagnostik-korreksion ishning o`tkazish bosqichlari.

**Mavzuning o`quv maqsadi:** talabalarni amaliy psixolog faoliyatining asosiy ko`rinishlari bilan tanishtirish.

**Darsning vazifasi:** Talabalarga psixologik tashviqot, psixologik profilaktika, psixologik maslahat, psixologik-pedagogik konsilium, diagnostik-korreksion ishlar haqida ma'lumot berish, bo`lajak mutaxassislarda ushbu faoliyatlarning psixologik xizmatdagi roli va mazmuni to`g`risidagi bilimlarni rivojlantirish.

### **Tayanch tushunchalar:**

Psixologik tashviqot, psixologik profilaktika, psixologik maslahat, psixologik-pedagogik konsilium, diagnostik-korreksion ishlar.

### **1. Psixologik tashviqot – ta'lim tizimidagi psixologik xizmat vazifasi sifatida**

Psixolog ta'lim tizimida faoliyat yuritir ekan tashviqot vazifalarini ham amalga oshiradi. Bunda u pedagogik kengashlarda, ota-onalar majlislarida, o`quvchilar oldida ma'ruza qilish orqali psixologik bilimlarni targ`ibot va tashviqot qiladi. Shu bilan birgalikda OAVda, ya'ni ilmiy va ommabop jurnal va gazetalarda maqolalar chop ettirish hamda radio va televideniya psixologik bilimlarni ommalashtirish bilan shug`ullanadi.

Psixologik ma'rifatning va tashviqotning vazifalari quyidagilardan iborat:

☐ o`quvchilarga eng oddiy psixologik bilimlarni berish va ularning bu bilimlarni egallashiga erishish, tengdoshlari va kattalar bilan shaxslararo munosabatlarga kirishish, o`zlarining shaxsiy sifatleri va xarakter xususiyatlari, qobiliyatlari,

76

layoqatlariga baho bera olish bilan bog`liq bo`lgan bilishga oid qiziqishlarini rivojlantirish;

☐ o`quvchilarda o`quv jarayoniga, o`qituvchilar va tarbiyachilar bilan muloqotga ijobiy munosabatni shakllantirish;

☐ o`smirlar, yigit va qizlarning jinsiy tarbiyasi, ularning oila psixologiyasi va oilaviy munosabatlar, shaxsiy gigiena va kasalliklarning oldini olish sohasidagi bilimlarni egallashiga erishish;

☐ har bir bolaga individual yondashuvni amalga oshirishda pedagoglar, tarbiyachilar, ota-onalar yoki qonuniy vakillarning psixologik kompetentligini oshirish;

☐ individual suhbatlar, ochiq darslar, seminarlar va maslahatlar, shuningdek, ommaviy axborot vositalari orqali psixologik bilimlarni targ`ib qilish.

### **2. Psixologik profilaktika va uning psixologik xizmat faoliyatidagi roli va mazmuni**

Psixoprofilaktika amaliyotchi psixolog faoliyatining maxsus turi bo`lib, maktabdagi barcha o`quvchilar uchun shart-sharoitlarni yaratishdan iborat.

Psixologik profilaktikaning vazifalari quyidagilarni tashkil etadi:

1. Shaxsning muayyan sharoitga moslashishi (ko`nikishi)ga oid (adaptatsion) ishlarni olib borish:

a) maktabgacha yoshdagi bolalarning bog`cha sharoitiga moslashishi (buning uchun ijtimoiy moslashish bilan bog`liq bo`lgan maxsus guruhlar tuzish, nevrotik holatlarni bartaraf qilish, tarbiyasi qiyin bolalar bilan va ularning ota-onalari, tarbiyachilari bilan alohida ishlashni tashkil qilish);

b) o`rta umumta'lim va yangi tipdagi (innovatsion) maxsus maktablar (gimnaziya, litsey, kollejlari) o`quvchilarini mazkur muhitga moslashish xususiyatlari.

2. Bolalarni birinchi bosqichli ta'limga qabul qilishda qatnashish, ularni maktab ta'limiga psixologik tayyorgarlik darajasini aniqlash, o`qituvchilar bilan hamkorlikda o`quvchilar bilan individual (yakka tartibda) ishlash dasturini ishlab chiqish, yangi

77

tipdagi maktablarga, xususan, kollej, litsey va gimnaziyalarga o`quvchilar qabul qilishda faol ishtirok etish.

3. O`quvchilarni ta'limning bir bosqichidan ikkinchisiga o`tkazishning kompleks psixologik-pedagogik tadqiqotida bevosita qatnashish, shuningdek, litsey va kollejlarda bir sinfdan boshqa sinfga o`tkazishni psixologik jihatdan tekshirish, o`qituvchilar hamda ota-onalar bilan hamkorlikda ta'limning yangi bosqichiga o`quvchining tayyorgarligini hisobga olgan holda yakka tartibda ishlash dasturini yaratish, shuning bilan birga, ota-onalarga farzandlarining bilimlaridagi uzilishlarni kamaytirish uchun maxsus uslubiy yo`l-yo`riq berish.

4. Ta'lim-tarbiya, yashash va turmush sharoiti bilan bog`liq nevrotik holatlar, psixologik tanglik hamda zo`riqishni oldini olish uchun bolalar bilan uzluksiz ravishda ishlash. Shaxsning qobiliyati, mayli, moyilligi, iqtidori, psixologik fazilatlari va xususiyatlari to`laqonli darajada namoyon bo`lishini ta'minlash maqsadida ularning aqliy taraqqiyotini aniqlash uchun psixologik konsiliumlar tashkil qilish.

5. Yangi tipdagi maktablarda eng qulay psixologik muhitni yuzaga keltirish uchun maxsus ish olib borish; pedagogik jamoada muomala madaniyatini takomillashtirish, (kattalar bilan kattalar o`rtasida); o`quvchilar bilan o`qituvchilar muomala jarayonini yaxshilashga yordam berish; shaxsga oid, ixtisoslikka doir muammolar yuzasidan o`qituvchilarga keng ko`lamda maslahatlar berish.

6. O`qituvchilar jamoasi a'zolari o`rtasidagi ruhiy zo`riqish va toliqishni kamaytirish, yo`qotish, ularning oldini olish uchun zarur chora-tadbirlar qo`llash, muallimlarning kasbiy faoliyati uchun muhim kommunikativ malakalarni tarkib toptirishga ko`maklashish.

7. Tarbiyaviy ish rejasi amalga oshirilgan va qo`llashga tayyorgarlik ko`rilayotgan tadbirlar ta'sirchanligining bolalar, o`quvchilar, talabalarning yosh va etnopsixologik xususiyatlariga, ularni kamolotga etkazish maqsadi va vazifalariga monandligi nuqtai nazaridan tahlil qilish.

8. Maktabning istiqboli bilan bog`liq bo`lgan, ilmiy jihatdan asoslangan modelini o`quvchilar bilan hamkorlikda yaratish. Umumta'lim va yangi tipdagi maktablarda ta'lim-tarbiya jarayonining samaradorligini psixologik-pedagogik diagnostika qilishda

78

qatnashish, unga o`zgartirishlar, tuzatishlar kiritish, oqibat natijada o`quvchilarning ruhiy jihatdan taraqqiy etishi muammosini maqsadga muvofiq hal qilinishi uchun xizmat qilsin.

9. O`quv motivlari, shaxsning yo`nalishi, uni etnomadaniyat bilan bog`liq bo`lgan qadriyatlarga yo`naltirish xususiyatlarini hisobga olgan holda ta'lim-tarbiya jarayoniga tuzatishlar kiritish. Shaxslararo, etnik guruhlararo, millatlararo har xil

ko`rinishdagi ziddiyatlarning oldini olish uchun psixologik tadbirlarni ishlab chiqish (munozara, bahs uyushtirish, xalqlarning tarixi va madaniyatini oqilona o`rganish, bu sohadagi ijobiy tajribalarga alohida e'tibor berish);

10. O`quvchilar, talabalar, xodimlar, muallimlar o`rtasida sodir bo`luvchi har xil nizolarning psixologik ildizini o`rganish, shaxslararo munosabatlarning asl mohiyatini namoyon qilish, ularni keltirib chiqaruvchi motivlarni tahlil qilish, favqulotdagi vaziyatni engillashtirish va ularni tamoman bartaraf qilish yo`llari yuzasidan maslahatlar berish.

11. Yoshlar o`rtasida aysh-ishratga, giyohvandlikka, engil turmush kechirishga, qing`ir yo`l bilan boyishga (chayqovchilik, qizlar orasidagi engiloyoqlikka) ruju qiluvchi shaxslar bilan yakka tartibda ishlashni yo`lga qo`yish. Og`ir kasalliklarga uchragan o`quvchilar, o`qituvchilar, talabalar ruhiyatini tetiklashtirish abadiyat qonuni bilan ularni tanishtirish, pessimistik kayfiyatdan voz kechib, ularni shukrona qilib yashashga o`rgatish yuzasidan tavsiyalar berish, bevaqt halokatning oldini olish.

12. Xulqi, xatti-harakati buzilgan o`rta va oliy maktab o`quvchilari, muallimlari, talabalari bilan yakka tartibda ish olib borish.

13. O`zlashtirmovchi o`quvchilar va talabalar ruhiy dunyosidagi nuqsonlarni aniqlash, ularga yordam berish yo`l-yo`riqlarini ishlab chiqish, amaliyotga tatbiq qilish hamda korreksion ishga muhtoj kishilarning individual-psixologik xususiyatlarini hisobga olish.

14. O`z-o`zini boshqarish imkoniyatini o`rta va oliy maktab jamoalari a'zolari o`rtasida aniqlash (bioritmika, emotsiya, motivatsiya, iroda, qiziqish va diqqatni shaxs tomonidan idora qilinishi nazarda tutiladi).

15. Tarbiya va ta'limning yangi metodlari samaradorligini tekshirish va boshqalar.

79

Psixoprofilaktik ish - amaliyotchi psixologning eng kam ishlangan faoliyat turlaridan biri hisoblanadi. Psixoprofilaktika muammolari ko`proq Amerika adabiyotlarida aks etgan.

Psixoprofilaktikada uch bosqich ajratib ko`rsatiladi:

**Birinchi bosqich** *dastlabki profilaktika* deb ataladi. Bu bosqichda psixolog sog` bolalar bilan ishlaydi yoki maktabdagi barcha o`quvchilarni qamrab oladi. Ko`pchilik mualliflarning ta'kidlashicha, maktab psixik sog`liq profilaktikasi uchun qulay hisoblanadi. Ular maktab psixologlarini dastlabki profilaktikani o`tkazadigan mutaxassislar deb tan oladilar.

**Ikkinchi bosqich** profilaktika muammolari mavjud bolalarga qaratiladi. Uning maqsadi - o`qishdagi va xulq-atvordagi qiyinchiliklarni iloji boricha erta aniqlab, ularni yo`qotishdan iboratdir. Ikkinchi bosqich ota-onalar va o`qituvchilarga maslahatni ham o`z ichiga oladi.

**Uchinchi bosqich.** Psixolog o`qishdagi va xulq-atvordagi yaqqol ko`rinib turadigan muammolari bor bolalarga o`z diqqatini qaratadi.

Profilaktikaning dastlabki maqsadi - jiddiy psixologik qiyinchiliklarni va muammolarni yo`qotish va tuzatishdan iborat. Psixolog oldiga kelgan bola bilan alohida ishlaydi. Maktab psixologining asosiy kuchi uchinchi bosqichga, ya'ni «tarbiyasi qiyin» bolalarga qaratiladi va o`quvchilarning asosiy qismi psixolog e'tiboridan chetda qolib ketadi.

Hozirgi Amerika psixologlari maktablardagi psixologik xizmatni psixik sog`liq xizmati sifatida faoliyat ko`rsatishning tarafdori bo`lib chiqmoqdalar.

Shunday qilib, psixolog profilaktik ishining asosiy vazifalari quyidagilar:

1. Har bir yosh bosqichida insonning shaxs sifatida shakllanishi, aqlan barkamollikni ta'minlashning oqilona shart-sharoitlarini yaratish;
2. Shaxs kamoloti va intellektual taraqqiyoti bo'sag'asida vujudga kelishi mumkin bo'lgan psixologik nuqsonlar va buzilishlarni o'z vaqtida oldini olish hisoblanadi.

80

### **3. Psixologik-pedagogik konsilium**

Konsilium – (lot. Consilium - kengash, maslahatlashish) bir yoki bir qancha sohalardagi mutaxassislarning ma'lum muammoni o'rganish va uni hal etish uchun kengashishi hisoblanadi. Psixoprofilaktik ishlarning usullaridan biri pedagogik psixologik konsiliumni tashkil etadi. Y.K.Babanskiyning ta'kidlashicha, o'quvchilarni o'rganishni yaxshi yo'lga qo'yish uchun, to'liq yozma tavsifnomalar yozishdan ko'ra sinf o'qituvchilarining o'quvchilar haqidagi fikrlarini jamoa bo'lib muhokama qilish, sinfga va o'quvchilarga individual yondashuv choralarini ishlab chiqish yaxshi natijalar beradi. Bunday jamoa bo'lib, muhokama qilishlarni shartli ravishda pedagogik- psixologik konsilium deb ataladi.

Psixologik-pedagogik konsilium o'qishda orqada qolish sabablarini yoki xulqatvordagi kamchilik natijalarini muhokama qilishga yo'naltirilgan bo'ladi.

Pedagogik konsiliumda psixologning vazifasi –o'quvchi intellektual taraqqiyotini baholashda o'qituvchilarga har xil tomondan yondoshuvga yordamlashishdan iborat.

Pedagogik konsilium imkoniyatlarini baholashda sub'ektivizmdan holi bo'lish ularni ob'ektiv baholash imkonini beradi. Lekin, baxtga qarshi o'qituvchilarda u yoki bu o'quvchi haqida o'z fikri bo'ladi, ularning bu fikrlarini o'zgartirish juda qiyin.

Shuning uchun konsilium natijasi foydali bo'lishi uchun psixolog unga jiddiy tayyorlanishi kerak.

Psixolog konsiliumda ishtirok etib quyidagi vazifalarni amalga oshiradi:

1. Pedagogik jamoa o'quvchi psixik va shaxsiy xarakteristikalarini turli tomondan ko'rsatish, bunda albatta ijobiy kuchli tomonlarni ta'kidlash joiz. Kuzatish, suhbat, psixodiagnostika natijalariga asoslanib, o'quvchi muammolarining kelib chiqishi haqida isbotlangan farazlarni keltirish zarur.
2. Har bir o'qituvchida o'quvchiga nisbatan mavjud ustanovkasini o'zgartirishga erishish zarur. Bu juda qiyin vazifa bo'lib, uni ehtiyotkorlik bilan hal qilish lozim, konsilium o'tkazguncha sekin-asta boshlash kerak.

Ko'pincha o'qituvchi o'quvchiga nisbatan fikrini o'zgartirgisi kelmaydi.

O'qituvchi bunda psixolog nima haqida gapirayotganini tushunmaganligi uchun

81

emas, balki ongli ravishda o'z hayotini murakkablashtirgisi kelmaganligi uchun shunday qiladi.

3. Barcha o'qituvchilarning o'quvchi muammolarini, uning shaxsi mohiyatini jamoa bo'lib, tushunishlariga erishish. Faqat ana shu holda o'quvchi foydasiga o'zaro harakat qilishlariga ishonish mumkin.

Shunday qilib, psixologik-pedagogik konsilium psixoprofilaktik ishning muhim bosqichi hisoblanadi. Yuqori darajada tayyorlangan konsilium o'quvchilarning, o'qituvchilarning va butun jamoaning rivojlanishiga yordam beradi.

Psixologik-pedagogik konsiliumning funksiyalari quyidagilar:

1. Ijtimoiy nazorat funksiyasi o'smir xulq atvorini nazorat qilib boruvchi, unga

to'g'ri yo'l-yo'riqlar ko'rsatuvchi kishilarning ishini o'z ichiga oladi. PPK jarayonida sinf rahbari, ota-onalar, o'qituvchilar uchun aniq tavsiyalar ishlab chiqiladi.

2. Ijtimoiy qo'llab-quvatlash funksiyasi– shaxs o'zi mustaqil ravishda engib o'tolmaydigan, shaxs taraqqiyotiga salbiy ta'sir qiluvchi sharoitlarni engib o'tishda yordam berish.

3. Pedagogik reabilitatsiya funksiyasi. Bu vazifaning asosiy mazmuni o'quvchining obro'sini o'qituvchilar, ota-onalar, do'stlari orasida ko'tarishdir. Ko'pincha xulqida salbiy o'zgarishlar ro'y bergan bolalarga nisbatan o'qituvchi va guruhdoshlarida, hatto ota-onalarda ham ishonchsizlik paydo bo'ladi. PPK o'quvchining ijobiy tomonini o'rganib, uni o'quvchining o'ziga, ota-onalarga pedagoglarga ko'rsatishi, unga bo'lgan ishonchni uyg'otishi muhimdir.

2. Psixoprofilaktik funksiyasi. PPK tibbiy xizmat xodimlari, psixolog yoki boshqa mutaxassislar ishtirokida o'quvchilarning jismoniy va ruhiy sog'lig'ini

82 saqlash, ish qobiliyatini oshirish, ular orasida nizolarni kamaytiish, o'quvchilarda paydo bo'lgan ijtimoiy psixologik muammolarni hal qilish kabi ishlar olib borish yo'llarini belgilaydi.

PPK o'quvchilarni, ota-onalarni yoki o'qituvchilarni jazolovchi, ko'rsatma beruvchi tashkilotiga aylanib qolmasligi shart. Shuning uchun PPK olib boruvchilar yuqori malakali mutaxassislar bo'lishi kerak. Pedagoglar, psixologlar, vrachlar, psixiatrlar, narkologlar, militsiya xodimlari psixologik-pedagogik konsiliumning domiy ishtirokchilari bo'lishlari mumkin. Bularidan tashqari o'quvchilarning otaonalari, to'g'arak rahbarlari va boshqa kishilar taklif qilinishi mumkin.

Konsilium rahbari. Konsilium rahbari konsiliumning muntazam ishlashini tavsiya qilingan takliflarning amalga oshirishini nazorat qilish kabi ishlarni olib boradi. O'quv muassasasi rahbarlaridan biri konsiliumning rahbari (moderator) bo'lishi mumkin.

Konsilium kotibi o'quvchi haqida ma'lumotlarni to'playdi, unga tavsifnoma yozadi, PPK yordamiga muhtoj o'quvchilar ro'yxatini tuzadi, konsilium a'zolari bilan aloqa bog'lab turadi.

Maktab vrachio'quvchi sog'lig'i va uning sog'lig'ini mustahkamlash borasida olib borilgan ishlar haqida ma'lumot beradi.

Balog'atga yetmagan yoshlar bo'yicha inspektor. Agar o'quvchi uning hisobida turgan bo'lsa, uning do'stlari, kimlar bilan ko'proq vaqtini o'tkazadi, u bilan qanday ishlar olib borilganligi haqida ma'lumot beradi. Maxsus maslahatchi zaruriy hollarda chaqiriladi. Bu narkolog, psixiatr, psixonevrolog yoki logoped bo'lishi mumkin. Psixolog konsiliumning asosiy ishtirokchisi va tashkilotchisidir. U qo'yilgan diaqnozning to'g'riligi qilinayotgan yordam va tarbiya metodlarining adekvatligi, o'quvchi bilan olib borilayotgan ishlarning maqsadga muvofiqligi, konsilium natijalari bo'yicha shaxsan javob beradi.

Sinf rahbari. O'quvchiga tavsifnoma yozadi, u bilan ishlash jarayonida yuzaga kelayotgan qiyinchiliklarni bayon qiladi, konsilium oldiga ma'lum talablar qo'yadi, kuzatish kundaligini to'ldirib boradi.

83

#### **4. Psixologik xizmat faoliyati tizimida psixologik maslahat, uning turlari**

Psixologik xizmat faoliyati yosh va pedagogik psixologiya, psixokorreksiya, psixologik maslahat sohasida umumiy psixologik va maxsus psixologik bilimlar olgan mutaxassislar tomonidan amalga oshiriladi. Psixologik xizmatga jalb qilingan

pedagoglar bu mutaxassislikni olish uchun maxsus qayta tayyorgarlikdan o'tishlari lozim.

Maslahat berish psixologik xizmatning asosiy yo'nalishlaridan biridir. Lekin psixologik maslahat o'zi nimaligi haqida yagona tushuncha yo'q. Kollejlardagi yoki akademik litseylardagi psixolog ishi bir-biridan tubdan farq qiladi. Psixolog aniq o'quv muassasasidagi o'qituvchilar va o'quvchilar orasidagi munosabatning ijobiy va salbiy tomonlari rivojlanadigan ijtimoiy muhitning ichida bo'ladi. U har bir o'quvchi yoki o'qituvchining o'zinigina emas, shaxslararo munosabatning murakkab sistemasini ham ko'radi, boshqa ish turlari bilan birgalikda vaziyatni hal qiladi.

Psixolog maslahat berish ishlarida quyidagi ishlarni olib boradi:

1. Bolalar, o'qituvchilar, talabalar ta'lim va tarbiyasi bilan shug'ullanuvchi barcha shaxslarga, jumladan ma'muriyat, direktor, rektor, mudir, o'qituvchilar, murabbiylar, ota-onalar, ijtimoiy va jamoatchilik tashkilotlari xodimlariga aniq, yaqqol maslahatlar berish.

2. Ta'lim, taraqqiyot, tarbiya, kasb tanlash va turmush qurish, o'zaro munosabat, muomala va muloqot sirlari, tengdoshlar va voyaga yetmaganlar munosabati, masalan, dunyoqarash, qobiliyat, iqtidor muammolari yuzasidan individual, guruh, jamoaviy tarzda maslahatlar uyushtirish.

3. Ma'muriyatga, bolalar, o'quvchilar, talabalarga (yotoqxonada, klublarda, kutubxonalarda) qiziqtiruvchi masalalar bo'yicha bolalar, o'quvchilar, talabalarning psixik o'sishi xususiyatlariga oid ma'lumot berishi, o'g'il va qizlarni asrab olish, onalik va otalikdan mahrum qilish, tashkilotlarning g'amxo'rlik va vasiylik to'g'risidagi qabul qilgan qarorlariga munosabati, shaxs taqdirini hal qilishda qatnashishi va maslahatli fikr berishi lozim.

4. Ota-onalarga bolaning psixik rivojlanishi xususiyatlarini shaxs sifatida shakllanishi, o'zaro munosabat maqomlari, bunda farzandlarning yoshi, jinsi,

84  
individual-tipologik xususiyatlari muammosi bo'yicha ilmiy-amaliy maslahatlar beradi.

5. Yangi tipdagi maktablarga o'rta-maxsus va kasb-hunar kolleji o'quvchilari, akademik litsey talabalariga ularning imkoniyati, istiqboli to'g'risida ilmiy-amaliy xususiyatga molik konsultativ ishlar olib borish: yoshlarni saralash, tanlash, kasbga yaroqlilik darajasini aniqlash, tanlov komissiyasida maslahatchi sifatida ishtirok etish.

Maslahat berish ishlari amaliyotchi psixologning asosiy faoliyat turlaridan biridir. Maslahat berish ishlari o'qituvchilar, o'quvchilar, ota-onalar uchun olib boriladi. Maslahat berish ishlari individual va guruh bo'lishi mumkin. Amaliyotchi psixologlar ish tajribasini umumlashtirish shuni ko'rsatadiki, o'qituvchilar ko'pincha psixologga quyidagi muammolar bo'yicha murojaat qiladilar: turli fanlar bo'yicha o'quvchilarning o'zlashtirishdagi qiyinchiliklari, bolalarning o'qiy olmasligi va istamasligi, guruhdagi nizoli vaziyatlar, shaxsiy pedagogik ta'sirning natija bermasligi, har xil yoshdagi bolalarning tengdoshlari oila muloqati va bolalar jamoasining shakllanishi, kasbiy malakalarini oshirish yo'llari, o'quvchilarning qobiliyatlari, layoqatlari, qiziqishlarini aniqlash va rivojlantirish yo'llari, o'quvchilar bilan kasbga yo'naltirish ishlarini olib borish.

Bolalar psixologiyasi sohasida psixologik maslahatlar berish 60 yildan ko'proq vaqt ichida chet elda rivojlanib bormoqda. Bunga A.Binening ishlari asos bo'lib

xizmat qiladi. Uning faoliyati sog'lom, pedagogik qarovsiz bolalarni taraqqiyotda normadan og'ishgan bolalardan ajratish maqsadida aqliy taraqqiyotni o'lchash metodlarini ishlab chiqishga bag'ishlangan edi.

Hozirgi vaqtda maslahat berish amaliyoti bola tarbiyasi va psixik taraqqiyotini murakkablashtiradigan qator noto'g'ri fikrlarning kuchayganligi bilan duch kelmoqda. Ular orasida qator ijtimoiy-iqtisodiy omillarning qarama-qarshi ta'sir ko'rsatishi sezilarli o'rin egallaydi.

Masalan, ota-onalarning, ayniqsa, onalarning ishlab chiqarishda bandligi sezilarli o'zgarishlarni vujudga keltirmoqda. Bundan tashqari, ko'pchilik bolalarning bolalar muassasalarida tarbiyalanishi ota-onalar psixologiyasida ma'lum ma'noda o'z izini

85

qoldiradi. Ota-onalar o'zlarining funksiyalarini bog'chalarga, keyinchalik maktablarga ag'darib qo'ymoqdalar. Ota-onalarning ajralishi bola psixikasiga katta ta'sir ko'rsatadi. Mutaxassislarning fikricha, oilaning buzilishi bolaning ahvolini qiyinlashtirib qo'yadigan kuchli psixologik omil bo'lib, unga ko'nikish uchun bolaga kamida 2 yil kerak. Tarbiyaviy xavfli guruhga yolg'iz bolali oilalarda tarbiyalanuvchi bolalar ham kiradi.

Xilma-xil psixologik muammolar manbalari ichida maktab ham muhim o'rin egallaydi. Misol uchun tibbiyot mezonlariga qaraganda maktab yoshidagi bolalarniing 15-20 foizi qisqa muddatli yoki doimiy psixoterapiyaga muhtojlar. Maktabda keng tarqalgan psixologik muammolar juda ko'p: ichki o'quv motivatsiyasining sustligi, past o'zlashtirish, o'qituvchilar va tengdoshlari bilan nizoli munosabatlar, o'z-o'zini past baholash, jamiyatga qarama-qarshi guruhlarda ishtirok etishga layoqatlilik va boshqalar.

Yuqorida sanab ko'rsatilgan muammolarning ko'pchiligiga shaxs rivojlanish bosqichlarida ehtiyojlarni va chuqur qonuniyatlarni yetarlicha hisobga olmaslik, barcha bolalarga bir xil talab qo'yish, ularning individual-psixologik va psixofiziologik xususiyatlarini e'tiborga olmaslik sabab bo'lmoqda.

Bolaning ko'pgina ijobiy xususiyatlari, masalan, she'riyatga, matematikaga, musiqaga va boshqalarga nisbatan erta ko'ringan layoqatlilik yoki umumiy psixik taraqqiyotining juda oldindaligi ko'pgina psixologik va pedagogik muammolarning manbai bo'lishi mumkin.

Amaliyotchi psixologga o'quvchilar ham kattalar va tengdoshlari bilan o'zaro munosabatni yaxshilash masalalari, o'z-o'zini tarbiyalash, kasbiy va shaxsiy o'zo'zini bilish, aqliy mehnat va xulq-atvor madaniyati va boshqa muammolar bo'yicha murojaat qiladilar.

Psixolog o'quvchilar bilan bevosita aloqada ularda vujudga kelgan muammolarni hal qiladilar. Bu to'g'ridan-to'g'ri maslahat berish deb ataladi. Ba'zan o'quvchilarga va ota-onalarga o'qituvchilarning u yoki bu muammolari bo'yicha maslahat beradi, bu bivosita maslahat berishdir, bunda ma'lum qoidalarga amal qilishga to'g'ri keladi. Maslahat berish markazida har doim psixolog va maslahat berilayotgan shaxsning

86

o'zaro ta'sir jarayoni, ular orasida ishonchli o'zaro munosabatni o'rnatish yotadi. Bunda psixolog – maslahat beruvchi; o'qituvchi, ota-ona – maslahat beriluvchi; o'quvchi – mijoz rolida bo'ladi.

Maslahat berish ishini quyidagicha sxematik tasvirlash mumkin.

maslahat



muammolar

Sabablarni bola bilan

aniqlash ishlash

Yuqoridagi usulda ish olib borganda psixolog va o'qituvchi o'z sohasini yaxshi biluvchi mutaxassislar sifatida namoyon bo'ladi.

1. O'quvchi muammolari bo'yicha ularning hamkorligi bilimlarining birikuviga imkon beradi va muammolarni hal qilish uchun keng ijodiy imkoniyatlar yaratadi. Maslahat berishning asosiy ahamiyati ana shunda.

2. Psixolog o'quvchilar va talabalarning psixologik xususiyatlari, ularning qiziqishi, mayli, ilk iqtidori kabilarni o'rganadi, mutaxassis va yyetuk shaxs sifatida shakllanishiga yordam ko'rsatadi.

3. Maktabgacha yoshdagi bolalar, o'quvchilar, kollej o'quvchilari yangi tipdagi maktab, oliy o'quv yurti talabalarida uchraydigan o'quv malakalari va ko'nikmalarini egallashdagi nuqsonlar xulq-atvordagi kamchiliklar, intellektual taraqqiyot va shaxs fazilatlaridagi buzilishlarni diagnostika qiladi.

4. Boshqa sohaning mutaxassislari bilan birgalikda psixik rivojlanishdagi nuqsonlar xilma-xilligini hisobga olgan holda differentsial diagnostikani amalga oshiradi. Nuqsonlarning tibbiy va defektologik tabiatini aniqlaydi. Assotsial xulqatvor sabablarini va shakllarini belgilaydi. Giyohvandlik va taksikomanlik,

Psixolog O'qituvchi

O'quvchi

87

alkogolizm, o'g'rilik, daydilikning ijtimoiy psixologik ildizlarini tekshiradi, omillarni tahlil qiladi.

5. Iqtidorli talabalar, yosh mutaxassislarni tanlashda qatnashish, ilmiy psixologik tavsiyalar ishlab chiqish va ularga nafaqalar belgilashda ishtirok etadi.

Psixolog ta'lim-tarbiya ish rejasini tuzishda, tarbiyaviy tadbirlar ishlab chiqishda, o'quv dasturi va qo'llanmasini yaratishda faol ishtirok etishi, bosh maqsad bo'lgan shaxsning intellektual qobiliyati, umuminsoniy fazilati, bilim olish ko'nikmalari va malakalari, mutaxassislik fazilatlarini shakllantirishdek muqaddas ishga o'zini munosib ulushini qo'shishdan iborat sharaflı vazifani bajaradi.

Yangi tipdagi maktablarga, o'rta maxsus va kasb-hunar hamda oliy o'quv yurtlariga o'quvchilar, talabalar tanlash mohiyati, vazifasi, monandligi, ularning imkoniyati, istiqboli to'g'risida ilmiy-amaliy xususiyatga molik konsultativ ishlarni olib borishi yoshlarni saralash, tanlash, ixtisosga yaroqlilik va layoqatlilik darajasini aniqlash, tanlov jarayonida maslahatchi sifatida qatnashish va boshqalardan iborat.

Psixologning maslahat berish ishlari asosan shaxs bilan birgalikdagi kelishuvi asosida shakllanadi. Psixolog maktabda, litsey, universitetda yoki tashkilotda faoliyat yuritmasin shaxs bilan ish olib boradi. Ishlash jarayonida ularga maslahat yoki yo'llanma beradi.

Maslahatni mijozga berishdan avval uni yaxshilab eshitadi va suhbat olib boradi. Mijoz psixolog oldida muammo bilan keladi, psixolog uni har tomonlama o'rganishi lozim. Shunda kutilgan natijaga erishishi mumkin. Psixolog maslahatni asosan hayotiy misollar bilan, shaxslarga bog'lab, obrazlar orqali mijozlar ongiga singdirishi va uning tanlash huquqi erkinligini eslatib o'ziga qo'yib berilsa, kutilgan natijaga erishish mumkin.

Individual psixologik maslahat berish psixolog amaliy faoliyatining eng

ma'suliyatli turlaridan biridir. Maslahatchining fikri, psixik taraqqiyoti bo'yicha har bir bahosi bolaning keyingi taraqqiyotiga, o'qituvchilarning, ota-onalarning bolaga nisbatan munosabatiga katta ta'sir ko'rsatishi mumkin. Shuning uchun individual psixologik maslahat berish bola taraqqiyotini boshidan diqqat bilan tahlil qilishni, har xil manbaalardan olingan ma'lumotlarga asoslanadi. Ma'lumot manbaasi sifatida ota-onalar bilan suhbat, o'qituvchilar bilan, bolaning o'zi bilan suhbat, bolani uyda, maktabda va boshqa hollarda kuzatish, psixologik tajriba orqali kuzatuv, ota-onalar bilan tanishish, tibbiy hujjatlar bilan tanishish va boshqalardan foydalanish mumkin. Ko'pchilik mualliflar aniqhodisani o'rganishda quyidagi ketma-ketlikni afzal ko'rishadi:

- 1) ota-onalar bilan dastlabki suhbatda olingan ma'lumotlarni tahlil qilish hamda vrachlardan, pedagoglardan olingan ma'lumotlarni ham e'tiborga olish;
- 2) bolaning ilgari rivojlanish bosqichlari, sog'ligi, oilasidagi o'zaro munosabat haqida ma'lumot olish uchun ota-onalar bilan suhbat;
- 3) boshqa muassasalardan ma'lumot yig'ish;
- 4) sog'ligi haqida ma'lumot (tekshiruv vaqtida);
- 5) bolani maktabda, uyda, boshqa hollarda kuzatish. Tekshiruvga muhim qo'shimcha sifatida bola faoliyatini (rasmlarini, daftarlarini, qiziqadigan narsalarini) tahlil qilish ham kiradi. Psixolog-maslahatchi ana shu olingan ma'lumotlar asosida bola rivojlanishining umumiy darajasiga baho berishi, bola qiyinchiliklarining mohiyatini tavsiflashi, ana shu qiyinchiliklarni keltirib chiqaradigan omillarni aniqlashi va psixologik tuzatish dasturlarini ishlab chiqishi kerak.

Maslahat berish amaliyotida juda ko'p metodlar mavjud: kuzatish va test metodlari. Psixolog oldida turgan birinchi vazifa bola bilan yaxshi munosabat va o'zaro tushunishni o'rnatishdan iborat. Suhbatni maqsadli ravishda olib borsangiz ijobiy natija beradi.

Ob'ektni o'rganish va baho berish – bunga biz suhbatdoshimizning yuz mimikasi, xatti-harakatlariga qarab uning umumiy emotsional holatini baholaymiz, bizni ijobiy yoki salbiy tan olishini aniqlaymiz. Hamkorlik darajasiga erishish - hamkorlikka asosan ob'ektning sizga va siz ko'tarayotgan masalaga qiziqishini uyg'otish yo'li bilan erishiladi.

Amaliy muammoni muhokama etish – bu holatda biz ko'tarilayotgan muammoga ob'ektning munosabatini belgilab olamiz.

89

Ma'lumotga ega bo'lish – ob'ektnig suhbat chog'idagi xatti - harakatlariga, ovozinig tempi, baland- pastligiga chuqur e'tibor bera turib, uning asl fikri munosabatini aniqlash.

Samarali suhbat qilishning muhim jihati bu moslashuvdir. Har qanday insonning fikr yuritish, his-tuyg'ulari va harakatlari o'zaro bog'langan bo'ladi. Miyamizdagi har qanday paytda bo'layotgan fikr ma'lum bir emotsional turtkiga, mushaklardagi o'ziga xos o'zgarishlarga, ya'ni jismoniy harakatlarga olib keladi. Jismoniy harakatlar ma'lum bir emotsional o'zgarishlarga va fikr paydo bo'lishga sabab bo'ladi.

Suhbatdoshni his qilish, fikrlarini tushunish uchun eng avvalo biz uning xatti-harakatlariga, mimikasiga moslashishimiz kerak. Pedagog psixolog, vrach, huquqshunos va istalgan boshqalarning professional mahorati o'z ovozi uning tebranish ohangini boshqara olish qobiliyatiga bog'liq bo'ladi. Ovoz ham suhbatdoshingizni ongiga kirishga imkon beruvchi muhim vositadir. Ovozning

eshitilishi tananing holatiga bog`liq va oyoq mushaklari, tovonlar joylashishi bunda muhim rol o`ynaydi.

-Ovoz jalb qilishi, ishontirishi, madh etishi, uxlatishi mumkin.

-Ovoz odamni uzoqlashtirishi, zo`riqtirishi, to`xtatishi va falaj qilib qo`yishi mumkin.

-O`z nutqingizda artistlik va sun'iylikdan qochib, samimiy bo`lishga harakat qiling.

Har kuni ovozingizni tebranuvchan, tinch, ishonchli, iliq, g`amxo`r, ma'noli bo`lishi uchun mashq qiling. Ovozingizda mavjud ishonchsizlik, qo`pollik, qo`rqoqlik, qaltirash, nafrat va qasos ohangidan saqlaning. Shaxslararo muloqotda savol berish katta o`rin tutadi. Shu bilan suhbatdoshlar bir-birlarini chuqurroq anglaydilar. Savol berayotgan shaxs savol yordamida kerakli ma'lumotni aniqlashtiradi. Savol berish suhbatning asosiy qismi hisoblanadi. Savol berish ham san'atdir, uni mashaqqatli san'at sirlarini o`rgangandek o`rganish, bilish talab etiladi. Inson ongi, xulq-atvoriga ta'sir etuvchi bir necha yo`nalishlar mavjud bo`lib, ularning bir turi suhbat davomida mutaxassislardan maxsus usullarni qo`llashni talab etsa,

90

ikkinchisi maxsus texnik vositalar va dori-darmonlarni qo`llashni taqazo etadi.

Maxsus usullar quyidagilar:

- ishontirish
- ko`ndirish
- gipnoz
- NLP.

Uslublar shaxs psixologiyasini yaxshi bilgan holda unga ta'sir etishni ko`zda tutadi. Odamga ta'sir etishning negizida asosan shaxslarda mavjud psixokomplekslar mavjud bo`lib, ular odamda etakchi rol o`ynaydigan quyidagi 3ta instinktdan kelib chiqadi:

- O`z-o`zini va zotini saqlash;
- avlodni davom ettirish;
- tajavvuzkorlik(agressiya).

Psixokomplekslar yuqorida sanab o`tilgan 3ta instinktdan kelib chiqib, har birimizning turmush tarzimizni, xulq-atvorimizni, xatti-harakatlarimizni, ko`z ilg`amas to`rday o`rab chirmab turadi. Insonga ta'sir etmoqchi bo`lgan mutaxassis xuddi musiqachi cholg`u asbobining kerakli pardalarini bosib, o`zi istagan tovushni chiqargani kabi, shaxsni boshqarishi mumkin.

Psixokomplekslar miqdori ko`p bo`lib, psixologlar asosiy deb belgilaganlari quyidagilardir:

91

Psixologik maslahat chog`ida test metodini o`tkazish qoidalarini qarab chiqamiz.

Psixodiagnostika bu masalaga katta ahamiyat beradi, chunki tekshiriluvchi harakatlarining natijasi testni o`tkazish qoidalariga to`liq amal qilishga bog`liq. Ko`pgina metodlar yordamida tekshiruvning bir necha majburiy qoidalari ishlab chiqilgan.

1. Qo`llanmani, unga ajratilgan vaqtni o`zgartirish mumkin emas. Barcha tekshiruvchilarga topshiriqlar bir xilda ko`rsatilishi, xatto qo`llanma ham bir ohangda aytishni talab qiladi. Savollarni bir necha marta qaytarmaslik kerak.
2. Testni bajarayotgan vaqtida bolaga o`rgatish, tanqid qilish, xatto maqtash ham

mumkin emas. Tanqid bolani chalg'itadi va ranjitadi, ko'pincha bolaning topshiriqqa bo'lgan qiziqishini pasaytiradi. Tanbeh, bolaning keyingi testlariga bo'lgan munosabatini kuchli o'zgartirishi mumkin, bolaning diqqati, qiziqishi yo'qoladi. Bolaning javoblari qanday bo'lishidan qat'iy nazar bir xilda qo'llab-quvvatlash kerak. Bolani javoblari uchun emas, intilishi uchun maqtash mumkin. Shunday qilish kerakki, bola qilgan xatolari haqida tasavvurga ega bo'lmasin. Agar bola javoblari bahosini aytishni talab qilsa, tekshiruv so'ngida aytishga va'da berish kerak.

3. Tekshiruvni bola o'zini yaxshi his qilayotganda, charchash belgilari, qaysarlik ko'rinishlari va ortiqcha xayajonlanish bo'lmaganda o'tkazish kerak.

92

### **5.Psixodiagnostika–psixologik xizmat vazifalaridan biri sifatida**

Psixologik ishlar majmuasi o'quvchilarni maktab, kollej va litseylarda o'qitish davomida psixologik-pedagogik jihatdan chuqurroq o'rganishga yo'naltirilgan bo'lib, ularning individual xususiyatlarini, ta'lim va tarbiyasidagi nuqsonlarning sababini aniqlashga mo'ljallangandir. Diagnostik ishlar guruh yoki yakka tartibda (individual tarzda) o'tkaziladi. Bu asnoda amaliy psixolog quyidagi yaqqol vazifalarni bajaradi:

- yosh davr taraqqiyotining muayyan mezonlariga muvofiqligini aniqlash maqsadida psixolog bolalar, o'quvchilar, maxsus maktab va bilim yurti tinglovchilarini, oliy o'quv yurti talabalarini psixologik tekshiruvdan o'tkazib, ularning kamolot darajalarini belgilash; o'qituvchilarning kasbiy yaroqliligi va layoqatini diagnostika qiladi, ularning shaxs xislatlari, irodaviy sifatleri, histuyg'ulari, o'z-o'zini boshqarish imkoniyati, intellektual (aqliy) darajasi va pedagogik qobiliyatini tekshirish;

- psixolog o'quvchilar va talabalarining psixologik xususiyatlari, ularning qiziqish, mayl, ilk iqtidorligi kabilarni o'rganadi, ularga yakkahol (individual) munosabat va yondashishni yo'lga qo'yadi, mutaxassis va yetuk shaxs sifatida shakllanishiga muayyan yordam ko'rsatadi, trening (maxsus mashq) o'tkazish;

- maktabgacha yoshdagi bolalar, o'quvchilar, kasb-hunar kolleji o'quvchilari, oliy o'quv yurti talabalarida uchraydigan o'quv malakalari va ko'nikmalarini egallashdagi nuqsonlar, xulq-atvordagi kamchiliklar, aqliy taraqqiyot va shaxs fazilatlaridagi buzilishlar sabablarini diagnostika qilish;

- bolalarining voyaga etgan odamlar va o'z teshdoshlari bilan muomalasi xususiyatini tekshirish, ularning etnoqiyofasi va etnomadaniyati xususiyatini hisobga olgan holda psixofiziologik metodikalarni muayyan sharoitga moslashtirish;

- boshqa sohaning mutaxassislari bilan birgalikda ruhiy rivojlanishdagi nuqsonlar xilma-xilligini hisobga olib, tabaqalashgan, differentsial diagnostikani amalga oshirish;

- nuqsonlarning tibbiy va defektologik tabiatini aniqlash;

93

- deviant (qonunbuzarlik) aksil ijtimoiy hulq-atvor sabablari va ularning shakllarini belgilash;

- giyohvandlik, taksikomanlik, alkogolizm, o'g'irlik, daydilikning ijtimoiypsixologik ildizlarini tekshirish, ularning omillarini tahlil qilish;

- rahbar kadrlar va o'qituvchilarning kasbga yaroqliligini ilmiy asosda tekshirish va aniq tavsiiyanomalar ishlab chiqish;

- oliy maktab xodimlari sinov (adaptatsiya) muddatini mutaxassis, o'qituvchi,

aspirant va boshqalarni) o`rganish va amaliy ko`rsatmalar berish;

- ish yuritish, saylov, saralash, tanlov, qabul bo`yicha ilmiy-psixologik prognoz qilish, sodir bo`lishi mumkin bo`lgan xavfdan ma'muriyatni ogoh etish. Attestatsiya, ijtimoiy talab va buyurtmalar yuzasidan ijtimoiy-psixologik axborotlar to`plash va ularni umumlashtirib, yaqqol tavsiyalar yaratish;

- chet el muassasalari bilan aloqa qilish, kadrlarning malakasini oshirish, ularning intellektual potentsialini aniqlash, fan va texnikani rivojlantirish imkoniyati, oliy maktabning nufuzi to`g`risida, materiallar yig`ish, ularni psixologik jihatdan tahlil qilish va maslahatlar berish;

- o`quv qo`llanmalarining sifati, kitobxonlik muammosi, xodimlar, talabalarining davlat mulkiga munosabati haqida ma'lumotlar to`plash va ularni umumlashtirish, ma'muriyatga va kasaba uyushmasiga axborot tayyorlash;

- yotoqxonalarda o`quvchilar va talabalarining talabi, ehtiyoji, qiziqish, ijtimoiy qarashlari nuqtai nazari (pozitsiyasi), turmushga nisbatan munosabati to`g`risida ma'lumotlar to`plash va ularning faolligini oshirish yuzasidan tavsiyalar ishlab chiqish;

- maktab xodimlari, o`qituvchilar va talabalarining ekologik, iqtisodiy, siyosiy, etnopsixologik bilimlari saviyasini tekshirish va mustaqillikni mustahkamlash imkoniyatini o`rganish, vatanparvarlik his-tuyg`ularini shakllantirish maqsadida tadbirlar tizimini ishlab chiqish;

- an'anaviy ta'lim va tarbiya metodlarining yutug`i hamda kamchiliklarini tadqiqot qilish, innovatsion, faol uslublar samaradorligini amaliyotda sinab ko`rish, o`quvchilarning ularga nisbatan munosabatini aniqlash va ana shularga asosan

94

o`qitishni individuallashtirish, tabaqalashtirish bo`yicha o`quv-uslubiy ko`rsatmalar tavsiya qilish;

- iqtidorli o`quvchilar, talabalar, yosh mutaxassislar, aspirantlarni tanlashda ishtirok etish, ilmiy-psixologik tavsiyalar ishlab chiqish;

- o`quvchilar, o`qituvchilar, xodimlar, talabalar ijodiy faoliyati mahsuldorligi, to`garaklar faolligini ko`tarishning tadbirlarini ishlab chiqish, ularning imkoniyatlarini tekshirish, kasb mahoratini egallash bo`yicha musobaqalar, munozaralar tashkil qilish va ularning mahsuli to`g`risida bashorat (prognoz) qilish;

- o`quvchilar, o`qituvchilar, xodimlar, talabalar o`rtasida bo`sh vaqtni taqsimlash va undan omilkorlik bilan foydalanish muammosini ijtimoiy-psixologik nuqtai nazardan tekshirish va bo`sh vaqtni maqsadga muvofiq tashkil qilish yo`llari hamda ulardan etnopsixologik bilimlar, ma'naviy qadriyatlarni egallashda foydalanish imkoniyatini psixologik jihatdan tahlil qilish;

- maktab o`quvchilari, o`qituvchilari, xodimlari va talabalarida davlat mablag`ini tejash tuyg`usini aniqlash, tejamkorlik, mol-mulkni asrash hissini, noxush kechinmalarni jamoa orasida yoppasiga tekshirish, ularda mehnatni qadrlash burchini shakllantirish bo`yicha tadbirlar ishlab chiqish, milliy g`urur, millatlararo munosabat madaniyatini tarkib toptirish majmuasini ishlab chiqish;

- o`quvchilar, o`qituvchilar va maktab xodimlari, talabalarda ishbilarmonlik qobiliyatini rivojlantirish yuzasidan ilmiy-psixologik dastur yaratish hamda uning moddiy boylik ishlab chiqarishdagi ulushini tahlil qilish.

Psixologik-pedagogik diagnostika bugungi kunda maktab, bog`cha va boshqa turli tipdagi o`quv bilim yurtlari psixologlari va pedagoglari oldida turgan muhim

vazifalardan, ularning real ehtiyojlaridan kelib chiqqan holda shakllanmoqda va rivojlanmoqda.

Yuqorida keltirilgan fikrlardan kelib chiqqan holda, biz psixologik-pedagogik diagnostikaning metodlariga batafsil to'xtalib o'tmaymiz, faqat ularning ba'zilarini nomlarini ko'rsatib o'tish bilan cheklanamiz. Ularga quyidagilar kiradi:

□ turli reja, dastur, maqsad va mezonlarga ega bo'lgan kuzatish metodlari guruhi;

95

- diagnostik suhbatlar;
- diagnostik so'rovnomalar;
- diagnostik intervyu;
- barcha tipdagi anketalar;
- turli psixodiagnostik testlar;
- o'quv guruhining xususiyatlarini o'rganish metodlari;
- pedagogik testlar, shu jumladan, didaktik testlar;
- o'quv hujjatlarini tahlil qilish, shu jumladan, kontent-analiz metodi;
- turli xildagi jamoatchilik fikrini o'rganishga mo'ljallangan metodlar va h.k.

Hayotiy va pedagogik tajribalar shuni ko'rsatadiki, diagnostik faoliyat bilan shug'ullanmoqchi bo'lgan pedagog, ba'zi hollarda amaliyotchi-psixolog ishni o'zida mavjud metodikalardan kelib chiqib, shu metodika yordamida tadqiqot, tekshirish o'tkazish, ma'lumot yig'ishdan boshlaydi. Keyin esa olingan natijalarni hayotga moslashtirishga harakat qilib, o'z ishining amaliy ahamiyatini ko'rsatishga harakat qiladi. Bunda ish uslubining asosiy kamchiligi shundaki, ba'zida juda mukammal, o'ta ilmiy amaliy asoslangan metodikalar aniq pedagogik faoliyatning maqsad va vazifalariga mos kelmasligi, ulardan yiroqligi sababli kutilgan natija bermaydi. Shuning uchun ham har qanday diagnostik faoliyat nimani yoki kimni, qaysi maqsadlarda o'rganish, olingan natijalardan qanday foydalanishni anglashdan boshlanishi shart.

## **6. Diagnostik-korreksion ishning o'tkazish bosqichlari**

Psixologik xizmat doirasida alohida diagnostik ish, alohida korreksion ish haqida gapirish mumkin emas. Psixologik xizmatda diagnostik-rivojlantiruvchi yo'nalishlar ishning yagona yo'nalishlardir. D.B. Elkoninning ta'kidlashicha, bolalarni tanlash uchun, aniqlangan chetlashishlarni tuzatish maqsadida psixik taraqqiyotni nazorat qilishga yo'naltirilgan maxsus diagnostika zarur. Uning fikricha, taraqqiyotda bo'lishi mumkin bo'lgan chetlashishlarni ertaroq tuzatish uchun psixik taraqqiyotni nazorat qilish zarur. Amaliyotchi psixolog faqatgina diagnoz qo'yish bilan cheklanmasdan, keyingi rivojlanish dasturini ishlab chiqadi, o'zi bergan

96

tavsiyalarning bajarilishini nazorat qiladi, korreksion va rivojlantiruvchi ishlarni o'zi ham olib beradi.

Amaliyotchi psixologning diagnostik-korreksion ishi murakkab faoliyat turlaridan biri bo'lib, maxsus psixologik tayyorgarlikni talab qiladi. Amaliyotchi psixologning diagnostik-korreksion faoliyati murakkab, javobgarlikni talab qilishi bilan birga, kam o'rganilgandir. Bu jarayon birinchi bo'lib, tarbiyasi qiyin va normal bolalarni o'rganishga bag'ishlangan pedagogik tadqiqotlarda L.S. Vigotskiy tomonidan qo'llangan. I. Shvantsara shaxs taraqqiyotini diagnostika qilishning bosqichli eksperimental-psixologik nuqtai nazarini taklif etadi.

Bu bosqichlar quyidagilar:

1. Psixologga rasmiy iltimos.
2. Psixologik muammoni aniqlash.
3. Tadqiqot metodini tanlash.
4. Psixologik diagnoz qo'yish.
5. Amaliy tavsiyalar.

Psixologning rasmiy iltimosga javob tarzidagi ishini birinchi nuqtai nazar sifatida psixologning yoki o'qituvchining tarbiyasi qiyin o'quvchiga nisbatan ma'lum ijtimoiy talabiga javobini ko'rsatish mumkin. Bu holda o'quvchiga «tarbiyasi qiyin» tashxisi o'qituvchilar, tibbiyot xodimlari, voyaga etmaganlar ishi bo'yicha nazorat xodimlari tomonidan qo'yilgan bo'ladi. Psixologning vazifasi - qiyinchiliklarning sabablarini aniqlash va ularga mos tuzatish (korreksiya) metodlarini topishdan iborat. Eksperimental-psixologik tadqiqot o'tkazishdan oldin pedagog- tadqiqotchi bola bilan suhbatlashadi. Bunda u bola bilan ijobiy hissiy aloqa o'rnatib bajariladigan topshiriqning maqsad va vazifalarni tushuntirib beradi. Suhbat psixologik tadqiqot metodi sifatida bola haqida ma'lumot olishga imkon beradi. Suhbat oldindan tayyorlangan savollar asosida o'tkazilishi yoki ixtiyorsiz xarakter kasb etishi mumkin. Bunda tadqiqotchi suhbat jarayonida bolaga, uning oilasiga yoki tengqurlariga tegishli bo'lgan, bolaga yoqmaydigan savollarni bermasligi kerak. Suhbatda bola shaxsining xususiyatlari, o'zining jismoniy va psixik holatiga, ishchanligiga baho berishi aniqlanadi, tekshiruvchining ijtimoiy-madaniy darajasi,

97

ma'lumoti, qiziqishlari, ehtiyojlari, o'zaro fikrlashuv qobiliyatlari aniqlanadi. Ba'zi hollarda suhbat psixoprofilaktik va psixoterapevtik maqsadlarda o'tkaziladi, bunda bola boshidan kechirayotgan qo'rqinch, xavotirlanish, o'ziga ishonmaslik kabi holatlar yo'qotiladi. Shunday qilib, tarbiyachi suhbat jarayonida tadqiqot oldiga qo'ygan vazifaga bog'liq ravishda bola hayoti haqida muhim ma'lumot olishi kerak. Eksperimental psixologik tadqiqot o'zining quyidagi shartli chizmasiga ega:

Bolani eksperimental-psixologik o'rganish chizmasi

Eksperimental vaziyatda bola beriladigan yo'l-yo'riq, ko'rsatmani tushunishi muhim rol o'ynaydi. Ko'rsatma tushunarli, bolaning yoshi va aqliy rivojlanish darajasiga mos bo'lishi kerak. Bola topshiriqni bajarishni boshlaganidan so'ng ko'rsatmani misollar bilan yoki qo'llab-quvvatlash bilan mustahkamlash zarur, bu esa sinaluvchida faoliyatga ijobiy munosabatni shakllantiradi.

Tadqiqotga tayyorlanish, tadqiqot maqsad va vazifalarini aniqlash

Bola bilan suhbatlashish, ijobiy-hissiy aloqa o'rnatish, topshiriqlarni bajarish motivatsiyasini o'rganish

**EKSPERIMENT**

Ko'rsatma

berish

Kuzatish

Psixik faoliyat

mahsullarini

tahlil qilish

Eksperiment

vazifalarini  
bajarish  
Xotima qismini  
tayyorlash,  
xulosalar  
Tadqiqot  
qarorini yozib  
borish

98

Tajriba jarayonida tadqiqotchi bola nimada qiynalayotganini aniqlaydi va unga yordamlashadi. Ko`rsatmaga kiritilgan barcha qo`shimcha va o`zgartirishlar haqidagi barcha ma'lumotlar oldindan tayyorlangan tadqiqot qaroriga yozib qo`yiladi.

Eksperiment jarayonida olingan natijalarni puxta yozib borish keyingi sifatiy tahlilni yoritib beradi. A.Binening (1910) ta'kidlashicha, eksperimental-psixologik tadqiqotni o`tkazish uchun ruchka, ozgina qog`oz va ko`p chidam zarur. Tadqiqotchi u yoki bu olingan ma'lumotni iloji boricha tezroq qarorga yozib olishi kerak. Har bir tajriba qarori alohida qog`ozda bo`lishi lozim.

### **O`quvchini eksperimental-psixologik tekshiruv qarori**

**Topshiriq va**

**uning**

**xususiyatlari**

**Ko`rsatmani**

**tushunishi**

**Topshiriqni**

**bajarish**

**(muvaffaqiyatli,**

**muvaffaqiyatsiz**

**ketkazilgan vaqt)**

**Sinaluvchi xulqatvori**

**(hissiy,**

**nutqiy**

**reaksiyalar)**

Tekshiruv qog`ozlari har xil bo`lishi mumkin. Ular alohida psixodagnostik tadqiqot natijalarini yozib olish uchun maxsus shaklga ega bo`ladi. Unda qator metodikalar majmui ham aks etishi mumkin. Tekshiruv qog`ozlarini to`g`ri to`ldirish, qarorlarini yozib borish har xil metodikalar bo`yicha olingan natijalarni umumlashtirish, tekshirilayotgan bolalarni bir yosh guruhida taqqoslash imkonini beradi. Tajriba davomida pedagog-psixolog bola faoliyatini iloji boricha tabiiy sharoitlarga yaqinlashtirishi kerak. Masalan, o`rta guruh bolalari uchun shunday topshiriqlarni tanlash kerakki, ular o`yin vaziyatida bajarilsin. Katta maktabgacha ta'lim muassasasi bolalari va boshlang`ich sinf o`quvchilari uchun bu topshiriqlar o`quv faoliyati elementlari bilan birga qo`shilishi mumkin.

Eksperimental psixologik tadqiqot bir necha bosqichda o`tkazilishi zarur. Bu bolaning yangi sharoitga yaxshi moslashishiga, u bilan ijobiy aloqa o`rnatishga imkon beradi. Birinchi bosqichda tadqiqotchi bola bilan aloqa o`rnatadi, uning

99

qiziqish va ehtiyojlarini aniqlaydi. Bola ba'zi topshiriqlarni tadqiqotchi oldida



bajaradi. Ikkinchi bosqichda olingan ma'lumotlarga aniqlik kiritiladi, boshqa metodikalarda olingan natijalar bilan o'zaro bog'liqlik aniqlanadi. Uchinchi bosqichda tajribada olingan natijalar tahlil qilinadi, ular umumlashtirilib, xulosa chiqariladi.

Olingan ma'lumotlarni bir joyga to'plab, tadqiqotchi sinaluvchi shaxsining xarakteri, aqli, xotirasi, hissiyoti, psixik buzilishlar mavjudligi yoki yo'qligi haqida xulosa chiqariladi.

Tadqiqotning so'nggi qismidagi xulosalar shaxsga psixologik diagnoz qo'yish, sinaluvchi psixikasidagi o'zgarishlarni oldindan aytib berish, olingan ma'lumotlardan foydalanish imkoniyatlari bilan bog'liq ravishda hamda pedagog amaliy faoliyatida tavsiyalar berish maqsadida qiziqarlidir. Shuni esda tutish zarurki, eksperimental vaziyat bola uchun odatdagidan boshqacha bo'ladi. Shuning uchun olingan natijalar har doim ham haqiqiy ko'rsatkichlarga mos tushmasligi mumkin.

Eksperimental tadqiqot xarakteriga bog'liq ravishda undan olingan natijalarni o'quv tarbiya jarayonida foydalanish mumkin.

Bolalarning eksperimental-psixologik o'rganish natijalaridan o'quv mashg'ulotlari vaqtida psixik jarayonlarining ixtiyoriyligini rivojlantirishda ham foydalanish mumkin.

Bolalar ustida psixologik tadqiqotlar o'tkazish tajribasi shundan dalolat beradiki, qo'llanilayotgan psixodiagnostika metodikalarini shartli ravishda u yoki bu psixik jarayonlarni o'rganish metodikalariga ajratish mumkin. (L. I. Poperechnaya 1978; L.L.Venger, V.V.Xolmovskaya 1978; Z.I.Kalmikova, 1982; V.M.Bleyxer, I.V.Kruk, 1986). Masalan, o'quvchi xotirasi haqida faqat bir metod asosida xulosa chiqarish mumkin emas, buning uchun metodikalar majmuini qo'llash kerak. Shu bilan bir vaqtda, har bir eksperimental metodikalar o'zining asosiy yo'nalishidan tashqari (ya'ni shaxsning ma'lum xususiyatini o'rganishdan tashqari) psixikani boshqa xususiyatlarining holati haqida ba'zi ma'lumotlar beradi. Masalan: bolaga berilgan 10 ta so'zni qanday yodlashiga qarab, faqat uning xotirasi haqidagina emas, balki

100  
ixtiyoriy diqqati, harakatlarining maqsadga yo'naltirilganligi, ularning sabablari haqida ham bilsa bo'ladi.

Tarbiyachi-tadqiqotchi tadqiqot uchun u yoki bu metodikani tanlaganida ko'rsatmani salgina o'zgartirish metodikaning yo'nalishi o'zgarib ketishiga sabab bo'lishini hisobga olishi kerak. Topshiriqni bajarishga kirishishdan oldin bola unga bo'lgan ko'rsatmani to'g'ri tushunganligiga ishonch hosil qilish lozim.

Bajarilayotgan toshiriqning muvaffaqiyati ko'p hollarda shunga bog'liq bo'ladi.

Psixologik-pedagogik tadqiqotning sifati eksperimentda qo'llaniladigan metodikalar soniga bog'liq bo'ladi. Lekin maktabgacha ta'lim muassasasi va maktab yoshidagi bolalarda tadqiqot o'tkazganda, ularning tez charchashini hisobga olish zarur. Shuning uchun bir tadqiqot o'tkazganda, tadqiqot vazifalariga bog'liq ravishda tanlangan 5-7 metodikadan foydalanish tavsiya etiladi. Bir necha bosqichda o'tkaziladigan tadqiqotlarda ko'proq metodikalardan ham foydalanish mumkin.

Eksperimental tadqiqot usullarini yaxshi egallash ham muhimdir. Tadqiqotchi tajriba vaqtida bola bilan qanchalik yaxshi munosabatda bo'lsa, bola toshpiriqni shunchalik yaxshi bajaradi.

Tadqiqot o'tkazish uchun eksperimental metodikalarni tanlashda quyidagilarni e'tiborga olish zarur:

- a) tadqiqot maqsadi — psixik taraqqiyot darajasini aniqlash, uning yoshiga, ma'lumotiga mosligi, shaxs xususiyatlarini aniqlash;
- b) sinalluvchining yoshi va uning hayot tajribasi, o'tgan ta'lim va tarbiyasi amalga oshirilayotgan sharoit;
- v) bolaning eksperimental tadqiqotga moslashishi, muloqotga kirishishi, verbal aloqa o'rnatish xususiyatlari.

Tanlangan eksperimental psixologik metodikalarning qiyinlik darajasi o'sib borish tartibida bo'lishi kerak.

Tarbiyachi qanchalik ko'p eksperimental psixologik tadqiqotlarni o'tkazsa, uning tajribasi shunchalik ortib boradi. U quyidagilarni o'z ichiga oladi: bola faoliyatining xususiyatlarini o'yin va o'quv vaziyatlarida tahlil qilish; uni maktabgacha ta'lim va umumiy o'rta ta'lim muassasalari, shuningdek, oila sharoitiga

101 moslashtirish, moslasha olmaslik darajasini aniqlash; bolaning ichki hayotini tushunib olish istagi; shaxsning xususiyatlarini har tomonlama rivojlantirishda unga har qanday yordam ko'rsatish.

Psixologik tadqiqot natijalaridan bolalar bilan individual ish olib borishdagina emas, balki guruhiiy o'quv tarbiya tadbirlarini o'tkazishda ham foydalanish mumkin. Bunda tarbiyachi o'quv tarbiya jarayonida har bir guruh a'zosining rolini to'g'ri aniqlashi mumkin. Shunga asosan ta'sirning u yoki bu shaklini ishlatish mumkin. Psixodiagnostik tadqiqotlar tarbiyachiga guruhning, har bir shaxsning u yoki bu psixik funksiyalari rivojlanish tamoyillarini hisobga olgan holda o'quv tarbiya jarayonini tashkil etish imkonini beradi.

#### **Takrorlash va muhokama uchun savollar:**

1. Ta'lim tizimidagi psixologik xizmat ishlarini tashkil etishda psixologik tashviqotning ahamiyati nimalardan iborat?
2. Psixologik profilaktikaning psixologik xizmat faoliyatidagi roli qanday?
3. Psixologik maslahat qanday bosqichlarni o'z ichiga oladi?
4. Psixologik-pedagogik konsiliumning mohiyati nimadan iborat?
5. Diagnostik-korreksion ishlar qanday tashkil etiladi?

#### **Mavzu yuzasidan test savollari:**

1. "Diagnostika" so'zi qanday ma'noni bildiradi?

A. Tuzatish, to'g'rilash.

B. Reklama qilish, musodara qilish.

\*S. Belgilash, aniqlash.

D. Musodara qilish, xulosa chiqarish.

E. Barcha javob to'g'ri.

2. "Korreksiya" so'zining ma'nosi nima?

A. Yamash.

B. Buzish.

\*S. Tuzatish.

D. Olib kelish.

E. To'g'ri javob yo'q.

102

3. Dastlabki profilaktikada psixolog qanday bolalar bilan ishlaydi?

A. Tarbiyasi og'ir bolalar bilan.

B. O'qituvchi aytgan bolalar bilan.

\*S. Barcha bolalar bilan.

D. Direktor rasmiy iltimos qilgan bolalar bilan.

E. O'zlashtirmovchi bolalar bilan.

4. 2-profilaktikada psixologlar kimlar bilan ishlaydi?

- A. To`polonchi bolalar bilan.  
 B. O`zlashtirmovchi bolalar bilan.  
 S. O`qituvchi aytgan bolalar bilan.  
 D. Barcha bolalar bilan.  
 \*E. Muammolari mavjud bolalar bilan.
5. Profilaktikaning 3-bosqichida psixolog qaysi bolalar bilan ishlaydi?  
 A. Hamma bolalar bilan.  
 \*B. Tarbiyasi qiyin bolalar bilan.  
 S. Darsga kelmaydigan bolalar bilan.  
 D. O`zlashtirmovchi o`quvchilar, ota-onalar, o`qituvchilar.  
 E. Barcha javoblar to`g`ri.
6. Konsiliumning funksiyalari nechta?  
 A. 1 ta.  
 B. 2 ta.  
 S. 3 ta.  
 \*D. 4 ta.  
 E. 5 ta.
7. Psixologik xizmatning asosiy vazifasi nimadan iborat?  
 A. Tadqiqot ishlari.  
 B. Amaliy ishlar.  
 S. Tashviqot ishlari.  
 \*D. A, B, S.  
 E. To`g`ri javob yo`q.
- 103
8. Psixoprofilaktika so`zining ma'nosi nima?  
 A. Tuzatish.  
 B. To`g`rilash.  
 \*S. Oldini olish.  
 D. Jazolash.  
 E. Rag`batlantirish.
9. Konsilium ishtirokchilari kimlar?  
 A. Tarbiyasi og`ir bolalar, o`qituvchilar, direktor, o`zlashtirmovchi bolalar.  
 B. O`qituvchi aytgan bolalar, o`zlashtirmovchi bolalar, psixolog, vrach.  
 S. Barcha bolalar, psixolog, direktor, sinf rahbari.  
 D. Direktor rasmiy iltimos qilgan bolalar, maxsus maslahatchi, inspektor.  
 \*E. Psixolog, maktab vrachi, moderator, maxsus maslahatchi, inspektor.
10. Konsiliumning ijtimoiy qo`llab-quvvatlash funksiyasi nimadan iborat?  
 A. O`quvchining ijobiy tomonini o`rganib, uni o`quvchining o`ziga, ota-onalarga pedagoglarga ko`rsatishi, unga bo`lgan ishonchni uyg`otishi.  
 B. Ish qobiliyatini oshirish, ular orasida nizolarni kamaytirish, o`quvchilarda paydo bo`lgan ijtimoiy psixologik muammolarni hal qilish kabi ishlar olib borish.  
 S. Tibbiy xizmat xodimlari, psixolog yoki boshqa mutaxassislar ishtirokida o`quvchilarning jismoniy va ruhiy sog`lig`ini saqlash.  
 \*D. Shaxs o`zi mustaqil ravishda yengib o`tolmaydigan, shaxs taraqqiyotiga salbiy ta'sir qiluvchi sharoitlarni yengib o`tishda yordam berish.  
 E. O`quvchining obro`sini o`qituvchilar, ota-onalar, do`stlari orasida ko`tarishdir.

104

## **5-BOB. PSIXOLOGIK MASLAHAT VA KORREKSIYANING MAQSADI, VAZIFALARI, TAMOYILLARI VA ULARNING AMALIY PSIXOLOGIYA STRUKTURASIDAGI O`RNI**

### **Reja:**

1. Psixologik maslahat va psixologik korreksiya haqida tushuncha.
2. Psixologik maslahatning maqsad va vazifalari.
3. Psixokorreksiya—psixologik yordam ko`rinishi sifatida.

4. Zamonaviy maktab sharoitida psixologik maslahat va psixologik korreksiyaning tashkil etish bilan bog'liq muammolar.

5. Korreksion faoliyat shakli va metodlarini tanlashda yosh xususiyatlarini inobatga olish.

6. Psixik taraqqiyot darajasini tahlil qilish.

**Mavzuning o'quv maqsadi:** talabalarni psixologik maslahat va korreksiyaning maqsad, vazifalari, tamoyillari va ularning amaliy psixologiya strukturasidagi o'rnini bilan tanishtirish.

**Darsning vazifasi:** Talabalarga zamonaviy maktab sharoitida psixologik maslahat va psixologik korreksiyaning tashkil etish bilan bog'liq muammolar haqida ma'lumot berish, bo'lajak mutaxassislarda korreksion faoliyat shakli va metodlarini tanlashda yosh xususiyatlarini inobatga olish to'g'risidagi bilimlarni rivojlantirish.

**Tayanch tushunchalar:**

Psixologik maslahat, psixokorreksiya, psixik taraqqiyot, psixoterapevtik ta'sir.

### **1. Psixologik maslahat va psixologik korreksiya haqida tushuncha**

Psixologik maslahat deb bunga muhtoj bo'lganlarga maslahat va tavsiyalar sifatida mutaxassis psixolog tomonidan bevosita ko'rsatiladigan psixologik yordam ko'rsatish bilan bog'liq bo'lgan amaliy psixologiyaning alohida sohasiga aytiladi. Ular psixolog tomonidan mijoz hayotida duch kelgan muammoni dastlab o'rganib chiqish va shaxsiy suhbat asosida beriladi. Ko'pincha psixologik maslahat oldindan belgilangan soatda, buning uchun maxsus jihozlangan xonada, odatda begona odamlardan holi va yakkama-yakka, yuzma-yuz o'tkaziladi.

Psixologik maslahat o'rtacha bir necha o'n minutdan yarim soatgacha, ikki va undan ortiq soat davom etadigan psixologning mijoz bilan shaxsiy suhbat shaklida o'tkaziladi. Mana shu suhbat davomida mijoz o'z muammolari, o'zi to'g'risida gapirib beradi. Psixolog o'z navbatida muammoning mohiyatini tushunib etish, bu

105  
muammoni o'zi uchun ham, mijoz uchun ham oydinlashtirishga harakat qilib diqqat bilan tinglaydi, maslahatlar davomida mijozning shaxsi baholanadi, uning shaxsiy xususiyatlarini hisobga olib mijozga uning muammosini qanday qilib amaliy hal etish bo'yicha ilmiy, asosli tavsiyalar beriladi.

Psixolog-maslahatchi tomonidan mijozga beriladigan maslahat va takliflar ko'p hollarda ulardan mustaqil foydalanib, mijoz o'z muammosini o'zi to'la hal etishiga qaratilgan bo'ladi.

Psixologik maslahat – bu deyarli barcha imkoniyat va psixik sog'lom odam uning hayotida yuzaga keladigan barcha psixologik muammolarni hal etishiga, ishonchiga asoslangan odamlarga amaliy psixologik yordam ko'rsatish asosida yuzaga kelgan amaliyotdir. Lekin mijoz har doim ham uning muammosi mohiyati nimadan iborat ekanligini va o'zining kuchi va imkoniyatlariga tayanib, uni qanday qilib hal etishni aniq bilmaydi va tushunmaydi.

Professional tayyorlangan psixolog-maslahatchi mana shu bo'yicha unga yordam ko'rsatishi kerak. Psixologik maslahatning asosiy vazifasi mana shundan iborat. Maslahat berish davomida psixolog odatda qisqa vaqt ichida mijoz muammosini amaliy hal etish usulini topish va aniq ifoda etish uchun qaratilgan mijoz bilan maxsus ish uslublari va unga ta'sir ko'rsatish metodlarini qo'llaydi, shu bilan birga ushbu yechim mijoz amalga oshirishi uchun tushunarli va mumkin bo'ladigan qilib amalga oshiriladi.

Psixolog-maslahatchining mijoz bilan uchrashuvi ko'pincha bir-ikki uchrashuv bilan cheklanmaydi. Ko'pchilik hollarda mijoz bilan uch marta va undan ko'p uchrashib ancha uzoq muddat davomida maslahat berib borish talab etiladi. Bunday uzoq muddatli maslahatlarning zarurligi quyidagi odatiy hollarda yuzaga keladi:

Mijozning muammosi shunday murakkab bo'ladi-ki, bir-ikki soat davomida uni tushunib olish deyarli mumkin emas. Mijozning bir emas, balki bir necha muammolari mavjud, ularning har birini hal etish alohida maslahatni talab etadi. Taklif etilayotgan muammoning echimi mijoz tomonidan darhol va to'la mustaqil amalga oshirilishi mumkin emas va maslahatchi tomonidan qo'shimcha yordam ko'rsatishni talab etadi.

106

Psixolog-maslahatchida mijoz uning individual xususiyatlari sababli o'z muammosini darhol va qo'shimcha yordamsiz hal eta olishiga to'la ishonmaydi. Agarda mijoz o'ziga yetarlicha ishonmasa, o'z hayajonlari va xulqini boshqara olmasa, agarda uning intellektual rivojlanish darajasi qiyin vaziyatlarda oqilona, to'g'ri yechimni mustaqil qabul qilish uchun yetarli bo'lmaganda bunday hollar uchraydi.

Psixologik xizmatning psixokorreksiya yo'nalishi psixologdan inson shaxsi va individualligini tarkib toptirish jarayoniga faol ta'sir o'tkazishni taqozo qiladi. Xalq ta'limi tizimidagi psixologning vazifasi psixologik xizmatni muayyan qoida, mezonga asoslanib tashkil qilishdan iborat bo'lib, yosh davr xususiyatlariga binoan (bolalar, o'quvchilar, talabalar) psixikaning rivojlanishi, shaxsning shakllanishi qonuniyatlarini amaliyotda hisobga olgan holda faoliyat olib borish, o'qituvchilar jamoasiga bolalar, o'quvchilar va talabalar ta'lim-tarbiyasini individuallashtirishda yordamlashish, ularning qobiliyati, maylining darajasiga qarab o'qituvchilarga korreksion ishlarni amalga oshirishda ko'rsatmalar berishdan iborat. Psixologik xizmatning ushbu yo'nalishida alohida ahamiyat kasb etadigan narsa - bu bolalar, o'quvchilar, talabalar o'sishida (rivojlanishida) kechikish (orqada qolish), ularda xulqning buzilishi, ta'limda o'zlashtirishning yomonlashuvi hisoblanadi.

Psixik taraqqiyotni tuzatishlar "korreksiya qilish" atamasi dastlab deffektologiyada kasal bolalarga nisbatan ishlatilgan bo'lsa, amaliy yosh psixologiyasining rivojlanishi bilan "tuzatish" tushunchasi normal psixik taraqqiyot uchun ham qo'llanila boshladi. D.B. Elkonin tuzatishning yo'nalganligi korreksiya xarakteriga bog'liq ravishda tuzatishning ikki usulini ajratishni taklif qiladi: 1. Taraqqiyotdan chetlashish belgilariga qaratilgan simptomatik tuzatish. 2. Taraqqiyotdan chetlashish sabablari va manbalariga qaratilgan tuzatish hisoblanadi. Psixologik maslahat berish amaliyotida normal taraqqiyot korreksiyasi nonormal taraqqiyot korreksiyasidan farqlanadi. Normal taraqqiyotda tuzatishning mazmuniga ko'ra quyidagi turlari ajratiladi: aqliy taraqqiyot korreksiyasi, shaxs taraqqiyoti korreksiyasi, salbiy holatlarning oldini olish korreksiyasidir. Psixolog ishida korreksion vazifalarni yechish maqsadida psixologik yordamni tashkil etishga bog'liq

107

ravishda uning turini ko'rsatish mumkin: madaniy oqartuv ishlari, maslahat-tavsiyalar berish, individual va guruhiy korreksiya.

Madaniy oqartuv ishlari – ota-onalar, tarbiyachilar, o'qituvchilarga mo'ljallangan bo'ladi. Bunda bola taraqqiyoti asosiy qonuniyatlari, yosh psixologik xususiyatlari, har bir yoshning qiyinchiliklari, muammolari va ularni bartaraf etish bo'yicha umumiy tavsiyalar beriladi.

Maslahat va tavsiyalar berish ishi – bola boshidan kechirgan qiyinchiliklar sabablarini aniqlash asosida olib boriladi. Bunda psixolog ota-onalar, o'qituvchilar, tarbiyachilar hamda bolaning bajaradigan ishlarini tavsiyanomada bildiradi.

Mehnatni ko'p talab etadigan psixologning tuzatish ishi – ota-onalar, o'qituvchilar, tarbiyachilar va bolalar guruhi yoki individual tarzda bir bola bilan hamkorlikda olib boriladi. Ishning ana shu turi mehnat, vaqt, ko'p metod va metodikalarni qo'llashni talab etsa ham ancha natijali hisoblanadi.

## **2.Psixologik maslahatning maqsad va vazifalari**

Maslahat berish psixologik amaliyotning asosiy turi sifatida quyidagi maqsadlarni ko'zlaydi:

-Munozarada yuzaga kelgan muammoni zudlik bilan hal etishda unga yordam ko'rsatish. Odamlarda ko'pincha darhol aralashish, kechiktirilmaydigan, mijoz hal etish uchun ko'p vaqt, kuch va vositalarni sarflash imkoniyatiga ega bo'lmagan yechimlarni talab etuvchi muammolar yuzaga keladi. Bunday muammolarni odatda operativ deb ataydilar va kerakli yechimlar ham shunday deb ataladi. Operativ muammolarni hal etishda og'zaki maslahat shaklida zudlik bilan psixologik yordam olish juda muhim hisoblanadi. Bolaning ota-onasi bilan o'zaro munosabatlarda jiddiy nizolar yuzaga kelishi, ularni vaqtida hal etilmasligi bola jismoniy va psixik sog'lig'iga juda katta salbiy ta'sir etishi mumkin. Biror bir tashkilot ishchisida ham keskin, darhol hal etilishi kerak bo'lgan muammo paydo bo'lishi mumkin. Masalan, yaqin kunlarga belgilangan o'zining bevosita boshlig'i bilan qisqa vaqtli uchrashuv vaqtida ular o'rtasidagi munosabatlardagi muammoni hal etish zarur bo'ladi. Misol: oilada eri yoki xotinida kutilmaganda oralaridagi munosabat yoki qarindoshlardan

108  
biri bilan munosabati keskin yomonlashadi. Mana shu sababli oilada og'ir oqibatlarga olib kelishi mumkin bo'lgan keskin vaziyat yuzaga keladi.

- Mijozga psixologning doimiy aralashishsiz o'zi mustaqil hal eta oladigan masalalarni yechishda, ya'ni odatda maxsus professional psixologik bilimlar kerak bo'lmagan, faqatgina muloqot, sog'lom mazmunga asoslangan hayotiy maslahat kerak bo'lgan masalalarni hal etishda yordam ko'rsatish. Masalan, mijoz uchun mehnat va dam olish, qulay kun tartibini tanlab olishi, turli faoliyatlar o'rtasida vaqtni to'g'ri taqsimlashi shunday muammo hisoblanishi mumkin.

- Mijozga aslida uzoq vaqt davomida ozmi ko'pmi doimiy psixoterapevtik ta'sir ko'rsatish kerak bo'lgan, lekin u yoki bu sabablar oqibatida ushbu vaziyatda bunday imkoniyati bo'lmagan holatida vaqtinchalik yordam ko'rsatish mumkin. Mijozda kutilmaganda depressiya holati yuzaga kelishi shunday muammoga misol bo'lishi mumkin.

-Mijoz o'z muammosini to'g'ri tushunib, umuman uni o'zi hal etishga tayyor bo'lgan, lekin biror narsadan shubhalangan, o'zining to'g'ri yo'l tutayotganiga to'la ishonchi bo'lmagan hollarda mijoz psixolog-maslahatchi bilan muloqot natijasida ular tomonidan professional va ruhiy qo'llab quvvatlanadi, bu esa unda o'ziga ishonchini kuchaytiradi.

-Maslahat olishdan boshqa hech qanday imkoniyati bo'lmaganda mijozga yordam ko'rsatish. Bunday holatda psixologik maslahat berar ekan, psixologmutaxassis mijozga aslida u ancha to'la va uzoq vaqtli psixokorreksion yoki psixoterapevtik yordamga muhtojligini tushuntirishga harakat qiladi.

Psixologik maslahat mijozga psixologik yordam ko'rsatish boshqa turlari o'rniga emas, balki faqat psixolog emas, uning o'zi ham yuzaga kelgan muammoni hal etish bilan shug'ullanishini ko'zda tutib ular bilan birgalikda, qo'shimcha mashg'ulot sifatida olib boriladi.

Psixolog-maslahatchida tayyor yechim bo'lmagan, chunki vaziyat uning imkoniyati doirasidan chiqqan, mijozga juda oz va samarasi yetarli bo'lmagan yordam ko'rsatish kerak bo'lgan hollarda, psixologik maslahat quyidagi asosiy vazifalarni hal etadi:

109

Aytib o'tilgan vazifalarni har birini ko'rib chiqamiz.

Muammoni aniqlashtirish – mijozni diqqat bilan tinglab, uni bir qancha vaqt kuzatib, uning muammosi mohiyati aslida nimadan iborat ekanligi to'g'risidagi xulosaga kelishdan iborat bo'ladi. Ba'zida psixologning xulosalari mijozning fikri bilan to'liq mos keladi, ba'zan esa mos kelmaydi.

Xulosalar mos kelmagan holda psixolog-maslahatchi mijozga u maslahatni nima uchun dastavval mijozning o'zi o'ylagan, undan farq qiluvchi aynan mana shu xulosaga kelganligini tushuntiradi.

Mijozga muammoni tushuntirish – bunda psixolog-maslahatchi mijozning muammosi nimadan iborat ekanligini dalil, asoslar bilan birga nima uchun ushbu muammo yuzaga kelganligini va uni qanday qilib amaliy hal etish mumkinligini ko'rsatib beradi. Mantiqiy zarur va odatda avvalgisi bilan birga amalga oshiriladigan qadam – bu mijoz shaxsini psixologik o'rganish hisoblanadi. Buni o'rganmay turib, birinchidan, mijozning o'z muammosini to'la, chuqur tushunib yetishga, ikkinchidan – uni hal etishda mijozning faol ishtirok etishiga tayanib bo'lmaydi. Maslahat olib borishda mana shu ishni bajarib psixolog mijozga uning muammosini tushuntirish, 110

shu bilan birga uning individual xususiyatlarini hisobga olish imkoniyatiga ega bo'ladi.

Shundan keyin psixolog-maslahatchi muammoning mohiyatini o'zi tushunishi va mijoz individualligini hisobga olib, uni hal etish bo'yicha tavsiyalarni ifoda etib beradi. Bunday tavsiyalar qisqacha, oddiy va mijoz tushunadigan bo'lishi hamda mijoz tomonidan kerakli ongli nazorat bilan mavjud hayotiy sharoitlarda amaliy belgilanishi mumkin.

Har doim ham mijoz psixolog-maslahatchidan olgan maslahat va tavsiyalarini amalga oshirishga kirisha olmaydi. Ko'pincha o'zining tajribasizligi yoki bilmasligi sababli xatoga yo'l qo'yadi va psixolog-maslahatchi tomonidan kundalik yordamga muhtoj bo'ladi. Psixolog-maslahatchi esa mijozni tinglab, o'zi va u uchun muammoni aniqlashtirib, uni to'g'ri hal etish bo'yicha tavsiyalar taklif etib, o'zining professional burchini to'la bajardi deb o'ylashi kerak emas. Mijozning olgan maslahat va tavsiyalarini xatosiz amalga oshirishni ta'minlash ham psixologmaslahatchining vazifasi hisoblanadi. To'g'ri mijoz psixolog-maslahatchidan olgan tavsiyalarni bajarishni xohlamasligi ham mumkin. Odamlar hayotlarida duch keladigan muammolar shunday bo'ladi-ki, ular takroran yuzaga keladi, ularni bir marotaba hal qilinishi ular kelajakda yana bir bor yuzaga kelmasligiga to'la kafolat bo'la olmaydi. Shuning uchun mijoz bilan maslahat berish ishlarini olib borganda kelajakda bunday muammolar yuzaga kelmasligiga harakat qilish kerak. Xususan mana shu psixoprofilaktikaning vazifalaridan biri hisoblanadi. Uni hal etib psixologmaslahatchi mijozning o'zi-o'z harakatlari bilan hayotida, kelajakda shunga o'xshash muammo takror yuzaga kelishining oldini olish va hal qila olishga erishadi.

Mijoz psixoprofilaktik masalani mustaqil hal qilishga qodir bo'lishi hamda o'ziga o'zi zarur yordamni ko'rsata oladigan bo'lishi uchun maslahatchi-psixolog ba'zida ixtiyoriy ravishda uning uchun kasbiy zarur bo'lmagan vazifani oladi: mijozga foydali bo'lgan oddiy psixologik bilimlar beradi.

### **3.Psixokorreksiya psixologik yordam ko'rinishi sifatida**

111

Psixokorreksion tadbirlar rivojlanishdagi og'ishlarni to'g'rilashga yo'naltirilgan. Shu tufayli bir qator dolzarb savollar paydo bo'ladi:

- Rivojlanishdagi og'ishlar deganda nimani tushunish kerak?
- Psixologik korreksiyaning amalga oshirishga doir qanday ko'rsatmalar mavjud?
- Korreksion masalalarning maqsadga muvofiqligini belgilash mas'uliyatini kim o'z bo'yniga oladi va qaror qabul qiladi?
- Korreksiya samaradorligini kim va nimaga asoslanib baholaydi?

Psixokorreksion faoliyatni amalga oshirish quyidagi jarayonlardan iborat:

1. Psixolog bolalar, o'quvchilar, talabalarning yosh xususiyatlarini hamda jadal rivojlanishini hisobga oluvchi, ular psixikasining barcha jabhalarini qamrab oluvchi dinamik taraqqiyotga kafolat beruvchi dastur ishlab chiqarishga butun faoliyatini yo'naltiradi, ijtimoiy o'sish talabiga javob beruvchi, umuminsoniy, etnopsixologik qonuniyatlar muhitida kamolotga intiluvchi shaxsni tarkib toptirishni bosh maqsad deb tanlaydi.
2. Amaliy psixolog bolalar, o'quvchilar, talabalarning psixik taraqqiyotidagi, xulqi va muomalasidagi nuqsonlar hamda kamchiliklarni asta-sekin tuzatish, korreksiya qilish dasturini ishlab chiqadi va amaliyotga uni tatbiq etadi. Buning uchun ular bilan maxsus mashg'ulotlar, buzilishni kamaytirish mashqlarini o'tkazadi, ijodiy (kreativ) qobiliyatlarni o'stirish maqsadida treninglar olib boradi.
3. Rivojlantiruvchi va psixokorreksion ishlar dasturi o'z ichiga psixologik va pedagogik muammolarni qamrab oladi. Korreksion faoliyatning psixologik qismi mutaxassislar tomonidan amalga oshiriladi. Mazkur ishning pedagogik jihati esa psixologning pedagoglar, ota-onalar bilan hamkorligida o'tkaziladi va butun mas'uliyat uning zimmasiga tushadi.
4. Rivojlantiruvchi va psixokorreksion ishlar psixolog tomonidan har xil shakllarda, vaziyatlarda va holatlarda tashkil qilinadi:
  - a) amaliy psixologning maxsus ishi, mashg'uloti ayrim bolalar, o'quvchilar va talabalar bilan alohida o'tkazilishi rejalashtiriladi;

112

b) psixologlarning boshqa bir faoliyati maxsus ravishda amalga oshirilib, bolalar, o'quvchilar, talabalar guruhlariga tarbiyaviy ta'sir o'tkazishga yo'naltirilgan bo'ladi;

v) ota-onalar, pedagogik jamoa ishtirokida tarbiyaviy tadbirlar tarzida mashg'ulotlar olib borish nazarda tutiladi.

5. Rivojlantiruvchi va psixokorreksion ishlar dasturini shunday tuzish kerakki, unda korreksion ishga jalb qilinuvchilar guruhining qadriyatga yo'nalganligi, etnopsixologik va etnomadaniyat xususiyatlari o'z aksini topsin: dasturni xalq, etnos, millat, elat tarixi, an'analari, rasm-rusumlari, udumi, odati, stereotipi kabilarni hisobga olgan holda tuzish maqsadga muvofiq.

6. Kollej o'quvchilari bilan murabbiylar o'rtasidagi nomutanosiblikni yo'qotish maqsadida maxsus mashg'ulotlar o'tkazish: ulardagi o'qishdan, ijtimoiy



muhitdan, egallagan o`rnidan, mavqeidan qoniqmaslik hissini kamaytirish uchun trening, ishchanlik o`yinlari, psixodramadan foydalanish.

7. Emotsional zo`riqishning oldini olish va uni kamaytirish niyatida maxsus xonalar jihozlash (xona jahon standartlariga javob berishi, boshqaruv pulti, ekran vositalari, autotrening, sotsial trening, texnik vositalariga, ilmiy-amaliy metodikalarga ega bo`lishi lozim).

8. Korreksion ishlar ma'lum tartibda, ilmiy tanlov asosida, muayyan seans bo`yicha o`tkazilishi shart. Bunda emotsional zo`riqishga uchragan shaxs millati, yoshi, jinsi, individual-tipologik xususiyati, ta'sirlanish darajasi hisobga olinishi kerak; tuzatish ishlari mashg`ulot, faoliyat, kasb xususiyatiga mos, mutanosib bo`lishi ta'sir o`tkazish samaradorligini oshiradi; unda yapon uslublarini qo`llash ham zarur ma'lumotlar to`plash va tanglikni yo`qotish imkonini yaratadi.

Bola psixik taraqqiyotini tuzatishning asosiy vazifalari quyidagilardan: bola shaxsiy va intellektual imkoniyatlarini rivojlantirish uchun eng yaxshi sharoitlarni yaratish asosida psixik taraqqiyotdan chetlashishlarni tuzatishdan, shaxsiy va axloqiy taraqqiyotida yoqimsiz salbiy yo`nalishlarning oldini olishdan iboratdir.

113

#### **4.Zamonaviy maktab sharoitida psixologik maslahat va psixologik korreksiyaning tashkil etish bilan bog`liq muammolar**

Hozirgi vaqtda psixologlar kam bo`lganligi uchun maktab psixologi universal mutaxassis bo`lishi va barcha ishlarni bajara olishi kerak. Har bir psixolog o`zining qobiliyatlari va individual psixologik xususiyatlari negizida o`zini kasbiy va shaxsiy aniqlashi, individual tanlash muammosini hal qilishi mumkin.

Tabiat va taqdir har bir insonga va har bir psixologga yuz, tana, ovoz, ruh, aql, temperament, xarakter, energiyani sovg`a qilganki, ularning bari konkret insonning «rang, tovush, ta'm va hid»ini, uning psixosenergetik atmosferasini tashkil qiladi.

30 yoshlardagi maktab psixologi o`qituvchilar va o`quvchilar bilan guruhiiy treninglar o`tkazadi. Umuman treninglar muvaffaqiyatli o`tadi, lekin mashg`ulotlardan so`ng kuchli charchoq sezadi, kasal bo`lib qoladi. Uning fikricha, o`zini yomon his qilishi ishi bilan bog`liq. Nima uchun?

Haqiqatdan ham ayol psixologning fikri to`g`ri bo`lib, unda hayotiy tonusning pasayib ketishi u ko`p shug`ullanadigan psixologik ish usuli bilan bog`liq.

Kuzatishlardan ma'lum bo`lishicha, «inson-inson» sohasida ishlaydigan mutaxassislarda, psixologiya ham ana shu fanlar sohasiga kiradi, individual yoki guruhiiy ish usuliga layoqat mavjud bo`ladi.

Agar siz tabiatan guruhiiy ishlarni yoqtirsangiz, charchamasdan a'lo darajada ma'ruzalar o`qiysiz, uzoq davom etadigan seminar va treninglar o`tkazasiz, individual konsultatsiyalar bo`lsa, sizda bir muncha qiyin kechadi, u ko`p energiya, kuch talab qiladi. Agar siz individual ishga layoqatli bo`lsangiz, faoliyatning guruhiiy turlarini uncha yoqtirmaysiz. Mijozingiz bilan individual munosabatda bo`lishni afzal ko`rasiz.

Psixolog maktabda o`zini qanday tutishi kerak: qattiq qo`lmi yoki yumshoqmi?

Vaziyatga bog`liq ravishda, o`zining va sherigining maqsadiga ko`ra psixolog qattiq qo`l va yumshoq bo`lgan turli uslublarni egallashi lozim.

Psixolog tanlash imkoniyatiga ega bo`lganda, o`z individualligidan kelib chiqib, ish tutishi kerak.

114

Ish texnikasini tanlash haqidagi savol bir muncha murakkab bo'lib, har qanday psixoterapevtik texnikada o'z uslubini aniqlash mumkin va o'z kasbiy qobiliyatlari, qiziqishlarini ifodalash mumkin.

«O'z ish texnikasini tanlash haqida gap ketganda, ikki omilni hisobga olish darkor. Birinchidan, g'arb psixoterapevtik texnikalari Vatanimiz psixopraktikasida endi tarqala boshladi, shuning uchun u yoki bu yo'nalishdagi amaliyotchi psixologlarning yuqori kasbiy mahorati haqida gapirish erta.

Ikkinchidan, psixopraktika shunchalik ko'p qirrali va har xilki yosh psixoterapevt mijozning muammolaridan kelib chiqib, har xil texnikalarni birgalikda qo'llaydi.

O'z ishida psixoanalizni yoqtiradigan psixologlar transakt analiz bo'yicha unchalik yaxshi ishlamaydi, psixodrammaga qiziqadiganlar muloqot treningi guruhlarini zo'r bazo'r o'tkazadilar. Urinib ko'rish va xato orqali «o'z texnikasini» topish mumkin. O'zingizni kuchli va bo'sh jihatlarinigizni o'rganing, imkoni bo'lsa, psixologik seminarlarga qatnashing, «bu meniki» deb his qiladigan vaqt keldi.

Maktabda asosan qaysi yoshdagilar bilan ishlashni tanlash ham muammo.

Maktab psixologi maktabda o'qituvchilar bilan ham, barcha yoshdagi o'quvchilar bilan ham ishlaydi. Lekin kuzatishlardan ma'lum bo'lishicha, ba'zi psixologlar boshlang'ich sinf o'quvchilari bilan suhbatlashishni yoqtirishadi, boshqa birlari o'spirinlarning «tilini tez topadi», uchinchi birlari yuqori sinflarga kirib «yo'qolib ketadilar», to'rtinchilari o'qituvchilar bilan suhbatlashishni qoyillatadilar.

Psixolog o'zining ichki psixologik yoshiga mos bolalar bilan muloqot qilishga intiladi. Psixologiyada insonning haqiqiy yoshi (pasport yoshi) farqlanadi. Insondagi bu ikki yosh ko'pincha bir- biriga mos kelmaydi.

Psixologlarga maktabda turli muammolar bilan shug'ullanishga to'g'ri keladi.

Lekin har bir psixologning maktabda sevimli mavzusi yoki muammosi bo'ladi. Uni tanlash ko'p sabablarga bog'liq: amaliy psixologning qiziqishlariga, mutaxassislik bo'yicha o'qilgan kitobga, kasbiy muloqat darajasiga, psixolog ishlaydigan maktab ehtiyojlariga, ma'muriyat, o'qituvchilarning buyurtmasiga bog'liq.

115

«O'z muammosini» tanlashning ko'p omillarga bog'liqligiga qaramasdan, umumiy qonuniyatlar kuzatiladi. Psixologlar «o'z mavzularini» tanlashda ikki asosiy shartga amal qiladilar.

Ko'pincha ular xarakterida va individual - psixologik portretida ortiqcha bo'lgan psixologik fenomenni o'rganishga intiladilar.

- To'g'ri fikrlaydigan universitet bitiruvchisi tadqiqot predmeti sifatida o'quvchilarning tafakkur faoliyatini tanlaydi (m: kichik maktab yoshidagi o'quvchilarda iste'dodni shakllantirish, o'smirlarning aqliy faoliyatini faollashtirish va boshqalar).

Shu bilan birga ko'pchilik psixologlar shaxsiy individualligini, xarakterini, shaxsini qiziqtiradigan muammolar bilan shug'ullanishga intiladilar.

## **5. Korreksion faoliyat shakl va metodlarini tanlashda yosh xususiyatlarini inobatga olish**

Inson shaxsining psixik rivojlanishi va uning shakllanishi murakkab tadqiqot jarayonidir. Zero, uning o'ziga xos xususiyatlari va qonuniyatlarini asosli ilmiy bilish, o'quvchi shaxsiga psixologik jihatdan ta'sir ko'rsatishning zarur shartidir. Psixologik korreksiya, yuqorida ta'kidlaganimizdek, mijozning qabul qilingan

me'yorlarga mos kelmaydigan psixologik rivojlanish xususiyatlarini «to'g'rilashga» qaratilgan mutaxassis faoliyatini aks ettiradi.

G.S.Abramova fikricha, shaxsiy psixologik korreksiya – odamning ichki dunyosini diskret tavsifiga (psixologning) asosli tasir qilishidir.

Odam – «Yerdagi jonli evolyutsiyaning so'nggi pog'onasidir», ijtimoiy- tarixiy faoliyat sub'ektidir.

Shaxs – ijtimoiy rivojlanish fenomeni, ong va tushunchaga ega aniq tirik odam.

Shaxsga doir rivojlanish – ijtimoiylashuv va tarbiya natijasida odamzotning ijtimoiy xususiyati sifatidagi shaxsning shakllanish jarayonidir.

Tabiatan berilgan anatomik-fiziologik negizga ega bo'lgan bola ijtimoiylashuv jarayonida shaxs sifatida shakllanar ekan, insoniyatning yutuqlarini o'zlashtirib  
116

olam bilan o'zaro ta'sirga kirishadi. Ushbu jarayonda yuzaga kelgan qobiliyat va vazifalar shaxs sifatleri kabi shakllangan odam sifatlarini takror ishlab chiqaradi.

Individ – (individuum ) inson zotiga taalluqli alohida birlikdir; qurol, ramzlardan foydalanuvchi va ular orqali shaxsiy fe'l-atvori va psixik jarayonlarga ega bo'luvchi, tabiiy (biologik) chegaradan tashqariga chiquvchi ijtimoiy mavjudot. Ushbu tushuncha bilan individuallik tushunchasi chambarchas bog'liqdir, u boshqa odamlardan ijtimoiy jihatlari bilan ahamiyatli farqlanadigan odamdir. Yosh esa shaxsiy rivojlanishning vaqtinchalik xususiyatlarini belgilash uchun xizmat qiladigan turkum. Psixologiyada yoshning xronologik tushunchalari muhokama qilinadi, xronologik yosh –«pasportda belgilangan» yoshdir, psixologik yosh – xronologik yoshdan farqli ravishda organizm shakllanish qonuniyatlari; yashash, o'qish va tarbiyalanish sharoitlarini asoslaydigan hamda muayyan tarixiy kelib chiqishga ega, ontogenetik rivojlanishning o'ziga xos, aniq sifat tushunchasini bildiradi.

Yosh inqirozi – keskin psixologik o'zgarishlar bilan xarakterlanadigan ontogeneznning alohida, nisbatan uzoq davom etmaydigan davrlaridir. Asabiy va jarohatli xarakterga ega tangliklardan farqli ravishda shaxs rivojlanishining izchillik qonuniyatlariga bo'ysunadi.

Stress – turli xil ekstremal ta'sirlar – stressorlarga javoban yuzaga keluvchi, keng doiradagi holatlarni belgilovchi holat.

Frustratsiya – ma'lum maqsad yo'lidagi mavjud mavhum to'siqlarni paydo bo'lishiga nisbatan hosil bo'ladigan muvaffaqiyatsizlikni boshdan kechiruvchi ruhiy holat.

Psixokorreksiyaning asosiy maqsadi mijozning yosh va tur xususiyatlaridan, uning sub'ektiv voqeligidan kelib chiqib shaxsiga doir resurslarini faollashtiruvchi va me'yorga mos keluvchi holatga olib kelishdir.

## **6.Psixik taraqqiyot darajasini tahlil qilish**

Psixokorreksion faoliyatni olib borishdagi asosiy vazifa amaliy psixologning tizimli ish bosqichlarini amalga oshirishga yordam beruvchi psixik taraqqiyot  
117

me'yorlarini o'rganishdan iborat. Psixik taraqqiyotning quyidagi bosqichlari ajratib ko'rsatiladi:

1. Neyropsixologik daraja. Bunda amaliy psixolog psixodignostik ma'lumotlarni tahlil qilgan holda tadqiq qilinayotgan hodisaning miya faoliyati bilan bog'liq jihatlari haqida xulosa chiqara oladi. Miyaning funksional tuzilishi, uning mahalliy

shikastlanishi, miya faoliyati lokalizatsiyasining asosiy qonun-qoidalari haqidagi ma'lumot korreksion ish jarayonida kerakli vosita va ta'sir usullarni tanlashga yordam beradi.

2. Umumpsixologik daraja. – Inson ichki olami xususiyatlarining asosiy qonuniyatlari va mexanizmlari haqidagi ma'lumotlardan foydalanadi.

3. Yosh psixologik daraja. – Amaliy psixolog tomonidan umumpsixologik ma'lumotlarni kontkretlashtirish va individuallashtirishga xizmat qiladi.

**Takrorlash va muhokama uchun savollar:**

1. Psixologik maslahat va psixologik korreksiya tushunchasining mohiyati nimadan iborat?

2. Psixologik maslahat ishlari qanday maqsad va vazifalarni o'z ichiga oladi?

3. Zamonaviy maktab sharoitida psixologik maslahat va psixologik korreksiyaning tashkil etish bilan bog'liq muammolar nimalardan iborat?

4. Psixik taraqqiyot darajasini tahlil qilish qanday darajalarda amalga oshiriladi?

**Mavzu yuzasidan test savollari:**

1. Psixologik xizmat metodlarini aniqlang.

A) individual va guruhli treninglar o'tkazish.

B) ma'ruzalar turkumi.

S) targ'ibot- tashviqot ishlari.

D) psixologik maslahatlar berish.

\*E) barcha javoblar to'g'ri.

2. Maktab psixologdan nimalarni kutadi?

A) sehrGAR psixologni kutadi.

B) vazirlikning kuchli vakili sifatida kutadi.

S) sudya sifatida kutadi.

118

D) gigienani saqlaydigan mutaxassis sifatida kutadi.

\*E) barcha javoblar to'g'ri.

3. Maktabda ishni nimadan boshlash zarur?

A) bolalarni 1-sinfga qabul qilishdan.

B) kasb tanlash ishlaridan.

S) o'qituvchilar bilan tanishishdan.

\*D) maktab kutilmalarini o'rganishdan.

E) o'quvchilar bilan tanishishdan.

4. Bine-Simon testi qachon yaratilgan?

A) 1805.

\*B) 1905.

S) 2005.

D) 1904.

E) 1910.

5. Bine-Simon testi yordamida nimani aniqlash mumkin?

A) o'zlashtiruvchi bolalarni.

B) tarbiyasi qiyin o'quvchilarni.

\*S) aqliy taraqqiyotda orqada qolgan bolalarni.

D) to'polonchi bolalarni.

E) xulqida og'ishish bo'lgan bolalarni.

6. O'quvchilar individual xususiyatining markaziy tuzilmasi nimadan iborat?

A) sezgi.

B) idrok.

S) xotira.

\*D) qobiliyat.

E) xarakter.

7. Yosh inqirozi deganda nima tushuniladi?

A) keskin psixologik o'zgarishlar bilan xarakterlanadigan ontogeneznining alohida, nisbatan uzoq davom etmaydigan davrlari.

B) Asabiy va jarohatli xarakterga ega bolgan, tangliklardan farqli ravishda shaxs rivojlanishining izchillik qonuniyatlariga bo'ysunadigan jarayon.

S) turli xil ekstremal ta'sirlar, stressorlarga javoban yuzaga keluvchi, keng doiradagi holatlarni belgilovchi holat.

D) ma'lum maqsad yo'lidagi mavjud mavhum to'siqlarni paydo bo'lishiga nisbatan hosil bo'ladigan muvaffaqiyatsizlikni boshdan kechiruvchi ruhiy holat.

\*E) A va B javoblar.

8. D.B. Elkonin tuzatishning yo'nalganligi xarakteriga bog'liq ravishda korreksiyaning qanday usulini ajratishni taklif qiladi?

A) Taraqqiyotdan chetlashish belgilariga qaratilgan simptomatik tuzatish.

B) yosh xususiyatlarini inobatga olgan holda tuzatish.

S) Taraqqiyotdan chetlashish sabablari va manbalariga qaratilgan tuzatish.

\*D) A va S javoblar.

E) Barcha javoblar to'g'ri.

9. Psixologik yordamni tashkil etishga bog'liq ravishda psixologik korreksiyaning qanday turini ko'rsatish mumkin?

A) madaniy oqartuv ishlari,

B) maslahat-tavsiyalar berish,

S) individual va guruhiy korreksiya.

D) A va S javoblar.

\*E) Barcha javoblar to'g'ri.

10. Psixologik maslahat – bu ...

\*A) deyarli barcha imkoniyat va psixik sog'lom odam uning hayotida yuzaga keladigan barcha psixologik muammolarni hal eta olishiga, ishonchiga asoslangan odamlarga amaliy psixologik yordam ko'rsatish asosida yuzaga kelgan amaliyotdir.

B) maktabning pedagogik jamoasini, o'quvchilarni va ota-onalarni psixologik bilimlarini egallashga jalb etish, ularning psixologik madaniyatini oshirishga yo'naltirilgan tadbirlar.

S) shaxs shakllanishi va psixik rivojlanishida sodir bo'ladigan kechikish, salbiy buzilish va nuqsonlarni bartaraf etish, shaxs va jamoaga faol ijobiy ruhiy ta'sir o'tkazish, shaxslararo munosabatlardagi muvofiqlikni ta'minlashga yo'naltirilgan tadbirlar.

120

D) bolalarni maktabgacha ta'lim va maktab yoshi davomida psixologik jihatdan uzluksiz har tomonlama o'rganish, ularning individual - psixologik xususiyatlarini aniqlash, o'qish xulqatvorlaridagi nuqsonlarning sabablarini aniqlab berishga qaratilgan tadbirlar.

E) Barcha javoblar to'g'ri.

121

## **6-BOB.PSIXOSOTSIAL SALOMATLIK, ASOSIY KO`RSATKICHLAR VA BAHOLASH MEZONLARI**

### **Reja:**

1. Psixologik salomatlik, uning strukturasi va buzilish me'yorlari.

2. Psixologik salomatlikka xavf soluvchi omillar.

3. Shaxs psixologik salomatligining psixologik-pedagogik sharoitlari.

**Mavzuning o'quv maqsadi:** talabalarni psixosotsial salomatlik, uning asosiy ko'rsatkichlari va baholash mezonlari bilan tanishtirish.

**Darsning vazifasi:** Talabalarga psixologik salomatlik, uning strukturasi va buzilish me'yorlari haqida ma'lumot berish, bo'lajak mutaxassislarda psixologik salomatlikka xavf soluvchi omillar to'g'risidagi bilimlarni rivojlantirish.

### **Tayanch tushunchalar:**

Psixologik salomatlik, psixogigiena, psixik taraqqiyot, psixoterapevtik ta'sir, yosh psixogigienasi, mehnat va ta'lim psixogigienasi, turmush psixogigienasi, oila va jinsiy hayot psixogigienasi, kasal psixogigienasi.

### **1.Psichologik salomatlik, uning strukturasi va buzilish me'yorlari**

Psixogigiena – psixik sog'liqni saqlash va mustahkamlashga yo'naltirilgan

tadbirlarni ishlab chiquvchi va amalga oshiruvchi gigiena sohasidir. Ba'zi mualliflar psixogigienaga ta'rif berishganda uni faqatgina gigiena sohasi emas, balki psixiatriya sohasi deb hisoblashadi. Boshqa mualliflar (M.: Myager V.K., 1976) psixogigiena vazifalariga ruhiy kasalliklarning vujudga kelish va rivojlanishining oldini olish deb qarab, psixogigienani dastlabki psixoprofilaktikaga yaqinlashtiradilar.

N.D.Lakosin va G.K.Ushakovlar (1976) psixogigienani tibbiyot fanlarining mustaqil bo'limi sifatida ajratadilar. V.P.Petlenko va boshqalarning (1997) fikriga ko'ra, psixogigiena faqatgina psixiatriya bilan bog'liq bo'lib qolmay, balki tibbiyot psixologiyasi, tibbiyot sotsiologiyasi, valeologiya fanlari bilan bog'liq kompleks fan hisoblanadi.

Psixogigienani bir necha bo'limlarga ajratish mumkin:

122

O'rganilayotgan sohaga bog'liq ravishda psixogigiena u yoki bu fanlarga suyanadi. Bolalar psixogigienasi, pedagogika, pediatriya, bolalar va pedagogik psixologiyaga tayanadi. Psixogigienaning asosiy maqsadi psixik salomatlikni ruhiy muvozanatni saqlashdir. Psixogigienaning yo'nalishlari orasida insonning psixik holatiga va psixik salomatligiga ta'sir etuvchi muhit omillarini o'rganish muhim o'rin egallaydi. Bunday omillarga psixik kasalliklarga chalingan bemorlarga noto'g'ri munosabat, dori vositalarini ko'p iste'mol qilish, ba'zi faoliyatlarda sharoitning qiyinligi, noqulay ekologik omillar va boshqalarni kiritish mumkin. Psixogigiena insonga uning psixik sog'lig'i uchun xavfli bo'lgan noqulay ta'sirdan qochishga, tabiiy kuchlardan foydalanib, qiyinchiliklarni yengishga o'rgatadi.

XI asr o'rtalarida yozilgan Abu Ali Ibn Sinoning "Tib Qonunlari" kitobida sog'liqni saqlash uchun 6 ta narsaga e'tibor qaratiladi:

- ☐ Yorug'liq va havo.
- ☐ Ovqat va suv.
- ☐ Harakat va tinchlik.
- ☐ Uyqu va tetiklik.
- ☐ Moddalar almashinuvi.
- ☐ Hissiyot.

123

Ibn Sino ko'rsatgan bu narsalar hozirgi kungacha sog'liq uchun o'z ahamiyatini yo'qotgani yo'q.

Psixogigiena fan sifatida 19-asr oxiri 20-asr boshlarida vujudga keldi. Rossiyada psixogigienaning paydo bo'lishi 1887 yilda bo'lib o'tgan psixiatrlarning 1- s'ezdi bilan bog'lanadi. S'ezdda I.P.Merjaevskiy, S.S.Korsakov, I.A.Sikorskiy psixiatrlarga, shifokorlarga, mamlakatdagi ilg'or kishilarga psixik va ruhiy kasallikning oldini olish bo'yicha dastur va g'oyalar haqida murojaat qiladi.

Horijiy adabiyotlarda psixogigienaning paydo bo'lishi Biers asos solgan harakat bilan bog'lanadi. Bu soliq xizmatchisi 2 yil psixiatrik kasalxonada yotib chiqqanidan so'ng, 1908 yilda butun dunyoda qiziqish uyg'otgan "O'zini topgan aql" nomli kitobini nashr qiladi. Keyinroq u psixogigienik jamiyatni tuzdi. 1917 yilda psixogigienik jamiyat Kanadada, 1918 yilda Frantsiyada paydo bo'ldi. Psixogigiena masalalari bilan Krepelin, Forel, Bleyxer kabi mashhur psixiatrlar shug'ullanishadi. Ikkinchi jahon urushi boshlanishidan oldin Evropa va Amerikaning ko'p mamlakatlarida psixogigienik tashkilotlar va jamiyatlar mavjud edi. Bunday

tashkilotlarda psixik buzilishlarning vujudga kelish sabablari o`rganildi, aholi orasida sanitar ma'rifat ishlarini amalga oshirildi. Urushdan keyingi yillarda psixik sog`liqni saqlashning butun jahon federatsiyasi va butun jahon sog`liq tashkiloti qoshida psixik sog`liq bo`limi tashkil etildi.

Psixofiziologik tadqiqotlarning boshqa eng muhim masalalaridan biri organizmga u yoki bu muhit ta'sirlarini va ularning aniq neyropsixologik ko`rsatkichlarining dinamik o`zgarishlarini hisobga olgan holda me'yorga solinishini o`rganishdir. Bulardan tashqari o`sib kelayotgan avlodning individual psixofiziologik xususiyatlari: xarakter, moyilliklar, shaxs, oliy nerv faoliyati xususiyatlari, bosh miya analizatorlarning funksional imkoniyatlari, psixomotorika, nerv psixik salomatligi, u yoki bu kasbni tanlashdagi qiyinchiliklarga emotsional javob berish shakllarining o`ziga xosligini hisobga olgan holda kasbga yo`naltirishga katta ahamiyat berilmoqda. Kasbiy tanlov u yoki bu kasbning foydaliligini aniqlash masalasi bo`lib, kasbiy yo`nalganlikka yaqindir. Uni yechishda psixofiziologik mezonlar birinchi darajadagi ahamiyatga ega. Bu masalalar doirasidagi bolani

124

maktabda ta'lim olishga, yana avvalgi bosqichlarida yasli va bolalar bog`chasiga tayyorgarligini aniqlovchi psixofiziologik testlarni kiritish mumkin.

Psixogigienik tadqiqotlar doirasi bolalar va o`smirlarning nerv-psixik salomatligi, shuningdek, uni aniqlovchi omillar tizimini o`rganish, shaxsning shakllanishi qonuniyatlarini aniqlash, bu murakkab psixosotsial jarayonda irsiyat rolini belgilash bilan kengayishi mumkin va lozim. Barcha tibbiy-ijtimoiy va psixogigienik tadbirlar majmuasi ularning izchillik va tadrijiy ontogenetik tamoyiliga asoslanishi lozim. Genetik bog`langan psixopatologiya profilaktikasining samarasini oshirish uchun, xususan, nikohga kirayotgan yoshlar uchun "Baxt uylari"da psixologik maslahat berish xizmatini kengaytirish maqsadga muvofiqdir. Ayollarga maslahat berish joylarida bola rivojlanishining o`ziga xos tomonlari va bola nerv-psixik taraqqiyotida og`ishlarning oldini olish choralari o`z ichiga olgan parvarish qilish qoidalari haqidagi tibbiyot bilimlarini targ`ib qilish masalasini o`z ichiga olgan ota-onalar maktablarini ochish zarur.

Bu buzilishlarni o`z vaqtida aniqlash maqsadida bolalarning psixik salomatligi ustidan doimiy dinamik nazoratni talab etgan xavf guruhini belgilab, bolalarni 1, 3, 5 va 7 yoshda poliklinika sharoitlarida psixonevrologlar tomonidan ommaviy ko`rikdan o`tkazish tavsiya etiladi. Maktab yoshidagi bolalar va o`smirlarning salomatligi ustidan dinamik nazorat qilish, nerv psixik doiradagi og`ishlarni o`z vaqtida aniqlash, shaxs shakllanishining u yokibu anomaliyalari va maktab o`quvchilarining g`ayri huquqiy xulq-atvor ko`rinishlarini barataraf etish uchun maktablarda shifokor tarbiyachi va psixolog ishini birlashtirib, psixogigienik xizmatni tashkil etish zarur. Buning uchun maktab shifokorlarining ishini, o`qituvchilarining ishini o`quvchilarning psixik salomatligi ustidan doimiy nazorat qilish vazifasi bilan to`ldirish lozim.

Bolalar psixiatriyasi va psixogigiena sohasida maktab shifokorlarining mahoratini oshirish shifokorlar malakasini oshirish institutlarining muvofiq keluvchi kafedralari bilan, kelajakda esa maktab shifokorlarining tibbiyot institutlarida bolalar psixiatriyasi, tibbiyot psixologiyasi va psixogigiena sohalarida kengaytirilgan dastur bo`yicha maxsus tayyorgarligini ta'minlash lozim. Psixogigienik xizmatga o`xshash

125

tashkilotlar kasbiy texnik ta'lim tizimining o`quv muassasalarida ham ko`zda tutilishi lozim. Bu chora tadbirlar ham sog`liqni saqlash, ham huquqiy profilaktik masalalarni echishiga shubhasiz imkon beradi.

Huquqbuzarlik va jinoyatchilik ob'ektiv jarayonlar bilan bog`liq bo`lganligini va ularning sabablari inson tabiatidagi kamchiliklarga asoslanmaganligi uchun bu jaholatga qarshi kurash jamiyat hayoti, bolalar tarbiyasi, oilada, jamoada munosabatlarining yaxshilanishi, jamiyat jarayonlari boshqaruvini takomillashtirishdagi ma'lum kamchiliklarni bartaraf etishga asoslanishi lozim, degan xulosaga kelish mumkin. Mikroijtimoiy muhitni xususan bolalar va o`smirlar hayoti va tarbiyasining oilaviy-maishiy sharoitini sog`lomlashtirish shaxs shakllanishiga salbiy ijtimoiy ta'sirlarga yo`l qo`ymaslik maqsadida narkologik xizmatning majburiyat va vakolatlarini nafaqat surunkali alkogolizm va boshqa giyohvandlik turlariga, balki maishiy mastlik deb yuritiluvchi illatlarga ham qarshi kurashni yoygan holda kengaytirish zarur. Narkologik xizmat bu tomondan salbiy illatlarga berilgan oilalarni hisobga olishi va ularni ota-onalari bilan da'volash ham ma'rifiy ishlarni olib borishi lozim. Bolalar va o`smirlarning shaxs xususiyatlari to`g`ri va uyg`unlashgan holda shakllanishiga oilaviy va birinchi navbatda onalik ta'sirining yaxshilanishi uchun ularning salomatligi va axloqi ustidan nazoratni o`rnatish, turli ijtimoiy me'yorlardan og`ishning oldini olish uchun mumkin qadar imkoniyat yaratishi, ayol-onalarga imkoni bor joylarda ishning uy xo`jaligiga xos shakllarini taklif etish maqsadga muvofiqdir.

So`nggi yillarda keskin oshib borayotan xarakter anomaliyalari (nevropatiya va psixopatiya) asosan bolalar va o`smirlarning o`tish davrida shakllanib, faqat katta yoshlilarda barqaror tuzilmali ko`rinishlarda namoyon bo`lishini unutmaslik lozim. Bundan bola organizmi rivojlanish bosqichlarining psixofiziologik tahlili va psixik buzulishlarining patogenetik asoslangan korreksion va profilaktik choralari, shuningdek o`sib kelayotgan avlod salomatligini saqlash mumkin bo`lgan roli yaqqol ko`rinib turadi.

Xulosa qilib shuni aytish mumkinki, psixogigiena psixik buzilishlar profilaktikasi va terapiyasi (korreksiyasi) o`zaro yaqin bo`lishi bilan birga bolalar va

o`smirlar salomatligini saqlash va mustahkamlash borasida o`z masalalariga ega. Teng huquqlilik, tarbiya, ta'lim, kasb tanlash erkinligi, mehnat, dam olish, da'volash va ijtimoiy ta'minotning boshqa shakllarini kafolatlovchi jamiyat hayotini obod qilishning umumdavlat tamoyillari psixogigienaning negizi bo`lib hisoblanadi. Bular barchasi kishilarga kelajakka ishonch bilan boqish imkonini beradi, hayotning barcha sohalarida psixogigienaning bosh masalalarini muvaffaqiyatli yechishni ta'minlovchi emotsional qulaylikni yaratadi. Profilaktika va terapiya asosini xalq salomatligi va farovonligi to`g`risidagi g`amxo`rlikning umumdavlat ijtimoiy tamoyillari bilan uzviy bog`liq bo`lgan o`ziga xos tibbiy tamoyillari tashkil etadi. Ularni inson tug`ilishidan boshlab shaxs sifatida shakllanish va rivojlanishining keyingi bosqichlarida amalga oshirish har bir inson va bir butun jamiyat farovonligi, salomatligi va uzoq umr kechirishi garovidir.

## **2. Psixologik salomatlikka xavf soluvchi omillar**

60- yillarda xavf omili kabi tushuncha paydo bo`ldi. Xavf omillari nimalardan iborat? Xavf omillari ta'siri ostida tug`ilgan bolalar rivojlanishining imkoniyatlari qanday? Qanday tarzda xavf omillariga yo`l qo`ymaslik yoki ularning oqibatlarini



kuchsizlantirish mumkin? Shu kabi savollarga javob topish ham zarur bo`lib qoldi. Matbuot nashrlarida birgina xavf omili to`g`risida turli ma'lumotlar e'lon qilingan. Bu erda natijalarni taqqoslashni qiyinlashtiruvchi metodik yondashuvlarning xilmaxilligini ta'kidlab o`tish zarur. Ko`pgina tekshiruvga taklif qilingan bolalarning barchasi ham ishtirok etmasdi, natijada esa tanlangan tekshiruvlarda sistematik xatolarga yo`l qo`yilgan. Bir guruhda turli yoshdagi bolalar tekshirilgan. Ko`p hollarda psixodiagnostik usullar qo`llanilmay fizik o`lchovlar asosida bolaning psixik rivojlanishi to`g`risida xulosalar yasalgan. Bir-biriga mos kelgan nazorat guruhlari kam bo`lgan. Olimlar ko`pincha birgina tekshiruv bilan cheklanib qolardilar va bola rivojlanishida aniqlangan nuqsonlari asosida ulardagi surunkali kasalliklar miqdori haqida xulosa qilganlar.

2-6 yoshdagi bolalarni qayta tekshirishda davlat perinatologiya ilmiy markazining yordami bilan ularning perinatal davridagi holatlari to`g`risidagi ob'ektiv

127  
ma'lumotlardan foydalanildi. Har bir bola to`g`risida keyingi tekshiruvlar uchun maxsus yagona statistik sxema bo`yicha to`plangan va kodlashtirilgan keng ma'lumotlar mavjud edi.

2-2,5 yoshdagi 100 nafar ro`yxatga olingan bolalardan yasliga boradigan 294 bola tekshirildi. Tekshiruv bolalar odatda bo`ladigan joylarda o`tkazildi. Organik tashxis savollari bilan bir qatorda bizni E.Schmid- Kolmer va Zwiener tomonidan yasli bolalari uchun maxsus ishlab chiqilgan psixometrik usul yordamida aniqlagan bolalar taraqqiyoti darajasi qiziqtdi. Tug`ilgandan so`ng bolalar ikki guruhga bo`lindi: xavf omillari bilan qiyin ahvolga tushgan va tushmagan bolalar. Birinchi guruh bolalari to`liq tekshirildi, ikkinchi guruhdan esa har bir to`rtinchi bola o`rganildi. Birinchi guruh bolalarining psixik taraqqiyoti ikkinchi guruhnikidan qisman farq qildi xolos (rivojlanishning o`rta koeffitsienti (RK) 94.7 va 97.4). Shunga muvofiq ravishda bilimlar zamonaviy darajasida bolaning tug`ilganidan keyingi psixik taraqqiyoti to`g`risida bashorat qilish mumkinmi? Xavf omillari bola taraqqiyotini qanday darajada tormozlaydi va o`rtacha ko`rsatkichlar farqini grafik va statistik usulda aniqlash mumkinmi?

Biologik katalog 55 nafar xavf omilini o`z ichiga oldi. Xavf omili ta'siriga uchragan har qanday bola ham taraqqiyot kamchiliklariga ega emasdi va aksincha – nazorat guruhidagi bolalar anamnezida biror xavf omili ko`rsatilardi. Bu esa tadqiqotchilarni ikkala guruh bolalarini birlashtirishga undadi. Har bir bola kasalligi tarixida biologik xavf omillari sonini ko`rsatkich sifatida (BXOK) belgilandi.

Ko`rsatkichda 14 tagacha xavf omili bo`lishi mumkin. Faqatgina barcha bolalarning 6,5 %i ularning ta'sirisiz rivojlandi. Har bir bola o`rtacha 3,7 xavf omili ta'siriga uchragan. Agarda ulardan salbiy ta'sirlarga berilganlarinigina hisobga olsak, (punktir chiziq) u holda har bir bola o`rtacha 2 xavf omili ta'siriga uchraydi.

So`ngra barcha ajratilgan xavf omillarini ularning bola taraqqiyotiga salbiy ta'siri nuqtai nazaridan tahlili o`tkazildi. Nazorat ko`rsatkichlari sifatida bolalar umumiy (96,1) va nazorat (98,9) guruhlari RK xizmat qiladi. Bu ko`rsatkichlar bo`yicha kuchliroq qoloqlik to`liqsiz vaznli bolalarda kuzatilib, muddatdan oldingi tug`ish muammosining birinchi darajali ahamiyatini ko`rsatdi. Umuman olganda 27 ta

128  
psixosotsial xavf omillari tufayli bolaning taraqqiyotdan ortda qolishi aniqlandi. Odatda, birgina emas, bir necha xavf omili bir vaqtning o`zida ta'sir etadi.

Biologik xavf omillariga quyidagilar kiradi:

1. Homila ustidan qon ko'rishlar;
2. Tsianoz;
3. Teri ostidagi yog'qatlamining kamayishi;
4. Infarkt;
5. Nafas qisishi sindromi;
6. Ginekologik operatsiyalar;
7. Muddatidan oldin tug'ilish, bolaning 2,5 kg.dan kam tug'ilishi

Sianozli bolalarda o'rtacha RK 93,3ni tashkil etadi. Bunday orqada qolish, bu guruhdan kichik vaznda tug'ilgan bolalarni chiqarib yuborilsa, darhol tenglashadi. U holda RK 97,2 ga etadi va birinchi qiyosiy ko'rsatkichdan ortadi. Bunga ko'ra, o'zo'zidan sianoz xavf omili hisoblanmaydi, degan xulosa yuzaga keladi. 2,5 kg va undan kichik vaznda tug'ilgan bolalarda RK 80,2ni tashkil etdi. Agar sianoz aniqlangan hamma bolalarni bir guruhga birlashtirsak, o'rtacha RK 75,7ga tushadi. Shunday qilib, hayotning dastlabki 2 soatida sianoz (tekshirilgan bolalarning birortasi umumlasmagan edi) o'rtacha ko'rsatkichlarga sezilarli ta'sir ko'rsatmadi. Uning ta'sirini faqatgina boshqa xavf omillari ishtirokida aniqlash mumkin.

Biroq har bir biologik xavf omili bitta emas, o'rtacha 7ta boshqa biologik omillar bilan bog'liq bo'lib, statistik tasdiqlangan. Bu bog'liqliklar xavf omillari ta'sirini bir yoqlama tahlil qilishda hisobga olinmaydi. Biologik xavf omillari o'zida go'yoki aysbergning qoq cho'qqisini ifoda etadi va ko'p qirrali xususiyatlar kasb etadi.

Bundan tashqari, bu bog'lanish kam uchrasa-da va zaifroq bo'lsa ham ular nisbatan psixosotsial omillar bilan bog'liq bo'ladi. So'nggi 10 yillikdagi empirik sotsial tadqiqotlar natijasida ayrim bolalarda jismoniy va psixik rivojlanishda orqada qolish va buzilishlarga olib keluvchi ko'plab omillar ma'lum bo'ldi. Biz ularni psixosotsial xavf omillari deb nomlaymiz. Psixosotsial xavf omillarini haqiqiy tadqiq qilish hech qanday maxsus tanlovlarsiz o'tgan bo'lsa-da, o'rtacha ko'rsatkich bu erda ham kutilganidek yuqori bo'ldi. Psixosotsial xavf omillari ko'rsatkichi (PSXOK) 13 ga 129

etdi. Bolalarning faqat 12,9 %i muhitning salbiy ta'sirlarisiz rivojlandi. O'rtacha har bir bola 3,1 ta xavf omiliga duch keldi. Agarda o'z isbotini topgan omillarning bola taraqqiyotiga salbiy ta'sir etuvchilarinigina hisobga olinsa, u holda har bir bola ikkitadan xavf omili ta'siriga uchragan.

Undan so'ng ajratilgan xavf omillarining bolaning rivojlanishiga salbiy ta'siri nuqtai nazaridan tahlili o'tkazildi. Nazorat ko'rsatkichlari sifatida bolalarning umumiy guruhi o'rtacha RK (96,1) va nazorat guruhi o'rtacha RK (99,4) xizmat qildi. Bolalarning yaslga borishiga qaramay, bolalarning 2 yoshida aqliy qoloqligi yomon parvarishda yoki ota-onalardan biri asotsial xulq-atvor (alkogolizm, jinoyatchilik) bilan farq qilgan hollarda yaqqol namoyon bo'ladi. Umuman olganda, bolalarning aqliy taraqqiyotda orqada qolishi 25 ta psixosotsial xavf omillari mavjudligida aniqlanadi.

36 ta psixosotsial omillarning har biri o'rtacha 9 ta boshqa psixosotsial omillar bilan bog'liq edi. Yaslga boruvchi va ko'p farzandli oilalardan chiqqan bolalar o'rtacha 86,1 RKga ega. Agarda, shu guruhdagi tug'ilishi kutilgan bolalarni va onalarni yuqori malakali mehnat bilan shug'ullangan bolalarnigina RKlarini hisobga olsak, u holda bu ko'rsatkich 96,2 normani tashkil etadi. Boshqa hollarda bu ko'rsatkich pastroq (80,1 gacha).

Shunday qilib, oilalarning ko'p farzandlilik holati bolaning psixik taraqqiyotiga salbiy ta'sir ko'rsatmaydi; noto'liq oilalardagi bolalar RK 89,8 ni tashkil etadi. Agarda barcha tekshirilayotgan otasiz bolalarni va ijtimoiy xulq-atvor normalarini buzuvchi bolalarni bir guruhga birlashtirsak, o'rtacha RK yanada pastlab ketadi (79,0 gacha). Yolg'iz - onalar bolalarni, qiyinlashtiruvchi omillar ta'siri hisobga olinmagan guruhlariga kelsak, o'rtacha RK 96,0 (aralash guruhning me'yoriy darajasi)ga ega. Biroq, ko'pgina aqliy taraqqiyotdan orqada qolgan (ijtimoiy xulq-atvor normalaridan og'ishi bor) bolalar va o'smirlarning ko'pchiligi – ko'p bolali va noto'liq oilalardan chiqqanligi to'g'risidagi holatni qanday tushuntirsa bo'ladi?

Agarda ko'p farzandlilik va to'liqsiz oila kabi bola taraqqiyotiga ta'sir etuvchi omillar bir-biriga mos kelsa, u holda o'rtacha RK 72,7 gacha etadi. 4 dan ortiq farzandli yolg'iz ona doimiy o'ta tajanglik holatida bo'ladi. Demak, ko'p farzandli va

130 to'liqsiz oila kabi omillar, agarda ularga boshqa psixosotsial omillar qo'shilsa, salbiy omillar hisoblanadi. Bu omillar qo'shimcha ravishda vujudga kelayotgan qiyinchiliklar o'rnini to'ldirishga kam moslashgan hisoblanadi. Xulosa qilib shuni ta'kidlash mumkinki, biologik va psixosotsial xavf omillarining qisqarishi bolalar moslashuvining yaxshilanishiga olib keladi.

Bolaning ilk rivojlanishida, psixosotsial xavf omillari qanday mezonlarda biologik xavf omillariga ta'sir qilishi mumkin, degan savollar muhim ahamiyat kasb etadi.

Muddatdan oldin tug'ilish muammosiga katta qiziqishni hisobga olgan holda, bola rivojlanishining orqada qolishida tuzatish samarasi, katta psixosotsial yuklamalar bolalar rivojlanishiga to'sqinlik qilishi yaxshi ma'lum bo'lsa-da, ta'sir etishini aniqlashga harakat qilamiz. Buni tekshirish uchun PSXOK 4 va undan yuqori, RK esa 93,1 ni tashkil etgan, ya'ni nazorat ko'rsatkichlari nisbatan past bo'lgan aralash guruhdagi barcha bolalar o'rtacha RKlari hisoblandi. Bundan, RKni nomaqbul psixosotsial sharoitlarda kamayishi, bolalarning atrof-muhitga ta'sirchanligini sezilarli darajada ko'rsatdi.

Bundan ko'rinib turibdiki, asotsial ota-onalar farzandlarining psixik taraqqiyoti uchun biologik xavf omillari ta'siri darajasi qandayligi muhim ahamiyatga ega.

Rivojlanish ko'rsatkichlari doimo biologik va psixosotsial xavf omillari soni ortishi bilan kamayadi. 2 yoshli bolalarni qayta tekshirishda ularning psixik taraqqiyoti xavf omillari miqdoriga funksional bog'liqligi holati asosiy natija bo'ldi. Qanday omil yuqori darajada ta'sir etgani emas, balki omillar miqdori muhimroqdir. Ikki yoshli bolalarda nafaqat psixik, balki, Tonkova – Yampolskaya ma'lumotlariga muvofiq keluvchi, jismoniy o'lchovlar (vazn, bo'y, infeksiya kasalliklari) ham bunga bog'liqdir.

Bola taraqqiyotiga xavf soluvchi omillarni oldini olish yoki ularning ta'siridagi asoratlarning o'rnini to'ldirish maqsadida quyidagicha xulosa qilish mumkin:

☐ Psixosotsial yoki biologik xavf omillari qancha kam bo'lsa, ularning ta'siri ham shuncha kuchsiz bo'ladi.

☐ Biologik xavf omillari ta'siri ijobiy psixosotsial sharoitlarda “kamayadi”.

131

☐ Salbiy psixosotsial sharoitlar ta'siri biror biologik omil ahamiyatsiz bo'lgan bo'lsa, kamayadi.

Shunday xavf omillari mavjudki, ular bola rivojlanishiga qo'shimcha ravishda

boshqa omillar ta'sir etgandagina salbiy xususiyatga ega.

### **3.Shaxs psixologik salomatligining psixologik-pedagogik sharoitlari**

Odatda bola taraqqiyotidan orqada qolish darajasi ma'lum xavf omillarida kutilganidan yuqori bo'ladi, bu esa bolalarning atrof-muhitga yuqori ta'sirlanuvchanligi to'g'risida guvohlik beradi.

Psixosotsial va biologik xavf omillarida adaptatsiya jarayonlari bir xil, chunki ular ham bular ham bosh miya funksiyalarini buzadi va uning ta'sirini o'zaro kuchaytirishi mumkin.

Biz hisobga olgan psixosotsial sharoitlarni etiopatogenetik nuqtai nazardan 3 guruhga bo'lish mumkin:

1. Bevosita ta'sir etuvchi yuklamalar (bolaga haddan ortiq talab yoki yaqin kishilaridan kutilmagan ayriliq) nerv tizimining kuchli qo'zg'alishiga olib keladi.

2. Kuchsiz yuklama, qo'zg'atuvchi va axborotning tanqisligi shaxs taraqqiyoti jarayonida uning bosh miya morfologik o'zgarishlariga qadar noto'liq differentsiatsiyalashuviga olib keladi.

3. Nizoli vaziyatlar bosh miya funksiyalari buzilishiga ta'sir etmaydi, lekin bolaning noadekvat xulq ko'rinishlarini o'zgartirishiga yordam beradi.

Eksperimental neyrobiologik va psixologik tadqiqotlar natijalari markaziy nerv tizimining buzilgan yoki jarohatlangan funksiyalari ajoyib jamlash (kompensatorlik) qobiliyatini namoyon etadi. (Precht H.F.R.). Bundan ma'lum bo'ldiki, kompensator layoqati darajasi bolaning yoshi va atrofdagilar ta'siriga bog'liq ekan. Qadim zamonlardan terapiya inson organizmida jamlash uchun qobiliyatlarni faollashtirish va kuchaytirishga yo'naltirilgan. Bu esa yuklamalarni oshirish yo'li bilan o'tishi mumkin, chunki odamning mehnatga layoqati uning qo'shimcha yuklamaga chidamlilik layoqati ortishi bilan bir vaqtda kechadi. Ebbinghaus va Meumann o'zlarining trening nazariyasida ta'lim jarayonlarini tadqiq etish asosida, psixik

132 funksiyalarni ham jismoniy (fizik) funksiyalar kabi mashq qildirish mumkin, bunda birgalikda ishtirok etish fenomeni katta ahamiyat kasb etadi, degan xulosaga kelishdi. Pedagogika, terapiya va reabilitatsiya uchun birday muhim bo'lgan, odamning jamlash layoqati, xususan, fizik va psixik funksiyalarga teng miqdorda yuklamani oshirish yo'li bilan mashqlantirish mumkin, ayniqsa, bu tarzda erishilgan yuklamaga chidamlilik va kompensatorlik layoqatlari orasida ma'lum bog'lanish mavjud, degan xulosa o'z-o'zidan kelib chiqadi. Bola tomonidan atrof-muhitga faol va muvaffaqiyatli moslashuv vositasida amalga oshiriladigan sog'lom o'z-o'ziga ishonch, undagi kompensatsiyaga ichki intilishning rivojlanishi uchun katta ahamiyat kasb etadi. Shuning uchun bolani tarbiyalashda uning individualligiga mos keluvchi va muvaffaqiyatga yordam beruvchi chidamlilikni namoyon etish zarur.

Shunday qilib, alohida xavf omillarini tahlil qilish bioijtimoiy adaptatsiyaning umumiy qonuniyatlarini bilishga olib keladi. Salbiy sharoitlar va kompensatsiyalanuvchi omillarni to'g'ri baholash tufayli bolaning keyingi taraqqiyotini bashorat qilish mumkin. Bioijtimoiy adaptatsiya qonuniyatlarini bilish natijasidagina yuklamalarning nomuvofiqligi va ularni ko'tara olish layoqatida hayotiy jarayonlarning buzilish mexanizmlari tushunarli bo'lib qoladi, bu esa bolaning ham ichki boshqaruvini ham ijtimoiy xulq-atvor buzilishlariga olib kelishi mumkin.

**Takrorlash va muhokama uchun savollar:**

1. Psixologik salomatlik tushunchasi nimani anglatadi?
2. Psixologik salomatlikning strukturasi va buzilish me'yorlari nimalardan iborat?
3. Psixologik salomatlikka qanday omillar xavf soladi?
4. Shaxs psixologik salomatligining psixologik-pedagogik sharoitlarini nima tashkil etadi?

**Mavzu yuzasidan test savollari:**

1. Abu Ali Ibn Sino o'zining "Tib Qonunlari" kitobida sog'liqni saqlash uchun qaysi omillarga e'tibor qaratadi?

1) Yorug'liq va havo. 2) Ovqat va suv. 3) Harakat va tinchlik. 4) Namlik. 5) Uyqu va tetiklik. 6) Moddalar almashinuvi. 7) Ob-havo. 8) Hissiyot.

A. 1,2,3,5,7,8.

B. 1,2,3,4,5,6

133

\*S. 1,2,3,5,6,8.

D. 1,2,3,4,5,6.

E. Barcha javob to'g'ri.

2. Psixogigiena – bu ...

\*A. Psixik sog'liqni saqlash va mustahkamlashga yo'naltirilgan tadbirlarni ishlab chiquvchi va amalga oshiruvchi gigiena sohasidir.

B. Maktabning pedagogik jamoasini, o'quvchilarni va ota-onalarni psixologik bilimlarini egallashga jalb etish, ularning psixologik madaniyatini oshirishga yo'naltirilgan tadbirlar.

S. Shaxs shakllanishi va psixik rivojlanishida sodir bo'ladigan kechikish, salbiy buzilish va nuqsonlarni bartaraf etish, shaxs va jamoaga faol ijobiy ruhiy ta'sir o'tkazish, shaxslararo munosabatlardagi muvofiqlikni ta'minlashga yo'naltirilgan tadbirlar.

D. Bolalarni maktabgacha ta'lim va maktab yoshi davomida psixologik jihatdan uzluksiz har tomonlama o'rganish, ularning individual-psixologik xususiyatlarini aniqlash, o'qish xulqatvorlaridagi nuqsonlarning sabablarini aniqlab berishga qaratilgan tadbirlar.

E. Barcha javoblar to'g'ri.

3. Psixogigienaning qanday bo'limlari mavjud?

A. yosh psixogigienasi, kasal psixogigienasi.

B. mehnat va ta'lim psixogigienasi.

S. turmush psixogigienasi, oila va jinsiy hayot psixogigienasi.

D. oila va jinsiy hayot psixogigienasi, mehnat va ta'lim psixogigienasi.

\*E. Barcha javob to'g'ri.

4. Bola shakllanishidagi biologik xavf omillariga nimalar kiradi?

1) Homila ustidan qon ko'rishlar;

2) Tsianoz;

3) Daun sindromi.

4) Teri ostidagi yog'qatlamining kamayishi;

5) Infarkt;

6) Nafas qisishi sindromi;

7) Ginekologik operatsiyalar;

8) Muddatidan oldin tug'ilish, bolaning 2,5 kg.dan kam tug'ilishi.

A. 1,2,3,5,7.

B. 1,2,3,4,5,6,7.

134

\*S. 1,2,4,5,6,7,8.

D. 1,2,3,4,5.

E. Barcha javob to'g'ri.

5. Bola taraqqiyotiga xavf soluvchi omillar borasida aytilgan ta'kidlardan noto'g'risini belgilang.

A. Psixosotsial yoki biologik xavf omillari qancha kam bo'lsa, ularning ta'siri ham shuncha kuchsiz bo'ladi.

B. Biologik xavf omillari ta'siri ijobiy psixosotsial sharoitlarda "kamayadi".

\*S. Salbiy psixosotsial sharoitlar ta'siri biror biologik omil ahamiyatsiz ta'sir ko'rsatganda ortadi.

D. Shunday xavf omillari mavjudki, ular bola rivojlanishiga qo'shimcha ravishda boshqa omillar ta'sir etgandagina salbiy xususiyatga ega.

E. Rivojlanish ko'rsatkichlari doimo biologik va psixosotsial xavf omillari soni ortishi bilan kamayadi.

6. Qaysi muallif psixogigiena vazifalariga ruhiy kasalliklarning vujudga kelish va rivojlanishining oldini olish deb qaragan?

\*A. Myager V.K.

B. N.D.Lakosin.

S. G.K.Ushakov.

D. V.P.Petlenko.

E. Barcha javob to'g'ri.

7. Psixogigienani tibbiyot fanlarining mustaqil bo'limi sifatida ajratgan olimlarni belgilang.

A. Myager V.K. va G.K.Ushakov.

\* B. N.D.Lakosin va G.K.Ushakov.

S. G.K.Ushakov va V.P.Petlenko.

D. V.P.Petlenko va Myager V.K.

E. Barcha javob to'g'ri.

8. Psixogigiena faqatgina psixiatriya bilan bog'liq bo'lib qolmay, balki tibbiyot psixologiyasi, tibbiyot sotsiologiyasi, valeologiya fanlari bilan bog'liq kompleks fan deb hisoblagan olimni belgilang.

A. Myager V.K.

135

B. N.D.Lakosin

S. G.K.Ushakov.

\*D. V.P.Petlenko

E. Barcha javob to'g'ri.

9. Psixologik xizmat maxsuldorligining sharoitlari nimalardan iborat?

A. Har bir yoshning imkoniyatlarini namoyon qilish.

B. O'quvchilarning individual xususiyatlarini shakllantirish.

S. Bola rivojlanishi uchun qulay psixologik iqlim yaratish.

D. O'quvchilarning qiziqish, qobiliyati, layoqati, hayotiy rejalari va qadriyatlar tuzilishini shakllantirish.

\*E. barcha javoblar to'g'ri.

10. Psixologik xizmatning ilmiy nuqtai nazarini kimlar amalga oshiradi?

\*A. Psixolog olimlar.

B. Psixolog amaliyotchilar.

S. Maktab psixologlari.

D. Magistr psixologlar.

E. Bakalavr psixologlar.

136

## **7-BOB. PSIXOLOGIK MASLAHAT VA PSIXOKORREKSIYANING NAZARIY ASOSLARI**

### **Reja:**

1. Psixologik maslahatning nazariy asoslari

2. Psixokorreksiyaning asosiy yo'nalishlari

**Mavzuning o'quv maqsadi:** talabalarni psixologik maslahatning nazariy asoslari bilan tanishtirish.

**Darsning vazifasi:** Talabalarga psixokorreksiyaning asosiy yo'nalishlari: psixodinamik yo'nalish, A.Adlerning analitik individual psixokorreksiyasi, K.Rodgersning mijoz-markazlashgan yondashuvi, ekzistensial yo'nalish, kognitiv xulq-atvor yo'nalishi va b. haqida ma'lumot berish.

### **Tayanch tushunchalar:**

Psixotahlil, bixeviorizm, gumanistik konsepsiya, ekzistensial yo'nalish, kognitiv xulq-atvor yo'nalishi, psixodinamik yo'nalish, analitik individual psixokorreksiya, mijoz-markazlashgan yondashuv.

## **1.Psixologik maslahatning nazariy asoslari**

**Psixotahlil (Z.Freyd).**Psixotahlil ta'limoti ongdan siqib chiqarilgan istak-mayllar yana ong sohasiga o'tkazilib, katarsis yo'li bilan ruhiy jarohat yetkazuvchi kechinmalarni anglatish orqali yordam berishga asoslanadi. Bunda erkin assotsiatsiyalar, tushlar talqini, qarshiliklar, transferlar, yanglish harakatlar tahlili usullaridan foydalaniladi. Quyida ushbu usullarga qisqacha izoh berib o'tamiz:

1. Erkin assotsiatsiyalar metodi. Psixolog mijozga o'z kechinmalari bilan bog'liq xohlagan assotsiativ fikrlarini aytishni taklif etadi. O'zi esa faqatgina aytilayotgan fikrlar mazmuniga emas, balki voqealar ketma-ketligi hamda mijoz tahlil qilishdan qochayotgan jihatlarga e'tiborini qaratadi.

2. Tushlar talqini. Z.Freydning fikricha, tush ongsizlik sohasiga boruvchi eng qisqa yo'ldir. Aynan tush vaqtida "Men"ning himoya mexanizmlari susayib, ongdagi yashirin xohish va kechinmalar namoyon bo'ladi. Amaliy psixologning vazifasi – tushning mazmunini ochish va mijozga aynan shu tush vujudga kelishiga sabab bo'lgan holatni o'rganishga yordam berishdan iborat;

137

3. Qarshiliklar tahlili. Bu usulni qo'llashdan maqsad – muammoni real idrok etish uchun aynan qanday psixologik himoya mexanizmi to'sqinlik qilayotganini va qanday vaziyatda himoya funksiyasiga ehtiyoj sezilmasa-da, ushbu mexanizmning ishtirok etayotganini aniqlashdan iborat;

4. Ko'chirish tahlili. Klassik psixotahlilda mijozning avval boshdan kechirgan psixologik jarohatlari bilan bog'liq emotsiyalarini psixologga ko'chirishining tahlili ham muhim ahamiyat kasb etadi. Bu psixologga mijozning psixologik muammolari sababini kuzatish va tahlil qilish hamda mijoz xulqining aynan bu shakli vujudga kelishini yuzaga keltirgan omillarni aniqlashga yordam beradi.

5. Interpretatsiya. Maslahat jarayonida interpretatsiyaning o'rnini baholash qiyin. Bu metod mijozga o'z kechinma va xulq-atvorining yashirin hamda noaniq sabablarini aniqlashga yordam beradi. Ammo bu jarayonni amalga oshirish psixologdan ehtiyotkorlikni talab etadi. Interpretatsiya jarayonida psixolog mijoz qabul qilishi mumkin bo'lgan jihatlarnigina tushuntirishi, unga tushunarli bo'lgan tilda suhbatlashishi lozim.

Yuqorida keltirib o'tilgan tavsif klassik psixotahlilga xos, ammo psixoanalitik terapiyaning boshqa shakllari ham mavjuddir. Psixoanalitik terapiyaning haqiqiy psixotahlilga aloqasi doirasida ikkita nuqtai nazar mavjud:

a) psixoanalitik psixoterapiya psixotahlildan sifat mazmuniga ko'ra farq qiladi;  
b) psixoanalitik psixoterapiya psixotahlildan miqdor mazmuniga ko'ra farq qiladi. Birinchi fikrga muvofiq, analitik bilan mijozning faol ishtiroki ko'zda tutiladigan psixotahlildan farqli o'laroq psixoanalitik psixoterapiyada mijoz uchun davolanishga muhtoj bemor roli ajratiladi.

Ikkinchi nuqtai nazarga ko'ra, psixoanalitik psixoterapiya ruhiy kasalliklarni davolash metodi sifatida psixotahlildan seanslarning davomiyligi va soni bilan farq qiladi. Terapevtik seanslar psixoanalitik seanslarga nisbatan soni va kam davom etish jihati bilan farqlanadi.

Har ikkala fikrni solishtirib shunday xulosaga kelish mumkin: birinchidan, analitik psixoterapiya mijozda namoyon bo'ladigan u yoki bu belgilarning ongsizlik mazmunini ochishga ko'proq e'tibor berib, klassik psixotahlilga o'xshab ketadi;

138

ikkinchidan, terapiyaning ushbu turi psixoanalitik usullar yordamida shaxsni yoppasiga taftish qilmasligi bilan psixotahlildan farqlanadi. Terapevt ruhiy buzilishning paydo bo'lishi va surunkali kechishida hal qiluvchi ahamiyatga ega bo'lgan mijoz psixikasining qirralarinigina tekshiradi.

Qisqa psixoanalitik terapiyada esa terapevtik faollik darajasi oddiy psixoanalitik terapiyadan, xatto, psixotahlilning o'zidan ham yuqoridir. Qisqa psixoanalitik terapiya diqqatni mijozining qator ziddiyatlariga emas, balki markaziy ziddiyatlarga jamlaydi, fokuslashtiradi. Shuning uchun bu terapiyani ko'p hollarda fokusli (yoki konsentratsiyalashgan) terapiya (Fokal Therapie) deb atashadi. Qisqa terapiya seanslari 10 tadan 30 tagacha bo'lishi mumkin. Ko'rib chiqilayotgan kasallik genezisida hal qiluvchi ahamiyatga ega bo'lmagan va tahlil jarayonida aniqlanmagan zararli ziddiyatlar hisobga olinmaydi.

**Bixeviorizm.** Bixeviorizmning asoschisi DJ.Uotson (1878-1938) psixologiya fanining bosh vazifasi xulqni tadqiq etishdan iborat deb tushunadi. U psixik hodisalardan mutlaqo'voz kechib, xulqni ikki shaklga, ya'ni ichki va tashqi'ga ajratadi, ular o'zaro javoblar stimuli bilan uzviy bog'liq ekanligini ta'kidlab o'tadi.

Bixeviorizm uchun "xulq" asosiy tushunchaga aylanib, uning psixikasi bilan aloqasi chetlab o'tilgandir. Shunga qaramasdan, ba'zi bixevioristlar, jumladan E.Torndayk, E.Tolmen, K.Xall, D.Xebb kabilar xulq motivatsiyasiga muayyan darajada e'tibor qilganlar.

Ular o'zlarining izlanishlarida xulq motivatsiyasining "quyi darajalari"ni o'rganib, kalamushlarda tajriba ishlarini olib borib, jonivorda ochlik, tashnalik va ularning turlicha darajalarini reaksiya tezligiga nisbatan namoyon bo'lish xususiyati, har xil sharoitda motivatsiyaning kuchi to'g'risida muayyan qonuniyatlar ochishga intilganlar. Hozirgi zamon bixevioristlari stimulni tashqi qo'zg'atuvchi sifatida talqin qiladilar va organizmning ichki energiyasini faollashtiruvchi deb hisoblaydilar. Neobixevioristik nazariyalar yangi qo'zg'atuvchilar paydo bo'lishiga asoslangan bo'lib, ular insonning organik eshtiyojlarini qoniqtirish bilan stimulyat natijasining uyg'unlashuvi tariqasida tahlil etiladi. Ularning ta'kidlashiga ko'ra, ikkilamchi qo'zg'atuvchilar organik qo'zg'atuvchilarning go'yoki qobig'iga o'xshaydi, xolos.

139

Vilyam Makdugall (1871-1938) motivatsiyaning irsiy (tabiatdan beriladigan) xususiyatga ega degan holatni asoslash uchun tug'ma instinktlar masalalari bilan mazkur voqelikni bog'lab tushuntirishga harakat qilgan.

Uning fikricha, tug'ma instinktlar ham insonlarga, ham hayvonlarga bir tekis taalluqli bo'lib, ular odamlarning motivida oldin 14 ta, keyinchalik esa 18 tagacha "asosiy instinktlar" sifatida hukm surishi mumkin. Umuman olib qaraganda, bixevioristlar uchun bir qator holatlar o'ziga xoslikka ega:

140

**Gumanistik yo'nalish.** Mazkur yo'nalish ekzistensializmning falsafiy g'oyalariga asoslangan bo'lib, vaqt, hayot, o'lim, ozodlik, masuliyat, tanlov huquqi, muloqot, sevgi, hayot mazmunini anglash muammolarini o'rganishga qaratilgan (M.Xaydegger, P.Sartr, A.Kamyu). Inson mehribon, ozod bo'lishi belgilangan deb qabul qilinib, individuallik integrativ yahlitlik hisoblanadi. Gumanistik yo'nalishning asosiy tamoyillari:

1. Psixolog va mijoz uchrashuvi ikki har xil kishilarning uchrashuvi.
2. Agarda psixolog mijozga o'zining asl his-tuyg'ularini anglashga, qabul



qilishga va namoyon qilishga imkon yaratib bera olsa, mijoz muammolari o`zo`zidan hal bo`ladi.

3. O`z hayot tarzi, fikr-mulohazalari, xulq-atvorini tanlashga mijoz o`zi mas`ul.

Inson tomonidan ruhiy uyg`unlikka erishish, yani hayot mazmunini anglash, ma`naviy qadriyat, estetik his-tuyg`ularni sifatiiy o`zgarishiga asos bo`ladi. Men - konsepsiyasini adekvat shakllantirish o`z-o`zini anglash va shu asosida o`zini faollashtirish uchun muhim omil hisoblanadi.

Psixokorreksion yordam ko`rsatishda mijozni o`z-o`zini anglashi, shaxsiy uyg`unlik, "men"ni adekvat integratsiyasi, borliq chegaralarini kengaytirib berish psixologning asosiy vazifasi hisoblanadi.

Ushbu yo`nalishning asosiy metodi ekzistensial tahlil hisoblanib, unda "inson - biladi - his etadi - istaydi" formulasi inson ozod mavjudot tushunchasi asosida tahlil qilinadi. Agarda individ kelajakni tasavvur qila olmasa, o`zini salbiy his etib, ichki olami torayadi, rivojlanish imkoniyatlari sustlashib, oqibatda nevrozlar yuzaga kela boshlaydi. Demak, yordam ko`rsatish vaqtida shaxsning ruhiy olamini tahlil qilish asosida o`zini erkin his qilishga imkon yaratib berib, mijozni uni bog`lab turgan, bezovta qilayotgan oqibatlardan xalos qilinadi.

## **2.Psichokorreksiyaning asosiy yo`nalishlari**

**Psixodinamik yo`nalish.**Psixodinamik yo`nalishga psixoanalitik nazariyaga yo`naltirilgan psixoterapiya turlari kiradi: klassik psixotahlil (Freyd), Adlarning

individual psixologiyasi, Yungning analitik psixologiyasi, Rankning irodaviy terapiyasi, Shtekelning faol analitik terapiyasi, Fromm-Rayxmannning interpersonal psixoterapiyasi, Xornining xarakterologik tahlili (tahlili), gumanistik psixotahlil (Fromm), Klyaynning ego-tahlili, Sallivanning interpersonal psixoterapiyasi va boshqalar. Mazkur yo`nalish asosi Z.Freydning ishlaridir. Freyd birinchi bo`lib psixikani instinkt, aql va ongning urish maydoni sifatida tasvirlagan.

«Psixodinamik» atamasi shaxsni tashkil qiluvchi tuzilmalar orasidagi tugallanmas tortishuvlarni aks ettiradi.

Psixodinamik yo`nalish ta`limoticha, determenizm ongsiz psixik jarayonlar bilan ta`riflanadi. Shunga binoan shaxsda anglanmagan qarama-qarshi motivlarni, intrapsixik mojarolarni asl sabablarini hamda mijoz muammolarini hal qiluvchi muhim yechimlarni mijoz tomonidan anglanilishi muhimligiga etibor beriladi.

Z.Freyd o`z asarlarida instinktiv hayot talabi va unga qarshilik ko`rsatish natijasida yuzaga keladigan intrapsixik mojarolar oqibatida insonda turli kasalliklar namoyon bo`la boshlashini ma`lum qiladi.

Psixodinamik yo`nalishning asosiy maqsadi anglanmagan holatlarni anglanilishidir. Psixodinamik yo`nalish asosida faoliyat ko`rsatayotgan psixolog shaxsni chegaralangan, bosilgan impuls-lari ularga ko`rsatilgan qarshiliklarini topishga qaratilgan. Ularning fikricha, anglanish hosil bo`lishi bilan shaxsda o`zgarishlar yuz bera boshlaydi.

Psixodinamik yo`nalishning asosiy jarayonlari:

1. Konfrontatsiya – mijoz tomonidan tadqiqot uchun zarur bo`lgan psixik jarayonlarning aniqlanishi.

2. Aniqlik kiritish – aniqlangan jarayonlarning asosiylarini qo`shimchalaridan ajratish.

3. Interpretatsiya(izohlash) – voqealarni asosiy mazmuni yoki sababini aniqlash.

4. Qayta ishlash – qaytarish yordamida berilgan materialni mijoz tushunchasida integratsiya qilish.

Psixodinamik yo`nalishda asosan mustaqil assotsiatsialar, ko`chirish va qarshilik reaksiyalarini tahlili, tush ko`rish tahlili hamda kutilmagan xatti-harakatlar

142

tahlilini o`z ichiga olgan verbal usullardan iborat metodlardan foydalaniladi.

Masalan, Freyd asosan “katarsis” metodidan, Yung “faol tasavvur” metodidan, Xorni “hayot yo`llarini birgalikdagi tahlili” metodlaridan foydalangan bo`lsa, Sallivan psixiatrik intervyu metodlarini qo`llagan.

**A.Adlerning analitik individual psixokorreksiyasi.** Uning bosh g`oyasi

quyidagicha: inson mukammallikka intiladi, chunki unda o`zidan qoniqmaslik hissi va uni tugatish istagi bo`ladi. Bola atrofidagi olam undan katta, kuchli ekanligini ko`rgani bois unda o`zidan qoniqmaslik hissi paydo bo`ladi. Ota-onaning nodemokratik munosabati bu hisni yanada chuqurlashtirib yuborishi mumkin.

O`zidan qoniqmaslik hissi – to`liqsizlik kompleksini tugatish uchun inson o`z-o`ziga o`zining kuchini ko`rsatishga harakat qiladi. Bu jarayon konstruktiv (bunda boshqalarga yaxshilik qilish hisobiga insonning o`ziga bo`lgan hurmati oshadi) yoki destruktiv (bunda boshqalarni kamsitish evaziga insonning o`ziga bo`lgan hurmati oshadi) yo`l bilan amalga oshishi mumkin. To`liqsizlik kompleksining paydo bo`lishiga yo`l qo`ymaslik uchun bola o`zini xavfsiz his etishi kerak. A.Adlerning mashhur asari “A'zolarining to`liqsizligi haqida” deb nomlanadi.

**Shaxsga yo`naltirilgan terapiya.** 1951 yilda K.Rodgers o`zining shaxs va xulqatvor nazariyasini “Mijozga yo`naltirilgan terapiya” kitobida keltirib o`tadi. Ushbu nazariyaga ko`ra xavotirlanish bu organizmning idrok oldi vaziyatga noqulaylik va qo`zg`alish ko`rinishidagi reaksiyasidir. Xavotirlanish holatida idrok va tushunishda “Men”-kontsepsiyasi yoki malaka o`rtasida nomuvofiqlik yoki nokongruentlikning vujudga kelishi kuzatiladi. Natijada “Men”-kontsepsiyasining hozirgi holatida yetakchi bo`lgan o`zgarishlar vujudga keladi. Ushbu nazariyaga ko`ra, inson o`zini tushunish va o`zgartirish uchun cheksiz katta imkoniyatlarga ega. Biroq bu imkoniyatlarni kashf etish va ro`yobga chiqarish uchun odamga maxsus sharoit kerak. Bu sharoit uch shartga asoslanadi:

143

Ushbu terapevtik yo`nalishda asosiy e'tibor terapevtik metodga emas, balki psixolog va mijoz o`rtasidagi munosabatga qaratiladi. Bunda psixolog mijozni boshqarmaydi, unga ko`rsatma bermaydi, faqat o`zaro munosabatda ochiqlik, samimiylilik, hamdardlik muhitini yaratadi. Mijoz o`z muammosining yechimini o`zi topadi. Shaxsga yo`naltirilgan terapiyada quyidagi mashqlar qo`llaniladi:

A. “O`zlik ideal o`zlikka qarshi”. Mijozga o`zidan norozi bo`lgan jihatlarni yozib berish taklif etiladi. Bunda real va ideal “Men” haqidagi tasavvurlarning o`rtasidagi tafovutni aks ettirish so`raladi. Masalan, inson o`zidagi biror kamchilikni bayon etgach, shu vaziyatdagi ideal «Men»ning holatini ham ifodalashi lozim bo`ladi.

B. “Mijozga yo`naltirilgan terapevt”. Bu mashq guruhliy holatda alohida juftliklarda amalga oshiriladi. Sherik tanlash ixtiyoriydir. Bunda mijozdan sherigiga aytib berish qiyin kechadigan, masalan, yolg`on gapirgan, nohaq bo`lgan vaziyatlarni so`zlab berish so`raladi. Terapevt rolini bajaruvchi sherik esa uni diqqat bilan tinglab, maksimal darajada tushunishi va hikoyani qayta so`zlab berishi lozim bo`ladi. Ammo

bunda sherigining haq yoki nohaqligini baholamagan holda sherikka teng munosabatda bo'lish talab etiladi. So'ng rollar almashilgan holda mashq davom ettiriladi.

V. "Qarshiliklar tahlili". Bu mashq juftliklarda, shaxsiy qarshilikni anglash maqsadida o'tkaziladi. Juftlikning har bir a'zosidan o'zi uchun qadrlil bo'lgan biror sir

haqida o'ylash so'raladi. So'ng bu sirni sherigiga aytsa, u qanday javob reaksiyasi ko'rsatishi mumkinligini tasavvur etish taklif etiladi. Ammo muhokama jarayonida o'zining siri haqida emas, balki faqatgina sherigining namoyon etishi mumkin bo'lgan javob reaksiyasi haqida so'zlash taklif etiladi.

**Ekzistensial terapiya.** Ushbu terapevtik yo'nalish asoschilari R.Mey va I.Yalom hisoblanadi. Bu nazariya dinamik xarakterda bo'lib, unda terapiya mijozning universal ekzistensial notinchligiga qarama-qarshi ravishda olib boriladi.

Bu terapevtik yo'nalishning asosiy mohiyati "inson sub'ektivligi uning hayotiy tajribasi natijasidir" degan fikrga tayanadi. Bu yo'nalishning asosiy vazifasi – insonga hayotning fundamental savollariga javob topishga ko'maklashishdan iborat.

D.Bujental ekzistensial yondashuvning nazariyotchisi sifatida quyidagi fikrlarni bildiradi:

- 1) inson qismlarning birlashmasi emas, balki yaxlitlikdir;
- 2) shaxs – odam sifatida shaxsiy insoniy muammolarni mujassam etadi;
- 3) inson anglashga va aqlan biror xatti-harakatni amalga oshirishga qodirdir;
- 4) inson doimo tanlash imkoniyatiga ega;
- 5) inson xulq-atvori doimo intensionaldir, ya'ni sababga ega va u doimo ongli ravishda qaror qabul qila oladi.

Yuqoridagilardan kelib chiqqan holda ekzistensial terapiyaning asosiy negizini quyidagilar deb hisoblash mumkin:

A. Psixoterapevtik jarayonda to'liq ishtirok etishni ta'minlash. Bunda mijoz bu jarayonga qiziqishi, chuqur kirishishi, o'zi va o'z hayotiga e'tiborli bo'lishi lozim. Shunda sub'ektivlikning chuqur mohiyati namoyon bo'ladi.

B. Mijozni o'ziga nisbatan mavjud bo'lgan chuqur qiziqishlariga yo'naltirish. Ba'zan bunday qiziqish susaygan bo'lib, shu tufayli mijoz terapiyaga muhtojlik sezadi.

V. Mijozning o'z qiziqishini izohlashi sub'ektiv kechinmalarga diqqatining qaratilishida muammoni hal etish imkoniyatini kengaytiradi. Bu jarayonda o'ziga to'liq e'tibor qaratiladi, ayniqsa, tana sezgilari, emotsiyalar, fikrlar alohida e'tiborga olinadi.

145

G. Qarshilikning paydo bo'lish ehtimoli. Bu vaziyat inson "Men va tashqi olam" tuzilmasini shakllantirgani tufayli o'z ichki imkoniyatlariga kirib borishining chegaralanganligida aks etadi.

D. Ekzistensial psixoterapiya jarayoni "Men va tashqi olam" tizimini, idrokning shaxsiy tuzilmasini o'zgartiruvchi ichki o'zini o'zi anglash jarayonidan tashkil topadi;

E. Psixoterapiyaning samarasi shaxs hayotiy hislarining kengaygani va yashash qobiliyatining oshganligida aks etadi.

**Kognitiv xulq-atvor yo'nalishi.** Mazkur yo'nalish tamoyillarini D.Uotson, B.Skinner o'z ishlarida asoslab berishgan. Bu yo'nalish namoyondalari mijoz

muammolarini atrof-muhit ta'siriga javoban yuzaga keladigan noadaptiv xulq-atvor shaklida ko'rib chiqadilar. Demak, noadaptiv xulq-atvorni maqsadga yo'nalgan ta'sir asosida ijobiy tomonga o'zgartirish mumkin, degan fikrni ilgari surishadi.

Kognitiv xulq-atvorning asosiy tomonlari:

1. Talim-tarbiya jarayonidagi muammolar xulq-atvordagi muammolarni keltirib chiqaradi.
2. Xulq-atvor reaksiyalari organizmni tashqi muhit ta'siriga javobidir.
3. Xulq-atvorni modellashtirish psixoterapevtik jarayon bo'lib, unda kognitiv jihat hal qiluvchi hisoblanadi.

Shunday qilib, xulq-atvor ta'sir ko'rsatish ob'ekti bo'lib namoyon bo'ladi, ya'ni salbiy xulq-atvor noto'g'ri o'zlashtirilgan xulq-atvor ko'nikmalarining mahsulidir.

Mutaxassis psixologik yordam berish jarayonida u muammoli deb hisoblagan vaziyatdagi shaxsning xulq-atvori haqidagi ma'lumotlarga asoslanadi, chunki xulq-atvor kuzatuv natijasida ham o'zgarishi mumkin, deb hisoblanadi.

Kognitiv xulq-atvor yo'nalishida quyidagi metodlar qo'llanadi:

1. O'z-o'zini nazorat qilish(chuqur relaksatsiyaga o'rgatish, qo'rquv bosqichlarini aniqlash, relaksatsiya mashqlari yordamida xavotirlik va qo'rquv orasidagi bog'liqliklarni aniqlash, xulq-atvorni modellashtirish va istalgan xatti-harakatlarni qo'llab-quvvatlash);

146

2. O'z-o'zini kuzatish(kundalik tutish);
3. Shartnomalar tuzish(mijoz-mutaxassis, mijoz-yaqinlari, mijoz-o'z-o'zi bilan);
4. Uyga vazifalar(uyda bajarish uchun berilgan topshiriqlar).

Psixologik yordamni samaradorligi mijoz nuqtai nazarini faollashtirishga asoslanadi. Kognitiv xulq-atvor yo'nalishida faoliyat ko'rsatayotgan psixologning asosiy vazifasi diagnostik-o'qituv hisoblanadi.

**Takrorlash va muhokama uchun savollar:**

1. Psixologik maslahatning nazariy asoslarini qaysi yo'nalishlar tashkil etadi?
2. Psixotahlil ta'limotining mohiyati nimadan iborat?
3. Bixeviorizm yo'nalishiga kim asos solgan?
4. Gumanistik konsepsiyadan psixologik maslahat jarayonida qanday foydalaniladi?
5. Psixokorreksiyaning asosiy yo'nalishlari: psixodinamik yo'nalish, A.Adlerning analitik individual psixokorreksiya, K.Rodgersning mijoz-markazlashgan yondashuvi, ekzistensial yo'nalish, xulq-atvor yo'nalishi, kognitiv yo'nalish haqida ma'lumot bering.

**Mavzu yuzasidan test savollari:**

1. Ongdan siqib chiqarilgan istak-mayllar yana ong sohasiga o'tkazilib, katarsis yo'li bilan ruhiy jarohat yetkazuvchi kechinmalarni anglatish orqali yordam berishga asoslanadigan psixoterapevtik yo'nalishni belgilang.

\*A. Psixotahlil ta'limoti.

B. Bixevioral terapiya.

S. Gestaltterapiya.

D. Psixodrama.

E. NLP.

2. Psixotahlilda qo'llaniluvchi metodlar qaysi qatorda to'g'ri berilgan?

A. Erkin assotsiatsiyalar metodi, qarshiliklar tahlili

B. Qarshiliklar tahlili.

S. Ko'chirish tahlili.

D. Tushlar talqini, interpretatsiya.

\*E. Barcha javob to'g'ri.

3. Bixeviorizmning asoschisi kim?

147

\*A. DJ.Uotson.

B. Z.Freyd.

S. E.Bern.

D.R.Mey

E. I.Yalom

4.Mijozning o'tmishda boshqa muhim ob'ektlarga (odatda ota-onadan biriga) nisbatan his qilgan hissiyotlarini terapevtga ko'chirishini anglatuvchi psixoanalitik terapiyaning muhim hodisasi to'g'ri ko'rsatilgan javobni belgilang.

A. Proeksiya.

\*B. Transfer.

S. Attityud.

D. Regressiya.

E. Sublimatsiya.

5. Geshtaltterapiyaning asoschisi Fridrix Salomon Perlz qanday usullarni inson shaxsiga va uning individualligiga ziyon etkazadi deb hisoblagan?

A. Introektsiya, proeksiya.

B. Defleksiya, proeksiya.

S. Refleksiya, konfluensiya.

D. Defleksiya, konfluensiya.

\*E. Barcha javob to'g'ri.

6. Ekzistensial terapiyaning asoschilarini aniqlang.

\*A. DJ.Uotson, Z.Freyd.

B. DJ.Uotson, E.Bern.

S. E.Bern.

D. R.Mey, I.Yalom.

E. to'g'ri javob yo'q.

7. Quyidagi usullardan qaysi biri geshtaltterapiyada qo'llanilmaydi?

A.Monodrama.

\*B. Imploziv terapiya.

S. Bo'rttirish va kuchaytirish.

D. Integratsion anglash.

148

E. Bevosita murojaat.

8. Viktor Frankl tomonidan ishlab chiqilgan insonga o'z hayotining mazmunini topishga yordam beruvchi texnikalar qaysi qatorda noto'g'ri ko'rsatilgan?

A.Derefleksiya

B. Parodaksal intensiya metodikasi.

S. Sokrat dialogi.

\*D. Desensibilizatsiya metodikasi.

E. Hayotning personal mazmunini anglash.

9. 1951 yilda chop etilgan "Mijozga yo'naltirilgan terapiya" asarining muallifini toping.

\*A. K.Rodjers

B. Z.Freyd.

S. E.Bern.

D. R.Mey

E. I.Yalom

10. "A'zolarining to'liqsizligi haqida" deb nomlangan asar muallifi kim?

\*A. A.Adler.

B. Z.Freyd.

S. E.Bern.

D. R.Mey

E. I.Yalom

## 8-BOB. PSIXOLOGIK MASLAHAT TAMOYILLARI

### Reja:

1. Psixologik yordamning axloqiy mezonlari va tamoyillari.
2. Tamoyillar: mijozga xushmuomilalik va baholamaslik munosabati.
3. Psixologning mijoz me'yorlari va qadriyatlariga yo'nalganligi.
4. Maslahat berishni ta'qiqlash.
5. Anonimlik. Shaxsiy va kasbiy munosabatlarni cheklash.

**Mavzuning o'quv maqsadi:** talabalarni psixologik yordamning axloqiy mezonlari va tamoyillari bilan tanishtirish.

**Darsning vazifasi:** Talabalarga zamonaviy maktab sharoitida psixologik maslahat va psixologik korreksiyaning tashkil etish bilan bog'liq muammolar haqida ma'lumot berish.

### Tayanch tushunchalar:

Psixologik maslahat, psixokorreksiya, psixik taraqqiyot, psixoterapevtik ta'sir, anonimlik, konfidensiallik.

### 1. Psixologik yordamning axloqiy mezonlari va tamoyillari

Psixologik maslahatga va psixolog-maslahatchi amaliy ishiga qo'yiladigan umumiy, kasbiy va ma'naviy-axloqiy talablar tizimi Nizomlarda juda yaxshi aks ettirilgan. Mana shu Nizomning ko'pchilik qoidalari psixolog-maslahatchi ishiga bevosita qo'llanilgan. Ularning «psixolog» iborasi o'rniga «psixolog-maslahatchi» so'z birligini kiritib, ushbu qoidalarni eslatib o'tamiz:

- ☐ Psixolog-maslahatchining kasbiy faoliyati u mijozga taklif etgan tavsiyalari uchun mijoz oldida uning mas'uliyati bilan ifodalanadi.
- ☐ Psixolog-maslahatchining kasbiy faoliyati ma'naviy-axloqiy va yuridik asoslarga muvofiqlikka tayanishi kerak.
- ☐ Psixolog-maslahatchining faoliyati mijozning intellektual va shaxsiy rivojlanishi yo'lida har qanday cheklanishlarni olib tashlashni ko'zda tutuvchi insonparvarlik maqsadlariga erishishga qaratilgan.
- ☐ Psixolog-maslahatchi o'z ishini mijoz shaxsini qadr qimmatini so'zsiz hurmat qilish va daxlsizligi asosida tashkil etadi. Psixolog-maslahatchi inson huquqlari deklaratsiyasi bilan belgilangan inson huquqi asoslarini hurmat qiladi.

150

- ☐ Mijozlar bilan ishlashda psixolog-maslahatchi halollik va ochiqlik tamoyillariga amal qiladi. Shu bilan birga u mijozga maslahat va tavsiyalarni berganda puxta o'ylashi va extiyot bo'lishi kerak.
- ☐ Psixolog-maslahatchi mijoz xuquqlari buzilishini sezganda o'z kasbiy birlashmalari a'zolari, hamkasblariga xabar berish, mijozlar bilan insonparvarlik munosabatlari buzilayotgani holatlarini aytishi kerak.
- ☐ Psixolog-maslahatchi mijozlarga kerakli ma'lumoti, malakasi, bilimlari va ixtisosi mavjud bo'lgan xizmatlarni ko'rsatishi mumkin.
- ☐ O'z ishida psixolog-maslahatchi faqat zamonaviy umumfan standartlariga javob beradigan sinovdan o'tgan metodikalarni qo'llashi kerak.
- ☐ O'zining bilimlari va malakalarini doimiy ravishda yuksak darajasini ta'minlab turish psixolog-maslahatchining majburiy tarkibiy qismi hisoblanadi.
- ☐ Ilmiy tajribalarga to'la javob bermaydigan yetarlicha sinovdan o'tmagan psixologik metodlar va tavsiyalarni qo'llashga majbur bo'lganida psixolog-maslahatchi bu haqida o'z mijozlarini ogohlantirishi va o'z xulosalarida juda ehtiyot bo'lishlari kerak.

Quyida keltirilgan jadvalda tajribali va tajribasiz psixolog-maslahatchi

xulqining 10 ta xususiyatlarini solishtirib ko'rsatib o'tilgan.

## **Maslahat berish davomida tajribali va tajribasiz psixolog-maslahatchi xulqining xususiyatlarini taqqoslash**

### **Xulqining**

### **solishtirilayotgan**

### **xususiyatlari**

### **Tajribali psixologmaslahatchi**

### **Tajribasiz psixologmaslahatchi**

#### **1. Maslahat maqsadini**

qo'yish

Mijozga uning o'zi

ma'lum maqsadlarga

erishishiga yordam

berishga urinadi.

Mijozning istagini

e'tiborga olmay,

o'zining shaxsiy

maqsadlarini

bajarilishga

majburlamoqchi

bo'ladi.

151

#### **2. Mijozga taklif**

etilayotgan

tavsiyalarda namoyon

bo'ladigan maslahat

berish strategiyasi

Mijozga xulqi turli

uslublarini taklif etadi

va bu zarur bo'lsa,

mijoz amalga oshirishi

kerak bo'lgan aniq

harakatlarni aytadi.

Mijozga faqat xulqi turli

uslublarni taklif etadi,

hatto mijoz so'raganda

ham deyarli unga aniq

maslahatlar va tavsiyalar

berishdan bosh tortadi.

#### **3. Maslahat berish**

davomida sodir

bo'layotganlarni idrok

etish

Har qanday nuqtainazarni

tushunadi va

to'g'ri deb qabul qilish

va tan olishga hamda

unga mos ravishda  
amaliy harakatlarni  
amalga oshirishga qodir.  
Faqatgina bir o`zi  
muammo haqida fikrlay  
oladi, boshqalar  
fikrlarini tushunish va  
tan olishga qodir emas.

#### 4. Mijozning

ko`nglidagi gaplarini  
aytganida nazariy va  
psixologik yo`nalish  
Turli nazariyalarni  
tushunadi, qabul qiladi  
va ular ustida nazariy  
ishlay oladi, ko`plab  
muqobil psixoterapevtik  
yondoshishlarning  
foydasini yaxshi  
tushunadi va yuqori  
baholaydi

Faqatgina yagona-bir  
nazariya yoki bir  
psixoterapevtik  
yondoshish ustida  
amaliy ishlay oladi,  
boshqa nazariya va  
yondoshishlarni

noto`g`ri deb tushunadi

#### 5. Shaxsiy imkoniyatlari va chegaralarini

yaxshi tushunadi

O`zining imkoniyatlari  
chegaralanganligini  
tushunadi, o`zidan  
tajribali psixologmaslahatchi  
nazorati

ostida ishlashga rozi, o`z  
tajribalari bilan boshqa

O`zining imkoniyatlari  
chegaralanganligini

tushunib yetmaslikka

harakat qiladi. Boshqa

psixolog-maslahatchilar

nazoratida ishlashdan

bosh tortadi, sirlari va



psixolog-maslahatchilar  
bilan o`rtoqlashadi va  
ularning ish  
tajribalaridan  
foydalanishga tayyor.  
kasbiy tajribalarini  
boshqa psixologmaslahatchilar  
bilan  
o`rtoqlashishni  
yoqtirmaydi, ularning  
tajribalaridan o`z ishida  
foydalanmaydi

6. Mijozga  
ko`rsatilayotgan ta'sir  
ko`rsatishni va  
mijozning psixologmaslahatchiga  
qayta  
ta'sirini anglab etish  
O`zining shaxsiy  
harakatlari mijozga  
qanday ta'sir  
ko`rsatayotganini va  
mijozning xulqi o`z  
navbatida unga ta'sirini  
anglab yetadi  
O`zining mijozga va  
mijozning uning o`ziga  
qayta ta'sirini anglab  
yetmaydi

7. Suhbat davomida  
mijozning shaxsiga va  
uning muammosiga  
yo`nalish  
Mijozning hissiyotlari  
va fikrlarini tushunib  
boradi, unga ortiqcha  
savol bermaydi.  
Mijoz ishiga to`g`ridanto`  
g`ri aloqasi  
bo`lmagan masalalarga  
katta e'tibor qaratadi.  
O`z navbatida mijozning  
o`zini tashvishlartiradigan  
masalalarga e'tibor  
bermaydi

8. Mijozning  
harakatlariga va

maslahat berish  
vaziyatiga qarab  
harakat qilish  
Maslahat o`tkazish  
jarayonida yuzaga  
keladigan turli  
vaziyatlar va  
muammolarga qarab  
to`g`ri harakat qiladi  
Bir xil vaziyatlarda  
psixolog maslahatchi  
to`g`ri yo`l topa olmaydi  
yoki bunday hollarda bir  
xilda, bir-biriga  
o`xshash harakat qiladi

9. Mijozning insoniy Mijozga katta hurmat Mijozni hurmat

153

qadriyatlarini hurmat  
qilish  
bilan munosabatda  
bo`lish.

qilmaydi, unga  
behurmat muomala  
qilishi mumkin.

10. Maslahatlarning  
maxfiyligi

Mijozga, uning  
muammosiga va shaxsiy  
hayotiga taalluqli barcha  
ma'lumotlarni sir  
saqlaydi, mijoz  
to`g`risida biror kimga  
qandaydir ma'lumotni  
xabar qilish zaruriyati  
yuzaga kelganida albatta  
ruxsat so`raydi

Mijozning ruxsatisiz  
uning muammosini va  
faqatgina unga taalluqli  
bo`lgan muammoni  
boshqalar bilan  
muhokama qiladi

**2.Tamoyillar: mijozga xushmuomilalik va baholamaslik munosabati**

Psixolog-maslahatchi ega bo`lishi va mijoz bilan muloqotda u namoyon etishi  
kerak bo`lgan sifatlar to`g`risida to`xtalib o`tamiz.

□ Empatiya, hamdardlik, tashvishlanishga qodirligi. Bu qobiliyat boshqa  
odamning – mijozning ichki dunyosiga chuqur psixologik kirib bora

olishi, uni tushunishi, sodir bo'layotganlarni uning shaxsiy nuqtainazariyasini ko'ra bilishi, dunyoni uning ko'zi bilan ko'rishi, uning nuqtai-nazaridan to'g'ri qabul qila olishi tushuniladi.

□ Ochiqlik, mijozni tushunishga, uning ichki dunyosiga kirishga intilib psixolog-maslahatchi unga o'zining shaxsiy his-tuyg'ularini ochiq aytadi, u tomondan empatik javob uyg'otadi va shu bilan uni o'zi uchun ochiq bo'lishini ta'minlaydi.

□ Mijozga hamdardlik, rahmi kelishi hamda mimika, ishoralar yordamida shaxsan g'amxo'rligini ifoda etish.

□ Do'stonalik, mijozga mehribonlik, emotsional ijobiy munosabatda bo'lish, uning muammosini hal qilishdan manfaatdorlik va ishtirok etish.

154

□ Mijozga baho bermay munosabatda bo'lish, maslahatchining hatto o'ziga bu xulq yoqmaydigan bo'lsa ham o'z xulqida odob, axloq qoidalariga amal qilish.

□ Huquqini o'rgatish, mijozga o'z maslahatlariga amal qilishni majburlashdan voz kechish.

□ Mijozga ishonish, uning o'z muammolarini mustaqil hal qila olishi mumkinligiga ishonch bildirish.

□ Mijozni faqat o'z tashvishlaridan qutilishiga, balki uning kechinmalarini to'g'ri yo'lga yo'naltirishga tayyorligi va intilishi.

□ O'zi va mijoz o'rtasida to'g'ri psixologik masofani saqlashni bilish.

□ Mijozning o'zini o'zgartira olishiga ishonchi va qat'iyligini uyg'otishni bilish.

Empatiya – bu psixolog-maslahatchi ega bo'lishi kerak bo'lgan asosiy shaxsiy sifatdir. Bu sifatda odamning boshqa odamni psixologik his etishga va tushunishga, o'z dunyoqarashini vaqtincha esdan chiqarib uning ko'zi bilan dunyoga qarashga tayyorligidir. Bu sifatni psixolog-maslahatchi butun maslahat berish jarayoni davomida namoyon etadi va shuning hisobiga mijozni yaxshiroq va chuqurroq tushunadi, unga samarali yordam bera oladi.

Ochiqlik – shaxs sifati bo'lib, bir necha ko'rinishlarga ega bo'ladi. Birinchidan, psixolog-maslahatchining shaxs sifatida mijoz uchun ochiq bo'lishga tayyorligi (lekin mijoz bilan maslahatchi o'zni almashib va mijoz maslahatchining muammolari to'g'risida bilib olib, uning o'ziga rahmi keladigan, hamdardlik qiladigan darajada emas). Rollarni almashish odatda psixolog-maslahatchi mijozga o'z muammolarini gapira boshlab, unda maslahatchiga yordam berish istagi paydo bo'lganida sodir bo'ladi. Ochiqlik me'yori mijozning sezgisi bilan belgilanadi: agarda u psixologmaslahatchini

ochiq inson deb hisoblasa va uning oldida ochiqlikdan qo'rqmasa – demak, maslahatchining mijoz oldidagi ochiqlik masalasida hammasi joyida hisoblanadi.

Ikkinchidan, ochiqlik – bu psixolog-maslahatchining mijoz bilan muloqotda faqat o'z ustunliklarini emas, balki imkoniyatlarini va kamchiliklarini mijozga tabiiy

namoyon etib, qanday bo'lsa shundayligicha qolishga intilishidir. Ochiq inson bo'lib psixolog-maslahatchi o'zining kamchiliklarini mijozga namoyon etib, uni o'ziga tortish yoki hayron qoldirishni, uning tomonidan hamdardlik yuzaga keltirishni

xohlamaydi, balki maslahatchining o'zi ham oddiy tirik odam, barcha kabi ekanligini ko'rsatishni, kamchiliklari ham borligini va maslahat berish jarayonida hayotda unga xos bo'lmagan rolni o'ynashga harakat qilmasligini ko'rsatishga harakat qiladi. Uchinchidan, ochiqlik maslahatchining mijozga u bilan har qanday masalalarni muhokama etishga tayyorligini ko'rsatishida namoyon bo'ladi. Empatiya ochiqlikni keltirib chiqaradi, biri ikkinchisiz deyarli mavjud bo'lishi mumkin emas. Maslahatchining mijoz to'g'risida chin ko'ngildan qayg'urishi, psixologmaslahatchining mijoz to'g'risidagi shaxsiy g'amxo'rlik ifodasi deb tushuniladi. Bunday g'amxo'rlik ham haddan tashqari bo'lishi kerak emas. Mijozning psixologik holatiga hayajonlanuvchi ta'sir ko'rsatmaslik uchun psixolog-maslahatchi mijoz bilan muloqotda haddan tashqari ta'sirchan odam bo'lmashligi tavsiya etiladi.

Do'stonalik – bu ham maslahatchining muhim psixologik sifati hisoblanadi. Ushbu sifat deyarli yuqorida aytib o'tilgan barcha shaxs xislatlari bilan aloqador bo'lsa ham, u o'zining shaxsiy individual ko'rinishiga ega. Ularga masalan har qanday vaziyatlarda, nima bo'lsa ham va mijoz o'zini qanday tutishiga qaramay psixolog-maslahatchining u bilan do'stona muloqot usulini saqlab qolishini bildiradi. Psixologik maslahat amaliyotida psixolog-maslahatchining mijozga baho bermaslik deb ataluvchi munosabati alohida o'rin egallaydi. Bu nimani anglatishini tushuntirib o'tamiz. Eng avval – bu psixolog-maslahatchining mijoz bilan muloqot davomida uning harakatlari va shaxsini to'g'ridan-to'g'ri baholamasligi zarur. Uning muammolarini iloji boricha chuqurroq tushunishi va ushbu muammoni hal etishda unga yordam berishdan iborat hisoblanadi.

### **3.Psixologning mijoz me'yorlari va qadriyatlariga yo'nalganligi**

Psixolog-maslahatchining mijozni tashvishlardan qutilishiga yordam berishga intilish kabi R. Mey belgilab bergan sakkizinchi sifati alohida e'tiborga loyiq.

156

Tashvishlanish – bu mijozning o'z muammosiga va o'ziga befarq bo'lmagan munosabatning belgisidir. Agarda mijoz muammosini to'g'ri tushunmasa yoki uni hal qilishni to'g'ri yo'lini bilmasa, unda tashvishlari destruktiv rol o'ynashi mumkin. Hayajonlar, emotsional energiyasi muammoning yechimini to'g'ri tanlash va amalga oshirish uchun zarurdir. Demak, psixolog-maslahatchining vazifasi mana shu energiyani saqlab qolish, balki uni konstruktiv, to'g'ri yo'naltirish, bu energiyani kuchaytirish kerakdir.

O'z muammosini hal qila olishiga mijozda ishonch va qat'iylikni uyg'otish mahorati – bu alohida sifat hisoblanadi. U psixolog-maslahatchining odamni ishontira olish, uqtirish, qo'llab quvvatlashini bilish qobiliyatiga bog'liq bo'ladi.

Buning uchun mijozga ta'sir ko'rsatish kerakli verbal va noverbal vositalardan oqilona va mohirona foydalanishni o'rganib olish kerak.

Ushbu yo'nalishda fikr yuritishini davom ettirib, shaxs o'zining borliqdagi istalgan paytida nafaqat yagona balki ob'ektiv olamga nisbatan ko'p qirrali va ma'nodosh bo'lmagan sub'ektiv kechinmalar iskanjasidagi cheksiz yolg'iz zotdir, deb ta'kidlashimiz mumkin. Biroq borliq va berilgan borliqni anglash jarayoniga nasbatan shaxsning yolg'izligini tan olgan holda biz, shuningdek, anglash natijasida, turgan gapki, yolg'iz emaslikni tan olishimiz kerak. Biz dalil sifatida «turli xil» kechinmalar «bir xil kashfiyotlar natijasi sifatida yuzaga chiquvchi mohiyati bo'yicha, allaqanday farqlanuvchi voqelikni eks ettiradigan fan va san'atni mavjudligini esga olishimiz

mumkin. Farqlanuvchi voqelik, birinchi navbatda ular tashkil qilgan belgi va qiyofalar hamda ularni anglatuvchi tushunchalar yakdilligi bilan aniqlanadi. Farqlanuvchi voqelikning mavjudligi, shuningdek, ko`rinuvchi farqlanuvchi voqelikning ham mavjudligini tahmin qiladi.

Ko`rinishning yuzaga chiqishi quyidagilar bilan tushuntirilishi (asoslanishi) mumkin:

□ bir xildagi qiyofa va belgilar, biroq ularga turlicha ma'no berilishi – ko`rinuvchi farqlanuvchi voqelik;

157

□ farqlanmaydigan boshqacha voqelikni ko`rinishi – bir xil tushuntiriluvchi yuzani turli xil belgi va qiyofalar. Binobarin, eklektik tanlovni biz taklif qilayotgan ruhiy falsafiy nuqtai-nazardan noaniqlikni qabul qilish orqali tasavvur qilish mumkin. Aynan berilgan noaniqlik, mijoz murojaat qilayotgan xavotirli lahzani aks ettiradi. Boshqacha aytganda: berilgan xavotirli lahza «xushchaqchaq va javobgar bo`lish yoki qurbon bo`lishi orasidagi tanlov muammosini aks ettiradi. Yuqorida aytilganlarning barchasi psixolog-maslahatchining mijozga nisbatan ichki qarashlari, munosabati va tashqi xulqiga taalluqlidir. Biroq psixologik-maslahat o`tkaziladigan vaziyatga, sharoitga maxsus talablar ham bor.

#### **4.Maslahat berishni ta'qiqlash**

Maslahat berish – bu psixolog-maslahatchi va mijozlarning ikkala tomonning shaxs sifatida tengliklari jarayonidir. Ushbu tenglik doimiy hisoblanadi va maslahat berishning barcha bosqichlari uchun taalluqlidir.

Agarda psixolog-maslahatchi haq bo`lsa, unda maslahatchi uni ishontirishda davom etishi kerak va faqatgina psixologning urinishlariga yengib bo`lmas qarshilik ko`rsatgan holdagina to`xtatish kerak bo`ladi. Shundan keyin maslahatchi mijoz o`zi qanday to`g`ri deb hisoblasa, shunday harakat qilishga imkon berishi kerak.

Mijozga ishonch – bu insonparvarlik g`oyasiga asoslangan bo`lib, psixologik maslahat ko`riladigan asosdir. Maslahatchining mijozga ishonchi agarda mijozni anglab yetishiga va muammoni hal etish usulini u bilan birga topishga yordam berilsa, o`z muammosini hal etish usulini u bilan birga topishga yordam berilsa, o`z muammosini mijoz mustaqil hal qila olishiga ishonchni ko`zda tutadi. Ishonish psixolog-maslahatchining mijoz fikriga qo`shilishi, agarda albatta mijoz haq bo`lsa, o`z fikridan voz kechib, uning fikrini qabul qilishini ham anglatadi.

Mijozning muammosini tadqiq qilish chog`ida, bizning fikrimizcha, mazkur paytga emas, anglash jarayonining kechish xususiyatiga urg`u berish kerak, chunki anglash jarayonining yo`nalishi va xususiyatlari shaxsiy xususiyatlar majmuasiga bog`liqdir. Ushbu xususiyatlar o`z ichiga quyidagilarni oladi: hayot yo`lining takrorlanmasligi; bu yo`lni bosib o`tish natijasida shakllangan dunyoqarash; o`tmish

158

hozirgi zamon va hayolan shakllangan kelajak aks ettirilgan o`z-o`zini anglash va o`z fikrlari, kechinmalarini hayoldan kechirib analiz qilib chiqish natijasidagi yo`lning shaxsiy uydirmalari. Aynan shaxsiy xayolot vaqtinchalik o`zgarishlarga ta'sir qilishga mutaxassis mijozga yordam berishi mumkin.

Yanchuk V.A. o`zining “Ijtimoiy psixologiyada ekzistentsial fenomenologik yondashuvning xususiyatlari” muhokamasida quyidagilarni yozadi: «Hech qaysi biologik, neyropsixologik, ba'zan esa ruhiy cheklanishlar chetda qoldirilishi yoki yengib o`tishi mumkin emas va ular bizning olam yoki o`zimiz haqimizdagi turli xil

reflektiv tasdiqda doimo mavjud bo`ladi. Bizning tajribalarimizda ushbu ma'lumotlarni (yoki interpretatsiya cheklanishlarini) yechish va tushuntirish, ijtimoiymadaniy va ruhiy asoslangan xato fikr va xulosalarni yengishga urinishlarni namoyon qiluvchi ekzistent fenomenologik yondashuvning eng asosiy qirralaridan birini shakllantiradi.

### **5. Anonimlik. Shaxsiy va kasbiy munosabatlarni cheklash**

Psixolog-maslahatchi o`z mijozni to`g`risida ma'lumotni oshkor qilishga yoki maslahatlar natijasi to`g`risida ma'lumotni oshkor qilishga yoki uchinchi shaxsga aytishga haqqi yo`q.

Psixolog-maslahatchi huquqi bo`lmagan, kasbiy tayyorgarlikka ega bo`lmagan shaxslarning psixologik maslahatlar va psixologik ta'sir ko`rsatish metodlaridan foydalanishlariga to`squinlik qilishi hamda shunday «mutaxassislarning» xizmatlaridan foydalanayotganlarni bu haqda ogohlantirishi kerak.

Psixolog-maslahatchi huquqi bo`lmagan odamlarga mijozlar bilan psixologik ishlar metodlarini o`rgatishi mumkin emas.

Psixolog-maslahatchi mijoz tomonidan noo`rin ishonch va umid yuzaga keltirmaslik uchun, ehtiyot bo`lishi kerak, unga bajarib bo`lmaydigan va'dalar, maslahatlar va tavsiyalar bermasligi kerak.

Psixolog-maslahatchi mijozlarga taalluqli axborotlarni sir saqlash uchun shaxsiy javobgarlikni bo`yniga oladi.

159

Sir saqlashni mutloq asosga ko`tarish mumkin emas, chunki bu tushuncha nisbiydir, bir tomondan taqdim etilayotgan ma'lumotlar xarakteriga bog`liq bo`lsa, ikkinchi tomondan mijozga ziyon keltirmaydigan materiallar ushbu qoidaga bo`ysunmaydi. Quyidagi holatlarda kasb siriga rioya qilinmaydi:

- ☐ mijoz hayotiga katta xavf solinganda;
- ☐ mijozning jismoniy harakatlari;
- ☐ mijozni kasalxonaga yotqizish zarur bo`lganda;
- ☐ uchinchi kishilar manfaatdorligi (qarindoshlar, yaqinlari, mijozning tanishlari).

Mijoz bilan munosabatda ma'qul bo`lgan psixologik masofani tanlashni va saqlashni bilishni quyidagicha tushunish kerak. Maslahatchi ishonch va ochiqlikni saqlab qolgan holatda mijoz bilan muloqot qilishni bilishi kerak. Shu bilan birga psixolog-maslahatchining mijoz bilan munosabatlari yaqin munosabatlarga aylanib ketishi kerak emas. Mijoz shu vaziyatda maslahatchi psixologik jihatdan bir yaqinlashayotganini, bir uzoqlashayotganini his etishi kerak emas. Maslahatchining mijoz bilan psixologik yaqinlashishi strategiyasi quyidagicha bo`lishi kerak: maslahatchi asta-sekinlik bilan mijozga sezdirmagan holda uning uchun yaqin odamga aylanib borishi kerak. Lekin psixolog-maslahatchi keyingi qadam yaqin o`zaro aloqalarga olib kelishini sezib qolishi bilan darhol to`xtashi kerak va keyinchalik mijoz bilan hozirgi vaziyatda mavjud bo`lgan masofani saqlashi kerak. Mana shu barcha qoidalarga yoki odob normalariga amal qilish psixologmaslahatchi amaliy ishida majburiy hisoblanadi. Bundan tashqari kasbiy tayyorlangan yaxshi psixolog-maslahatchining kasbiy to`la tayyorlanmagan psixolog maslahatchidan ajratib turadigan yana bir qator muhim farqlar bor. Bu farq psixologmaslahatchining

mijozga bo'lgan munosabati, psixologik maslahatlar davomida uchrab turadigan qiyin vaziyatlardan u qanday chiqa olishiga bog'liq.

**Takrorlash va muhokama uchun savollar:**

1. Psixologik yordamning axloqiy mezonlari va tamoyillariga nimalar kiradi?
2. Mijozga xushmuomilalik va baholamaslik munosabati o'z ichiga nimalarni oladi?

160

3. Psixologning mijoz me'yorlari va qadriyatlariga yo'nalganligining psixologik maslahat chog'idagi ahamiyati nimadan iborat?
4. Maslahat berishni ta'qiqlash deganda nimani tushunasiz?
5. Anonimlik. Shaxsiy va kasbiy munosabatlarni cheklash haqida ma'lumot bering.

**Mavzu yuzasidan test savollari:**

1. Qaysi holatlarda kasb siriga rioya qilinmaydi?  
A. Mijoz hayotiga katta xavf solinganda;  
B. Mijozning jismoniy harakatlari;  
S. Mijozni kasalxonaga yotqizish zarur bo'lganda;  
D. Uchinchi kishilar manfaatdorligi (qarindoshlar, yaqinlari, mijozning tanishlari).  
\* E. Barcha javoblar to'g'ri.
2. Psixolog-maslahatchi ega bo'lishi va mijoz bilan muloqotda namoyon etishi kerak bo'lgan sifatlar qaysi qatorda to'g'ri berilgan?  
A. Empatiya, hamdardlik, tashvishlanishga qodirligi.  
B. Ochiqlik, hamdardlik.  
S. Do'stonalik, mijozga mehribonlik, emotsional ijobiy munosabatda bo'lish.  
D. Mijozga ishonish, uning o'z muammolarini mustaqil hal qila olishi mumkinligiga ishonch bildirish.  
\* E. Barcha javoblar to'g'ri.
3. Psixolog-maslahatchi ega bo'lishi va mijoz bilan muloqotda namoyon etishi kerak bo'lgan sifatlar qaysi qatorda noto'g'ri berilgan?  
\* A. Huquqini o'rgatish, mijozga o'z maslahatlariga amal qilishni majburlash.  
B. Mijozga ishonish, uning o'z muammolarini mustaqil hal qila olishi mumkinligiga ishonch bildirish.  
S. Mijozni faqat o'z tashvishlaridan qutilishiga, balki uning kechinmalarini to'g'ri yo'lga yo'naltirishga tayyorligi va intilishi.  
D. O'zi va mijoz o'rtasida to'g'ri psixologik masofani saqlashni bilish.  
E. Mijozning o'zini o'zgartira olishiga ishonchi va qat'iyligini uyg'otishni bilish.
4. Quyida berilgan ta'kidlardan qaysi biri noto'g'ri?  
A. Psixolog-maslahatchining kasbiy faoliyati u mijozga taklif etgan tavsiyalari uchun mijoz oldida uning mas'uliyati bilan ifodalanadi.

161

- \* B. Psixolog-maslahatchining kasbiy faoliyati ma'naviy-axloqiy va yuridik asoslarga nomuvofiqlikka tayanishi kerak.  
S. Psixolog-maslahatchi mijoz xuquqlari buzilishini sezganda o'z kasbiy birlashmalari a'zolari, hamkasblariga xabar berish, mijozlar bilan insonparvarlik munosabatlari buzilayotgani holatlarini aytishi kerak.  
D. Psixolog-maslahatchi o'z ishini mijoz shaxsini qadr-qimmatini so'zsiz hurmat qilish va daxlsizligi asosida tashkil etadi.  
E. Mijozlar bilan ishlashda psixolog-maslahatchi halollik va ochiqlik tamoyillariga amal qiladi.
5. Empatiya – bu ...  
\* A. odamning boshqa odamni psixologik his etishga va tushunishga, o'z dunyoqarashini vaqtincha esdan chiqarib uning ko'zi bilan dunyoga qarashga tayyorligidir.  
B) maktabning pedagogik jamoasini, o'quvchilarni va ota-onalarni psixologik bilimlarini egallashga jalb etish, ularning psixologik madaniyatini oshirish.  
S) shaxs shakllanishi va psixik rivojlanishida sodir bo'ladigan kechikish, salbiy buzilish va nuqsonlarni bartaraf etish, shaxs va jamoaga faol ijobiy ruhiy ta'sir o'tkazish, shaxslararo munosabatlardagi muvofiqlikni ta'minlash.

D) bolalarni maktabgacha ta'lim va maktab yoshi davomida psixologik jihatdan uzluksiz har tomonlama o'rganish, ularning individual - psixologik xususiyatlarini aniqlash, o'qish xulqatvorlaridagi nuqsonlarning sabablarini aniqlab berish.

E) Barcha javoblar to'g'ri.

6. Psixologik xizmatning asosiy bo'g'inlari sonini aniqlang.

A. 1 bo'g'in.

B. 2 bo'g'in.

\*S.3 bo'g'in.

D. 4 bo'g'in.

E. 5 bo'g'in.

7. Rossiyadagi psixologik xizmat bo'yicha ilmiy tadqiqot olib borgan va maktab yaratgan psixolog kim?

A. Prixojan.

B. Kozlova.

S. Samoukina.

162

\*D. Dubrovina.

E. Rubinshteyn.

8. Psixologik xizmatning tashviqot bosqichini kimlar amalga oshiradi?

A. O'qituvchi, oshpaz, direktor.

B. Ilmiy bo'lim mudiri, nevroptolog, psixolog.

S. Vrach, metodist, psixolog.

D. Sinf rahbari ota-ona, psixolog.

\*E. Pedagoglar, metodistlar, didaktlar.

9. Psixologik xizmatning amaliy bosqichini kim amalga oshiradi?

A. Nevropotolog.

B. Psixonevrolog.

\*S. Psixolog.

D. Psixiatr.

E. Psixoterapevt.

10. Kasb tanlash muammolarini hal qilishda qanday testlardan foydalaniladi?

A. "DDS"

B. "Qiziqishlar xaritasi"

S. Xolland metodikasi.

\*D. Barcha javoblar to'g'ri.

E. "Kasbiy motivatsiyani aniqlash" metodikasi.

163

## **9-BOB. PSIXOLOGIK KORREKSIYANING TAMOYILLARI VA UNI TASHKIL ETISH**

### **Reja:**

1. Psixokorreksion faoliyat tamoyillari.

2. Diagnostika va korreksiyaning birligi tamoyili.

3. Taraqqiyotning normalligi tamoyili.

4. Korreksiyaning "yuqoridan pastga" tamoyili.

5. Korreksiyaning "pastdan yuqoriga" tamoyili.

6. Psixik faoliyat taraqqiyotining tizimlilik tamoyili.

7. Korreksiyaning faoliyatli tamoyili.

**Mavzuning o'quv maqsadi:** talabalarni psixologik korreksiyaning tamoyillari va uni tashkil etish bilan tanishtirish.

**Darsning vazifasi:** Talabalarga psixokorreksion faoliyat tamoyillari: diagnostika va korreksiyaning birligi tamoyili, taraqqiyotning normalligi tamoyili, korreksiyaning "yuqoridan pastga" tamoyili, korreksiyaning "pastdan yuqoriga" tamoyili, psixik faoliyat taraqqiyotining tizimlilik tamoyili, korreksiyaning faoliyatli tamoyili haqida ma'lumot berish.

**Tayanch tushunchalar:** psixokorreksion faoliyat, psixik taraqqiyot, umumiy «kontinual» yondashuv, shaxsiy tayyorlik.



## **1.Psixokorreksion faoliyat tamoyillari**

Bolalar psixik taraqqiyotini tuzatish, psixologik xizmatni tashkil etish muammosi bo'yicha chet el psixologiyasiga murojaat qilishimiz quyidagilar bilan bog'liq:

- 1) Chet - el psixologiyasida tuzatish ishlarining texnikasi, uni o'tkazish tartiblari, metodlari, juda yaxshi ishlangan bo'lib, amaliy psixologik vazifalariga moslashtirilgandir;
- 2) so'nggi vaqtlarda tuzatish metodlari va texnikalarini, ularning nazariy manbalari va asoslarini tahlil qilmasdan to'g'ridan-to'g'ri notanqidiy o'zlashtirish kuchaymoqda.

Chet el psixologiyasidagi bola psixik taraqqiyotini tuzatish muammosidagi barcha nuqtai nazarlarni 2 guruhga ajratamiz:

164

- a) psixodinamik nuqtai nazar bo'yicha terapevtik kuch ongni, uning tuzilishini rivojlantirishga qaratiladi;
- b) xulqiy nuqtai nazar bo'yicha individning tashqi muhitda faolligini aniqlaydigan stimul-reaksiya bog'lanishining ko'rinishini o'zgartirishdan iborat. Sobiq Sovet psixologiyasida tuzatish uch asosiy tamoyilda amalga oshiriladi.

1. Taraqqiyotning normativligi tamoyili.
2. "Yuqoridan pastga" tuzatish tamoyili.
3. Psixik taraqqiyotning sistemaligi tamoyilidir.

Psixokorreksion tadbirlar rivojlanishdagi og'ishlarni to'g'rilashga yo'naltirilgan. Shu tufayli bir qator dolzarb savollar paydo bo'ladi:

- Rivojlanishdagi og'ishlar deganda nimani tushunish kerak?
- Psixologik korreksiyaning amalga oshirishga doir qanday ko'rsatmalar mavjud?
- Korreksion masalalarning maqsadga muvofiqligini belgilash mas'uliyatini kim o'z bo'yniga oladi va qaror qabul qiladi?
- Korreksiya samaradorligini kim va nimaga asoslanib baholaydi?

Korreksion ish amaliyotida rivojlanishdagi qiyinchiliklar sabablarini tushuntiruvchi turli modellar mavjud.

Biologik model – og'ishlarning kelib chiqishini organik yetilish tempining sekinlashuvi bilan izohlaydi.

Tibbiy model – rivojlanishdagi og'ish, qiyinchiliklar va muammolarni anomal rivojlanish sohasiga olib chiqadi.

Interaksionistik model – taraqqiyot muammolarini vujudga kelishida shaxs va muhit o'rtasidagi o'zaro ta'sirlarning buzilishi, xususan, bolaning sensor va ijtimoiy deprivatsiyasi oqibatlarini alohida qayd etib o'tadi.

Pedagogik model – og'ishlarning sababini pedagogik va ijtimoiy qarovsizlikda ko'radi.

Faoliyatga doir model – yetakchi faoliyat ko'rinishi va mazkur yosh bosqichi uchun odatiy faoliyat turlarini shakllanmaganligini diqqat markaziga qo'yadi.

Korreksion ish maqsadlarining qo'yilishi psixik rivojlanishning nazariy modeli bilan uzviy bog'liq.

165

Korreksion maqsadlarni qo'yish sohasida uchta asosiy yo'nalish farqlanadi:

Chet el psixologiyasida bola rivojlanishidagi qiyinchiliklar shaxsning ichki strukturasi buzilganda (Z.Freyd, M.Klayn va h.k.) yoki muhit buzilganligida, yoki

ikkala sabab birlashganda yuzaga keladi, deb hisoblashadi.

Pirovardida, ta'sir ko'rsatishning maqsadi shaxs uyg'unligi va psixodinamik kuchlar balansini tiklashdan iborat, deb tushuniladi. Korreksion ishning texnikasi va usullarining tanlanishi uning maqsadlari bilan belgilanadi.

Maqsadlarni konkretlashtirishda quyidagi qoidalarni hisobga olish lozim:

1. Korreksiya maqsadlari negativ emas, pozitiv shaklda tuzilishi kerak. Maqsadlar inkor so'zlari bilan tuzilmasligi shart, ularning ta'qiqlovchi harakterga ega bo'lishi mijozning rivojlanish imkoniyatlarini, tashabbuslarini chegaralab qo'yishi mumkin. Korreksiya maqsadlarini aniqlashning negativ shakli bartaraf etilishi lozim bo'lgan xulq-atvor xususiyatlar tavsifidan iborat.

Korreksion muddaolarning pozitiv shakli mijozda shakllanishi kerak bo'lgan xususiyatlarni o'z ichiga oladi.

2. Korreksiya maqsadlari real tuzilishi kerak. Agar maqsadlar real holatdan uzoq bo'lsa, unda psixokorreksion dastur foydadan ko'ra ko'proq zarar keltirishi mumkin.

3. Umumiy maqsadlar qo'yilganda, shaxs taraqqiyotining yaqin va olis istiqbolini hisobga olinishi kerak. Shaxsning, nafaqat korreksiya tugagan vaqtidagi

166

ko'rsatkichlarini, balki keyinroq ro'y beradigan rivojlanish bosqichlaridagi o'zgarishlarni ham qamrab olishi kerak.

4. Korreksion ishning samarasi ancha uzoq vaqt davomida namoyon bo'lishini yodda tutish lozim. Korreksion ish jarayonida, uning yakunlanishida va nihoyat, tahminan yarim yil o'tgandan keyin, korreksion ishning muvaffaqiyatli yoki muvaffaqiyatsizligi haqida gapirish mumkin.

## **2. Diagnostika va korreksiyaning birligi tamoyili**

Korreksiya va psixologik diagnostika birligi tamoyili psixologik amaliyotning o'ziga xos fenomeni sifatida psixologik yordam ko'rsatish jarayoni yaxlitligi, mujassamlashganligini aks ettiradi. I.V. Dubrovina, D.B. Elkonin va boshqalarning asarlarida batafsil yoritib berilgan mazkur tamoyil butun korreksion faoliyatning negizi deb e'tirof etiladi, zotan korreksion faoliyat samaradorligining to'qson foizi avval amalga oshirilgan psixologik diagnostika jarayonining chuqurligi, jiddiyligi bilan belgilanadi.

Yuqorida zikr etilgan tamoyil ikki yo'nalishda amalga oshiriladi.

Birinchidan, korreksion muolajalarni psixologik diagnostika izlanishlari bilan uyg'unligini ta'minlash, uning asosida birlamchi xulosa tuzish va korreksionrivojlantiruv ishning maqsad va vazifalarini aniqlash zarur.

Korreksion ish samarasi faqatgina dastlabki puxta psixologik diagnostika ishlari bilan belgilanadi. Shu bilan birga «..eng aniq, chuqur tashhis ma'lumotlari agar ular jiddiy o'ylangan psixologik-pedagogik korreksion tadbirlar tizimi bilan uyg'unlashtirilmasa ma'nisiz bo'lib qolishi mumkin» (D.B. Elkonin, 1989).

Ikkinchidan, psixologning korreksion-rivojlantiruv faoliyati mijozning korreksion ishlar jarayonidagi kechinmalari va his-tuyg'ulari, emotsional holati dinamikasi, faoliyati, fe'l-atvori, shaxs o'zgarishi dinamikasining doimiy nazoratini talab etadi. Ushbu nazorat programmasi vazifalarga zaruriy o'zgartirishlar kiritishni, mijozga psixologik ta'sir ko'rsatish uslublari va vositalarini vaqtida yangilash imkonini beradi.

167

## **3. Taraqqiyotning normalligi tamoyili**

Taraqqiyotning "normativligi" tamoyili psixik taraqqiyotning asosiy qonuniyatlarini hisobga olishni, bola shaxsi rivojlanishi uchun taraqqiyot bosqichlari ketma-ketligini ta'minlaydi. Masalan: bog'cha yoshidagi bolalarga nisbatan bunday yuqori talabchanlikka misol sifatida ota - onalarning diqqatini bir joyga to'play olmaslik, qaysarlik, aytgan ishini bajarmaslik kabi bolalar ustidan qilgan shikoyatlarini keltirish mumkin. Taraqqiyotning normativligi tamoyili bilan "yuqoridan pastga" tuzatish tamoyili uzviy bog'langan. Bu tamoyilda bola psixik taraqqiyoti uchun ta'limning yetakchi roli e'tiborga olinadi. "Pastdan -yuqoriga" tuzatish tarafdorlari tuzatish ishlarining asosiy mazmuni sifatida boladan mavjud psixologik qobiliyatlarni mashq qildirishni ko'rsatadi. Bu yerda ta'lim taraqqiyotdan keyin keladi.

Rivojlanish normativligi deganda ontogenetik taraqqiyotning yosh bosqichlari, ularning bir birlarining o'rnini izchil egallashlari jarayoni nazarda tutiladi.

«Psixologik yosh» L.S.Vi'gotskiy tomonidan kiritilgan tushunchadir. Bu shaxs tuzilishini, uning faoliyatini shunday yangi toifasiki, u bolaning ongini, muhitga bo'lgan munosabati, uning ichki va tashqi olamini, ayni vaqtdagi rivojlanishini asoslab, aniqlab beradigan psixik va ijtimoiy o'zgarishlardir.

Shunday qilib, bolaning rivojlanish darajasini yosh me'yorlariga mos kelishini baholashda va korreksion maqsadlarni belgilashda quyidagi harakteristikalarni inobatga olish zarur:

168

#### **4.Korreksiyaning “yuqoridan pastga” tamoyili**

L.S.Vigotskiy tomonidan ilgari surilgan ushbu tamoyil korreksion ish yo'nalishini ochib beradi. Psixologning diqqat markazida rivojlanishning ertangi kuni turadi, korreksion faoliyatning asosiy mazmuni: mijoz «taraqqiyotining istiqbolli hududi»ni yaratishdir (bunday mijozlar L.S.Vigotskiyda bolalar edi). «Yuqoridan quyiga» tamoyiliga binoan korreksiya ilgarilab boruvchi harakterga ega bo'lib, u yangi psixologik hosilalarni o'z vaqtida shakllantirishga yo'naltirilgan psixologik faoliyat sifatida tuziladi.

#### **5.Korreksiyaning “pastdan yuqoriga” tamoyili**

Ushbu tamoyil amalga oshirilayotganda korreksion ishning asosiy mazmuni sifatida mavjud psixologik qobiliyatlarni zahirasini ishga solish nazarda tutiladi. Bu

#### **“Yuqoridan pastga” tamoyilining asosiy mazmuni**

mijoz «taraqqiyotining istiqbolli hududi»ni yaratish

169

tamoyil, asosan, bixevioristik yondashuv tarafdorlari tomonidan amalga oshiriladi.

Ularning nuqtai-nazariga ko'ra xulq-atvor korreksiyasi, ijtimoiy ma'qullangan xulqni mustahkamlash va ijtimoiy noma'qul fe'l-atvorni tormozlash maqsadida, avvaldan mavjud bo'lgan xulqiy andozalarni (xoh ijobiy bo'lsin, xoh salbiy) kuchaytirish orqali amalga oshirilishi lozim.

Korreksiya markazida xulqning murakkablashuvi va modifikatsiyalashuvi, xulqiy repertuarda mujassam reaksiyalar kombinatsiyasi sifatida tushuniladigan psixik rivojlanishning mavjud darajasi turadi.

#### **6.Psixik faoliyat taraqqiyotining tizimlilik tamoyili**

Bu tamoyil korreksion ishda rivojlantiruv va profilaktik vazifalarni hisobga olish zaruriyatini tug'diradi. Mazkur vazifalar tizimlilik shaxs turli jihatlarining o'zaro bog'liqligini va ularning rivojlanishi geteroxronligini (birday emasligi) aks

ettiradi. Shaxs rivojlanishining hamma jihatlarini psixika tuzilishining tizimlilik tufayli o'zaro bog'liq. Korreksion rivojlantiruv faoliyatining maqsad va vazifalarini belgilashda faqatgina bugungi kunda dolzarb bo'lgan muammolar bilan cheklanmasdan keyingi rivojlanishni ham hisobga olish kerak. Vaqtida ko'rilgan choralar rivojlanishdagi turli og'ishlarning oldini oladi.

Korreksion ishning strategiyasini aniqlashda rivojlanishning tizimlilik tamoyili «yuqoridan quyiga» korreksion tamoyil bilan uzviy bog'liq ekanligini ko'ramiz: tekshiruv paytiga bola erishgan taraqqiyot darajasining tizimli tahlili taraqqiyotning istiqbolli hududini belgilovchi, alohida rivojlanish bosqichlarida shakllangan psixik faoliyat ko'rinishlarining mavjud ierarxiyasini aks ettiruvchi taraqqiyotning markaziy chegarasi nuqtai nazaridan amalga oshiriladi.

«Quyidan yuqoriga» korreksion

tamoyilining asosiy vazifasi

xulq-atvorning berilgan modelini turli yo'llar bilan

aniqlash va zudlik bilan mustahkamlash

170

## **7.Korreksiyaning faoliyatli tamoyili**

Ushbu tamoyil korreksion urinishlarning tatbiq predmetini, maqsadga erishish usullari va vositalarini tanlashni, korreksion ishni o'tkazish taktikasini, qo'yilgan maqsadlarni amalga oshirish yo'llari va usullarini belgilaydi.

Korreksion-rivojlantiruv ta'sirining asosiy usuli sifatida mijozning aktiv faoliyatini tashkillashtirish nazarda tutiladi. Shaxs rivojlanishida ijobiy o'zgarishlar uchun zarur bo'lgan asos yaratiladi.

Mazkur tamoyilga ko'ra korreksion ishning asosiy yo'nalishi bo'lib mijozda predmetli faoliyatning turli jabhalariga: shaxslararo munosabatlar, pirovardida, taraqqiyotning ijtimoiy vaziyatiga doir, xususiy yo'nalishning umumlashgan uslublarini maqsadga muvofiq ravishda shakllantirish ilgari suriladi.

Bolalar bilan bo'lgan korreksion ishda «yetakchi faoliyat» tushunchasi ishlatiladi. Maktabgacha va boshlang'ich maktab yoshida bunday faoliyat o'yin, o'smirlik yoshida muloqot va hamkorlikdagi faoliyatdir.

Korreksiyaning faoliyatga doir tamoyili: birinchidan, korreksion urinishlarning tadbiq predmetini aniqlab bersa, ikkinchidan, xususiy yo'nalishlarning umumlashgan usullarini shakllantirish yo'li bilan yoshga xos faoliyat ko'rinishlarini uyushtirish orqali korreksion metodlarni belgilaydi.

### **Takrorlash va muhokama uchun savollar:**

- 1.Psixokorreksion faoliyat tamoyillariga nimalar kiradi?
2. Diagnostika va korreksiyaning birligi tamoyilining mohiyati nimadan iborat?
- 3.Taraqqiyotning normalligi tamoyili nimani anglatadi?
- 4.Korreksiyaning "yuqoridan pastga" tamoyilining mazmuni qanday?
- 5.Korreksiyaning "pastdan yuqoriga" tamoyili haqida tushuncha bering.
- 6.Psixik faoliyat taraqqiyotining tizimlilik tamoyilining mohiyati nimadan iborat?
- 7.Korreksiyaning faoliyatli tamoyili nimani anglatadi?

### **Mavzu yuzasidan test savollari:**

- 1.Korreksion ta'sir ko'rsatishda kasbiy tayyorlikning asosiy mezonlari nimalardan iborat?

A.Nazariy mezon.

B.Amaliy mezon.

171

S.Shaxsiy tayyorlik.

D. A,B javoblar.

\*E. Barcha javoblar to'g'ri.

2. Professional tayyorlikga qanday yondashuvlar mavjud?

A. Bir nazariyaga tayanib ishlash, bir hil yondashuv.

B. Eklektizm – turli nazariyalarga yondashish.

S. Umumiy yondashuv.

D. A, B javoblar.

\*E. Barcha javoblar to'g'ri.

3. Korreksion ish amaliyotida rivojlanishdagi qiyinchiliklar sabablarini tushuntiruvchi qanday modellar mavjud?

A. Biologik model, tibbiy model.

B. Tibbiy model, interaksionistik model.

S. Interaksionistik model, pedagogik model.

D. Pedagogik model, biologik model.

\*E. Barcha javoblar to'g'ri.

4. Korreksion ish amaliyotida og'ishlarning kelib chiqishini organik yetilish tempining sekinlashuvi bilan izohlaydigan modelni aniqlang.

\*A. Biologik model.

B. Tibbiy model.

S. Interaksionistik model.

D. Pedagogik model.

E. Barcha javoblar to'g'ri.

5. Korreksion ish amaliyotida tibbiy modelning mohiyati nimadan iborat?

A. Og'ishlarning kelib chiqishini organik yetilish tempining sekinlashuvi bilan izohlaydi.

\*B. rivojlanishdagi og'ish, qiyinchiliklar va muammolarni anomal rivojlanish sohasiga olib chiqadi.

S. taraqqiyot muammolarini vujudga kelishida shaxs va muhit o'rtasidagi o'zaro ta'sirlarning buzilishi, xususan, bolaning sensor va ijtimoiy deprivatsiyasi oqibatlarini alohida qayd etib o'tadi.

D. og'ishlarning sababini pedagogik va ijtimoiy qarovsizlikda ko'radi.

E. Barcha javoblar to'g'ri.

172

6. Korreksion ish amaliyotida taraqqiyot muammolarini vujudga kelishida shaxs va muhit o'rtasidagi o'zaro ta'sirlarning buzilishi, xususan, bolaning sensor va ijtimoiy deprivatsiyasi oqibatlarini alohida qayd etib o'tuvchi modelni aniqlang.

A. Biologik model.

B. Tibbiy model.

\*S. Interaksionistik model.

D. Pedagogik model.

E. Barcha javoblar to'g'ri.

7. Fransuz maktab psixologiyasining otasi kim?

A. Ayzenk.

B. Zazzo.

S. K. Levin.

\*D. A. Bine.

E. Simon.

8. A. Bine psixologik xizmat sohasida nechanchi yili ish boshlagan?

A. 1960.

B. 1970.

S. 1870.

D. 1884.

\*E. 1894.

9. Fransiyada psixologik-pedagogik yordam guruhlari qachon tashkil etildi?

A. 1960.

B. 1950.

\*S. 1970.

D. 1980.

E. 1990.

10. Maktabgacha tarbiya muassasasidagi psixologga ota-onalarning birinchi guruh murojaati nimadan iborat?

A.Oilaviy sharoitini qanday qilib yaxshilash bo'yicha murojaat.

B.Oilaviy munosabatlarni qanday qilib yaxshilash bo'yicha murojaat.

\*S.Bolalarning psixik va aqliy rivojlanishini aniqlash uchun murojaat.

D.Guruhdagi shaxslararo munosabatni aniqlash uchun murojaat.

E.Farzandlariga qanday munosabatda bo'lish kerakligi bo'yicha murojaat

173

## **10-BOB. PSIXOKORREKSION DASTUR TUZILISHIGA QO'YILADIGAN TALABLAR VA ULARNING O'ZIGA XOS XUSUSIYATLARI**

### **Reja:**

1.Psixokorreksion dastur tuzishning asosiy tamoyillari.

2.Korreksion, profilaktik va rivojlantiruvchi topshiriqlarning tizimlilik tamoyili.

3.Korreksiya va diagnostikaning birligi tamoyili.

4.Kauzal tipdagi korreksiyaning qarama-qarshilik tamoyili.

5.Korreksiyaning faoliyatli tamoyili.

6.Mijozning yosh-psixologik, individual xususiyatlarini inobatga olish tamoyili.

7.Psixologik ta'sir metodlarining komplekslilik tamoyili.

8.Korreksion dasturda ijtimoiy muhitdagi yaqin kishilarning faol ishtirokini ta'minlash tamoyili.

9.Psixik jarayonlarning notekislik darajasi tamoyili.

10.Ta'limni dasturlashtirish tamoyili.

11.Yoshga oid qiyinchiliklar tamoyili. Ma'lumotlarning hajmi va murakkablik darajasini inobatga olish tamoyili.

12.Ma'lumotlarning emotsional qiyinlik darajasini inobatga olish tamoyili.

**Mavzuning o'quv maqsadi:** talabalarni psixokorreksion dastur tuzilishiga qo'yiladigan talablar va ularning o'ziga xos xususiyatlari bilan tanishtirish.

**Darsning vazifasi:** Talabalarning psixokorreksion dastur tuzishning asosiy tamoyillari to'g'risidagi bilimlarini rivojlantirish.

### **Tayanch tushunchalar:**

Psixologik xizmat, psixokorreksion dastur, psixologik korreksiya, psixologik korreksiya tamoyillari, Kauzal tipdagi korreksiya.

### **1.Psixokorreksion dastur tuzishning asosiy tamoyillari**

Mehnatni ko'p talab etadigan psixologning tuzatish ishi – ota-onalar, o'qituvchilar, tarbiyachilar va bolalar guruhi yoki individual bir bola bilan hamkorlikda olib boriladi. Ishning ana shu turi ancha mehnat, vaqt, ko'p metod va metodikalarni qo'llashni talab etsa ham ancha natijali hisoblanadi.

Psixokorreksion dasturlarni tuzishda quyidagi holatlarni hisobga olish zarur:

- Korreksion ishning aniq maqsadini belgilash.

174

- Korreksion ishning konkret maqsadini aniqlovchi vazifalarni aniqlash.

- Ishning formasini aniqlash (individual, guruhiy yoki aralash).

- Metodika va texnikani ishlab chiqish.

- Korreksion ishga ketadigan umumiy vaqtni aniqlash.

- Uchrashuv kunlarini belgilab olish.

- Vaqtini aniqlash (boshida 10-15 minut, oxirida 1,5-2 soat)

- Korreksion dasturni ishlab chiqish va mazmun mohiyatini belgilab olish.

- Korreksion ishda yaqin qarindoshlarining qatnashuvini belgilash.

- Korreksion dasturni boshlashda dinamika va o'zgartirishlar bo'lishi yoki bo'lmasligini belgilash.

Korreksion tadbir so`ngida korreksion dasturning samaraliligi, maqsad va vazifalarining bajarilganligiga baho beruvchi xulosa hisobot tayyorlanadi. Psixokorreksion tadbirlarning samaraliligini baholash quyidagicha mezonda aniqlanadi:

A) rivojlanishdagi qiyinchilikning yechilishi, barham topishi.

B) maqsad va vazifalarning belgilanishi korreksion mahsuldorligi uzoq muddatdan so`ng ish davom etayotganda, oxirida aniqlanadi.

Korreksion dastur muammoning butunlay hal bo`lishini oldiga maqsad qilib qo`ymaydi, balki samarali ish olib borishda muammolarning yo`qolishi va yechilishiga har tomondan baho berilayotganiga ham qaraladi.

Masalan: mijoz uchun dasturda ishtirok etayotgan vaqtda uning emotsional holatining yaxshilanishi, ijobiy his qilishi bilan belgilanadi.

Psixolog uchun korreksion dastur tashkil etilishi, majburiyatni his etishi oldiga qo`yilgan vazifani bajarilishi bilan aniqlanadi.

Mijozning yaqinlari uchun esa, mijozda paydo bo`lgan muammoning qay tarzda ijobiy hal etilganligi bilan aniqlanadi. Korreksion dasturlarning ijobiy ta'sir doirasi uning intensivligidadir.

Korreksion mashg`ulotlar 1-1,5 soatdan oshmasligi, olib borilayotgan o`yinning ma'no jihatdan o`ylanganligi bilan ham bog`liq. Mashg`ulotlar tugagandan keyin ham iloji boricha mijozning taraqqiy etishi bilan qiziqib borish, muloqotni yo`qotmaslik

175

bir, ikki oyda bir marotaba uchrashi lozim. Korreksion dasturlar qancha erta aniqlanib ish boshlansa shuncha tez samara beradi.

Psixologik korreksiya dasturlarini tuzishda quyidagi asosiy tamoyillarga tayanish zarur:

1. Korreksion, profilaktik va rivojlantiruvchi masalalar tizimlilik tamoyili.

2. Korreksiya va psixologik diagnostikaning birligi tamoyili.

3. Kauzal ko`rinishdagi korreksiyaning ustivorligi.

4. Korreksiyaning faoliyatga doirligi tamoyili.

5. Mijozning yoshga doir psixologik va individual xususiyatlarini inobatga olish tamoyili.

6. Psixologik ta'sir ko`rsatish metodlarining komplekslilik tamoyili.

7. Korreksiyaga mijozning ijtimoiy muhitidagi yaqin kishilarni jalb etish tamoyili.

8. Psixik jarayonlar tuzilmasining turli darajalariga tayanish tamoyili.

9. Dasturlashtirilgan ta'lim berish tamoyili.

10. Murakkablikka tadrijiy o`tish tamoyili.

11. Berilayotgan materialning hajmi va murakkablik darajasini hisobga olish tamoyili.

12. Materialning emotsional murakkabligini inobatga olish tamoyili.

## **2.Korreksion, profilaktik va rivojlantiruvchi topshiriqlarning tizimlilik tamoyili**

Bu tamoyil har qanday korreksion ishda 3 ko`rinishdagi masala mavjudligini ta'kidlaydi, ya'ni korreksion, profilaktik va rivojlantiruvchi. Bunda bola shaxsining har tomonlama rivojlanishidagi bog`liqlik va notekislik borligini anglatadi.

Tushunarliroq aytadigan bo`lsak, har qaysi bola rivojlanishning turli bosqichlarida bo`ladi, ya'ni: juda yuqori pog`ona – rivojlanish normada, past pog`ona – rivojlanishda psixik qiyinchiliklar borligini anglatadi. Bunda notekis rivojlanish

qonuniyati kelib chiqadi. Shaxsga doir taraqqiyotning ayrim jihatlarini sustlashuvi bola intellekti rivojini ortda qolishi yoki boshqa qiyinchiliklarni keltirib chiqaradi. Masalan: bilish va o'qish motivlarining sust rivojlanganligini pirovard natijasida boladagi mantiqiy operatsional intellekt ortda qoladi. Shuning uchun korreksion

rivojlantiruvchi programmalar masala va maqsadini aniqlaganda hozirgi kundagi aktual muammolar bilan cheklanmay rivojlanishning yaqin prognozlaridan ham foydalanish kerak.

Bolaga o'tkaziladigan har qanday psixologik ta'sir faqatgina ortda qolgan bosqichni korreksiya qilishgagina qaratilgan bo'lmay, ortda qolishni oldini olishga, uyg'un rivojlanishga yo'l ochishga qaratilgan bo'lishi lozim.

Xulosa qilib aytganda, korreksion rivojlantiruvchi dastur 3 ta vazifani bajarishi lozim:

- ☐ Korreksion buzilish va ortda qolishni tuzatish.
- ☐ Profilaktik – buzilish va ortda qolishni oldindan aniqlash.
- ☐ Rivojlantiruvchi – taraqqiyot mazmunini boyitish, optimallashtirishga qaratilganlik.

Shu 3 ta dasturlarning birgalikda olib borilishi kutilgan natijalarni berishi mumkin.

### **3.Korreksiya va diagnostikaning birligi tamoyili**

Bu tamoyil amaliy psixolog ishi sifatidagi mijozni rivojlantirish va unga psixologik yordam berish alohida, yaxlit jarayon ekanini aks ettiradi.

Korreksiya va psixologik diagnostika birligi tamoyili psixologik amaliyotning o'ziga xos fenomeni sifatida psixologik yordam ko'rsatish jarayoni yaxlitligi, mujassamlashganligini aks ettiradi. Korreksion faoliyat samaradorligining to'qson foizi avval amalga oshirilgan psixologik diagnostika jarayonining chuqurligi, jiddiyligi bilan belgilanadi. Ushbu tamoyil mohiyati I.V. Dubrovina, D.B. Elkonin va boshqalarning asarlarida batafsil yoritib berilgan.

Psixodiagnostika psixologik diagnoz qo'yish haqidagi fandir. Bunda diagnoz ko'rsatkich va tavsifnomalarni birgalikda tahlil qilish asosida sinaluvchining holati va xususiyatlari haqidagi xulosalardan iborat. Psixologik diagnoz (diagnosis - grekcha, aniqlash, bilish degan ma'nolarni anglatadi) shaxs individual-psixologik xususiyatlarining hozirgi holatiga baho berish, rivojlanishini oldindan aytib berish (prognoz qilish) va psixodiagnostik tekshiruv vazifalardan kelib chiqib, tavsiyalar ishlab chiqishga qaratilgan psixolog faoliyatining so'nggi natijasidir.

177

Bolalarni psixodiagnostik tadqiq qilish yosh xususiyatlariga, u yoki bu yosh davri uchun yetakchi faoliyat turining ta'siriga, individual tipologik tavsifnomalarning taraqqiyot darajasiga bog'liq ravishda ba'zi xususiyatlarga ega. Bola taraqqiyotining har bir yosh davri bolalar bilan ishlashning usullari va metodlarini, eksperimental tadqiqotning o'z maqsadlari va vazifalarini talab qiladi.

Kichik yoshdagi bolalarni psixodiagnostik tekshiruv yosh va pedagogik psixologiyaning sohasi hisoblanadi. Olingan natijalar yordamchi xarakterga ega bo'lib, pedagog tomonidan bola psixik taraqqiyoti xususiyatlarini aniqlashda qo'llaniladi. Bunda ta'lim va tarbiya dasturi, turli hayotiy sharoitlarda (faoliyatda, muloqotda va boshqalarda) shaxs xulq-atvori xarakteristikalarini tuzishda hisobga olinadi. Eksperimental tadqiqotdan olingan natijalar oilada, bog'chada, maktab va



boshqa jamoat joylarida individual va guruh tarbiyaviy-pedagogik tadbirlar sxemasi tuzishda qo'llanilishi mumkin. O'qituvchi o'z ishida doimo bolalar psixofiziologik masalalari bilan to'qnashadi. Uni vaqtinchalik natijalargina emas (masalan, chorakning oxiriga kelib o'quvchilarning o'zlashtirishi kabi), balki u yoki bu jismoniy va ruhiy sifatlarning rivojlanish istiqbollarini aytib beradigan natijalar qiziqtiradi.

Psixologik korreksiya, yuqorida ta'kidlaganimizdek, mijozning qabul qilingan me'yorlarga mos kelmaydigan psixologik rivojlanish xususiyatlarini «to'g'rilashga» qaratilgan mutaxassis faoliyatini aks ettiradi.

G.S.Abramova fikricha, shaxsiy psixologik korreksiya odamning ichki dunyosini diskret tavsifiga (psixologning) asosli tasir qilishidir.

Psixokorreksiyaning asosiy maqsadi mijozning yosh va tur xususiyatlaridan, uning sub'ektiv voqeligidan kelib chiqib shaxsiga doir resurslarini faollashtiruvchi va me'yorga mos keluvchi holatga olib kelishdir.

Psixokorreksiyalovchi ta'sirning asosiy quroli sifatida psixolog ilgari suriladi, korreksion jarayon psixolog - mijoz juftligida kechadi. Mazkur jarayonni aks ettiruvchi to'rtta asosiy strategiya mavjud:

178

Psixokorreksiyaning so'ngi vazifalari uchta asosiy sohalardagi istalgan o'zgarishlarga erishishdir:

- kognitiv;
- emotsional (his- tuyg'u);
- o'zini tuta bilish.

Shaxsiy psixokorreksiyaning xususiyatlarini hisobga olib mazkur uchta alohida sohalarning har birida aniq vazifalarni qo'yish mumkin.

Kognitiv soha:

- 1) o'z xulq-atvori, munosabati, reaksiyasi sababini anglash;
- 2) his-tuyg'u va xulq-atvor stereotiplarni anglash;
- 3) psixologik omillar va somatik buzilishlar orasidagi bog'liqlikni anglash;
- 4) mojarolar va ruhiy jarohatlovchi vaziyatlarni kelib chiqishida o'zining roli va javobgarligini his qilishi;
- 5) munosabat usullarini, o'zining munosabati shakllanishi sharoitlarini anglashi.

Emotsional sohada:

- 1) mijozning mutaxassis tomonidan emotsional qo'llab-quvvatlanishi;
- 2) mijoz o'z tuyg'ularini anglashi va yuzaga chiqarishi;
- 3) o'ziga nisbatan yanada samimiy munosabatni shakllantirish;
- 4) boshdan o'tkazish va emotsional munosabatlar usullarini o'zgartirish;

O'zini tuta bilish, xulq- atvor- sohasi:

- 1) mijozdagi noadekvat reaksiyalarni korrektsiyalash;
- 2) xulq- atvorning effektiv usullarini o'zlashtirishdan iborat.

#### **4.Kauzal tipdagi korreksiyaning qarama-qarshilik tamoyili**

Yo'nalishiga qarab korreksiyaning ikki toifasi farqlanadi: simptomatik va kauzal. Simptomatik korreksiya mazkur taraqqiyot qiyinchiliklarining tashqi alomatlarini bartaraf etishga qaratilsa, kauzal toifadagi korreksiya mazkur muammolarni vujudga keltirayotgan sabablarni yo'q qilishga qaratiladi. Ikkinchi toifadagi korreksiya o'z ustivorligini yo'qotmasligi lozim.

Kauzal korreksiya (lot. Causa – sabab) quyagilarga asoslanadi:

- 1) Insonga o'zini va o'zgarlar xulq-atvorini asoslashda tizimli farqlash;
- 2) sub'ekt tomonidan o'zgarlar xulq-atvori motivlari va sabablarini tahlil qilinishini bartaraf etish;
- 3) muvaffaqiyatsiz natijalarni inson faoliyatining tashqi omillari, muvaffaqiyatlilari ichki omillari natijasida yuzaga kelishiga undagan holda motivatsiya va faoliyatga ta'sir o'tkazish.

Hozirgi kunda sabab-oqibat aloqadorligi qonuniyatlariga asoslangan holda insonning emotsional holati, motivatsion va faoliyat sohasiga ta'sir ko'rsatuvchi kauzal korreksiyaning amaliy tadbiqu natijasida yangi yo'nalishlar vujudga kelmoqda.

### **5.Korreksiyaning faoliyatli tamoyili**

Korreksiyaning faoliyatga doir tamoyili: birinchidan, korreksion urinishlarning tadbiqu predmetini aniqlab bersa, ikkinchidan, xususiy yo'nalishlarning umumlashgan usullarini shakllantirish yo'li bilan yoshga xos faoliyat ko'rinishlarini uyushtirish orqali korreksion metodlarni belgilaydi.

Mazkur tamoyilning nazariy asoslari A.N.Leontev, D.B.Elkonin asarlarida ishlab chiqilgan. Uning diqqat markazida bolaning psixik taraqqiyotida faoliyatning alohida o'rni mavjudligi turadi.

A.N.Leontev faoliyatning psixologik nazariyasini yaratib, uning asosiy tushunchasi sifatida "predmetli faoliyat" so'z birikmasini fanga olib kirdi. Muallif 180

tomonidan "odamning hissiy amaliy faoliyati" so'z birikmasi "ijtimoiy inson" sifatida talqin etiladi. Uning asarlarida "faoliyat", "xulq" tushunchalari har xil mazmunda ishlatiladi, jumladan, "teskari aloqalar vositasida xulqni boshqarish", "faoliyatning halqali tuzilishi", "faoliyatni boshqarish", "qo'lning tuyush faoliyati", "perseptiv faoliyat", "retseptor va effektor apparatlarning hamkorlik faoliyati" kabilar.

Ushbu tamoyil korreksion urinishlarning tatbiq predmetini, maqsadga erishish usullari va vositalarini tanlashni, korreksion ishni o'tkazish taktikasini, qo'yilgan maqsadlarni amalga oshirish yo'llari va usullarini belgilaydi.

### **6.Mijozning yosh-psixologik, individual xususiyatlarini inobatga olish tamoyili**

Mijozning yosh-psixologik va individual xususiyatlarini hisobga olish tamoyili mijozning psixik va shaxs rivojlanishining normativ taraqqiyotiga ijobiy ta'sir etadi. Shuni alohida ta'kidlash kerakki, mijoz xususiyatlarini hisobga olish, uni o'z yo'lini o'zi belgilashiga yo'l ochadi.

Psixokorreksiyaning asosiy maqsadi mijozning yosh va tur xususiyatlaridan, uning sub'ektiv voqeligidan kelib chiqib shaxsiga doir resurslarini faollashtiruvchi va me'yorga mos keluvchi holatga olib kelishdir.

Fransuz psixologi E.Dyurkgeym, ulg'ayish – kishilarning his-tuygularni o'zlashtirishi ekanligini, shu bois, idrok qilingan tasavvurlar bolaning ruhiy faoliyatini ifodalashini, bolaning tajriba, an'ana, urf-odatlarni taqlid orqali egallashini, biologiyada irsiyat qanchalik ahamiyatli bo'lsa, taqlid ham jamiyatda shunday o'rin tutishini uqtiradi.

Shaxs tarkib topish jarayonining psixologik qonuniyatlarini, uning ilmiy asoslarini mukammal bilmay turib, psixokorreksiyon faoliyatni muvaffaqiyatli amalga oshirib bo'lmaydi.

### **7.Psixologik ta'sir metodlarining komplekslilik tamoyili**

Metodlardan kompleks ta'sir etish tamoyili korreksion ta'sir ko'rsatish programmalarini tuzishda amaliyotchi-psixolog turli metodlar va texnikalardan foydalanishi lozimligini e'tirof etadi. Ko'pgina chet el psixologlari tomonidan tadbiq

181  
etilgan metodlar psixoanaliz, bixeviorizm, gumanistik psixologiya, geshtaltpsixologiya kabi ilmiy maktablarning nazariy negizlarini ochib beradi. Lekin hech qaysi metodika va texnika bittagina nazariyaga bog'langan emas. Psixodinamik yo'nalishda asosan mustaqil asotsiatsialar, ko'chirish va qarshilik reaksiyalarini tahlili, tush ko'rish tahlili hamda kutilmagan xatti-harakatlar tahlilini o'z ichiga olgan verbal usullardan iborat metodlardan foydalaniladi.

Kognitiv xulq-atvor yo'nalishida faoliyat ko'rsatayotgan psixologning asosiy vazifasi diagnostik-o'qituv hisoblanadi.

Transakt analiz esa quyidagilarni o'z ichiga oladi:

- Tizimli tahlil – shaxs tizimi taxlili.
- Transaksiyalar analizi – odamlar orasidagi verbal va noverbal o'zaro ta'sir (munosabat)lar.
- Yutuqqa – hoxlangan natijaga olib keluvchi yashirin transaksiyalar, psixologik o'yinlar analizi.
- Inson o'zi hoxlamagan holda rioya qiluvchi stenariy – individual xayotiy stenariy analizi (skript - analiz).

Geshtaltkorreksiyada psixousullarga katta etibor qaratiladi. Ular o'yin va eksperimentlar deb nomlanib, geshtaltkorreksiyaning keng tarqalishida o'yinlar katta ahamiyatga ega.

Mijoz bilan ishlashda amaliyotchi-psixolog turli metodlar va texnikalardan foydalanishi korreksion ishning muvaffaqiyatini taminlaydi.

### **8.Korreksion dasturda ijtimoiy muhitdagi yaqin kishilarning faol ishtirokini ta'minlash tamoyili**

Bu tamoyilda mijozning psixik taraqqiyoti uning atrofidagilarning roli bilan belgilanishi mumkinligini e'tirof etadi. Bola o'z yonidagi kattalar bilan aloqador holda, birgalikdagi faoliyati orqali baholanadi. Zotan bola tevarak-atrofdagilardan ajralgan holda emas, balki ular bilan birgalikda rivojlanadi.

182

Shaxs jamiyatning a'zosi, ijtimoiy va shaxslararo munosabatlarning mahsuli, ongli faoliyatning sub'ekti bo'lmish individdir. Shaxsning boyligi, uning hayotga faol munosabati, boshqa kishilar bilan bo'ladigan aloqalarining turli-tumanligiga bogliq bo'ladi.

Har-bir bola yashaydigan ijtimoiy muhit bir emas, balki bir necha qavatdan (zonadan) iborat. Eng yaqin va birinchi qavat oilaviy muhitdir. Oilaga qaraganda kengroq qavatni bolanig qarindoshlari tashkil etadi. Va nihoyat, eng keng qavatijtimoiy muhit hisoblanadi. Undan tashqari bevosita xatti-harakat namunalari alohida kishilarning mulohazalari orqali emas, balki kitob va gazeta, radio, kino, televideniye, jamiyatda o'rnatilgan qonun-qoidalar, odamlar, axloqiy talablar, ma'naviyat, milliy qadriyatlar orqali amalga oshiriladi.

Korreksion dasturda ijtimoiy muhitdagi yaqin kishilarning faol ishtirokini ta'minlash bolaning o'zini xotirjam his qilishiga yordam beradi.

### **9.Psixik jarayonlarning notekislik darajasi tamoyili**

Psixik jarayonlar tuzilmasining turli darajalariga tayanish tamoyili korreksion dasturlarni tuzishda yaxshi taraqqiy etgan psixik jarayonlarga suyanish va ularni aktivlashtiruvchi metodlardan foydalanish maqsadga muvofiqligini ko'rsatadi. Psixokorreksion ishlarda mijoz psixologik ta'siridan so'ng quyidagilarga qarab baholanadi:

Psixologik ta'sir samarasini belgilashda psixofiziologik metodlardan foydalanish mumkin. Ular insonning vegetativ-somatik fiziologik va psixik funksiyalarini baholaydi. Psixokorreksion ta'sirning samaraliligi kriteriysi har bir shaxsdagi salbiy o'zgarishlarni aynan uni o'ziga xos ekanligini hamda tanlangan psixokorreksion metodlar ta'siri shu o'zgarishlarga qaratilganligini hisobga olish bilan bog'liqdir.

183

### **10. Ta'limni dasturlashtirish tamoyili**

Avval psixolog bilan birgalikda, keyinchalik mustaqil ravishda bajarish orqali zaruriy malakalarni shakllantiruvchi bir qator izchil muolajalardan iborat dasturlar yaxshi samara beradi.

Korreksion ta'sir etishdan avval aniq korreksion ta'sir etish modelini tuzish lozim: umumiy, tipik (odatiy), individual.

Korreksiyaning umumiy modeli – bu har bir shaxs taraqqiyoti bir butun olingan shartlar tarmog'idir, deydi. U insonning tevarak-atrof, uni o'rab turuvchi dunyo haqidagi farazlarini chuqurroq, haqqoniy, kengroq bo'lishiga, insonlar haqida, ular orasidagi munosabat, jamiyatdagi o'zgarishlar, ularning faoliyatlarini analiz qila olish, kuzata olishiga sharoit yaratadi. Korreksiyaning bu modelida mijozning sog'lig'i, mashg'ulotning vaqti aniq belgilab olinadi.

Korreksiyaning tipik (odatiy) modeli – amaliy harakatlarni uyushtirishning turli negizlariga asoslanadi; harakatlarning turli komponentlarini o'zlashtirishga va turli harakatlarni tadrijiy ravishda shakllantirishga qaratilgan.

Korreksiyaning individual formasi o'z ichiga mijozning o'ziga xos bo'lgan individual tomonlarini hisobga oladi – uning qiziqishlari, psixik taraqqiyoti, o'rgana olish qobiliyatlari kabi.

Standartlashtirilgan va erkin korreksion dasturlar mavjud:

1) Standartlashtirilgan dasturda korreksiyaning har bir bosqichida materiallar, qatnashchilarga qo'yiladigan talablar aniq belgilangan bo'ladi. Korreksion ishni boshlashdan avval psixolog material berilishida mijozning kuchi va idrokini hisobga olgan bo'lishi kerak.

2) Erkin dastur – bunda psixolog dasturni o'zi tuzadi. Maqsad va vazifalarining bosqichlarini, bir bosqichdan ikkinchi bosqichga o'tishini o'zi belgilaydi.

Markazlashtirilgan ta'sir kompleks psixokorreksion bloklardan iborat. Har bir blok aniq metod va usullardan tashkil topgan.

Bular:

1) Diagnostik blok. Maqsadi: shaxs rivojlanishining differensial diagnostikasi, havfli faktorlarni aniqlash, psixokorreksion dasturlarning umumiy shakli.

184

2) Belgilovchi blok. Maqsad: o'ziga bo'lgan ishonchni, muloqotga kirishishga ishtiyoqni uyg'otish, qo'rquvni kamaytirish va o'z hayotiga o'zgarishlar kiritishga xohish uyg'otish.

3) Korreksion blok. Maqsad: mijoz taraqqiyotini optimallashtirish va garmonizatsiyalash, salbiy taraqqiyot fazasidan ijobiysiga o'tish, o'zi va dunyo bilan

hamohang faoliyat o`rnata olishga o`rganish.

4) Korreksion ta'sirning effektivligini baholovchi blok. Maqsad: reaksiyalarning dinamikasi va psixologik mazmuniga baho bera olish, o`z-o`ziga bergan bahoni barqarorlashtirish.

### **11. Yoshga oid qiyinchiliklar tamoyili. Ma'lumotlarning hajmi va murakkablik darajasini inobatga olish tamoyili**

Bu tamoyilda korreksion ishlar tadrijiyligi nazarda tutilgan. Mazkur tamoyil mijozning o`zi bajarayotgan ishidan zavqlana olishiga va korreksion ishga uning qiziqishini orttirishga yordam beradi.

Korreksion dasturni amalga oshirishda ya'ni materialning yangi hajmini berishdan oldin u yoki bu ko`nikma va malakalarni nisbatan shakllanganligiga e'tibor berish lozim.

Psixokorreksiya samaraliligini aniqlovchi omillar quyidagilardan iborat:

185

Psixokorreksiyaning samarasi konkret metod va ta'sir etuvchi xususiyatdan aniqlanadi.

### **12. Ma'lumotlarning emotsional qiyinlik darajasini inobatga olish tamoyili**

O`tkazilayotgan o`yinlar, mashg`ulotlar, taklif etilayotgan material yaxshi emotsional fonni vujudga kelishiga yordam berishi kerak. Korreksion mashqlar ijobiy emotsional fon bilan yakun topishi maqsadga muvofiqdir.

Psixokorreksion yordamning samaraliligiga baho berish borgan sari aktuallashtirishda. Bu psixologning ta'sir eta olishi va korreksion ishning sifatligidandir.

Ishning samaraliligini baholashda aniq metodni belgilab olish zarur. Korreksion ishda ma'lum bir metodni oldindan tanlash qiyin, chunki ish faoliyatida psixologlar turli metodlardan foydalanadilar. Hatto bir metod har xil mutaxassisda har xil natija beradi. Ishning bahosini bu metoddan xabari bo`lmagan ekspert berishi zarur. Psixologning tarbiyaviy-ta'limiy sifatini, kasbiga bo`lgan qiziqishini hisobga olish kerak.

Guruhiy korreksion ishda psixologning professional bo`lishi katta ahamiyatga ega.

#### **Takrorlash va muhokama uchun savollar:**

1. Psixokorreksion dastur tuzishning asosiy tamoyillariga nimalar kiradi?
2. Korreksion, profilaktik va rivojlantiruvchi topshiriqlarning tizimlilik tamoyilining mohiyati nimadan iborat?
3. Korreksiya va diagnostikaning birligi tamoyili nimani anglatadi?
4. Kauzal tipdagi korreksiyaning qarama-qarshilik tamoyili mazmunan qanday?
5. Korreksiyaning faoliyatli tamoyili haqida tushuncha bering.
6. Mijozning yosh-psixologik, individual xususiyatlarini inobatga olish tamoyili nimani anglatadi?
7. Psixologik ta'sir metodlarining komplekslilik tamoyili mohiyatan nimadan iborat?
8. Korreksion dasturda ijtimoiy muhitdagi yaqin kishilarning faol ishtirokini ta'minlash tamoyiliga nimalar kiradi?
9. Psixik jarayonlarning notekislik darajasi tamoyilining mazmuni qanday?
10. Ta'limni dasturlashtirish tamoyili haqida tushuncha bering.
11. Yoshga oid qiyinchiliklar tamoyili va ma'lumotlarning hajmi hamda murakkablik darajasini inobatga olish tamoyili deganda nima tushunasiz?

186

12. Ma'lumotlarning emotsional qiyinlik darajasini inobatga olish tamoyili o`z ichiga nimalarni oladi?

#### **Mavzu yuzasidan test savollari:**

1. Psixokorreksiya samaraliligini aniqlovchi omillar nimalardan iborat?

- 1) Mijozning kutgan natijasi.
- 2) Mijozni mavjud bo'lgan muammolaridan xalos bo'lishi.
- 3) Mijoz muammosining harakteri.
- 4) Mijozning birgalikdagi faoliyatga tayyorgarligi.
- 5) Korreksion tadbirni o'tkazayotgan psixologning kutgan natijasi.
- 6) Psixologning shaxsiy va professional tayyorligi.

A.1,3,5,6.

B.1,2,3,4.

S.2,4,5,6.

D. 3,4,5,6.

\*E. Barcha javoblar to'g'ri.

2. Ta'limni dasturlashtirish tamoyilining mohiyati nimadan iborat?

- \*A. Avval psixolog bilan birgalikda, keyinchalik mustaqil ravishda bajarish orqali zaruriy malakalarni shakllantiruvchi bir qator izchil muolajalardan iborat dasturlar
- B. Amaliy harakatlarni uyushtirishning turli negizlariga asoslanadi.
- S. Harakatlarning turli komponentlarini o'zlashtirishga va turli harakatlarni tadrijiy ravishda shakllantirishga qaratilgan.

D. Korreksion dasturlarni tuzishda yaxshi taraqqiy etgan psixik jarayonlarga suyanish va ularni aktivlashtiruvchi metodlardan foydalanish maqsadga muvofiqligini ko'rsatadi.

E. Mijozning o'ziga xos bo'lgan individual tomonlarini hisobga oladi.

3. Psixokorreksion ishlarda mijoz psixologik ta'sirdan so'ng nimalarga asosan baholanadi?

- A. Ichki kechinmalarning sub'ektiv mohiyatining o'zgarganligi.
- B. Ta'sir etgandan so'ng mijozning ijobiy tomonga o'zgarishi.
- S. Psixologning shaxsiy va professional tayyorligi.
- D. Korreksion tadbirni o'tkazayotgan psixologning kutgan natijasi.

\*E. A va B javoblar to'g'ri.

187

4. Taraqqiyot qiyinchiliklarining tashqi alomatlarini bartaraf etishga qaratilgan korreksiya turini belgilang.

- A. Kauzal korreksiya.
- B. Psixoanalitik terapiya
- \*S. Simptomatik korreksiya.
- D. individual korreksiya.
- E. A va B javoblar to'g'ri.

5. Mavjud muammolarni vujudga keltirayotgan sabablarni yo'q qilishga qaratilgan korreksiya turi qaysi javobda to'g'ri ko'rsatilgan?

- \*A. Kauzal korreksiya.
- B. Psixoanalitik terapiya
- S. Simptomatik korreksiya.
- D. Individual korreksiya.
- E. A va B javoblar to'g'ri.

6. Psixik jarayonlar tuzilmasining turli darajalariga tayanish tamoyilining mohiyati nimadan iborat?

- A. Avval psixolog bilan birgalikda, keyinchalik mustaqil ravishda bajarish orqali zaruriy malakalarni shakllantiruvchi bir qator izchil muolajalardan iborat dasturlar
- B. Amaliy harakatlarni uyushtirishning turli negizlariga asoslanadi.
- S. Harakatlarning turli komponentlarini o'zlashtirishga va turli harakatlarni tadrijiy ravishda shakllantirishga qaratilgan.

\*D. Korreksion dasturlarni tuzishda yaxshi taraqqiy etgan psixik jarayonlarga suyanish va ularni aktivlashtiruvchi metodlardan foydalanish maqsadga muvofiqligini ko'rsatadi.

E. Mijozning o'ziga xos bo'lgan individual tomonlarini hisobga oladi.

7. Korreksion ta'sir etish modeli to'g'ri ko'rsatilgan javobni belgilang.

- A. Korreksiyaning umumiy modeli.
- B. Korreksiyaning tipik (odatiy) modeli.

S. Korreksiyaning individual modeli.

D. Ava S javoblar to'g'ri.

\*E. A,B,S javoblar to'g'ri.

188

8. Amaliy harakatlarni uyushtirishning turli negizlariga asoslanadigan, harakatlarning turli komponentlarini o'zlashtirishga va turli harakatlarni tadrijiy ravishda shakllantirishga qaratilgan korreksion model qaysi javobda to'g'ri ko'rsatilgan?

A. Korreksiyaning umumiy modeli.

\*B. Korreksiyaning tipik (odatiy) modeli.

S. Korreksiyaning individual modeli.

D. Ava S javoblar to'g'ri.

E. A,B,S javoblar to'g'ri.

9. O'z ichiga mijozning o'ziga xos bo'lgan individual tomonlarini – uning qiziqishlari, psixik taraqqiyoti, o'rgana olish qobiliyatlari kabi – hisobga oladigan korreksion modelni aniqlang?

A. Korreksiyaning umumiy modeli.

B. Korreksiyaning tipik (odatiy) modeli.

\*S. Korreksiyaning individual modeli.

D. Ava S javoblar to'g'ri.

E. A,B,S javoblar to'g'ri.

10. Korreksion dasturlarning qanday turlari mavjud?

A. Standartlashtirilgan dastur.

B. Erkin dastur.

S. Simptomatik korreksiya.

D. individual korreksiya.

E. A,B javoblar to'g'ri.

189

## **11 BOB. KORREKSION TADBIRLAR OLIB BORADIGAN PSIXOLOGGA QO'YILADIGAN TALABLAR**

### **Reja:**

1. Psixolog-konsultant shaxsiga qo'yiladigan talablar (axloqiy kodeks tamoyili):

☐ Kachyunas varianti

☐ Psixolog-konsultant faoliyatini nazorat qiluvchi AQSH milliy assotsiatsiyasi varianti

☐ AQSH mutaxassislar komiteti varianti

☐ Ingliz mualliflari tomonidan taklif etilgan variant (“ideal” xususiyatlar – “zararli” xususiyatlar)

2. Psixokorreksion tadbirlarni amalga oshiradigan psixologlarga qo'yiladigan talablar.

3. Korreksion ta'sirga kasbiy tayyorgarlikning uch komponentli strukturasi.

**Mavzuning o'quv maqsadi:** talabalarni korreksion tadbirlar olib boradigan psixologga qo'yiladigan talablar bilan tanishtirish.

**Darsning vazifasi:** Talabalarga psixokorreksion tadbirlarni amalga oshiradigan psixologlarga qo'yiladigan talablar hamda korreksion ta'sirga kasbiy tayyorgarlikning uch komponentli strukturasi haqida ma'lumot berish.

### **Tayanch tushunchalar:**

Psixolog-konsultant shaxsi, axloqiy kodeks tamoyili, psixologik maslahat, psixokorreksiya, psixik taraqqiyot, kasbiy tayyorlik, nazariy tayyorlik, amaliy tayyorlik, shaxsiy tayyorlik.

### **1. Psixolog-konsultant shaxsiga qo'yiladigan talablar (axloqiy kodeks tamoyili)**

#### ***Kochyunas varianti.***

Psixologik konsultatsiya jarayonida mijoz maksimal darajada muloqotga jalb qilinganlikni sezishi, psixolog bilan hal qilinayotgan masalalarni emotsional jihatdan to'liq va aniq his eta olishi lozim. Buning uchun psixolog-konsultant shaxsiga bir qancha talablar qo'yiladi.

R. Kochyunas xorijiy adabiyotlarni tahlil qilar ekan, psixolog-maslahatchi rioya

etishi lozim bo'lgan quyidagi axloqiy tamoyillarni keltirib o'tadi:

1. Psixolog-maslahatchi quyidagi vaziyatlarda o'z ishiga mas'uliyatli bo'lishi lozim:

-mijoz oldida;

190

- mijoz oilasi oldida;

-mijoz faoliyat olib boradigan tashkilot oldida;

-umuman, jamiyat oldida;

-o'z kasbi oldida.

2. Mijoz psixologik maslahat jarayoniga kirishish haqida ongli ravishda qaror qabul qilishi lozim. Shu tufayli konsultatsiya boshlanmasidanoq psixolog mijozga quyidagilar haqida imkon qadar ko'proq ma'lumot berishi lozim:

-maslahat jarayonining maqsadi haqida;

-o'z malakasi haqida;

-maslahat uchun to'lanadigan haq haqida;

-maslahat jarayonining taxminiy davomiyligi, muddati haqida;

-ayni vaziyatda konsultatsiyaning o'rni haqida;

-konsultatsiya chog'ida mijoz holatida vaqtinchalik yomonlashuv bo'lishi mumkinligi haqida;

-sir saqlanish me'yorlari haqida.

***Psixolog-konsultant faoliyatini nazorat qiluvchi AQSH milliy assotsiatsiyasi varianti.***

Psixolog-konsultantning shaxsiy va kasbiy xususiyatlarini o'rganish borasida juda ham ko'p tadqiqotlar olib borilgan bo'lsa-da, bu borada aniq bir to'xtamga kelish qiyin. AQSh milliy assotsiatsiyasi tomonidan quyidagi shaxsiy sifatlar psixolog-maslahatchida bo'lishi lozimligi keltiriladi:

-insonlarga nisbatan chuqur qiziqishning hosil bo'lishi va ular bilan

muloqotdagi sabrlik (M. Buber (1961) ushbu omilni insonlardagi ba'zi noodatiy og'ishish belgilariga emas, balki ularning turmush tarziga qiziqish sifatida izohlaydi).

-o'zga insonlarning xulq-atvori va ustanovkalariga ta'sirchanlik.

-emotsional turg'unlik va ob'ektivlik.

-boshqa insonlarning ishonchini uyg'ota olish qobiliyati.

-o'zga kishilar xuquqini hurmat qilish.

***AQSH mutaxassislar komiteti varianti.***

191

AQSH mutaxassislar komiteti psixolog-maslahatchi shaxsida mavjud bo'lishi lozim bo'lgan quyidagi 6 xususiyatni keltirib o'tadi:

-odamlarga nisbatan ishonch;

-boshqa shaxs qadriyatlarini hurmat qilish;

-sezgirlik, ziyraklik;

-oldindan xulosa chiqarmaslik;

-o'z-o'zini tushunish;

-kasbiy burchning shakllanganligi.

***Ingliz mualliflari tomonidan taklif etilgan variant ("ideal" xususiyatlar – "zararli" xususiyatlar).***

L.Wolberg (1954) psixolog uchun lozim bo'lgan quyidagi xususiyatlarni taklif etadi:



Xushyorlik, xolislik (o`zini mijoz bilan bir deb bilmaslik), moslashuvchanlik, empatiya va shaxsiy jiddiy muammolarning mavjud emasligi. Konsultant uchun zararli bo`lgan xususiyatlarga avtoritarlik, passivlik va tobelik, odamovilik, mijozdan o`z ehtiyojlarini qondirishda foydalanishga moyillik, mijozning turli istaklariga sabrli bo`lmaslik, moddiy masaladagi nevrotik ustanovka.

A.Gombs boshqa olimlar bilan hamkorlikda olib borgan tadqiqotlari natijasida psixolog-maslahatchi boshqalarni biror predmetga emas, balki mas'uliyatni o`z bo`yniga olib o`z muammosini hal qila oladigan insonga tenglashtiradi, deb ta'kidlaydi.

N.Strupp mijozlar tomonidan bildirilgan fikrlardan kelib chiqib, "Yaxshi psixolog-maslahatchi" diqqat-e'tiborli, tinglashni biladigan, iliqlik, ko`ngilchanlik, do`stona maslahatlarda donolik sifatlariga ega bo`lishi lozimligini ta'kidlaydi.

## **2.Psixokorreksion tadbirlarni amalga oshiradigan psixologlarga qo`yiladigan talablar**

Professional va shaxs sifatida ta'lim tizimida ishlovchi amaliy psixologlar juda ko`p. Kunlar kelib ular yana ham ko`payadilar. Ular o`z faoliyatlarini ta'lim tizimining barcha muassasalarida: bolalar uylarida va bolalar bog`chasida, 192

umumta'lim maktab va internatlarda, litseylar va maxsus maktablarda, gimnaziyalar va kollejlarda va xususiy maktablarda, rehabilitatsiya, korreksiya rivojlanish, tibbiy psixologik-pedagogik yordam ko`rsatish markazlarida faoliyat ko`rsatmoqdalar.

Amaliy psixolog qayerda ishlamasin doim ta'kidlab kelganimizdek, jamiyatda turli haq-huquqli, turli yoshdagi, har biri alohida individual, noyob shaxs xususiyatlariga ega va o`ziga xos fe'l-atvorli insonlar bilan ish olib boradilar. Biroq psixolog ham – inson. U qanchalik yorqin kamolga ega bo`lsa, u shunchalik o`z sohasining o`tkir mutaxassisi bo`ladi, chunki amaliy psixolog qaysidir darajada o`z atrofidagi insonlarning eng yaqin rivojlanish zonalariga ta'sir ko`rsata oladi. Bu ta'sir doiralarining kengligi turlicha bo`lishi mumkin. Shu tufayli amaliy psixologning ish faoliyatini tushunish va baholash ancha qiyindir. Uning kamchiligi yana shundaki, ko`pchilik bu faoliyatni uni ayrim mavjud tashqi ko`rsatkichlari bo`yicha baholaydilar.

Amaliy psixolog ta'limotining ajoyib inson sifatidagi professional farqlari quyidagilardan iborat:

- Qiziqishlarining cheksizligi va mustaqil o`z fikriga ega bo`lishi;
- Turli aloqalarni o`rnatishi va uni aqlan qo`llab- quvvatlay olishi;
- Odamlarni o`ziga jalb qila olishi;
- Muloqot jarayonida o`z his- tuyg`ularini jilovlay olishi;
- O`zini va boshqalarni anglashga bo`lgan intilishlari.
- O`z sohasidagi professional kompetensiya chegarasini bilishi;
- O`zini sa'y-harakati va o`ziga nibatan javobgarlik hissini anglashi;
- O`zining xulq-atvori va qilayotgan ishi nimaga olib kelishini anglab etishi.

Psixologik xizmat xodimlarining mas'uliyati. Mazkur xizmat xodimi:

193

Rivojlantiruvchi va psixokorreksion ishlar psixolog tomonidan har xil shakllarda, vaziyatlarda va holatlarda tashkil qilinadi:

a) amaliy psixologning maxsus ishi, mashg`uloti ayrim bolalar, o`quvchilar va talabalar bilan alohida o`tkazilishi rejalashtiriladi;

b) psixologlarning boshqa bir faoliyati maxsus ravishda amalga oshirilib, bolalar, o'quvchilar, talabalar guruhlariga tarbiyaviy ta'sir o'tkazishga yo'naltirilgan bo'ladi;

v) ota-onalar, pedagogik jamoa ishtirokida tarbiyaviy tadbirlar tarzida mashg'ulotlar olib borish nazarda tutiladi.

Rivojlantiruvchi va psixokorreksion ishlar dasturini shunday tuzish kerakki, unda korreksion ishga jalb qilinuvchilar guruhining qadriyatga yo'nalganligi, etnopsixologik va etnomadaniyat xususiyatlari o'z aksini topsin: dasturni xalq, etnos, millat, elat tarixi, an'analari, rasm-rusumlari, udumi, odati, stereotipi kabilarni hisobga olgan holda tuzish maqsadga muvofiq, hunar-texnika bilim yurtlari o'quvchilari bilan murabbiylar o'rtasidagi nomutanosiblikni yo'qotish maqsadida maxsus mashg'ulotlar o'tkazish: ulardagi o'qishdan, ijtimoiy muhitdan, egallagan o'rnidan, mavqeidan qoniqmaslik hissini kamaytirish uchun trening, ishchanlik o'yinlari, psixodramadan foydalaniladi, emotsional zo'riqishning oldini olish va uni kamaytirish niyatida maxsus xonalar jihozlash (xona jahon standartlariga javob berishi, boshqaruv pulti, ekran vositalari, audiotrening, sotsial trening, texnik vositalariga, ilmiy-amaliy metodikalarga ega bo'lishi lozim).

194

### **3.Korreksion ta'sirga kasbiy tayyorgarlikning uch komponentli strukturasi**

Korreksion ta'sir ko'rsatishda kasbiy tayyorlikning asosiy mezonlari:

- ☐ Nazariy mezon – korreksion ishlarning nazariy asosini bilish.
- ☐ Amaliy mezon – aniq korrektiv metod va metodikalarni bilish.
- ☐ Shaxsiy tayyorlik – psixolog o'zining shaxsiga doir muammolarini hal qilganligi, ayniqsa, mijozning muammolariga o'xshash muammolar.

Alohida korreksion ishlarni yurituvchi psixolog, tayanch fundamental tayyorlikka ega bo'lib, korreksion ta'sir eta olish metodlarini bilishi kerak.

Nazariy mezon deganda quyidagilar nazarda tutiladi: psixologik taraqqiyotning ontogenezdagi umumiy qonuniyatlarini bilish, psixologik taraqqiyot davrlari xususidagi bilimlarga ega bo'lish, ta'lim va taraqqiyot, ular o'rtasidagi qiyosiy o'xshashlik va tafovutlarni bilish, shaxs nazariyasi, modellari va tiplari xususidagi tasavvurlar, guruhlarining ijtimoiy-psixologik xususiyatlari to'g'risidagi zaruriy bilimlar.

Professional tayyorlikga nisbatan 3 ta asosiy yondashuv mavjud:

- 1) Bir nazariyaga tayanib ishlash, bir hil yondashuv;
- 2) eklektizm – turli nazariyalarga yondashish;
- 3) umumiy yondashuv.

Bir yondashuvga tayanish predmetga chuqurroq kirishga, amaliy va nazariy bilimlarga mukammal ega bo'lish imkonini berish bilan birga aynan o'sha yondashuvga xos ba'zi bir cheklovlarni qo'yishi mumkin.

Eklektizm – bunda psixolog turli nazariy va amaliy bilimlardan foydalanadi.

Bunday mutaxassisning ishi samarali bo'lishi mumkin (ayniqsa boshlang'ich bosqichda), lekin vaqt o'tib tayanch bilimlari kamlik qilgani bois qiyinchiliklarga duch keladi.

Umumiy «kontinual» yondashuv – bu professional yondashuv bo'lib, bunda mutaxassis bir nazariyaga yondashib uni mukammal o'rganadi, professional fundamentga ega bo'lgach, tayanch nazariya chegarasidan tashqariga chiqa boshlaydi, bunday professional biron bir nazariyaning konseptual tasavvurlaridan

foydalangan holda, texnika va amaliy yondashuvni boshqa nazariyalardan olishi mumkin.

Tayyorlikning amaliy komponenti. Tayyorlikning amaliy komponentining mohiyati aniq korreksion metod va metodikalarni egallashdan iborat. Konkret metod va metodikalarni chuqur o'zlashtirish shaxsning kasbga doir deformatsiyasini oldini olishga yordam beradi.

Har bir psixologda kasbiy salohiyatini tiklash va rivojlantirishda goho ongli, goho ongsiz qo'llaydigan, umumiy va maxsus usullar turkumi bo'lishi mumkin.

Umumiylariga:

□ o'z his-tuyg'ularini erkin ifoda etish imkoniyati kiradi. Zotan psixologlar o'z mijozlaridan salbiy hissiyotlarni o'zlashtirishlari mumkin, "dard bosishi", ular esa yig'ilib qolish xususiyatiga egadirlar. Aynan shuning uchun ham psixologlar o'z hissiyotlarini ba'zi-ba'zida tashqariga erkin chiqarib turishlari muhimdir.

□ faqatgina o'z xohish-istaklarini bajarish imkoniyati. Zero, ko'plab psixologlar "bo'lishi kerak", "shart" degan tushunchalar olamida yashaydilar. Bunday istaklarning asosiy qismini yolg'iz qolish xohishi tashkil qiladi.

Shaxsiy tayyorlikning mavjud emasligi korreksion ishlarda psixologik to'siqqa aylanishi mumkin. Agar psixologni yoshlikda qattiq urishgan yoki jazolashgan bo'lsa, u shaxsiyatga tegish kabi kamsitilishni boshidan kechirgan bo'lsa – unda mijozni kamsitmaslik kabi korreksion qoidaga bo'ysunmasligi mumkin. Kattalar bu qoidani noto'g'ri deb bilmasliklari mumkin. Masalan: meni ham yoshlikda urishishgan, jazolashgan, lekin men yaxshi inson bo'ldim deb hisoblashishlari mumkin. Bu holatda psixolog va mijoz o'rtasida psixologik rezonans paydo bo'ladi.

**Takrorlash va muhokama uchun savollar:**

1. Psixolog-konsultant shaxsiga qanday talablar qo'yiladi?
2. Psixolog-konsultant faoliyatini nazorat qiluvchi AQSH milliy assotsiatsiyasi variantining mohiyati nimadan iborat?

196

3. Korreksion ta'sirga kasbiy tayyorgarlikning uch komponentli strukturasi o'z ichiga nimalarni oladi?
4. R.Kochyunas varianti bo'yicha psixokorreksion tadbirlarni amalga oshiradigan psixologlarga qo'yiladigan talablar nimadan iborat?

**Mavzu yuzasidan test savollari:**

1. R.Kochyunas psixolog-maslahatchi mas'uliyatli bo'lishi lozim bo'lgan qanday vaziyatlarni ko'rsatib o'tgan?

1. Mijoz oldida.
2. Mijoz oilasi oldida.
3. Mijoz faoliyat olib boradigan tashkilot oldida.
4. Jamiyat oldida.
5. O'z kasbi oldida.

A. 1,2,5.

B. 3,4,5.

S. 2,4,5.

D. 1,3,5.

\*E. Barcha javoblar to'g'ri.

2. Korreksion ta'sirga amaliy tayyorlik deganda nima tushuniladi?

\*A. Aniq korreksion metod va metodikalarni egallash.

B. Psixologning turli nazariy va amaliy bilimlardan foydalanishi.

S.Psixolog o`zining shaxsiga doir muammolarini hal qilganligi, ayniqsa, mijozning muammolariga o`xshash muammolar.

D. Korreksion ishlarning nazariy asosini bilish.

E. Barcha javoblar to`g`ri.

3. Professional tayyorlikga nisbatan qanday yondashuvlar mavjud?

A. Bir nazariyaga tayanib ishlash, bir hil yondashuv.

B. Eklektizm.

S.Umumiy yondashuv.

D. A va B javob to`g`ri.

197

\*E. Barcha javoblar to`g`ri.

4.Psixologning turli nazariy va amaliy bilimlardan foydalanib ish ko`rishiga asoslangan yondashuv qaysi javobda to`g`ri ko`rsatilgan?

A. Bir nazariyaga tayanib ishlash, bir hil yondashuv.

\*B. Eklektizm.

S.Umumiy yondashuv.

D. A va B javob to`g`ri.

E. Barcha javoblar to`g`ri.

5. Umumiy «kontinual» yondashuvning mohiyati nimadan iborat?

A. Aniq korreksion metod va metodikalarni egallash.

B. Psikologning turli nazariy va amaliy bilimlardan foydalanishi.

S.Psixolog o`zining shaxsiga doir muammolarini hal qilganligi, ayniqsa, mijozning muammolariga o`xshash muammolar.

D. korreksion ishlarning nazariy asosini bilish.

\*E. mutaxassis bir nazariyaga yondashib uni mukammal o`rganib, professional fundamentga ega bo`lgach, tayanch nazariya chegarasidan tashqariga chiqib boshlashi.

6. Korreksion ta'sir ko`rsatishda kasbiy tayyorlikning qanday mezonlari mavjud?

A. Nazariy mezon.

B. Amaliy mezon.

S.Shaxsiy tayyorlik.

D. A va B javob to`g`ri.

\*E. Barcha javoblar to`g`ri.

7. Korreksion ta'sir ko`rsatishda kasbiy tayyorlikning nazariy mezoni nimani anglatadi?

A. Aniq korreksion metod va metodikalarni egallash.

B. Psikologning turli nazariy va amaliy bilimlardan foydalanishi.

S.Psixolog o`zining shaxsiga doir muammolarini hal qilganligi, ayniqsa, mijozning muammolariga o`xshash muammolar.

\*D. Korreksion ishlarning nazariy asosini bilish.

E. Barcha javoblar to`g`ri.

8. Korreksion ta'sir ko`rsatishda shaxsiy tayyorlikning mohiyati nimadan iborat?

198

A. Aniq korreksion metod va metodikalarni egallash.

B. Psikologning turli nazariy va amaliy bilimlardan foydalanishi.

\*S.Psixolog o`zining shaxsiga doir muammolarini hal qilganligi (ayniqsa, mijozning muammolariga o`xshash muammolar bo`lganda).

D. Korreksion ishlarning nazariy asosini bilish.

E. Barcha javoblar to`g`ri.

9. Konsultant uchun zararli bo`lgan xususiyatlarga nimalarni kiritish mumkin?

A. Avtoritarlik, passivlik va tobelik.

B. Odamovilik, mijozdan o`z ehtiyojlarini qondirishda foydalanishga moyillik.

S.Mijozning turli istaklariga sabrli bo`lmaslik.

D. Moddiy masaladagi nevrotik ustanovka.

\*E. Barcha javoblar to`g`ri.

10. Psikolog-konsultant uchun zarur bo`lgan xususiyatlarga nimalar kiradi?

1.Xushyorlik.

- 2.Xolislik (o`zini mijoz bilan bir deb bilmaslik).
- 3.Moslashuvchanlik.
- 4.Moddiy masaladagi nevroitik ustanovka.
5. Empatiya va shaxsiy jiddiy muammolarning mavjud emasligi.

\*A. 1,2,3,5.

B. 2,3,4,5.

S.1,3,4,5.

D. 1,2,3,4.

E. Barcha javoblar to`g`ri.

199

## **12-BOB. PSIXOLOG-KONSULTANTNING SHAXS XUSUSIYALARI VA KASBIY DEFORMATSIYASI**

### **Reja:**

- 1.Psixokorreksiya amalga oshiradigan psixolog-konsultant va psixologning kasbiy deformatsiyasi va kasbiy “portlashi”ning alohida jihatlari.
2. Deformatsiya sabablari va ularning dinamikasi.
- 3.Kasbiy deformatsiya turlari.

**Mavzuning o`quv maqsadi:** talabalarni psixolog-konsultantning shaxs xususiyalari va kasbiy deformatsiyasi masalalari bilan tanishtirish.

**Darsning vazifasi:** Talabalarga psixokorreksiya amalga oshiradigan psixolog-konsultant va psixologning kasbiy deformatsiyasi va kasbiy “portlashi”ning alohida jihatlari haqida ma`lumot berish.

### **Tayanch tushunchalar:**

Psixolog-konsultant shaxsi, psixologik maslahat, psixokorreksiya, psixik taraqqiyot, kasbiy “portlash”, umumkasbiy deformatsiya, maxsus kasbiy deformatsiya, kasbiy tipologik deformatsiya, individuallashtirilgan deformatsiya.

### **1.Psixokorreksiya amalga oshiradigan psixolog-konsultant va psixologning kasbiy deformatsiyasi va kasbiy “portlashi”ning alohida jihatlari**

Mehnatga moslashish (ko`nikish) – bu shaxsning yangi mehnat vaziyatini o`zlashtirishining ijtimoiy jarayoni bo`lib, unda shaxs va mehnat muhiti bir-biriga faol ta'sir ko`rsatadi va moslashuvchi-moslashtiruvchi tizimlar hisoblanadi.

Inson ishga kirar ekan, muayyan mehnat tashkilotining kasbiy va ijtimoiy psixologik munosabatlari tizimiga faol kirishib ketadi, o`zi uchun yangi bo`lgan ijtimoiy vazifalarni, qadriyatlar va normalarni o`zlashtirib oladi, o`zining alohida tutgan yo`lini tashkilot (mehnat jamoasi)ning maqsad va vazifalari bilan moslashtiradi, bu bilan o`zining xulqini mazkur korxona yoki muassasaning xizmat yo`l-yo`riqlariga bo`ysundiradi.

Biroq inson ishga kirishda avvaldan qaror topgan muayyan maqsadlar, qadriyatli muomala yo`nalishiga ega bo`ladi, shularga muvofiq korxonaga bo`lgan o`z talablarini shakllantiradi, korxona esa o`z maqsadlari va vazifalaridan kelib

200  
chiqib, xodimga, uning xulq-atvoriga o`z talablarini qo`yadi. Xodim va korxona o`z talablarini amalga oshira borib, o`zaro bir-birlariga ta'sir ko`rsatadilar, bir-birlariga moslashadilar, buning natijasida mehnatga moslashuv jarayoni amalga oshiriladi. Shunday qilib, mehnatga moslashuv – shaxs va uning uchun yangi bo`lgan ijtimoiy muhit o`rtasidagi ikki tomonlama jarayondir.

Psixologiya tarixidan ma'lumki, kasbiy deformatsiya masalasi o`tgan asrning 20-30-yillaridanoq o`rganila boshlangan. Bu borada kasbiy intilish, mehnat ishonchliligini ta'minlash, mehnat qobiliyatini oshirish muammolari, shuningdek, kasbiy faoliyatdagi noqulay sharoit bilan bog`liq vaziyatlar tadqiq etilgan ilmiy izlanishlarni ko`rish mumkin. Ammo shaxsning professional deformatsiyasi

masalalariga birmuncha kam e'tibor qaratilgan. Holbuki 1930 yillarda psixotexnik S.G.Gellershteynning yozishicha, kasbiy faoliyatning mazmuni xodimlarning u yoki bu vazifani bajarishlari bilan emas, balki organizmni kasbning ma'lum jihatlariga moslashishi bilan bog'liqdir. Ishchi xodim organizmi va tashqi ta'sirlar o'rtasida to'xtovsiz o'zaro ta'sirlashuv sodir bo'ladi. Shu tufayli xodimning faqat tanasida emas, balki psixikasida ham deformatsiya kuzatiladi. Deformatsiya tushunchasi, odatda, organizmga ta'sir etuvchi va unda muhim xarakter xususiyatini hosil qiluvchi o'zgarish sifatida talqin qilinadi.

Ko'pgina tadqiqotchilar "Inson-inson" tipidagi kasblarda kasbiy deformatsiyaning paydo bo'lishi va shakllanishini ta'kidlaydilar.

Konkret metod va metodikalarni chuqur o'zlashtirish shaxsning kasbga doir deformatsiyasini oldini olishga yordam beradi. Bunday shaxsga doir deformatsiyalarga "kuyib ado bo'lish" sindromini kiritish mumkin.

"Kuyib ado bo'lish" sindromi o'z ishida xususiy, shaxsga doir zahiralardan foydalanuvchi turli toifalardagi mutaxassislarda uchraydi. U kasbdagi zo'rqiish sababli yuzaga kelib, emotsional, jismoniy va kognitiv holsizlik bilan harakterlidir. Bunday sindromni vujudga kelishiga: mutaxassisning shaxsiy yechilmay qolgan muammolari; hamkasblari tomonidan kam qo'llab-quvvatlangan holda ular tomonidan yuqori talablar qo'yilishi; motivatsiyasi past guruhlar bilan ishlash oqibatlari; ish samaradorligining pastligi; turg'unlik; professional bilimlarining

201

oshkor bo'lishidan zo'rqiish; ish tajribasini o'rgatish va targ'ib etishga yo'l qo'yilmasligi kabilar sababchi bo'lishi mumkin.

## **2. Deformatsiya sabablari va ularning dinamikasi**

Insonning muayyan mehnat muhitiga moslashuvi uning real muomalasida, mehnat faoliyatining aniq ko'rsatkichlarida: mehnat samaradorligida, ijtimoiy axborot va uning amalda ro'yobga chiqarilishida, faollikda namoyon bo'ladi. Mehnatga moslashish birlamchi bo'lishi (xodimning mehnat muhitiga kirishida) va ikkilamchi (kasbni almashtirgan va almashtirmagan holda ish o'rnini almashtirishida yoki muhitning jiddiy ravishda o'zgarishida) bo'lishi mumkin. Ular murakkab tuzilishga ega bo'lib, kasbiy, ijtimoiy-psixologik, ijtimoiy-tashkiliy, madaniy-maishiy va psixofizik moslashuvdan iboratdir.

Kasbiy moslashuv shaxsning kasbiy ko'nikmalar va malakalarni muayyan darajada egallashida, unda ayrim kasbiy jihatdan zarur xislatlarning shakllanishida, xodimning o'z kasbiga nisbatan barqaror ijobiy munosabatda bo'lishining rivojlanishida ifodalanadi. Kasb sohasidagi ish bilan tanishuvida, kasb mahorati ko'nikmalarini, mahoratini egallashda, funksional vazifalarni sifatli bajarishida va mehnat sohasidagi ijodkorlikda namoyon bo'ladi.

Ijtimoiy-psixologik moslashuv mehnat tashkiloti (jamoasi) ning ijtimoiypsixologik xususiyatlarini o'zlashtirishda, unda qaror topgan o'zaro munosabatlar tizimiga kirishda, uning a'zolari bilan o'zaro ijobiy hamjihat bo'lishda o'z ifodasini topadi.

Ijtimoiy-tashkiliy moslashuv korxona (jamo)ning tashkiliy tuzilishi, boshqaruv tizimi va ishlab chiqarish jarayoniga, hizmat ko'rsatish tizimini, mehnat va dam olish rejimini o'zlashtirishni bildiradi.

Madaniy-maishiy moslashuv – bu mehnat tashkilotidagi turmush xususiyatlari va bo'sh vaqtni o'tkazish an'analarini o'zlashtirishdir. Bu moslashuv

xususiyati ishlab chiqarish madaniyati darajasi, tashkilot a'zolarining umumiy rivojlanishi, ishdan bo'sh vaqtdan foydalanish xususiyatlari bilan belgilanadi. Psixofiziologik moslashuv – bu xodimlar uchun mehnat vaqtida zarur bo'ladigan shart-sharoitlarni o'zlashtirish jarayonidir. Zamonaviy ishlab chiqarishda

faqat texnika va texnologiya emas, balki ishlab chiqarish sharoitidagi sanitariyagigiena normalari ham ma'naviy jihatdan eskirib boradi. Mehnatning sanitariyagigiena sharoitlarini, xodimlar turmushini yaxshilash, tobora ko'proq miqdorda qulay va zamonaviy uy-joylar, kiyim-boshlar, pardoz-andoz ashyolarining paydo bo'lishi ishlab chiqarish faoliyatiga ta'sir qilmasdan qolmaydi. Hozirgi zamon xodimi sub'ektiv ravishda qabul qilinadigan sanitariya-gigiena shinamligidan, mehnat maromidan, ish o'rnidagi qulayliklar va hokazolardan ozgina bo'lsa ham chetga chiqilishiga juda sezgirlik bilan qaraydi. Ko'pgina tadqiqotlarning ko'rsatishicha, ishchilar uchun sanitariya-gigiena shinamligi shart-sharoitlari keskin bo'lib turadi va ular buni og'rinib qabul qiladilar.

Psixolog kasbida boshqa kasb egalariga nisbatan deformatsiya ertaroq namoyon bo'ladi. Psixolog kasbiy deformatsiyasining ko'rinishlaridan biri – o'z xulq-atvori ustidan qattiq nazoratning shakllanishidir. Psixologik maslahat, guruhiiy mashg'ulotlar, psixoterapevtik seanslar treninglar, eksperimentlar chog'ida o'z xulqatvorini

– so'zini, jest va tana holatlarini nazorat qilishi lozim. Ammo bu ko'nikma noformal va odatiy munosabatlarda ham avtomatik ravishda namoyon bo'ladi. Psixolog doimo suhbatdoshining tana harakatlariga, ko'z qarashlariga, xatto nafas olishning chuqurligi va chastotasidagi o'zgarishlarga ham e'tiborli bo'ladi. Kasbiy “instinkt”ga muvofiq bunga ehtiyoj sezilmasada, doimo qarshisidagi insonning holatini baholab, psixologik diagnoz qo'yadi. Bu holat ba'zan bir qancha muammolarni keltirib chiqarishi mumkin.

### **3. Kasbiy deformatsiya turlari**

E.F.Zeer va E.E. So'manyuklarning tadqiqotlariga ko'ra kasbiy deformatsiya 4 ko'rinishda amalga oshadi:

203

1. Umumkasbiy deformatsiya – “odam-odam” tipidagi kasblarga xosdir.

Ushbu shaxs xususiyati va kasbiy faoliyat bilan bog'liq holat ish stajiga ham aloqador bo'lishiga qaramay deformatsiyaning darajasi turlicha kechadi. Masalan, shifokorlarda bemor shikoyatlariga nisbatan emotsional indefferentlikni aks ettiruvchi “qayg'urishdan charchash” sindromi namoyon bo'ladi. Umumkasbiy deformatsiya xususiyatlarining jamlangan holda namoyon bo'lishi ma'lum kasb egalarining birbiriga o'xshashiga va tanishning osonlashuviga olib keladi.

2. Maxsus kasbiy deformatsiya – kasbning ma'lum mutaxassisliklariga moslashish jarayonida sodir bo'ladi. Har qanday kasb bir qancha mutaxassisliklarni o'z ichiga oladi. Har bir mutaxassislik o'zining deformatsiyalari yig'indisiga ega. Masalan, tergovchida shubhalanuvchanlik, operativ ishchida faol agressivlik va h. Turli mutaxassisliklarga ega shifokorlarda ham o'ziga xos deformatsiya hosil bo'ladi.

3. Kasbiy tipologik deformatsiya – shaxsning individual psixologik xususiyatlari (temperament, xarakter, qobiliyat) hamda faoliyatlarining psixologik tuzilishi o'rtasidagi aloqadorlikka asoslanadi. Buning oqibatida quyidagi xususiyatlar namoyon bo'lishi mumkin:

- shaxsning kasbiy yo`nalganlik deformatsiyasi: faoliyat motivatsiyasining o`zgarishi (motivning maqsadga yo`naltirilganligi), qadriyatlar tizimining qayta tuzilishi, pessimizm, yangiliklarga ishonchsiz munosabat.

204

- ma'lum bir qobiliyat asosida shakllangan deformatsiya (tashkilotchilik, kommunikativlik, intellektuallik va b.). Masalan, talabgorlik darajasining oshishi, o`ziga-o`zi yuqori baho berish, narsissizm.

- xarakter xususiyatlariga asoslangan deformatsiya: indifferentslik, lavozimga intilish, rolli ekspansiya, dominantlik. Deformatsiyaning ushbu guruhi turli kasb egalarida shakllanadi va ma'lum bir kasbiy yo`nalishga ega emas.

4. Individuallashtirilgan deformatsiya – uzoq yillar davomida olib borilgan kasbiy faoliyat natijasida ma'lum bir kasbiy muhim, ba'zan nomuhim xususiyatlar ham shakllanishi mumkin. Bu holatlar haddan ziyod mas'uliyatlilik, o`ta vijdonlilik, giperaktivlik, kasbiy fanatizm va entuziazm ko`rinishida namoyon bo`lishi mumkin.

#### **Takrorlash va muhokama uchun savollar:**

1. Psixokorreksiya amalga oshiradigan psixolog-konsultant va psixologning kasbiy deformatsiyasi deganda nima tushuniladi?

2. Kasbiy "portlashi"ning alohida jihatlari nimadan iborat?

3. Deformatsiya qanday sabablar tufayli yuzaga keladi?

4. Kasbiy deformatsiyaning qanday turlari mavjud?

5. Kasbiy deformatsiyaning kechish dinamikasini bayon eting.

#### **Mavzu yuzasidan test savollari:**

1. Deformatsiya tushunchasi qanday ma'noni anglatadi?

\*A. organizmga ta'sir etuvchi va unda muhim xarakter xususiyatini hosil qiluvchi o`zgarish.

B. shaxsning kasbiy ko`nikmalar va malakalarni muayyan darajada egallashi.

S. korxona (jamoasi)ning tashkiliy tuzilishi, boshqaruv tizimi va ishlab chiqarish jarayoniga, xizmat ko`rsatish tizimini, mehnat va dam olish rejimini o`zlashtirish.

D. mehnat tashkilotidagi turmush xususiyatlari va bo`sh vaqtni o`tkazish an'analarini o`zlashtirish.

E. xodimlar uchun mehnat vaqtida zarur bo`ladigan shart-sharoitlarni o`zlashtirish jarayoni.

2. Shaxsning kasbiy moslashuvi nimalarda ifodalanadi?

A. Shaxsning kasbiy ko`nikmalar va malakalarni muayyan darajada egallashida.

B. Ayrim kasbiy jihatdan zarur xislatlarning shakllanishida.

S. Xodimning o`z kasbiga nisbatan barqaror ijobiy munosabatda bo`lishining rivojlanishida.

205

D. Mehnat tashkilotidagi turmush xususiyatlari va bo`sh vaqtni o`tkazish an'analarini o`zlashtirishda.

\*E. A,B,S javoblar to`g`ri.

3. Shaxsning kasbga ijtimoiy-psixologik moslashuvi deganda nima tushuniladi?

\*A. mehnat tashkiloti (jamoasi)ning ijtimoiy-psixologik xususiyatlarini o`zlashtirish, unda qaror topgan o`zaro munosabatlar tizimiga kirishda uning a'zolari bilan o`zaro ijobiy hamjihat bo`lish.

B. Ayrim kasbiy jihatdan zarur xislatlarning shakllanishi.

S. Xodimning o`z kasbiga nisbatan barqaror ijobiy munosabatda bo`lishining rivojlanishi.

D. Mehnat tashkilotidagi turmush xususiyatlari va bo`sh vaqtni o`tkazish an'analarini o`zlashtirish.

E. A,B,S javoblar to`g`ri.

4. Ijtimoiy-tashkiliy moslashuv nima?

A. mehnat tashkiloti (jamoasi)ning ijtimoiy-psixologik xususiyatlarini o`zlashtirish, unda qaror topgan o`zaro munosabatlar tizimiga kirishda uning a'zolari bilan o`zaro ijobiy hamjihat bo`lish.

\*B. korxona (jamoasi)ning tashkiliy tuzilishi, boshqaruv tizimi va ishlab chiqarish jarayonida xizmat ko`rsatish tizimini, mehnat va dam olish rejimini o`zlashtirish.



S. Xodimning o'z kasbiga nisbatan barqaror ijobiy munosabatda bo'lishining rivojlanishi.

D. Mehnat tashkilotidagi turmush xususiyatlari va bo'sh vaqtni o'tkazish an'alarini o'zlashtirish.

E. A, S javoblar to'g'ri.

5. Shaxsning kasbga psixofiziologik moslashuvi deganda nima tushuniladi?

A. mehnat tashkiloti (jamoasi) ning ijtimoiy-psixologik xususiyatlarini o'zlashtirish, unda qaror topgan o'zaro munosabatlar tizimiga kirishda uning a'zolari bilan o'zaro ijobiy hamjihat bo'lish.

B. korxona (jamoasi)ning tashkiliy tuzilishi, boshqaruv tizimi va ishlab chiqarish jarayonida xizmat ko'rsatish tizimini, mehnat va dam olish rejimini o'zlashtirish.

S. Xodimning o'z kasbiga nisbatan barqaror ijobiy munosabatda bo'lishining rivojlanishi.

D. Mehnat tashkilotidagi turmush xususiyatlari va bo'sh vaqtni o'tkazish an'alarini o'zlashtirish.

\*E. mehnat vaqtida zarur bo'ladigan shart-sharoitlarni o'zlashtirish jarayoni.

206

6. Kasbiy deformatsiyaning qanday turlari mavjud?

A. Umumkasbiy deformatsiya.

B. Maxsus kasbiy deformatsiya.

S. Kasbiy tipologik deformatsiya.

D. Individuallashtirish deformatsiya.

\*E. Barcha javoblar to'g'ri.

7. Kasbiy deformatsiyaning 4 turga bo'lgan olimni belgilang.

A. E.F.Zeer.

B. E.E.So'manyuk.

S. S.G.Gellershteyn.

D. Z.Freyd.

\*E. A, B javoblar to'g'ri.

8. Kasbiy faoliyatning mazmuni xodimlarning u yoki bu vazifani bajarishlari bilan emas, balki organizmni kasbning ma'lum jihatlariga moslashishi bilan bog'liqligini o'rgangan olimni belgilang.

A. E.F.Zeer.

B. E.E.So'manyuk.

\*S. S.G.Gellershteyn.

D. Z.Freyd.

E. A, B javoblar to'g'ri.

9. Individuallashtirish deformatsiya nima?

A. Kasbning ma'lum mutaxassisliklariga moslashish jarayonida sodir bo'luvchi deformatsiya turi.

B. Shaxsning individual psixologik xususiyatlari (temperament, xarakter, qobiliyat) hamda faoliyatlarining psixologik tuzilishi o'rtasidagi aloqadorlikka asoslanadi.

\*S. Uzoq yillar davomida olib borilgan kasbiy faoliyat natijasida ma'lum bir kasbiy muhim, ba'zan nomuhim xususiyatlar ham shakllanishi.

D. Faoliyat motivatsiyasining o'zgarishi (motivning maqsadga yo'naltirilganligi), qadriyatlar tizimining qayta tuzilishi, pessimizm, yangiliklarga ishonchsiz munosabat.

E. A, B javoblar to'g'ri.

207

10. Maxsus kasbiy deformatsiya deganda nima tushuniladi?

\*A. Kasbning ma'lum mutaxassisliklariga moslashish jarayonida sodir bo'luvchi deformatsiya turi.

B. Shaxsning individual psixologik xususiyatlari (temperament, xarakter, qobiliyat) hamda faoliyatlarining psixologik tuzilishi o'rtasidagi aloqadorlikka asoslanadi.

S. Uzoq yillar davomida olib borilgan kasbiy faoliyat natijasida ma'lum bir kasbiy muhim, ba'zan nomuhim xususiyatlar ham shakllanishi.

D. Faoliyat motivatsiyasining o'zgarishi (motivning maqsadga yo'naltirilganligi), qadriyatlar tizimining qayta tuzilishi, pessimizm, yangiliklarga ishonchsiz munosabat.

### **13- BOB. “MIJOZ-KONSULTANT” TIZIMIDAGI O`ZARO TA`SIR, MULOQOT**

#### **Reja:**

1. Psixologik maslahatda “mijoz” va “konsultant” tushunchasining o`ziga xos jihatlari.
2. O`zaro ta`sir pozitsiyasi: konsultant – “past”, konsultant – “yuqori”, ularning dinamikasi.
3. O`zaro refleksiya o`zaro ta`sir asosi sifatida.
4. Muloqot o`zaro ta`sir usuli sifatida, muloqot darajasi.

**Mavzuning o`quv maqsadi:** talabalarni psixologik maslahatda “mijoz” va “konsultant” tushunchasining o`ziga xos jihatlari bilan tanishtirish.

**Darsning vazifasi:** Talabalarga “Mijoz-konsultant” tizimidagi o`zaro ta`sir va unda muloqotning o`rni haqida ma`lumot berish.

#### **Tayanch tushunchalar:**

Mijoz, konsultant, o`zaro ta`sir, muloqot, refleksiya, avtonom nutq, verbal nutq, identifikasiya, kommunikatsiya, nizo, nutq madaniyati, pantomimika, empatiya, retsipient.

#### **1. Psixologik maslahatda “mijoz” va “konsultant” tushunchasining o`ziga xos jihatlari**

Psixologik maslahat deb bunga muhtoj bo`lganlarga maslahat va tavsiyalar sifatida mutaxassis psixolog tomonidan bevosita ko`rsatiladigan psixologik yordam ko`rsatish bilan bog`liq bo`lgan amaliy psixologiyaning alohida sohasiga aytiladi. Ular psixolog tomonidan mijoz hayotida duch kelgan muammoni dastlab o`rganib chiqish va shaxsiy suhbat asosida beriladi. Ko`pincha psixologik maslahat oldindan belgilangan soatda, buning uchun maxsus jihozlangan xonada, odatda begona odamlardan holi va yakkama-yakka, yuzma-yuz o`tkaziladi.

Psixolog-maslahatchi tomonidan mijozga beriladigan maslahat va takliflar ko`p hollarda ulardan mustaqil foydalanib, mijoz psixolog-maslahatchi yordamisiz o`z muammosini o`zi to`la hal eta olishiga qaratilgan bo`ladi.

Psixologik maslahat – bu psixik sog`lom odam o`zining hayotida yuzaga keladigan barcha psixologik muammolarni hal eta olishiga asoslangan odamlarga amaliy psixologik yordam ko`rsatish amaliyotidir. Lekin mijoz har doim ham uning muammosi mohiyati nimadan iborat ekanligini, o`zining kuchi va imkoniyatlariga

209

tayanib, uni qanday qilib hal etishni aniq bilmaydi va tushunmaydi. Professional tayyorlangan psixolog-maslahatchi mana shu bo`yicha unga yordam ko`rsatishi kerak. Psixologik maslahatning asosiy vazifasi shundan iborat. Maslahat berish davomida psixolog odatda qisqa vaqt ichida mijoz muammosini amaliy hal etish usulini topish va aniq ifoda etish uchun qaratilgan mijoz bilan maxsus ish uslublari va unga ta`sir ko`rsatish metodlarini qo`llaydi, shu bilan birga ushbu yechim mijoz amalga oshirishi uchun tushunarli va mumkin bo`ladigan qilib amalga oshiriladi. Psixolog-maslahatchining mijoz bilan uchrashuvi ko`pincha bir-ikki uchrashuv bilan cheklanmaydi. Ko`pchilik hollarda mijoz bilan uch marta va undan ko`p uchrashib ancha uzoq muddat davomida maslahat berib borish talab etiladi. Bunday uzoq muddatli maslahatlarning zarurligi quyidagi odatiy hollarda yuzaga keladi: Mijozning muammosi shunday murakkab bo`ladi-ki, bir-ikki soat davomida uni tushunib olish deyarli mumkin emas. Mijozning bir emas, balki bir necha muammolari mavjud, ularning har birini hal etish alohida maslahatni talab etadi. Taklif etilayotgan muammoning yechimi mijoz tomonidan darhol va to`la mustaqil amalga oshirilishi mumkin emas va maslahatchi tomonidan qo`shimcha

yordam ko'rsatishni talab etadi.

Psixolog-maslahatchida mijoz, masalan, uning individual xususiyatlari sababli o'z muammosini darhol va qo'shimcha yordamsiz hal eta olishiga to'la ishonmaydi. Agarda mijoz o'ziga yetarlicha ishonmasa, o'z hayajonlari va xulqini boshqara olmasa, agarda uning intellektual rivojlanish darajasi qiyin vaziyatlarda oqilona, to'g'ri yechimni mustaqil qabul qilish uchun yetarli bo'lmaganda bunday hollar uchrab turadi.

## **2. O'zaro ta'sir pozitsiyasi: konsultant – “past”, konsultant – “yuqori”, ularning dinamikasi**

Psixologik maslahatga murojaat etuvchilar – bu odatda hayotga yetarlicha yaxshi moslashib olmagan va o'z ishida unchalik band bo'lmagan odamlar bo'ladi, chunki psixologning to'la, batafsil maslahatini olish uchun vaqt talab etiladi.

210

Psixolog-maslahatchiga hayotda hammadan ham ko'p yordam so'rab murojaat etuvchilar orasida ko'plab omadsiz odamlar bor, aynan omadsizlik mana shu odamlarni psixolog tomonidan yordam kutishga majbur etadi. Psixologmaslahatchiga murojaat etuvchilar orasida u yoki bu emotsional chetlanishga ega odamlar uchraydi, bu chetlanishlar o'z navbatida ko'plab ko'ngli qolish va umidsizligi oqibati hisoblanadi. Bu odamlar qachon psixologdan faol yordam izlashni boshlaydilar? Bu odatda ularda muammo paydo bo'lishi bilan darhol sodir bo'lmaydi, balki ularning hayotida eng og'ir damlar boshlanganida murojaat etadilar.

Odam nima qilishni bilmaganida, yoki o'z muammosini mustaqil hal etish uchun uning imkoniyatlari qolmaganda psixolog-maslahatchiga yordam so'rab keladi. Ruhiy holati yomon bo'lganida, uning xayolida u bilan yoki unga yaqin odamlar bilan qandaydir qo'rqinchli holat sodir bo'layotgandek, yomon oqibatlariga olib kelishi mumkindek tuyulganda odam yordam so'rab psixologga murojaat etishi mumkin.

Odamlar psixolog-maslahatchidan nimani kutishadi? Nima uchun unga murojaat etishadi? Bu savollarga quyidagicha javob berish mumkin. Ba'zi mijozlar o'z muammolarini umuman qanday hal etishni biladilar va psixolog-maslahatchidan faqat ruhiy madad izlab boradilar. Boshqalari muammoni qanday qilib hal etishni bilmaydilar va maslahat so'rab boradilar. Uchinchilari, o'zlariga to'la ishonmaydilar yoki o'z muammolarini hal etish uchun mavjud imkoniyatlaridan qaysi birini tanlashni bilmaydilar. Ularni ishontirish va ularning faolliklarini kerakli tomonga yo'naltirish kerak. To'rtinchidan, bu ko'pincha bir o'zi yakka bo'lgan odamlar – shunchaki kim bilandir yurakdan gaplashib olishi kerak, ularda odatda jiddiy psixologik muammolar bo'lmaydi, lekin vaqti-vaqti bilan diqqat bilan eshitadigan va mehribon suhbatdoshga juda muhtoj bo'ladilar. Psixologik maslahat mijozlari orasida shunchaki qiziquvchanlik yoki shunchaki u bilan bahslashish istagi bilan keladiganlari ham uchrab turadi. Ba'zilar haqiqatan ham psixolog-maslahatchi nima ekanligini va u nima bilan shug'ullanishini bilishni xohlaydilar, boshqalar oldindan ular bekorchi ish bilan shug'ullanadi deb ishonadilar va psixolog maslahatchini noqulay holatga solib, uni bunga ishontirishga harakat qiladilar.

211

Psixolog-maslahatchining pozitsiyasi u barcha mijozlarni qabul qilishi, ular nima uchun kelganliklari, kayfiyatlari qandayligi va maqsadlari qandayligidan qat'iy nazar ularga diqqat bilan, mehribonlik bilan munosabatda bo'lishlaridan iborat. Bu

professional psixolog uchun faqat o'z obro'si va mavqeini saqlab qolish uchungina emas, balki u vrach kabi o'zining professional odob qoidolari bo'yicha unga murojaat etishlar va yordamga muhtojlarga, shu jumladan, maslahatlar davomida o'zini aytarli odobsiz tutganlarga ham, barchaga yordam ko'rsatishga majbur.

11 psixologik III- sinf o'quvchisi

yoshdagi

psixolog

1-sxema. Teng psixologik yoshga asoslangan o'quvchi va o'qituvchining

teng munosabati

55 psixologik yoshga

ega bo'lgan psixolog

10-sinf o'quvchisi

2-sxema. Psixologning o'smirlarga nisbatan «translir» munosabati

212

yuqori sinf o'quvchisi yoki

11 psixologik katta psixologik yoshdagi ota- ona

yoshdagi psixolog

3-sxema. Maktab psixologining manipulyativ uslubi

Psixologik maslahat odamlarga amaliy psixologik yordam ko'rsatishning turlaridan quyidagi asosiy xususiyatlari bilan farq qiladi. Masalan, individual va guruhiiy psixoterapiyadan farqli ravishda u psixolog-maslahatchining mijoz bilan shaxsiy aloqalari nisbatan qisqa vaqtligi va epizodik xususiyatini nazarda tutadi. Individual va guruhiiy psixoterapiyaning har xil turlari odatda psixologning mijoz bilan ancha uzoq muddatli – bir necha haftalardan, to bir necha oylargacha va hatto bir necha yillargacha muntazam aloqasini ta'minlaydi.

Psixoterapiyada (psixologik-maslahat amaliyotidan farqli ravishda) mijozni psixologik muammolardan xalos etishda psixolog faol rol o'ynaydi. Aynan u muammoni hal etishga qaratilgan faol harakatlarni amalga oshiradi. Mijozning o'zi esa asosan passiv rol o'ynaydi, ya'ni shunchaki psixoterapevt ta'sir ko'rsatishini qabul qiladi va ularga javoban harakat qiladi. Psixologik maslahatda vaziyat boshqacha bo'ladi: bu yerda psixolog-maslahatchi asosan faqat maslahat beradi, ularni amalga oshirish esa mijozning ishi bo'lib qoladi, faollik rolini u o'zida saqlab qoladi. Amaliy psixologik ishlar boshqa turlarida maslahat berishdan farqli ravishda olib boriladigan psixoterapevtik amaliyot bevosita shaxsiy aloqalarni, psixolog va mijozning o'zaro munosabatlarini, hatto mijoz o'z muammosini hal etayotgan davrda ham o'zaro aloqalarni ko'zda tutadi. Psixologik maslahatda mijoz bilan ish boshlanishida psixodiagnostika iloji boricha kam bo'lishi va asosan maslahatchi psixologik maslahat davomida mijoz xulqini kuzatish natijalariga tayanishi kerak.

213

Psixodiagnostika maxsus psixologik testlardan foydalanmay bevosita mijozdan olinadigan ma'lumotlarni umumlashtirish va tahlil qilishni o'z ichiga oladi.

Psixokorreksion ishlarda psixodiagnostika ancha katta rol o'ynaydi. Odatda maslahatlar eng boshida o'tkaziladi va unga ancha ko'p vaqt ajratiladi. Mijoz bilan ishlash yakuniy natijalari uchun psixolog maslahatchi to'g'ridan-to'g'ri professional javobgar hisoblanmaydi. (Mijoz uning maslahatlaridan foydalanishi yoki foydalanmasligi uchun maslahatchi javobgar emas). Maslahatchi faqat mijozning muammosi to'g'risidagi o'zining xulosasini to'g'riligi va mijozga berilayotgan

amaliy maslahatning samaraliligi uchun javob beradi.

Psixoterapevtik amaliyotni boshqa turlarida psixolog o`z ishlari yakuniy natijalari uchun shaxsan javobgar, chunki uning o`zi mijozning psixologiyasi va xulqini tuzatish bilan shug`ullanadi, uning o`zi xulosa va tavsiyalarni amalga oshiradi.

Amaliy korreksiya (tuzatish) bilan shug`ullanuvchi psixoterapevt esa uning metodlarini professional egallagan bo`lishi kerak, chunki ishning asosiy qismi shu metodlarni qo`llashdan iborat bo`ladi.

### **3.O`zaro refleksiya o`zaro ta'sir asosi sifatida**

**Refleksiya** – muloqot jarayonida suhbatdoshning pozitsiyasida turib, o`zini tasavvur qilishdir, o`ziga birovning ko`zi bilan qarashga intilishdir.

Psixologik ta'sir – bu turli vositalar yordamida insonlarning fikrlari, hissiyotlari va xatti-harakatlariga ta'sir ko`rsata olishdir.

214

**Verbal ta'sir** – bu so`z va nutqimiz orqali ko`rsatadigan ta'sirimizdir. Bunday asosiy vositalar so`zlardir.

**Paralingvistik ta'sir** – bu nutqning atrofidagi nutqni bezovchi, uni kuchaytiruvchi yoki susaytiruvchi omillar: tovushlar, to`xtashlar, duduqlanish, yo`tal, til bilan amalga oshiriladigan harakatlar, nidolar kiradi.

**Noverbal ta'sir** – Bunga suhbatdoshlarning fazoda bir-birlariga nisbatan tutgan o`rinlari, holatlari (yaqin, uzoq, intim), qiliqlari, mimika, pantomimika, qarashlar, bir-birini bevosita his qilishlar, tashqi qiyofa va signallar kiradi. Psixologlar turli muloqot vaziyatlariga duch keladilar va har bir vaziyatda ulardan o`tkir didlik, odob, kishilarning psixologiyasini bilgan holda ularni to`g`ri tushunish malakasi talab qilinadi.

Aktiv holat. Bu agar kreslo yoki divan kabi mebel bo`lsa, unga bimalol yastanib yoki yotib olmaslik, suhbatdoshning yuzidan tashqari joylariga qaramaslik, mimika, bosh chayqash kabi harakatlar bilan uning har bir so`ziga qiziqishni bildiradi.

Samimiy qiziqish bildirish. Bu nafaqat suhbatdoshni o`ziga jalb qilib, balki keyin navbat kelganda o`zining har bir so`ziga uni ham ko`ndirishning samarali yo`lidir.

O`ychan jimlik. Bu suhbatdosh gapirayotgan paytda yuzda mas`uliyat bilan tinglayotganday tasavvur qoldirish orqali o`zingizning suhbatdan manfaatdorligingizni bildirish.

215

### **4. Muloqot o`zaro ta'sir usuli sifatida, muloqot darajasi**

Shaxslararo muloqot jarayoni juda murakkabdir. B.F.Pariginning yozishicha, «muloqot shunchalik ko`p qirrali jarayonki, unga bir vaqtning o`zida quyidagilar kiradi»:

Individlarning o`zaro ta'sir jarayoni.

Individlar o`rtasidagi axborot almashinuvi jarayoni.

Bir shaxsning boshqa bir shaxsga munosabati jarayoni.

Bir kishining boshqalarga ta'sir ko`rsatish jarayoni.

Bir-birlariga hamdardlik bildirish imkoniyati.

Shaxslarning bir-birlarini tushinish jarayoni.

Muloqotning turli shakllari va bosqichlari mavjud:

Dastlabki bosqich—odamning oʻz-oʻzi bilan muloqotidir. T.Shibutani «Ijtimoiy psixologiya» kitobida «Agar odam oʻziga boʻlsa ham oʻzini anglasa, demak, oʻzoʻziga koʻrsatmalar bera oladi», – deb yozgan edi.

Ikkinchi bosqichi boshqalar bilan muloqotdir. Odamning oʻz-oʻzi bilan muloqoti aslida uning boshqalar bilan muloqotining xarakterini va hajmini belgilaydi. Agar odam oʻz-oʻzi bilan muloqot qilishni odat qilib olib, doimo jamiyatdan oʻzini chetga tortib yursa, demak, u boshqalar bilan suhbatlashishda jiddiy qiyinchilikni boshidan kechiradi deyish mumkin.

Uchinchi bosqich avlodlar oʻrtasidagi muloqot. Bu muloqot tufayli har bir jamiyatning oʻz madaniyati, madaniy boyliklari, qadriyatlari mavjud boʻladiki, buning ahamiyatini tushungan insoniyatning eng ilgʻor vakillari uni doimo keyingi avlodlar uchun saqlab keladilar hamda taʼlim-tarbiya va kundalik muloqot jarayonida uni avloddan-avlodga uzatadilar.

216

Xulosa qilib shuni aytish mumkinki, boʻlgʻusi pedagog-psixologlardan psixolik bilimdonlik talab etiladi. Muloqotga oʻrgatish hozirgi zamon kishisining turli ishlab chiqarish va muomala sharoitlarida toʻgʻri moslashishga yordam beradi.

Buning uchun maxsus tayyorgarlik guruhleri yoki trening guruhleri tashkil etishni psixologlar taklif etishgan.

Gʻarbda shu maqsadda T-guruhlar tashkil qilinib, muloqot jarayonida qiyinchilik his etayotgan kishilar taklif etilgan. Ijtimoiy psixologik treningning asosiy usullari – guruhiiy munozaralar, rolli oʻyinlar, psixologik sezgirlikni oshiruvchi treninglardir. Trening guruh aʼzolari 7-15 kishigacha boʻlib, mashgʻulotlar bir necha kundan bir necha oylargacha davom etadi.

Ularning muloqot manbaida oʻzini «oʻzgalar» oʻrniga qoʻyish, ularning ichki olamini toʻgʻri tushinish qobiliyati va istagi tarbiyalanadi.

Ijtimoiy psixologik treninglarga quyidagi metodik talablar qoʻyiladi:

1. Munozara yoki oʻyinlar jarayonida har bir ishtirokchi vaziyatni yoki rolni faol oʻzlashtirib, har bir holatdan oʻzi uchun xulosa chiqarishga olib kelish zarur.
2. T-guruhlarda muloqotning nutq shakllaridan tashqari, nutqsiz-noverbal shakllari ham keng qoʻllanishi, yaʼni har bir ishtirokchi (oʻrganuvchi) har bir harakat, ritmning mohiyatini ham tushunib uni hayotda ishlatishga ham erishish zarur.
3. Har bir ishtirokchi kundalik yuritib, uni har galgi mashgʻulotlardan soʻng oʻziga his-kechinmalari, muammolarni yechishdagi shaxsiy ishtiroki, tasavvurlarini odilona yozib borishi muhimdir.
4. T-guruhga qatnashish ixtiyoriy boʻlganligi uchun, har bir aʼzo mashgʻulotlarni qoldirmaslikka harakat qilishi zarur, chunki bu aʼzolarning oʻzaro munosabatlariga, guruhning muhitiga bevosita taʼsir qiladi.

1. Mashgʻulotlar maxsus xonalarda, shovqin surondan holi yerda tashkil etilishi, shinam boʻlishi kerak.

2. Mashgʻulot oʻtkazuvchi trener – maxsus tayyorgarlikdan oʻtgan, xushmuomala, did bilan kiyingan, oʻz kayfiyati yoki oʻyinga shaxsiy munosabat bilan mashgʻulotlarning tabiiy kechishiga xalaqit bermasligi, sabr-toqatli, madaniyatli boʻlishi zarur.

217

Mashgʻulotlarni «yumaloq stol» yoki «toʻrtburchak» stol atrofida gilam ustida, baʼzan tik turgan holda ham oʻtkazish mumkin.

Hozirgi davrda T-guruhlar rahbarlarni muloqotga tayyorlash, mas'ul shaxslarni qayta tayyorlash kurslarida, psixologlar davrasidagina o'tkazilmoqda. Muloqotdagi bilimdonlik barcha mutaxassislariga zarur.

Amaliy psixolog xoh maktabda bo'lsin, xoh sanoat korxonasida yoki boshqa o'quv yurtida bo'lmasin, mahalliy sharoitni chuqur o'rgangan holda, u yerdagi rahbariyat bilan kelishib, T-guruhlar tashkil etmog'i va ham o'zining, ham atrofdagilarning bilimdonligini oshirib bormog'i zarur.

**Takrorlash va muhokama uchun savollar:**

1. Psixologik maslahatda "mijoz" va "konsultant" tushunchasining o'ziga xos jihatlari nimadan iborat?
2. O'zaro ta'sirda konsultant – "past" pozitsiyasi qanday namoyon bo'ladi?
3. Konsultant – "yuqori" pozitsiyasi va ularning dinamikasi haqida bayon eting.
3. Refleksiya tushunchasining mazmuni nima?
4. Muloqot o'zaro ta'sir usuli sifatida qanday namoyon bo'ladi?
5. Noverbal vositalar muloqotda qanday ahamiyatga ega.

**Mavzu yuzasidan test savollari:**

1. Refleksiya tushunchasi qanday ma'noni anglatadi?  
\*A. muloqot jarayonida suhbatdoshning pozitsiyasida turib, o'zini tasavvur qilishdir, o'ziga birovning ko'zi bilan qarashga intilishdir.  
B. bu turli vositalar yordamida insonlarning fikrlari, hissiyotlari va hatti-harakatlariga ta'sir ko'rsata olishdir.  
S. korxona (jamo)ning tashkiliy tuzilishi, boshqaruv tizimi va ishlab chiqarish jarayoniga, hizmat ko'rsatish tizimini, mehnat va dam olish rejimini o'zlashtirish.  
D. mehnat tashkilotidagi turmush xususiyatlari va bo'sh vaqtni o'tkazish an'alarini o'zlashtirish.  
E. xodimlar uchun mehnat vaqtida zarur bo'ladigan shart-sharoitlarni o'zlashtirish jarayoni.

2. Psixologik ta'sir deganda nima tushuniladi?

218

- A. muloqot jarayonida suhbatdoshning pozitsiyasida turib, o'zini tasavvur qilishdir, o'ziga birovning ko'zi bilan qarashga intilishdir.  
\*B. bu turli vositalar yordamida insonlarning fikrlari, hissiyotlari va hatti-harakatlariga ta'sir ko'rsata olishdir.  
S. korxona (jamo)ning tashkiliy tuzilishi, boshqaruv tizimi va ishlab chiqarish jarayoniga, hizmat ko'rsatish tizimini, mehnat va dam olish rejimini o'zlashtirish.  
D. mehnat tashkilotidagi turmush xususiyatlari va bo'sh vaqtni o'tkazish an'alarini o'zlashtirish.  
E. xodimlar uchun mehnat vaqtida zarur bo'ladigan shart-sharoitlarni o'zlashtirish jarayoni.

3. Ikki yoki undan ortiq kishilar o'rtasidagi axborot ayriboshlash, o'zaro ta'sir va bir-birini tushunishdan iborat jarayon bu .....

A. Afaziya.

\*B. Muloqot.

S. Refleksiya.

D. Kommunikasiya.

E. Stereotiplashtirish.

4. O'zini boshqa kishi o'rniga qo'yish orqali unga o'zini tenglashtirish bu....

A. Kommunikasiya.

B. Muloqot.

\*S. Identifikasiya.

D. Refleksiya.

E. Stereotiplashtirish.

5. Boshqa kishiga axborot beruvchi kishi bu ...

A. Retsipient.

B. Axborot uzatuvchi.

\*S. Kommunikator.

D.Afferent.

E.Efferent.

6. Berilgan axborotni qabul qiluvchi inson .....

\*A.Retsipient.

B.Axborot uzatuvchi.

219

S.Kommunikator.

D.Afferent.

E.Efferent.

7. Soʻzlovchining nutqi qanday nutq hisoblanadi?

\*A. Faol nutq.

B. Passiv nutq.

S. Monologik nutq.

D. Ichki nutq.

E. Tashqi nutq.

8. Tinglovchining nutqi ..... hisoblanadi.

A. Faol.

\*B. Passiv.

S. Monolog.

D. Ichki.

E. Tashqi.

9. Muloqotning qanday bosqichlari mavjud?

A.Oʻz-oʻzi bilan muloqot.

B.Boshqalar bilan muloqot.

S.Ajdodlar bilan muloqot.

D. Tengdoshlar bilan muloqot.

\*E.A,B,S javoblar toʻgʻri.

10. .... ijtimoiy mavqeini egallab turuvchi har bir kishidan atrofdagilar kutadigan, maʼqullangan xulq- atvor namunasi tushuniladi.

A. Indentifikasiya.

\*B. Rol.

S. Refleksiya.

D. Stereotipizatsiya.

E. Kommunikativ.

220

## **14- BOB. PSIXOLOGIK MASLAHAT VA PSIXOKORREKSIYANING TEXNOLOGIK ASOSLARI, OʻZARO TAʼSIR USULLARI, DIREKTIVA, PARATEXNOLOGIYA**

### **Reja:**

1.Psixologik maslahat texnologiyalari: verbal texnologiya, emotsional texnologiya.

2.Texnologik taʼsir: direktiva va ularning turli tumanligi.

3.Interpretatsiya texnologiyasi.

4.Muloqot paratexnologik usul sifatida, muloqot turlari.

**Mavzuning oʻquv maqsadi:** talabalarni psixologik maslahat va psixokorreksiyaning texnologik asoslari bilan tanishtirish.

**Darsning vazifasi:** Talabalarga psixologik maslahat texnologiyalari: verbal texnologiya, emotsional texnologiya; texnologik taʼsir: derektiva va ularning turli tumanligi haqida maʼlumot berish.

### **Tayanch tushunchalar:**

Interpretatsiya, verbal texnologiya, emotsional texnologiya, muloqot,texnologik taʼsirda direktiv usul.

### **1.Psixologik maslahat texnologiyalari: verbal texnologiya, emotsional texnologiya**

*Psixologik maslahatda mijozni kutib olish.*Mijozni kutib olish umumiy amali



doirasida (psixologik maslahatning birinchi bosqichi) psixolog-maslahatchiga quyidagi texnik uslub tavsiya etiladi: mijozni kutib olishda u bilan yuzma-yuz duch keladigan vaziyatni egallab, uni o'z o'rniga kuzatib qo'yiladi. Bu yerda o'zini boshqacha tutish kerak bo'ladigan qator alohida holatlar uchrab turishi mumkin. Mana shu vaziyatlarni ko'rib chiqamiz.

Agarda mijoz psixologik maslahat xonasiga kirib kelganida, u yerda hech kimni uchratmasa dovdirab qolishi mumkin. Mana shu holat maslahatlar paytidagi keyingi xulqiga ta'sir ko'rsatishi mumkin. Agarda mijoz xonaga kirganida unga hech qanday e'tibor bermaydigan insonlarni ko'rsa, nafaqat dovdirab, balki hafa ham bo'lishi mumkin. Ayniqsa, keyinchalik mana shu insonlar orasida psixolog-maslahatchi va uning yoramchisi bo'lganligi ma'lum bo'lib chiqsa, mijozning o'z o'rniga borib

221

o'tirishi yo'lida kutilmagan to'siqlar yuzaga kelganda ham uning psixologik kayfiyatini yomon tomonga o'zgartirishi mumkin. Mijozning o'zi maslahat o'tkazish joyiga kelib o'tirishi ham mumkin. Lekin bunday hollarda maslahatda o'z joyini izlashda, mijozda hech qanday muammolar yuzaga kelmasligi kafolatlanishi kerak. Agarda mijoz maslahat o'tkaziladigan xonaga kirib bo'lgan bo'lsa, insonlar, ayniqsa psixolog maslahatchi yoki uning yordamchisi o'tirib kutib olsalar, mijoz bu holni e'tiborsizlik yoki hurmatsizlik kabi qabul qilishi mumkin. Bunday mijoz bilan yaxshi psixologik aloqa o'rnatish qiyin bo'ladi. Bu tavsiyalar faqatgina psixolog-maslahatchi va uning yordamchisiga emas, balki shu vaqtda psixologik maslahatchi xonasida bo'lishi mumkin bo'lgan insonlarga ham taalluqli. Masalan, agarda mijoz kirib kelganida psixolog-maslahatchi va uning yordamchisi o'rnidan turib, boshqalar o'rnilaridan turmasalar, bu hol ham mijozda yaxshi kayfiyat uyg'otmaydi. Gap shundaki, boshqa holatlarda odob-axloq qoidalari bo'yicha katta yoshdagi insonlar yoki yuqori mansab vakillari o'tirishlari mumkin. Bularning ikkalasi ham psixologik maslahat o'tkazish uchun yaxshi emas, chunki mavjud qoidalar bo'yicha psixologik maslahatda mijoz uchun eng obro'li odam maslahatchi-psixolog bo'lishi kerak.

Psixolog-maslahatchi yoki uning yordamchisi imkon qadar maslahat o'tkaziladigan joyni mijozga ko'rsatib uni oldinga o'tkazib yuborishlari va birinchi bo'lib o'z o'rnini egallashga unga imkon berishlari kerak. Mijozdagi tortinish kuchi yuzaga kelishini oldini olish va uni noqulay holatga solib qo'ymaslik, unga o'zini erkin va mustaqil tutishi, vaziyatni psixologik belgilab berishi uchun shunday harakat qilishi kerak. Bundan tashqari mana shu paytda mijoz o'z joyiga qanday borayotganligini, qanday holatda o'tirishini kuzatib psixolog-maslahatchi maslahatlarni muvaffaqiyatli olib borishi uchun ko'plab foydali xulosalar chiqara oladi. Agarda psixolog-maslahatchi joyiga birinchi bo'lib o'tirsa, unda mijoz buni maslahatchining undagi o'zini ustunligini namoyish etish kabi tushunishi mumkin, psixologik maslahatning yaxshi o'tishi uchun esa bu umuman kerak emas. Agarda mijozning o'zi obro'li va o'zini hurmat qiladigan inson bo'lsa, psixologmaslahatchining bunday noo'rin harakatlari psixologik maslahat o'tkazishga katta ta'sir ko'rsatadi. Har qanday sharoitda ham psixologik maslahatda psixolog

222

maslahatchi o'z o'rnini mijozdan keyin yoki bir vaqtda egallashi kerak. Mijozning joyiga borib qulay joylashib olmagunicha, u bilan hech qanday maxsus suhbat boshlash tavsiya etilmaydi. Birinchidan, odam harakatlanayotganida, ayniqsa joyiga borib o'tirayotganida gaplashish odobdan emas. Ikkinchidan, odam to'z joyini

topib o`tirmagunicha, butun diqqatini bajarayotgan ishiga jalb etadi va natijada psixolog-maslahatchining gaplarini diqqat bilan tinglay olmaydi, uchinchi, psixologik maslahatga birinchi bor kelgan har qanday inson o`zining muammosi to`g`risida psixolog-maslahatchi bilan jiddiy va mazmunli suhbatga tayyor bo`lmaydi. Mijoz yoki hayajonlanadi yoki qanchadir vaqt o`zining ilgarigi ishlari bilan bog`liq tashvishlar, fikrlar ta'siri ostida bo`ladi. Har qanday holda ham mijoz tinchlanishi va maslahatchi bilan jiddiy suhbatga psixologik tayyor bo`lishi uchun vaqt talab etiladi.

Mijozning psixologik maslahat xonasiga kirib kelganida, shu yer tinch bo`lishi, iloji bo`lsa xonada psixolog-maslahatchi va uning yordamchisidan boshqa hech kim bo`lmagani ma'qul. Agarda mijoz psixologik maslahat xonasiga kirib kelganida u erda tartib bo`lmasa, xona betartib bo`lsa bu albatta, unda salbiy emotsional ta'sirlanishni uyg`otadi. Betartib va iflos xonada psixologik maslahat o`tkazishdan foyda yo`q. Bunday holatlarda psixolog-maslahatchi qanchalik tartibli bo`lmasin, baribir yaxshi natijaga erishish mumkin bo`lmaydi, chunki noqulay vaziyat ta'siri ostida mijozning kayfiyati doim yomon bo`ladi. Agarda xonada maslahatlar o`tkazilayotgan paytda ko`plab keraksiz narsalar, nima uchun bu erda turganligini tushunib bo`lmaydigan buyumlar turgan bo`lsa, mijozni hayron qoldirishi va qattiq xavotirlanish holatini yuzaga keltirishi mumkin. Ayniqsa bu buyumlar unda xafv uyg`otadigan bo`lsa (masalan, magnitofon, mikrofon, videokamera va boshqa), bunday holatda mijozdan ayniqsa, dardini aytayotganda ochiqlik va samimiylilikni kutish qiyin bo`ladi.

Psixolog-maslahatchining kiyimi qanday bo`lishi to`g`risida ikki og`iz so`z. Iloji boricha u oddiyroq, lekin did bilan, bayramona emas, lekin juda ham sodda bo`lmagan kiyimda bo`lgani ma'qul. Psixolog-maslahatchi maxsus ishchi kiyimlari kiyishi tavsiya etilmaydi. Masalan, shifokor xalatini kiyib qabul qilish mijozni

223

xavotirga soladi, u psixologik maslahat xonasini xayolan tibbiyot muassasasiga o`xshatadi, bu umuman kerak emas. Agarda mijoz jismoniy va psixologik sog`lom inson bo`lsa, u o`z-o`zidan bemorga qilinadigandek munosabatda bo`lishdan xafa bo`ladi. U agarda haqiqatdan ham bemor bo`lsa, lekin yanglishib shifokorga emas, balki psixolog-maslahatchiga murojaat qilsa (masalan, u xohlagan yordamni tibbiyot muassasalari ko`rsata olmagan bo`lsa) unda xalat kiyib kutib olgan kishini mijoz avvalgi muvaffaqiyatsiz tajribasini eslab, yana qattiq tashvishlanadi. Buning natijasida mijozda psixolog-maslahatchiga ishonchsizlik yuzaga keladi va unga haqiqatda yordam bera olishiga ishonmaydi. Boshqa tomondan bayramona kiyinib olgan psixolog-maslahatchining oldida odmigina kiyimda bo`lgan mijoz g`alati ko`rinishi mumkin, bunday holatdan ham mijoz o`zini noqulay his qiladi. Masalan, bunday hollarda mijozning fikr yuritishicha, psixolog-maslahatchida qandaydir muhim bir uchrashuv yoki bayram bo`lmoqda, hozir mijozning tashvishlari uni qiziqitirmaydi degan, fikr paydo bo`lishi mumkin. Bu albatta, mijozni maslahatchiga ishonch bilan ochiq munosabatda bo`lish, tashvishga solayotgan muammosini u bilan keng muhokama qilish imkonini bermaydi. Nihoyat juda ham oddiy, tartibsiz, deyarli uy kiyimida bo`lsa psixolog-maslahatchini ko`rib, mijoz uni shaxsan hurmat qilmaydi, degan fikrga kelishi mumkin.

Mijozni emotsional qo`llab-quvvatlash – psixolog-maslahatchi mijozni diqqat bilan tinglab, uning fikrini kuzatib borib, gaplari orasida muhim paytda va mijoz

unga e'tibor berganida, mijoz aytgan gaplarni ma'qullashini namoyon etib, mijozning soʻzlari va harakatini ijobiy qabul qilayotganini namoyish qilganida sodir boʻladi. Bu mijozga hamdardlik, mehribonlik, u gapirayotgan gaplardan qoniqayotganligini ifoda etishdan iborat.

## **2.Texnologik ta'sir: direktiva va ularning turli tumanligi**

Psixoterapevt tashkilotchi va boshqaruvchilik rolini bajaruvchi har qanday terapevtik jarayonda psixoterapevtik maqsadlarga erishish uchun konsultant mas'uliyatni oʻz zimmasiga oladi. Psixoterapiyada psixologning direktiv pozitsiyasi avtoritarlik yoki hamkorlikda namoyon boʻladi.

224

Direktiv metoddagi psixoterapevt yuqori aniqlik bilan mijozda yuz berishi mumkin boʻlgan terapevtik oʻzgarishlar muddati va sifatini oldindan aytib, uni rejali ravishda nazorat qiladi.

E.H.Porterning aniqlashicha, direktiv suhbatda mijoz konsultantga nisbatan kamroq soʻzlar ekan. Direktiv va nodirektiv usullardagi suhbatlarda soʻzlangan soʻzlar miqdori hisoblanganda, direktiv suhbatda konsultant mijozga nisbatan toʻrt marotaba koʻp gapirgani, nodirektiv suhbatda esa mijoz konsultantga nisbatan yetti marotaba koʻp soʻzlagani aniqlangan.

Biz quyida direktiv va nodirektiv usullar oʻrtasidagi farqni keltirib oʻtamiz. Har bir xususiyatdan soʻng qavs ichida raqam keltirilgan boʻlib, bu raqamlar bir suhbat davomida uning qoʻllanilish chastotasini anglatadi.

Suhbat davomida qoʻllaniladigan usullar

(Qoʻllanilish chastotasining kamayib borish tartibi boʻyicha)

### **Direktiv konsultantlar guruhi Nodirektiv konsultantlar guruhi**

1. Mijozga “ha” yoki “yoʻq” deb javob qaytariluvchi maxsus tor yoʻnalishli savollar bilan murojaat qiladi – (34,1).

1. Mijoz namoyon qilgan hissiyot va munosabatni tan olib, buni u yoki bu usul bilan ifodalaydi – (10,3).

2. Vaziyat boʻyicha informatsiya beradi, tushuntiradi va tahlil qiladi – (20,3).

2. Xulq-atvorda maxsus harakatlar orqali yoki navbatdagi mulohazada ifodalangan hissiyot, munosabatni tan oladi va tahlil qiladi – (9,3).

3. Suhbat mavzusini taqdim etadi, ammo uning kechishini mijozga qoʻyib beradi – (13,3).

3. Suhbat mavzusini taqdim etadi, ammo uning kechishini mijozga qoʻyib beradi – (6,3).

4. Mijozni faollikka undaydi – (9,4). 4. Mijoz tomonidan bildirilgan fikrning mantiqiy mazmunini tan oladi – (6,0).

5. Mijoz tomonidan bildirilgan fikrning mantiqiy mazmunini tan oladi – (6,1).

5. Mijozga “ha” yoki “yoʻq” deb javob

qaytariluvchi maxsus tor yo`nalishli

225

savollar bilan murojaat qiladi – (4,6).

6. Dalillarni tartibga keltirib, mijozni taklif etilgan faoliyatni bajarishga ko`ndiradi– (5,3).

6. Muammoning o`ziga yoki uni davolashga tegishli bo`lgan biror ma'lumot beradi, tushuntiradi, muhokama qiladi– (3,9).

7. Korreksiyaning taqozo etuvchi muammo va shartni ko`rsatadi – (3,7).

7. Mijoz bajara olishi uchun unga mas'uliyatni yuklagan holda suhbat vaziyatini belgilaydi – (1,9).

Direktiv metoddan me'yoridan og`ishgan, aqli zaif insonlar yoki bolalar bilan ishlashda foydalanish mumkin.

### **3.Interpretatsiya texnologiyasi**

Interpretatsiya(izohlash) voqealarni asosiy mazmuni yoki sababini aniqlash demakdir.

Mijozning gaplaridan to`g`ri xulosa chiqarish, uning muammosini baholashda xatoga yo`l qo`ymaslik hamda mijozning arziini to`g`riligiga uning o`zini ishlantirish uchun psixolog-maslahatchi tushuntirish jarayonida quyidagi qoidalarga amal qilishi kerak:

Xulosa chiqarishga shoshmaslik kerak. Iloji boricha mijoz dardini aytib bo`lganidan keyin u bilan muloqotda 10-15 minut tanaffus qilish kerak, bu tanaffus paytida tinglashdan chalg`itishga, o`ylab ko`rishga, xulosa chiqarishga imkon beruvchi biror bir ish bilan shug`ullanish kerak. Bunday tanaffus faqat psixologmaslahatchiga

emas, mijoz uchun ham zarur. Tanaffus paytida u dardlarini uzoqlashishi, tinchlanishi, maslahatchini tinglashga va u bilan amaliy suhbatga psixologik tayyorlanishi mumkin bo`ladi. Bunday tanaffus paytida, masalan, choy ichishni tashkil etib, mijozni taklif etishi, uning muammosini muhokama qilishni choy ichish paytida davom ettirishini aytish mumkin.

Maslahatchi mijozning muammosini tinglayotgan paytda ular asosida xulosa chiqarishi mumkin bo`ladigan faktlarni e'tibordan chetda qoldirmasligi va uni hal

226  
qilish usuli bir-biriga qarama-qarshi, bir-biriga mos kelmaydigan bo`lib qolmasligi uchun diqqat bilan tinglab borishi zarur. Agarda dardini bayon qilayotgan paytda bu muhim qoidaga amal qilinmasa,unda faktlardagi qarama-qarshiliklar albatta, mana shu faktlardan kelib chiqqan xulosalardagi qarama-qarshilikka olib keladi. Bu fikrlash mantiqi qonunidir.

Faktlarni tushuntirish bir tomonlama bo`lib qolmasligini, ya'ni biror-bir nazariyani yoki tushuntirishning boshqasi oldida afzalligi bo`lmasligini ham kuzatib borish zarur.

Yuqorida aytib o`tilganlardan quyidagi muhim xulosa kelib chiqadi: hech bir izohlash mazmuni bo`yicha qanday bo`lmasin yagona mumkin bo`lgan tushuntirish

usuliga ega bo'lishi mumkin emas. Shu bilan birga taklif etilayotgan tushuntirishlar haddan tashqari ko'p bo'lmasligi kerak, aks holda ularni bir-biriga moslashtirish qiyin bo'ladi va umuman, ular chalkashib, yanglishib ketishi mumkin. Mijozga uning muammosini tushuntirib berar ekan, psixolog-maslahatchi oxir oqibat umumiy, lekin ushbu muammoni yagona (nazariy mazmunda) talqinini berishi kerak. Ushbu talab yuqorida aytilganlarga zid hisoblanmaydi. Gap shundaki, avvalgi punktlarda ifoda etilgan qoidalar muammo mohiyatini mijozning o'zi tushunishiga emas, balki asosan, psixolog-maslahatchining fikrlashiga taalluqlidir. U xulosalar asoslangan nazariyalarni emas, balki tushunarli shaklda xulosalarning o'zini aytishi kerak, ya'ni o'zining fikrlashi, shu jumladan, nazariy mulohazalari natijasida kelgan xulosasini aytishi kerak. Bundan tashqari bu ishni ilmiy shaklda emas, balki oddiy, tushunarli usulda bajarishi kerak. Yuqorida aytilganlardan mijozning dardini bayon etishini nazariy to'g'ri, har tomonlama va bog'liqlikda amalga oshirish uchun psixologmaslahatchining

o'zi har tomonlama nazariy tayyorlangan bo'lishi kerak, degan xulosa kelib chiqadi. Psixolog-maslahatchini yaxshi umumnazariy tayyorlash odamlar psixologik maslahatga murojaat etishlari mumkin bo'lgan muammolar doirasini qamrab oluvchi turli psixologik nazariyalar bilan uni chuqur tanishtirishni ko'zda tutadi. Lekin bu yetarli emas, mijoz muammolarini tushuntirishda yana psixolog-maslahatchini har tomonlama amaliy tayyorlash ham kerak. Bu tayyorgarlik, xususan, mijoz dardini bayon etishda faqat tushuntirishni bilish emas, 227

balki turli nazariyalardan foydalanib o'z xulosalarini to'g'ri ifoda etishni bilishini ko'zda tutadi. Bundan amaliy malakalar turli psixolog-maslahatchilar jamoasida – turli psixologik nazariyalarni yuksak kasbiy darajada egallagan mutaxassislar jamoasida ishlaganida yaxshi yuzaga keladi. Bir muammo bo'yicha o'zining kasbiy yo'nalishi bo'yicha turli mutaxassislarning hamkorliklarida amalga oshiriladigan psixologik konsilium deb ataluvchi ishlarni tez-tez o'tkazib turish ham tavsiya etiladi. Bunday konsiliumlar ayniqsa, psixolog-maslahatchining mustaqil amaliy faoliyati boshlanishida foydali bo'ladi.

#### **4.Muloqot paratexnologik usul sifatida, muloqot turlari**

Mijoz bilan suhbatni boshlash bo'yicha texnika psixolog-maslahatchi mijoz bilan shaxsan tanishayotganida va uning muammosini batafsil aniqlashga kirishayotganda foydalanishi mumkin bo'lgan uslublarni o'z ichiga oladi. Mijoz bilan yuzma-yuz uchrashib, o'z joyiga joylashib o'tirib olganidan keyin, psixologmaslahatchi diqqat va do'stona munosabat, yuzida tabassum va shirin so'zlar bilan munosabatda bo'lishi kerak. Masalan «men sizni bu yerda ko'rganimdan judayam xursandman, siz bu erga murojaat etib, to'g'ri qilgansiz. Ishonamanki, bizning uchrashuvimiz va suhbatimiz hamda hamkorlikdagi ishlarimiz siz uchun va men uchun ham yoqimli va foydali bo'ladi. Avvalo, keling yaxshilab tanishib olaylik». Shundan keyin psixolog-maslahatchi ismi familiyasini aytib o'zini tanishtiradi va mijozdan o'zi to'g'risida gapirib berishini iltimos qiladi. Keyin mijozga shunday savol bilan murojaat etish mumkin: «ismi sharifingiz», (agarda psixolog-maslahatchi mijozning ismi sharifini oldindan bilmasa?), «qanday muammolar sizni tashvishlantirmoqda», «nima masala yuzasidan keldingiz». Shundan keyin odatda mijozga fikrini jamlab olishi va unga beriladigan savollarga aniq va tez javob berishi uchun zarur bo'lgan kichik tanaffus qilinadi. Agarda tanaffus uzayib ketsa va mijoz

unga berilgan savollarga javob berishda qiynalsa, hayajonlansa yoki gapni boshlab birdaniga to'xtab qolsa, psixolog-maslahatchi yuzaga kelgan vaziyatga darhol aralashishi tavsiya etilmaydi. Psixolog-maslahatchi mijozning o'zi gapni davom ettirishini sabr va toqat bilan kutishi ma'qul hisoblanadi. Agarda tanaffus juda cho'zilib ketsa va mijoz qiyin ahvolga tushib qolgani tushunarli bo'lib, gapni

228

nimadan boshlashni bilmay qiynalsa, unda psixolog-maslahatchining o'zi mijozga murojaat etib, quyidagi gaplarni aytishi tavsiya etiladi: «gapiravering, sizni diqqat bilan eshitaman», «sizning har bir aytgan gapingiz men uchun juda muhim, marhamat davom ettiravering». Agarda shundan keyin ham mijoz gapirmasa, unda psixolog maslahatchi undan so'rashi mumkin «aytingchi, nima sababdan gapirmayapsiz? Gapirishingizga nimadir halaqit qilayaptimi? Keling, buni birgalikda muhokama qilaylik, sizga yordam berishga harakat qilaman».

Shundan keyin mijozning o'zi suhbatni davom ettirsa, psixolog-maslahatchi uning gapini bo'lmasdan sabr, chidam bilan va bir do'stining dardini tinglayotgandek tinglashi kerak. Agarda mijoz qiynalib, hayajonlanib gapirmasa, gapni nimadan boshlashni bilmay to'xtab qoladigan bo'lsa, psixolog-maslahatchi mijozga berilgan savollar mazmuni yoki mijoz javob bergan savollar mazmuni asosida oson javob berishi mumkin bo'lgan qo'shimcha savollar beradi. Agarda psixolog maslahatchi ancha tajribali bo'lsa qo'shimcha va yo'naltiruvchi savollar yordamida tezda mijozni gapirtirishga erisha oladi, psixologik to'siqni yo'qotadi va kerakli ma'lumotlarni oladi. Psixolog-maslahatchining savollariga javob qaytarishda mijoz jiddiy qiyinchilikka duch kelgan hollarda mijozning ortiqcha psixologik asabiylashishini yo'qotishga uni ancha ochiq gaplashishiga yordam beruvchi quyidagi uslublardan foydalanish tavsiya etiladi:

Mijozga sezdirmasdan xonadan barcha begonalarni, masalan, sekretar – laborant, yordamchini chiqarib yuborib mijoz bilan yakkama-yakka qolish. Har doim bu ishni muloyimlik bilan amalga oshirish mumkin.

Bu holatda aksincha yo'l tutish ham mumkin. Maslahatlar xonasiga mijozga ancha yaqin bo'lgan, uni tinchlantira oladigan va psixolog maslahati bilan suhbatni osonlashtiradigan biror kishini taklif qilish mumkin. U kishini mijozning yoniga yoki psixolog-maslahatchi va mijozning o'rtasiga o'tqazish mumkin.

Mijoz bilan suhbat boshlaganda psixolog-maslahatchining o'zi mijoz bilan qiyinchiliksiz oson va erkin gaplasha olishi muhim. Aks holda uning shaxsiy hayajonlanishi, asabiyligi va ishonchsizligi mijozga ham o'tishi mumkin.

229

Hayotda, har bir insonda, shu jumladan tajribali psixolog-maslahatchida ham odamlar bilan munosabatlarda qiyinchiliklar uchrab turishi mumkinligi sababli endi boshlayotgan psixolog-maslahatchiga o'zi ham muloqatlar treningidan o'tishi, iloji boricha o'zidan mana shunday muammoni yo'qotishi yoki kamaytirishi tavsiya etiladi. Mijoz bilan uchrashuv oldidan u bilan bo'ladigan suhbatni, ayniqsa boshlanish qismini mashqqlib olish foydali bo'ladi.

O'zini kommunikativ malaka va ko'nikmalarini takomillashtirishi uchun psixolog-maslahatchiga mijoz bilan psixologik maslahatda uchrashganda unga foydali bo'ladigan nutqiy odob qisqa shakllarini o'zlashtirib olishi tavsiya etiladi. Mijozni tinchlantirish, undagi mavjud komplekslar ta'sirini va munosabatlardagi psixologik to'siqlarni yo'qotish, mijozning psixologik

xafvsizligini ta'minlovchi jismoniy va psixologik qulaylik muhitini yaratib beruvchi texnik uslublarni o'z ichiga olishi mumkin. Bu uslublarga quyidagilar kiradi:

□ bir necha vaqt mijozni bir o'zi bo'lishiga imkon berish. Masalan, bir necha daqiqa hech kim bilan gaplashmay yakka o'tirishi. Bu vaqtda psixolog maslahatchi o'z xonasida biror ish bilan mashg'ul bo'lishi yoki bir necha daqiqaga chiqib ketishi mumkin;

□ mijoz xonada o'tirib maslahatchi bilan bo'ladigan suhbatga o'zini tayyorlayotganda, maslahat xonasida yoqimli musiqa qo'yish mumkin.

– suhbat paytida mijozning qo'lga biror bir katta bo'lmagan yoqimli predmetni, masalan o'yinchoqni berib qo'yish;

□ Psixolog maslahatchi bilan suhbat paytida, biror bahona o'ylab topish, masalan, psixolog-maslahatchiga kichik bir iltifot ko'rsatish, yordam qilish asosida mijoz o'z qo'llari bilan qandaydir harakatlarni bajarishini taklif etish.

Yuqorida aytib o'tilgan harakatlarni amalda, turli kombinatsiyalarda, alohida bir-biri bilan turli birliklarda qo'llash mumkin. Mijozda psixologik keskinlikni yo'qotish va dardini ifoda etish bosqichida uning hikoyasini faollashtirish. Psixologmaslahatchiga

yo'naltirilgan mijozning o'zi va o'z muammolari haqidagi to'la, ochiq, samimiy, emotsional mazmunli hikoyasini psixologik maslahatda dardini izhor etish deb ataladi.

230

Mijozning dardini aytishi uchun, asosan, psixologik maslahat o'tkazish boshida qo'llaniladigan yuqorida aytib o'tilgan uslublardan tashqari, dardini aytish davomida qo'llaniladigan psixolog-maslahatchining quyidagi amaliy harakatlari yordamida qulay psixologik muhitni yaratish mumkin.

1. «Oydinlashtirish». Takrorlash – bu uslub mijozga sezdirmay, uning gap va harakatlarini takrorlashdan iborat bo'ladi. Xususan, ishoralari, mimikasi, pantomimika, gapi, ohangi, mijoz gapidagi tanaffuslarni takrorlash mumkin. Mijoz uning muammolari to'g'risida, o'zi haqida gapirib turib, maslahatchiga ko'z tashlaganda takrorlash ayniqsa muhimdir.

2. «Perifraza». Mijoz dardlarini aytayotganida psixolog-maslahatchi tomonidan mijozning gapi mazmunini tushunish, aniqlash uchun aytiladigan sekin, gap davomidagi replika, luqma. Perifrazadan foydalanganida psixolog-maslahatchi mijozni tinglab turib mijoz gapi orasidagi tabiiy yuzaga keladigan tanaffuslarda qisqacha, o'z so'zlari bilan, tasdiqlash yoki savol tariqasida mijoz aytgan gaplarni takrorlaydi. O'z navbatida uni tushunayotganlarini to'g'riligini tasdiqlashini yoki rad etilishini kutadi. Perifrazani masalan quyidagi so'zlar bilan boshlash mumkin: «Shunday qilib...», «Siz aytdingiz-ki...», «Men sizni to'g'ri tushundimmi, siz aytdingiz-ki...». Mijoz aytgan oxirgi so'zlarni shunchaki savol shaklida takrorlash va undan aytilgan gaplar to'g'riligini tasdiqlashni yoki rad qilishni kutish mumkin.

3. «Umumlashtirish» – bir tomondan perifrizani eslatuvchi uslub, lekin mijoz aytgan oxirgi so'zga taalluqli emas, balki bir necha fikrlar va gaplardan tashkil topgan butun bir fikr-mulohazaga taalluqli. Mijozning oxirgi fikrini qanday bo'lsa shundayligicha takrorlaydigan perifrazadan farqli ravishda umumlashtirish uning fikrini erkin, lekin juda aniq umumlashtirilgan shaklda berishdan iborat bo'ladi. Umumlashtirishni, masalan, quyidagi so'zlar bilan boshlash mumkin: «Shunday qilib, siz aytgan gaplarni umumlashtirgan va qisqa shaklda ifoda etadigan bo'lsak, unda

buni shunday bajarsak bo'ladimi...?», «Agarda aytilganlarga qisqacha yakun yasasak, unda buni shunday tushuntirish mumkin...».

4. Mijozning fikrini rag'batlantirib turuvchi «nima», «qanday», «qanday qilib», «nima uchun» kabi savollarni uning oldiga qo'yish uslubi. Bu uslub odatda,

231

psixolog-maslahatchi uchun mijoz fikrida o'zi uchun biror holatni oydinlashtirib olish zarur bo'lganida hamda mijozning gapirishda qanday davom etishni bilmay qiynalib turgan paytida foydalaniladi.

5. Mijoz bilan suhbatda uning tili xususiyatlarini egallab olish va foydalanish.

Maslahatchi diqqat bilan mijozni tinglab uning nutqi uslubini xususiyatlarini anglab olishga harakat qiladi, uning so'zlari, iboralari, ifoda etishini diqqat bilan kuzatadi.

Uni aniqlab va o'zlashtirib olib, psixolog-maslahatchi bir oz vaqtdan keyin mijoz bilan muammo paytida mana shu nutqiy uslublardan ongli ravishda foydalana boshlaydi, ya'ni mijozga sezdirmay uning nutqi xususiyatlarini takrorlay boshlaydi.

Natijada, mijoz va psixolog-maslahatchi o'rtasida psixologik umumiylik va avvalgidan ham ko'ra kuchliroq bir-birini tushunish yuzaga keladi. Mijoz o'zi bilmagan holda psixolog-maslahatchini unga psixologik jihatdan yaqin odam sifatida qabul qiladi va unga o'zini yaqin tuta boshlaydi. Biroq psixolog-maslahatchi uni mazax qilayapti degan fikr yuzaga kelmasligi uchun bu usuldan foydalanishni juda ham oshirib yuborishi kerak emas.

#### **Takrorlash va muhokama uchun savollar:**

1. Psixologik maslahat texnologiyalari: verbal texnologiya, emotsional texnologiya haqida bayon eting.

2. Texnologik ta'sir: direktiva va ularning turli tumanligi nimalarda namoyon bo'ladi?

3. Interpretatsiya texnologiyasi nimadan iborat?

4. Muloqot paratexnologik usul sifatida qanday namoyon bo'ladi?

5. Psixologik maslahatda qo'llaniluvchi muloqot turlari haqida bayon eting.

#### **Mavzu yuzasidan test savollari:**

1. Interpretatsiya tushunchasi qanday ma'noni anglatadi?

\*A. Voqealarni asosiy mazmuni yoki sababini aniqlash.

B. Turli vositalar yordamida insonlarning fikrlari, hissiyotlari va xatti-harakatlariga ta'sir ko'rsata olish.

S. Mijozga sezdirmay, uning gap va harakatlarini takrorlash.

D. Mijozning individual xususiyatlarini o'rganish.

E. Mijoz bilan suhbatda uning tili xususiyatlarini egallab olish va foydalanish.

232

2. Psixologning tashqi ko'rinishi va kiyimi qanday bo'lishi lozim?

A. Oxirgi modada bo'lishi.

B. Sodda, odmi bo'lishi.

\*S. Auditoriyaga mos bo'lishi.

D. Kostyum yubkada bo'lishi.

E. Barcha taqinchoqlarni taqishi.

3. Psixologning mijoz bilan muloqot jarayonidagi «Oydinlashtirish» uslubi nimani anglatadi?

A. Mijoz aytgan oxirgi so'zlarni shunchaki savol shaklida takrorlash va undan aytilgan gaplar to'g'riligini tasdiqlashni yoki rad qilishni kutish.

B. Mijozning fikrini erkin, lekin juda aniq umumlashtirilgan shaklda berish.

S. Mijozning fikrini rag'batlantirib turuvchi «nima», «qanday», «qanday qilib», «nima uchun» kabi savollarni uning oldiga qo'yish.

\*D. Mijozga sezdirmay, uning gap va harakatlarini takrorlash.

E. Mijoz bilan suhbatda uning tili xususiyatlarini egallab olish va foydalanish.

4. Pedagogik rehabilitatsiya funktsiyasining mazmuni nima?



A. O`quvchilarni nazorat qilish.

B.O`quvchilarni boshqarish.

\*S.O`quvchilarning obro`sin ko`tarish.

D. O`quvchilarga ishonish.

E. Tarbiyasi qiyin bolalar bilan ishlash.

5. Psixolog o`zini maktabda reklama qilishi necha bosqichdan tashkil topadi?

A. 1.

B.2.

S.3.

\*D. 4.

E. 5.

6. Psixologning mijoz bilan muloqot jarayonidagi «Perifraza» uslubining mohiyati nimadan iborat?

\*A. Mijoz dardlarini aytayotganida psixolog-maslahatchi tomonidan mijozning gapi mazmunini tushunish, aniqlash uchun aytiladigan sekin, gap davomidagi replika, luqma.

233

B.Mijozning fikrini erkin, lekin juda aniq umumlashtirilgan shaklda berish.

S.Mijozning fikrini rag`batlantirib turuvchi «nima», «qanday», «qanday qilib», «nima uchun» kabi savollarni uning oldiga qo`yish.

D. Mijozga sezdirmay, uning gap va harakatlarini takrorlash.

E. Mijoz bilan suhbatda uning tili xususiyatlarini egallab olish va foydalanish.

7. Psixologning mijoz bilan muloqot jarayonidagi «Umumlashtirish» uslubi nimani anglatadi?

A. Mijoz dardlarini aytayotganida psixolog-maslahatchi tomonidan mijozning gapi mazmunini tushunish, aniqlash uchun aytiladigan sekin, gap davomidagi replika, luqma.

\*B.Mijozning fikrini erkin, lekin juda aniq umumlashtirilgan shaklda berish.

S.Mijozning fikrini rag`batlantirib turuvchi «nima», «qanday», «qanday qilib», «nima uchun» kabi savollarni uning oldiga qo`yish.

D. Mijozga sezdirmay, uning gap va harakatlarini takrorlash.

E. Mijoz bilan suhbatda uning tili xususiyatlarini egallab olish va foydalanish.

8. Maktabga bolalarni qabul qilishda asosan qaysi testdan foydalaniladi?

A. Kettel.

B. Ayzenk.

S. Klimov.

D. Dembo-Rubinshteyn.

\*E. Kern-Yirasek.

9. Kasbiy qiziqishlarni aniqlashda asosan qaysi testdan foydalaniladi?

A. Kettel.

B. Ayzenk.

\*S. Klimov.

D. Dembo-Rubinshteyn.

E. Kern-Yirasek.

10. Kasb tanlash muammolarini hal qilishda qanday testlardan foydalaniladi?

A. DDS.

B. Qiziqishlar xaritasi.

S. Xolland metodikasi.

\*D. Barcha javoblar to`g`ri.

E. Kasbiy motivatsiyani aniqlash metodikasi.

234

## **15-BOB. PSIXOLOGIK MASLAHAT VA PSIXOKORREKSIYANING ASOSIY TEXNIKA VA METODLARI**

### **Reja:**

1.Intervyu psixologik maslahatning asosiy metodlaridan biri sifatida.

2.Intervyuning besh qadamlik modeli.

3.Psixologik maslahat texnikasi. Shartnoma tuzish, ma'lumotlarni qayd etish, psixologik maslahatni

“joyi”, xronometraj psixologik maslahat, psixologik maslahatni texnik asoslari va bosqichlari.  
4.Psixologik maslahatdagi xatolar: xato turlari, uning sabablari va ularni bartaraf etish usullari.  
5.Psioxokorreksiya metodlari: o`yinterapiyasi, artterapiya, psixogimnastika, xulq-atvor psioxokorreksiya metodlari, psixodramma.

**Mavzuning o`quv maqsadi:** talabalarni psixologik maslahat va psioxokorreksiyaning asosiy texnika va metodlari bilan tanishtirish.

**Darsning vazifasi:** Talabalarga psixologik maslahat texnikasi va psixologik maslahatdagi xatolar, shuningdek, psioxokorreksiya metodlari haqida ma`lumot berish.

**Tayanch tushunchalar:** Intervyu, psixologik maslahat texnikasi, o`yinterapiyasi, artterapiya, psixogimnastika, xulq-atvor psioxokorreksiya, psixodramma, psioxokorreksiya.

### **1.Intervyu psixologik maslahatning asosiy metodlaridan biri sifatida**

Mijoz muammosini tadqiq qilish mutaxassis tomonidan quyidagi usullardan foydalanish natijasida olib boriladi: suhbat, intervyu, psixologik testlar.

Suhbat, mutaxassis tomonidan maqsadga yo`naltirilgan holda tashkil qilinganda, butun psioxokorreksiya jarayonini olib borishni asosiy usuli hisoblanadi. Bunda «mijoz-mutaxassis» muloqoti jarayonida olingan aniq ma'lumotlar asosida tadqiqotchini qiziqtirayotgan bog`liqlik aniqlanadi. Psixologik (ruhiy) maslahatlashuv turli bosqichlarda qo`llaniladi. Suhbatning spetsifik turi sifatida intervyu farqlanadi.

Intervyu – og`zaki so`rov yordamida ijtimoiy ruhiy ma'lumotlar olish usulidir.

235

Erkin intervyu suhbat mavzusi va shakliga bog`liq emas va zarur ma'lumot olishda mijoz bilan hamkorlik qilishga mo`ljallangan. Uning yutuqlariga mijoz va uning muammolari haqida to`liq ma'lumot olish imkoniyatini berishida, mijozning bevosita o`zini tutishi ish doirasidagi reaksiyalarini mutaxassis kuzatish imkoniga ega bo`lishi, kamchiligiga ega – juda katta vaqt oralig`ini kiritish mumkin.

Standartlashgan intervyu shaklan anketaga yaqin, biroq javob shakllantirishda mijozning imkoniyatlari kengroqdir.

Muammoni tushunish uchun maslahatlashuv jarayonining boshidayoq ushbu metoddan foydalanish juda foydalidir.

Intervyu o`tkazishga odam maxsus ravishda tayyorgarlik ko`rishi kerak, chunki u odamdan qator muhim sifatlarning bo`lishini talab qiladi. Shuning uchun ham ijtimoiy psixologiyada "rolli o`yinlar" metodi yordamida psixolog yoki sotsiologlar maxsus tayyorgarlik kursidan o`tadilar.

### **2.Intervyuning besh qadamlik modeli**

Intervyu (interview – suhbat) – bu ijtimoiy psixologiya metodi bo`lib,

qo`yilgan savollarga berilgan javob tariqasida axborotlarni to`plash usuli.

Suhbat metodidan to`g`ri foydalanish va undan kutiladigan natijaga erishish suhbat o`tkazish uchun puxta tayyorlanishga bog`liqdir.

236

Suhbat metodining yuqorida ta'kidlangan ijobiy jihatlari bilan birga ayrim zaif tomonlari ham mavjud. Takrorlangan so`zlar, "g`aliz" iboralar nutqning tezligi, fikrning mavhumligi, zerikarliligi, muvaffaqiyatsizlikka sabab bo`ladi. Shuningdek, savol-javobning bir xil shaklda emasligi sinaluvchida oshkoralikning yetishmasligi, iymonlash, uyalish holatlarini yuzaga chiqarib, atroflicha ma'lumotlar olishni qiyinlashtiradi va shu sababli boshqa metodlarga murojaat qilishga to`g`ri keladi. Shunday qilib, so`roq metodlari tadqiqotchi bilan tekshiriluvchining bevosita (suhbat, intervyu) yoki bilvosita (anketa) muloqoti tufayli birlamchi ma'lumotlar to`plash usulidir. Odamlar tilidan yozma yoki og`zaki tarzda olingan fikrlar

ma'lumotlarning manbai bo'lib xizmat qiladi. Eng yaxshi suhbat yoki intervyu bu bevosita, erkin fikr almashinuvi sharoitida o'zaro fikr almashinuviga qaratilgan muloqotdir. Chunki suhbatdan farqli, intervyu aniq muammo doirasida, qat'iy bir yo'nalishda olib boriladi. Intervyu oluvchi suhbatdoshga nisbatan neytral mavqeda bo'lib, uning fikrlashiga xalaqit bermasligi, ayniqsa, unga taz'iy o'tkazmasligi lozim. Intervyu jarayonining samarali kechishi uchun suhbatdoshda o'ziga nisbatan ijobiy munosabat shakllantirib, birinchi so'zlarni aniq, ravon, ifodali bayon qilish muhimdir.

Turli manbalarda odatda intervyuning besh qadamlik modeli keltirib o'tiladi.

237

*Intervyuning birinchi bosqichi* – o'zaro ishonch va tushunishni shakllantirish.

Bunda psixolog mijoz bilan o'zaro ta'sirdagi mavzuni belgilashga vaziyat hozirlaydi, u bilan emotsional kontakt o'rnatadi. Ushbu bosqich psixolog mijozni tushuna olganida, mijozning esa psixologga to'la ishona olganida yakunlanadi.

*Intervyuning ikkinchi bosqichi.* Bu bosqichda psixolog quyidagi savollarga javob izlaydi: mijoz nima uchun keldi? U o'z muammosini qanday ko'radi? Ushbu muammoni hal qilishda uning imkoniyatlari qanday? Mijozning maqsadi aniq bo'lganidan so'ng, psixolog mavzuni belgilashga qaytadi.

*Intervyuning uchinchi bosqichi.* Psixolog bu bosqichda mijoz xohlayotgan natijani aniqlaydi. Psixolog mijozga o'zining ideali va qanday bo'lishni xohlayotganini aniqlashga yordam beradi. Shuningdek, xohlangan natijaga erishilganda qanday o'zgarishlar sodir bo'lishi muhokama qilinadi.

*Intervyuning to'rtinchi bosqichi.* Bu bosqichda alternativ qarorlar ishlab chiqiladi. Psixolog va mijoz muammo yechimining turli variantlarini ishlab chiqadilar. Alternativlarni qidirish rigidlikdan qochish va qarama-qarshilik o'rtasida javob izlash maqsadida amalga oshiriladi. Ular birgalikda mijozning shaxsiy dinamikasini tadqiq etadilar. Bu bosqich uzoq vaqt davom etishi mumkin. Psixolog shuni unutmasligi lozimki, u uchun ma'qul bo'lgan javob varianti mijozni qoniqtirmasligi mumkin. Ammo ba'zi mijozlarga aniq direktiv tavsiyalar berishga to'g'ri keladi.

*Intervyuning beshinchi bosqichi* – avvalgi bosqich xulosalarini umumlashtirish, o'rganishdan harakat bosqichiga o'tiladi.

### **3.Psixologik maslahat texnikasi.**

Psixologik-maslahat butun jarayoni boshidan-oxirigacha maslahatlar asosiy bosqichlari ketma-ketligidan iborat bo'lishi mumkin. Maslahatlar davomida ulardan har biri o'ziga zarur, alohida bir masalani hal qiladi va o'ziga xos xususiyatga ega. Psixologik maslahat o'tkazishning asosiy bosqichlari quyidagilardan iborat:

1.Tayyorgarlik bosqichi. Bu bosqichda psixolog-maslahatchi qayd etish jurnalidagi dastlabki yozuvlar hamda uchinchi shaxslardan, masalan, maslahat

238

o'tkazishga mijozdan buyurtma qabul qilgan psixologik maslahat xodimidan mijoz to'g'risidagi ma'lumotlar bilan tanishib chiqadi. Ishning bu bosqichida psixologmaslahatchi

o'zi ham psixologik maslahat o'tkazishga tayyorlanadi.

2.Yo'naltirish bosqichi. Bu bosqichda psixolog maslahatchi mijoz bilan tanishadi va mijoz bilan birgalikda ishlashga tayyorlanadi. Mijoz ham o'zi tomonidan shunday qiladi. Agarda maslahat o'tkazish uchun boshqa barcha tayyorgarliklar

amalga oshirilgan bo'lsa, bu bosqich o'rtacha 5-7 daqiqa vaqt talab etadi.

3. Diagnostik bosqich. Ushbu bosqichda psixolog-maslahatchi mijozning muammolarini tinglaydi va uni tahlil qilish asosida mijozning muammosini tushunib, aniqlab oladi. Ushbu bosqichning asosiy mazmuni mijozning o'zi va o'z muammosi to'g'risidagi ma'lumotlari hamda mijozning muammosini aniqlash va uni hal etishning to'g'ri yo'lini topish uchun mijozni psixodiagnostik tekshiruvdan o'tkazishdan iborat bo'ladi. Psixologik maslahat o'tkazish uchun aniq vaqtning belgilash ancha qiyin, chunki vaqtning belgilashda ko'p narsa mijozning muammosi va uning individual xususiyatlariga bog'liq bo'ladi. Aslida bu vaqt psixologik testlar o'tkazishdan tashqari, kamida bir soatni tashkil etadi. Ba'zida psixologik maslahatning bu bosqichi to'rt soatdan 6-8 soatgacha vaqt talab etishi mumkin bo'ladi.

4. Tavsiyalar berish bosqichi. Psixolog-maslahatchi avvalgi bosqichlarda mijoz va uning muammosi to'g'risida yetarli ma'lumotlar to'plab, ushbu bosqichda mijoz bilan birgalikda uning muammosini hal etish bo'yicha amaliy tavsiyalar ishlab chiqadi. Bu yerda tavsiyalar aniqlashtiriladi, oydinlashtiriladi, har taraflama puxta ishlab chiqiladi. Psixologik maslahatning bu bosqichini o'tkazishga sarflanadigan o'rtacha vaqt odatda, 40 daqiqadan bir soatgacha vaqt sarflaydi.

5. Nazorat bosqichi. Ushbu bosqichda psixolog-maslahatchi va mijoz bir-biri bilan mijoz olgan tavsiyalar va amaliy maslahatlarning qanday amalga oshirilishi, qanday nazorat qilib borilishi va baholanishi to'g'risida kelishib oladilar. Shu yerning o'zida ishlab chiqilgan tavsiyalarning bajarilishi davomida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan qo'shimcha masalalarni psixolog-maslahatchi va mijoz, keyinchalik qayerda va qanday qilib muhokama qilishlari to'g'risidagi masala ham hal qilinadi. Ushbu

239

bosqich oxirida, agarda zarurat yuzaga kelsa, psixolog-maslahatchi va mijoz birbirlari bilan keyingi gal qachon uchrashishlari to'g'risida kelishib olishlari mumkin.

Psixolog-maslahatchining ushbu yakunlovchi bosqichi 20-30 daqiqa davom etadi.

Agarda yuqorida aytilgan barcha fikrlarni xulosa qilib aytmoqchi bo'lsak, psixologik-maslahatning beshta bosqichini ham o'tkazish uchun (psixologik testlar uchun vaqtning hisobga olmaganida) ikki soatdan 10-12 soatgacha vaqt kerak bo'lishini aniqlash mumkin.

Psixologik maslahatlar texnikasi deganda, psixolog maslahatchi maslahatning u yoki bu amallari doirasida harakat qilib, psixologik maslahat har bir bosqichlarida mana shu amallarni bajarish uchun foydalanadigan maxsus uslublari tushuniladi. Bu texnika psixologik maslahatlar barcha bosqichlarida bir hilda muvaffaqiyat bilan qo'llaniladigan universal, psixologik maslahatning u yoki bu, xususan bir bosqichi uchun mos keladigan o'ziga xos texnikasi bo'lishi mumkin.

Psixolog-maslahatchi taklif etayotgan maslahat va tavsiyalari mijozga to'la tushunarli bo'lishi hamda mijoz ulardan muvaffaqiyatli foydalanishi, istalgan natijaga erishishi uchun maslahat va tavsiyalarni ifoda etishda psixolog-maslahatchi quyidagi qoidalarga amal qilishi kerak:

1-qoida. Mijozning muammosini amaliy hal etish bo'yicha maslahat va tavsiyalarni ifoda etishda dardini tushuntirishda bo'lgani kabi unga yagona bir emas, balki iloji boricha turli maslahat va tavsiyalar berishi kerak. Bu bir muammoni hal etish turli usullari, shartlarni bajarish va har xil harakatlarni amalga oshirishni talab etishi bilan bog'liqdir. Ulardan ba'zilari turli sabablarga ko'ra mijoz bajara

olmaydigan bo'lishi mumkin. Bu esa kerakli tavsiyalarning amaliy ta'siri samarasini ancha pasaytiradi. Misol uchun psixolog-maslahatchi mijozga katta iroda kuchi va boshqa qator shaxsiy sifatlarni talab etuvchi xulq usulini tavsiya etishi mumkin. Bu sifatlar esa ushbu mijozda nisbatan bo'sh rivojlangan bo'lishi mumkin. Shunday holatda unga berilgan maslahat tavsiyalar amaliy foyda keltirishi va yetarlicha samara keltirishi qiyin bo'ladi. Yoki boshqa bir misol. Psixolog-maslahatchining mijozga bergan maslahati unda ko'p bo'sh vaqt bo'lishini talab etadi. Mijozda esa bo'sh vaqt bo'lmaydi. Umumiy holatda mijozga taklif etilayotgan, uning muammosini hal etish

240

turli usullari soni ikki yoki uchta bo'lishi va bu barcha usullar mijozning mavjud hayot sharoitlarini, uning imkoniyatlarini hamda individual psixologik xususiyatlarini hisobga olishi kerak. Muammoni hal etish taklif etilayotgan usullari soni mijoz ulardan o'zini qoniqtirmaydigan va unga to'la mos keladiganini tanlay oladigan bo'lishi kerak. Mana shu sababli psixolog-maslahatchi mijozga tavsiyalarni taklif etishni boshlashidan oldin, shaxs sifatida mijozni yaxshi bilib olishi lozim. Mana shu holatlar uchun ham mijoz bilan amaliy ishlar olib borish jarayonida psixolog-maslahatchiga mijoz shaxsini umumiy psixologik diagnostika qilishga yordam beradigan qo'shimcha maslahatlarni berib o'tamiz. Mijozning shaxsi va uning psixologik holati to'g'risida quyidagi belgilari bo'yicha fikr yuritish mumkin:

- ☐ qo'lni belga qo'yib turish qat'iy irodali odamga xos xislat;
- ☐ stulda o'tirganda gavdasi bilan oldinga egilib o'tirish, bu odamning suhbatlashish yakunlanishi bilan darhol harakatga tayyor ekanligini bildiradi;
- ☐ oyoqlarini bir-biri ustiga qo'yib chalkashtirib va ularni qo'llari bilan ushlab o'tirgan odam ko'pincha tez reaksiyaga ega bo'ladi va tortishuvda uni ishontirish qiyin.
- ☐ Kaftlarini bir-biri bilan birlashtirib o'tirish mana shu paytda bu inson, salbiy, yomon fikr va hissiyotlarda ekanligini anglatadi.
- ☐ Kiyimidan muhim bo'lmagan kichik iplar, tuklarni terib o'tirish unga aytilayotgan gaplardan to'la qoniqmayotganligini ifoda etadi.
- ☐ Tinglash paytida boshini yoniga egib o'tirish suhbat bu insonda qiziqish uyg'otganligini bildiradi.
- ☐ Agarda boshini oldinga egilib o'tirgan bo'lsa bu ko'pincha eshitilayotgan gapiga salbiy munosabatini belgisi hisoblanadi.
- ☐ qo'lni ko'kragiga chalkashtirib olish – tanqidiy munosabati va himoyalaniş reaksiyasi hisoblanadi.
- ☐ Ba'zida qo'lni chalkashtirib olish – bu odamlarda qo'rqinch hissi yuzaga kelganligini bildiradi.
- ☐ Oyoqlarini chalkashtirib o'tirish – salbiy yoki himoyalaniş munosabati belgisi.

241

- ☐ «dahanini silab o'tirish» harakati – bu inson unga hozir aytilgan gaplar bo'yicha qaror qabul qilayotganligini anglatadi.
- ☐ Stul yoki kursiga suyanib o'tirish harakati – bu odamning kayfiyati salbiy ekanligini bildiradi;
- ☐ Agarda odamdan o'z qarorini aytishi so'ralganda, u ko'pincha biror-bir predmetni oladigan bo'lsa, bu u o'z qarori qat'iy emasligi, uning to'g'riligidan shubhalanayotganligi, yana bir bora o'ylab ko'rishi kerakligini anglatadi.

□ Tinglovchi odam boshini qo`liga tiralib olsa, hozir gapirilayotgan gaplarga uning qiziqishi so`nayotganligini anglatadi.

□ Agarda odam kafti bilan boshi orqasini ishqalasa va ko`zini olib qochsa, demak u yolg`on gapirayotgan bo`ladi.

□ Barmog`ini og`ziga solish – bu odam shu payt qo`llab-quvvatlashga, rag`batlantirishga muhtojligini bildiradi.

□ Qo`li bilan stolni yoki boshqa bir buyumni taqillatib o`tirish, odamning sabrsizligini bildiradi.

□ Kaftini ochib o`tirish uning samimiy, ishonuvchan va halolligini bildiradi.

□ Kaftini yopib o`tirish, aksincha, samimiy emasligini bildiradi.

Agarda odam sekin, so`zlarni tanlashga harakat qilib va o`zining nutqini nazorat qilib borsa u ichki psixologik keskinlikni his qilayotgan bo`ladi. Mijozning psixolog-maslahatchiga qattiq e'tirozi mijoz o`ziga va o`zi aytgan gaplar haqiqat ekanligiga to`la ishonmasligini bildiradi.

2-qoida. Psixolog maslahatchi mijozga tayyor maslahatlarni emas, balki yuzaga kelgan muammoni hal etishda ularga amal qilish osonligi yoki qiyinligi nuqtai-nazaridan shaxsiy baholarni ham berishi kerak. Yakuniy mustaqil qaror qabul qilar ekan, mijoz usullardan birini tanlaganida qandaydir foydaga ega bo`lishi va deyarli albatta, qo`ldan boy berishi mumkinligini o`zi tushunib olishi kerak.

3-qoida. Mijozga o`zi uchun eng mos keladigan deb hisoblagan xulqi usulini o`zi tanlashiga imkon berish zarur. Hech kim mijozning shaxsiy xususiyatlarini va hayot sharoitini o`zichalik bila olmaydi. Shuning uchun eng to`g`ri yechimni topa  
242

olmaydi. To`g`ri, mijozning o`zi ham xatoga yo`l qo`yishi mumkin. Shuning uchun psixolog-maslahatchi mijozga mustaqil qaror qabul qilish imkonini berish bilan birga baribir o`zining nuqtai nazarini ham aytishi kerak. Unday hollarda maslahatchi va mijoz bir oz vaqtga go`yo nomlarini almashtirishlari, psixolog-maslahatchi tomonidan unga amaliy yordam ko`rsatishning eng ma'qul shakllaridan hisoblanadi. Psixolog-maslahatchi mijozdan muammoni yechimini asoslab tushuntirib berishini so`raydi. O`zi esa uni diqqat bilan tinglab, savollar beradi.

4-qoida. Psixologik maslahat yakunida muammoni hal etish bo`yicha qo`llaniladigan amaliy harakatlarni mustaqil nazorat qilish amaliy vositalari bilan mijozni ta'minlash juda muhimdir. Xususan, ushbu holatda amalda o`zini qanday qilib nazorat qila olishi va uning xulqi to`g`riligini qaysi belgilariga qarab bilib olishi, amalga oshirayotgan harakatlari haqiqatda ham ijobiy natijalar berayotganini baholashi mumkinligini mijozga tushuntirib berish to`g`risida gap boradi.

5-qoida. Muammoni amaliy hal etish paytida mijozga psixolog-maslahatchi tomonidan kerakli maslahat va tavsiyalar olish qo`shimcha imkoniyatini berish. Bunga sabab har doim ham mijozga barchasi tushunarli bo`lmasligi va barchasini to`la amalga oshira omasligidir. Ko`pincha mijoz go`yo barchasini yaxshi tushunib olgandek, psixolog-maslahatchining tavsiyalarini qabul qilgandek bo`lib, ularni amaliy bajarishga kirishganida esa to`satdan ko`plab ko`zda tutilmagan vaziyatlar va darhol javobini talab etuvchi qo`shimcha savollar paydo bo`ladi. Bu savollar tez hal etilishi uchun mijoz psixolog-maslahatchi bilan doimiy aloqada bo`lishi, shu jumladan, maslahat olib bo`lganidan keyin ham aloqada bo`lib turish imkoniyatiga ega bo`lishi kerak. Buning uchun esa maslahatlar yakunlangandan keyin mijoz bilan

xayrlashayotganda unga qachon va qayerda zarur bo'lganda kerakli maslahatlar olishi mumkinligini aytishi kerak.

6-qoida. Ishni yakunlab mijozga mustaqil harakat qilish imkonini berishdan avval psixolog-maslahatchi mijoz haqiqatda barchasini tushunib olganligi va ishonch bilan shubhalanmay, kerakli yo'nalishda harakat qilishga tayyor ekanligiga ishonch hosil qilishi kerak. Bunga ishonch hosil qilish uchun maslahatlar yakunida yana

243

mijozga so'z berib va masalan, quyidagi savollarga javob berishini iltimos qilish zarur: Siz uchun hammasi aniq tushunarlimi? Aytingchi, siz endi nima qilmoqchisiz? Ba'zida mijozga qator aniq savollar berish foydali bo'ladi. Bu savollarga javoblaridan mijozning tushunganligi darajasi va psixolog-maslahatchidan olgan maslahatlarini qabul qilganligi aniqlanadi. Psixologik maslahatning yakunlovchi bosqichi quyidagi vaziyatlardan iborat: maslahatlarga yakun yasash va mijoz bilan xayrlashish. Yakun yasash o'z navbatida maslahat natijalarini, muammo mohiyatini qisqacha qaytarib o'tishi uni tushunishini va ishlab chiqilgan muammoni hal qilish bo'yicha tavsiyalarni takrorlashdan iborat. Mijozning istagi bo'yicha bu tavsiyalar faqat og'zaki emas, balki yozma ravishda ham berilishi mumkin. O'tkazilgan psixologik-maslahatga yakun yasashda mijoz bilan birgalikda qanday bajarilishi va qaysi muddatlarda bajarilishi zarurligini belgilab olish ham muhim. Iloji boricha mijoz ishlar qanday borayotganligini va uning muammosi qanday hal etilayotganligini psixolog-maslahatchiga vaqti-vaqti bilan xabar qilib tursa yaxshi bo'ladi. Bularning barchasi psixolog-maslahatchi tomonidan hatto mijozning olgan tavsiyalarini amalga oshirishi jarayonida uning o'zida ham biror-bir alohida muammolar yuzaga kelmagan va u psixolog maslahatchiga qo'shimcha murojaat etmaganida ham mijoz shaxsiy kartochkasiga yozib boriladi. Mijoz bilan xayrlashayotganida odatda, u olgan tavsiyalarini qanday amalga oshirayotganligini va ularni amaliy qo'llash natijalari qanday bo'layotganligini psixolog-maslahatchiga doim xabar qilib turishini so'raladi. Agarda u axborot berib borish iltimosini bajarsa, u bilan qo'shimcha bepul maslahat o'tkazishga va'da berib rag'batlantirish mumkin. Psixologik-maslahatni muvaffaqiyatli o'tkazish uchun amaliy ishlar davomida faqat mijozni to'g'ri tashkil etilgan holda kutib olish va u bilan yaxshi, samarali, professional ish olib borish balki maslahat yakunlangandan keyin yaxshi o'ylab chiqilgan xayrlashish amallari ham muhimdir. Mijoz psixologik-maslahatni yaxshi kayfiyat bilan va u olgan maslahatlarni amalga oshirishi natijasida muammosi muvaffaqiyatli hal etiladi, degan to'la ishonch bilan tark etishi juda muhim. Mijoz bilan xayrlashayotganda birinchi navbatda psixolog-maslahatchining o'zi so'zsiz ishonishini namoyish etishi kerak. U mijozni psixologik maslahat xonasidan

244

chiqishida koridorgacha kuzatib qo'yishi zarur. Psixolog-maslahatchi xayrlashayotganida mijozga esdalik uchun biron narsa sovg'a qilsa, masalan, psixologik maslahatda hamkorlikdagi ishlari to'g'risida eslatib turuvchi o'z vizitkasini yoki yodgorlik sovg'a qilsa mijozda yaxshi yakunlovchi taassurot uyg'otadi. Psixolog-maslahatchi mijoz bilan xayrlashayotganda aytadigan oxirgi so'zlari juda muhim. Buning uchun mos keladigan gaplarni boshlashda odob qoidalarida qabul qilingan so'zlar quyidagilardan iborat:

- ☐ bu uchrashuvdan men juda xursandman;
- ☐ siz bilan vaqtimizni juda maroqli o'tkazdik;

- ☐ siz bilan suhbatlashganimdan xursandman;
- ☐ hammasini kelishib olganimiz yaxshi bo`ldi;
- ☐ mening maslahatlarimga quloq solganingiz uchun sizga katta rahmat;
- ☐ men bilan uchrashib suhbatlashishga rozi bo`lganingiz uchun rahmat;
- ☐ sizni boshqa vaqtingizni olmayman;
- ☐ xayr;
- ☐ keyingi uchrashuvga;
- ☐ yaxshi boring;
- ☐ salomat bo`ling;
- ☐ siz bilan yana uchrashamiz;
- ☐ bizni esdan chiqarib qo`ymang;
- ☐ kelib turing.

Psixolog-maslahatchining mijoz bilan keyingi uchrashuvlari, agarda u kerak bo`lsa xuddi shu kabi oldindan o`ylab chiqilgan, rejalashtirilgan, psixologmaslahatchi va mijoz tomonidan kelishib olingan holda tashkil etiladi. Shu mazmunda odatda psixolog-maslahatchining maslahatlari yakunlangandan keyin qayerda va qachon uchrashishlari hamda mumkin bo`lgan suhbat mavzulari (masalalari) belgilab olinadi. Bu suhbat albatta, yuzma-yuz bo`lishi shart emas. Ba'zida mijoz bilan telefon orqali suhbatlashish yoki uning savollariga yozma shaklda javob yo`llash ham yetarli bo`ladi. Maslahatlardan keyingi uchrashuvga va mijozning mumkin bo`lgan suhbatlari rejasini psixolog-maslahatchi u bilan

245

birgalikda belgilaydi. Ba'zida bu reja yozma ravishda ikki nusxada tayyorlanadi. Bir nusxasi psixolog-maslahatchida qoladi, ikkinchi nusxasi esa mijozga beriladi.

#### **4.Psixologik maslahatdagi xatolar: xato turlari, uning sabablari va ularni bartaraf etish usullari**

Turli sabablarga ko`ra psixologik maslahat davomida uning samarasini pasaytiradigan, ko`zda tutilmagan va tuzatish qiyin bo`lgan xatolar yuzaga kelishi mumkin. Mana shu xatolar mohiyati va manbalarini, ularni oldini olish va tuzatish usullarini bilish psixologik maslahatlar o`tkazish amaliyotida ularni umuman yo`qotish mumkin bo`lmasa ham ancha kamaytirishga imkon beradi. Maslahatlar jarayonida paydo bo`ladigan xatolar quyidagi asosiy turlarda bo`lishi mumkin (ko`rsatib o`tiladigan xatolar har bir turida ularning mumkin bo`lgan sabablari ham keltirib o`tiladi):

- ☐ Muammo mohiyati to`g`risida psixolog-maslahatchining noto`g`ri xulosasi: bu psixolog maslahatchi yoki mijozning haqiqiy muammosini ko`ra bilmaydi yoki unda haqiqatda bo`lmagan muammo bilan adashtiradi.
- ☐ Psixolog-maslahatchining mijozga taklif etadigan noto`g`ri tavsiyalari. Ushbu holatda psixolog-maslahatchi umuman mijoz muammosini to`g`ri tushunadi va to`g`ri baholaydi. Lekin uni hal etish bo`yicha noto`g`ri tavsiyalar beradi. Bunday tavsiyalarni bajarish mijozga aslida hech narsa yoki deyarli hech qanday foyda keltirmaydi.
- ☐ Psixolog-maslahatchidan olgan tavsiyalarini bajarishda mijozning noto`g`ri harakatlari. Psixologik maslahatdagi bu turdagi xatolar muammolari psixologik maslahat davomida to`g`ri tushunilgan va muammoni hal etish bo`yicha to`g`ri tavsiyalar berilgan mijoz o`z muammosini amaliy hal qilishga kirishganida noaniqliklarga yo`l qo`yishida yuzaga keladi.



Shuni eslatib o'tish kerakki, yuqorida aytib o'tilgan xatolar asosiy turlari har biri alohida hamda birgalikda uchrashi ham mumkin. Shuning uchun psixologik maslahatda yuzaga keladigan muvaffaqiyatsizlikni amaliy tahlil qilishda faqat bir ikkitasini topib qoniqmasdan barcha turdagi xatolarni izlash kerak. Bu psixolog<sup>246</sup> maslahatchida uning faoliyatida shu kabi va boshqa xatolar yuzaga kelishining oldini oladi. Psixologik-maslahatdagi yuqorida aytib o'tilgan xatolar har bir turini guruhlarga ajratish mumkin. Xususan birinchi turdagi xatolar quyidagi guruhlarga ajratiladi:

1. a) Psixolog maslahatchining mijozdan diagnostika va dardini aytish bosqichida olgan ma'lumotlari yetarlicha aniq bo'lmagani sababli yo'l qo'yiladigan xatolar. Ushbu holatda psixolog-maslahatchi mijozga to'la ishonib (mijoz esa psixologga ma'lumotlarni aytib berayotganida turli sabablarga ko'ra, shu jumladan esga ololmaganligi sababli ham xato qilish mumkin). Mijoz muammosi mohiyatiga qarab yoki unga yetkazilgan noto'g'ri axborotlar asosida uning amaliy yechimi bo'yicha xulosalarga kelishga majbur. Xatolarning ushbu turini psixologik maslahat amaliyotidan to'la yo'qotib ham bo'lmaydi yoki oldini olib ham bo'lmaydi. Bu yerda faqatgina mijozga bu har doim psixolog-maslahatchiga «haqiqatni va faqat haqiqatni» aytishi zarurligini eslatib turish mumkin, ya'ni o'z muammolari to'g'risidagi ma'lumotlar ishonchliligiga to'la ishongan ma'lumotlar va faktlarni aytishi zarur. Maslahatchi esa o'z navbatida mijoz bu haqida ilgari gapirganligi va psixolog-maslahatchida ba'zi sabablarga ko'ra gumonlar paydo bo'lganligini aytib yana takrorlashini so'rab uni vaqti-vaqti bilan tekshirib turishi kerak.

1. b) psixolog-maslahatchi mijozdan olgan ma'lumotlari to'la bo'lmaganligi sababli yo'l qo'yiladigan xatolar. Bu juda ko'p yo'l qo'yiladigan xato. Chunki mijoz xohlaydimi yoki xohlamaydimi biron gapni esidan chiqarib qoldirishi mumkin. Psixolog-maslahatchi esa mijoz o'z muammosi to'g'risida unga to'la ma'lumot bermaganligini xatto bilmaydi. Ushbu xatoni ham esdan chiqarib qoldirishi ixtiyoriy bo'lmaganligi sababli psixolog-maslahatchi amaliyotidan to'la yo'qotib bo'lmaydi. Biroq bu xatolarni quyidagi, masalan, texnik uslub yordamida, dardini aytib berayotganida mijozdan vaqti-vaqti bilan o'zi va o'z muammosi to'g'risida gapirib berayotib biror-bir muhim narsani esidan chiqarib qoldirmaganligini so'rab kamaytirishga harakat qilsa bo'ladi.

1. v) Mijoz to'g'risida va mijozdan barcha kerakli ma'lumotlarni olmay turib psixolog-maslahatchining vaqtdan ilgari xulosa chiqarishga odatlanganligi sababli<sup>247</sup>

uning o'zi yo'l qo'yadigan xatolar. Psixolog-maslahatchi – u ham oddiy inson. Ko'pchilik kabi har doim ham xarakteri ijobiy bo'lmagan xususiyatlarga ega. Ular orasida, masalan, o'zi to'g'risida yuqori fikrda bo'lish, chidamsizlik, shoshqaloqlik va shunday xatolarni yuzaga kelishiga sabab bo'luvchi boshqa kamchiliklari bo'lishi mumkin. Ularni mijozning holatiga qarab sezish va oldini olish mumkin. Agarda u psixolog-maslahatchi taklif etgan xulosalar va echimlar to'g'riligiga shubhalansa, demak maslahatchi mijoz aytgan, balki hali aytishga ulgurmagan gaplarini barchasini e'tiborga olmay shoshilgan bo'ladi. Agarda mijoz barcha gapini aytib ulgurmagan va psixolog-maslahatchi ma'lum yechimga kelib bo'lganidan keyin o'z gapini davom ettirsa, bu psixolog-maslahatchi shoshilganini va u o'z qarorini qabul qilishni to'xtatib turishi hamda mijozni tinglashni davom ettirish kerakligini anglatadi.

1. g) psixolog-maslahatchiga aytilgan faktlarni u noto'g'ri tushunishi sababli

yo'l qo'yiladigan xatolar. Bu xatolarning asosiy sababi psixolog-maslahatchining maslahat o'tkazishda amaliy tajribasining yetishmasligi hamda mijoz dardini aytishi paytida uning e'tiborsizligi yoki tushunmasligi(ba'zan shunchaki esdan chiqarib qo'yish)dan iborat bo'ladi. Psixolog-maslahatchining unga aytilgan hech bir gapni esdan chiqarmay mijozni diqqat bilan tinglash odatini o'zida ishlab chiqishi shunday xatolar yuzaga kelishi oldini olishning yagona usuli hisoblanadi. Muhokama qilinayotgan xatolar guruhiga kiruvchi ba'zi odatiy xatolar turlari mavjud. Ular quyidagilar:

□ psixolog-maslahatchining umumiy-nazariy tayyorgarligi yetishmasligi oqibatida kelib chiqadigan xatolar;

□ psixolog-maslahatchi o'z shaxsini mijoz shaxsiga o'xshatib,o'zi sezmagan holda mijoz to'g'risida fikr yurita boshlashi oqibatida yo'l qo'yiladigan xatolar;

□ psixolog-maslahatchining mijozga nisbatan yanglish, sub'ektiv, juda ham ijobiy yoki, aksincha, yaqqol ifodalangan salbiy munosabati sababli kelib chiqadigan xatolar.

Ikkinchi turdagi xatolar quyidagi guruhlarga bo'linadi:

248

2. a) psixolog-maslahatchining mijozga noto'g'ri tavsiyalar berishi. Bu xatoning kelib chiqishiga sabablar juda ko'p bo'lishi mumkin. Uning asosida psixologmaslahatchi yo'l qo'ygan har qanday xato yotishi mumkin. Bu xatoning oqibatida mijoz olgan tavsiyalar unga hech qanday foyda keltirmasligi va hatto zarar keltirishi ham mumkin. Bunday xatoga yo'l qo'ymaslik uchun psixolog-maslahatchi bir oz vaqt, ayniqsa, o'zining mustaqil amaliyoti dastlabki bosqichida supervizorlik deb ataluvchi sharoitlarda ishlashi hamda vaqti-vaqti bilan boshqa psixologmaslahatchilar bilan hamkorlikda va birga ishlashga taklif etishi, o'zining tavsiyalari va xulosalarini to'g'riligini ularning xulosalari bilan solishtirib borishi tavsiya etiladi.

2. b) psixolog-maslahatchining mijozga bir tomonlama tavsiya berishi. Bu xato quyidagi sabablarning biri bo'yicha sodir bo'lishi mumkin:

Yuqorida aytib o'tilgan barcha mumkin bo'lgan sabablari o'z vaqtida yo'qotilsa shu holatdagina psixologik amaliyotdan bu xatoni to'la yo'qotish mumkin bo'ladi. Ularni e'tiborga olmaslik xato takrorlanishiga olib keladi.

2. v) Psixolog-maslahatchi mijozga bergan tavsiyalari umuman to'g'ri, lekin deyarli to'la bajarib bo'lmaydigan yoki umuman bajarib bo'lmaydi. Bunday xatoga yo'l qo'yishga sabab ko'pincha mijozga tavsiyalar taklif etayotib psixologmaslahatchi mijozning individual xususiyatlarini hisobga olmasligi yoki uning bergan maslahatlarini amaliy bajarish yo'lida jiddiy to'siq bo'lishi mumkin bo'lgan

249

mijozning hayot sharoitlarini hisobga olmasligidan iborat bo'ladi. Bunday xatoga yo'l qo'ymaslik uchun mijozga amaliy tavsiyalar berishdan avval uni shaxs sifatida bilib olish va uning hayot sharoitlarini aniqlab olish zarur.

Nihoyat uchinchi turdagi xatolarni quyidagi guruhlarga ajratish mumkin:

3. a) Psixolog-maslahatchi nima qilish kerakligini maslahat berganida noto'g'ri tushunishi yoki tushuna olmasligi oqibatida kelib chiqadigan mijozning noto'g'ri harakatlari. Mijozning muammosini hal etish bo'yicha unga amaliy tavsiyalar taklif etayotib, psixolog-maslahatchi mijozning individual xususiyatlarini, xususan, uning madaniyati va intellektual rivojlanishi umumiy darajasini yetarlicha hisobga

olmasligi yoki mijoz bilan xayrlashishdan oldin psixolog-maslahatchi bergan maslahatlarni u to'g'ri tushunib olganligiga ishonch hosil qilishiga intilmaganligi shunday xatoga sabab bo'ladi. Ushbu xatoni quyidagicha yo'l bilan yo'qotish mumkin: mijoz bilan ishlaganda psixologik maslahat har bir bosqichida psixologmaslahatchi

gaplarini mijoz to'g'ri tushunganligini tekshirib borish kerak. Bunga mijozga puxta o'ylangan va to'g'ri ifodalangan savollar berish hisobiga erishish mumkin.

3. b) Mijozning aynan, psixolog-maslahatchi unga tavsiya etgan gaplarga harakat qilishni xohlamasligi oqibatida mijozning noto'g'ri harakatlari. Bunday xatolarni quyidagi yo'l bilan yo'qotish mumkin. Mijoz o'z muammolarini hal etish bo'yicha amaliy tavsiyalar olayotganida uni diqqat bilan kuzatib, kuzatish natijalari asosida mijoz aslida bu tavsiyalarga qanday munosabatda bo'layotganligini aniqlash. Agarda mijozning munosabati salbiy bo'lsa yaxshisi bu tavsiyalarni bermaslik va mijoz nima uchun ularni qabul qilmayotganligini aniqlashi, oxir-oqibatda unga boshqa o'ziga mos keladigan maslahatni taklif etish kerak.

3. v) Psixolog-maslahatchi unga buni qanday tushunishini maslahat bergani kabi, masalan, o'zgargan hayot sharoitlari yoki biron bir boshqa ob'ektiv hayotiy vaziyatlar sababli mijozning noto'g'ri harakatlari, ushbu xato agarda maslahatchi mijozga maslahat berishidan avval uning hayotiy sharoitlari va bu sharoitlar olgan tavsiyalarini bajarishga qanchalik imkon berishi to'g'risida shaxsiy fikri bilan qiziqsa, psixologik maslahat amaliyotidan ushbu xato yo'qotilishi mumkin.

250

Aytib o'tilgan xatolarning har biri psixologik maslahatning samaraliligini ancha pasaytirib yuborishi mumkin, shuning uchun ularga yo'l qo'ymaslikka harakat qilish kerak. Keltirib o'tilgan xatolarni bartaraf etish yoki kamaytirish uchun psixolog maslahatchiga psixologik maslahatni olib borishda quyidagi umumiy qoidalarga amal qilish tavsiya etiladi:

Psixolog-maslahatchi mijozning shaxsi va hayoti to'g'risida ancha to'la bilib olmagunicha, uning muammosi mohiyati to'g'risida hech qanday farazlar qo'ymasligi kerak.

Psixolog-maslahatchi mijozning individual xulq xususiyatlari baholanmagunicha va maslahatchi tavsiyalarini mijoz amaliy bajarishi mumkinligi aniqlanmagunicha unga hech qanday amaliy tavsiyalar bermasligi kerak.

Psixologik maslahat o'tkazar ekan mijozga hamda uning muammosiga psixologik tashhis qo'yar ekan, psixolog-maslahatchi mijozni xolisona o'rganish ob'ekti deb qaramasligi yoki undan foydalanishga, tajribalar o'tkazishga harakat qilmasligi kerak.

Psixolog-maslahatchi mijozni, masalan, tergovchi o'z qo'li ostidagi ayblanuvchiga qaragandek qaramasligi, ya'ni ayyorlik qilmasligi kerak.

Psixologik-maslahatda juda kam holatlardan tashqari mijoz oldida psixolog-maslahatchining shaxsiy xotiralari va shaxsiy o'tmishlariga o'rin bo'lmasligi kerak, ya'ni psixolog-maslahatchi va mijoz maslahatlar paytida o'z o'rinlarini almashmasliklari kerak.

Psixolog-maslahatchi mijozning faqat o'ziga o'xshatib tushunishiga intilishi kerak emas. Uning vazifasi umuman boshqacha – mijozni undan o'ziga xos, undan farq qiluvchi ajoyib shaxs sifatida tushunishga harakat qilishi kerak.

Mijozning dardini talqin qilish bilan shug'ullanib psixolog-maslahatchi mijoz va uning muammosi to'g'risida so'zsiz tasdiqlash shaklida emas, taxminiy shaklda o'z mulohazalarini ifoda etadi. Ularni mijozga faraz ko'rinishida ifoda etishi kerak, uni o'z tomonidan mijoz tasdiqlashi yoki rad etishi mumkin.

Psixolog-maslahatchi tomonidan taklif etilgan mijoz dardining rad etilishi har doim ham maslahatchi bunday talqin qilishdan to'la voz kechishi uchun asos bo'la  
251

olmaydi. Ko'pincha maslahatchining xulosasi bo'yicha mijoz tomonidan rad etilishi yoki noroziligi, himoyalaniishga harakati va psixolog-maslahatchi to'g'ri o'ylayotgani, u taklif etgan talqin qilish to'g'ri ekanligidan boshqa narsani bildirmaydi.

Psixolog-maslahatchining kasbiy tajribasi qanchalik kam bo'lsa u mijozni dardini diqqat bilan eshitishga shunchalik ko'p vaqt sarflashi va o'z xulosalarini shoshilmay ehtiyot bo'lib ifoda etishi kerak.

Hatto ancha tajribali psixolog-maslahatchi uchun ham mijoz bilan suhbat davomida kerakli ma'lumotlarni yozib borish, keyin ularni xotirlash, shoshilmay o'ylab chiqish foydali bo'ladi.

Maslahatchining vazifasi – mijozga o'zining haqiqiy «men»ini egallashga va mana shu «men» bo'lishga o'zida jasorat topishga yordam berishdan iborat.

Ba'zida psixologik maslahatning borishini videoga yozib olish keyin tahlil qilish juda foydali bo'ladi. Videoning zarurligini mijozga uning o'zi ham o'zini yaxshiroq tushunib olishga va o'zini ekranda go'yo chetdan ko'radigan bo'lsa o'z muammosini muvaffaqiyatliroq hal eta olishini aytib tushuntirish mumkin.

Dardini aytish bosqichida psixolog-maslahatchining vazifasi mijozni aql bilan majburlamay, faqat tushunib yetishga emas, balki o'z muammosini to'g'ri hal etishga olib kelishdan iborat bo'ladi.

Maslahatchining vazifasi –mijozning o'z harakatlari va o'z hayoti yakuniy natijasiga mas'uliyatni o'ziga olishga olib kelishdir. Psixolog-maslahatchi kasbi «o'z shaxsini boshqa odamda bir necha bor boyitilgan holda topmoq» uchun ma'lum hamma narsadan voz kechishni talab etadi (maslahat berish jarayoni borayotganda).Dardini aytish paytida maslahatchi kam gapirishi va o'zining har bir gapini puxta o'ylashi kerak.

Maslahatchining vazifasi –mijozga ijtimoiy mas'uliyatni o'z bo'yniga olishga tayyorlikka, nuqsonlari borligi hissidan ozod bo'lishga yordam berish, uning intilishini ijtimoiy foydali tomonga yo'naltirishdan iborat.

252

Psixolog-maslahatchi – bu o'rgatuvchi emas, uning asosiy vazifasi mijozga mas'uliyatli qarorni mustaqil qabul qilishga o'rganib olishiga yordam berishdan iborat.

### **5.Psixokorreksiya metodlari: artterapiya, o'yinterapiyasi, psixogimnastika, xulq-atvor psixokorreksiyasi metodlari, psixodrama**

**Artterapiya** dastlab Z.Freyd va K.Yungning egodagi himoya mexanizmlarining namoyon bo'lishi sifatidagi nazariy g'oyalari asosida vujudga keldi (sublimatsiya, proeksiya). Dastlab psixotahlilda paydo bo'lgan artterapiya hozirda barcha yo'nalish vakillari tomonidan keng qo'llanilmoqda. Artterapiyaning yutug'i shundaki, u tarapevtik aloqani o'rnatishni chuqurlashtirishga yordam beradi. Bir vaqtning o'zida ham terapevtik va diagnostik metod hisoblanadi, psixoterapiyaning har qanday shakli va vaziyatlarida qo'llash mumkin. Turli vositalardan foydalanish imkoniyati mavjud

– qalamcha bilan qumga chizishdan, oddiy qalam bilan san'at asari yaratish va haykal yasash ham mumkin, turli muammolarni hal qilishda foydalanish mumkin.

Artterapiya bolalarda xavfsizlik hissinini rivojlantiradi.

Artterapiyaning mahsuldorligi shundaki, birinchidan, nizoli vaziyatlar simvolik shaklda qayta paydo bo'ladi, rasmlar yordamida tashqariga chiqariladi, shu tariqa uni muhokama qilish va qaror qabul qilish mumkin. Ikkinchi tomondan ijod jarayonining o'zi shaxsning o'sishiga, o'zini o'zi namoyon qilishga, o'zini o'zi rivojlantirishga imkoniyat yaratadi, hayotiy qiyinchiliklarni yengish uchun ichki imkoniyatlarni topish imkonini beradi.

Artterapevtik metodning afzalliklaridan biri juda kuchli qarshilik bo'lganda ham bola bilan aloqa o'rnatish oson bo'ladi. Psixolog oldiga kelganda bola har doim ham o'z muammosi haqida gapirgisi kelmaydi, lekin nimanidir chizib berish so'ralganda, hech qachon qarshilik qilmaydi. Bola kuchli hayajonlanganda, uning nafaqat gapirgisi balki o'z muammolarini chizgisi ham kelmaydi. Bunday holda o'z muammolarini boshqa tilda ifodalash imkonini beradigan majoziy rasmdan foydalanish mumkin.

253

Artterapiyada diagnostik va terapevtik jarayonlar bir vaqtda ro'y beradi. Artterapiya mahsullari qimmatbaho diagnostik material hisoblanadi. Bu esa artterapiyani proektiv testlarga yaqinlashtiradi. Ba'zi mualliflar uni ekspressiv proektiv metodlarga kiritadi. Artterapevtik tahlil asosiy emas, balki rasm muallifi o'zini qanday tushunishi, ko'rishi muhim.

O'z ijodi mahsullarini tasvirlash va muhokama qilish jarayonida mijozning o'z ichki his-tuyg'ularini anglashi ro'y beradi. O'z muammo va nizolarini asta-sekin bayon etish, ularni bartaraf etish va hal qilishga olib keladi.

Artterapiya uchun maxsus xona yoki sinfdan foydalanish mumkin. Xonada umivalnik bo'lishi maqsadga muvofiq. Maxsus fartuk yoki xalatdan foydalanish mumkin. Artterapiya materiallari har xil bo'lishi mumkin: kraska, qalamlar, flamasterlar, rangli qog'ozlar, kley, qaychi, karton, ip, tayoqcha, mel, qum, tuproq, plastilin, gullar, materaillar, tuxumning po'chog'i.

Artterapevtik mashg'ulotlarni asosiy to'rt bosqichga bo'lish mumkin. Dastlabki bosqichda ishtirokchilar tasodifiy ijodiy faoliyatga tayyorlanadi. Buning uchun turli o'yinlar va maxsus mashqlardan foydalaniladi: "Erkin bo'ling va nimani kerak deb hisoblasangiz, shuni amalga oshiring",– degan qo'llanma aytiladi.

Ikkinchi bosqich asarni yaratish jarayonidir.

Uchinchi bosqich – o'z ishini muhokama qilish jarayoni.

To'rtinchi bosqichda har bir guruh a'zosining muvaffaqiyatini ta'kidlash va mashg'ulot haqida iliq taassurotlar almashinadi.

**"Kollaj".** Artterapevtik metodlarning bir varianti kollaj texnikasi hisoblanib, birbiridan ko'rinishi va rangi jihatidan farq qiluvchi materiallarni asosga tanlab yopishtirish bilan belgilanadi. Bolalarga jurnallardan qirqib olingan rasmlar, tasviriy fragmentlar, turli tasviriy ifodalardan muayyan obraz yaratish taklif etiladi. Kollaj texnikasi shaxsiy yozuvlar, kichik jumlar bilan to'ldirilishi mumkin. Odatda jurnallardan qirqib olingan rasmlar turli hajmdagi qog'ozlarga yopishtirilishi mumkin.

Kollaj texnikasi psixologiyada xuddi rasm chizdirish singari proyektiv metod sifatida qo'llanilishi ham mumkin. Proeksiya keng ma'noda shaxsiy ichki dunyosini

yuzaga chiqarish bilan belgilanadi. Kollajda insonning kechinmalari, tassavvurlari, intilishlari, his-tuyg`ulari, qadriyatlari ifodalanadi. Inson uchun muhim ahamiyat kasb etuvchi narsalar uning ishida o`z ifodasini topadi, ikkinchi darajali narsalarga esa kamroq e'tibor qaratiladi.

Boshqa artterapevtik texnikalar singari kollaj bir vaqtning o`zida ham terapevtik, ham psixodiagnostik vazifalarni bajaradi. Kollaj axborotga boy bo`lib, uning yaratilishi va tahlilida insonning ongli ustanovkalari bilan birga uning anglanilmagan kechinmalari, ehtiyojlari, munosabatlari ham o`z aksini topadi. Kollajni yaratishda turli mavzularni taklif etish mumkin. Masalan “Men kimman?”, “Men qandayman?”, “Biz va boshqalar”, “Mening o`tmishim”, “Bugunim va kelajagim”. Kollaj obrazi terapiya maqsadiga ko`ra belgilanadi. Masalan, kollaj texnikasini o`smirlar guruhida ularni birlashtirish maqsadida o`tkazish mumkin. U holda “Biz kimmiz”, “Biz qandaymiz” mavzulari tanlanadi, yoki oilaviy konsultatsiyalarda ota-onalardan bolalari bilan “Bizning oila” mavzusida kollaj yaratishini so`rash mumkin.

Kollaj yakka tartibda yoki kichik guruhlarda (2-4 kishi) amalga oshiriladi.

Uning bajarilish mudati qat'iy vaqt chegaralaridan to vaqtning umuman chegaralanmaganligigacha belgilanishi mumkin.

Psixolog kollajni yaratishda kuzatuvchi yoki guruh a'zosi sifatida ishtirok etishi mumkin, yoki vazifa kattalar ishtirokisiz mustaqil xuddi uy vazifasi sifatida bajarilishi mumkin.

Kollajni ayniqsa, 9-11 sinflarning psixologik mashg`ulotlarda qo`llanilishi juda qiziqarli. Yuqori sinf o`quvchilarining ijodiy yondoshuvi psixoterapevtik vazifalar bilan birga ijtimoiy-psixologik vazifalarni ham yechish imkonini beradi. Bundan tashqari ularga ijobiy hamkorlik tajribasini, bir-birini eshitish va tushunishga o`rgatishga kelishmovchiliklarni hal etishga yordam beradi.

Kollaj texnikasini qo`llash bosqichlari.

1. Tayyorlov bosqichi. Bu bosqich o`z ichiga kollaj texnikasi bilan tanishuv, uning yaratilishi uchun materiallarni tayyorlash (vatman, jurnallardan, kesib olingan materiallar, kley, qaychi, flomaster)ni oladi. Maskur bosqichning asosiy maqsadi – ishni tashkil etish va ijodiy ustanovkani yaratishdir.

255

2. Instruktiv bosqich – kollaj yaratishning boshlang`ich qismi bo`lib bir tomondan vazifa mavzusining tushunarli va aniq tushuntirishni taqozo etsa, ikkinchi tomondan, xavfsizlik, ishonch hissini bag`ishlovchi ijodiy muhitni yaratish bilan belgilanadi. Ijobiy munosabatlar ish jarayonidagi tanqidiy tanbehlarning bo`lmasligi, ishning boshlang`ich bosqichida ijobiy baholash, jurnal, rasm, tasvir va yozuvlarni tanlashdagi ixtiyoriylik ushbu bosqichdagi muhim qadamlardir. Psixologning asosiy ustanovkasi: Siz xohlagan ishingizni bajarishingiz “mumkin”, noqulayliklarni yuzaga kelmasligi uchun psixolog guruh a'zolaridan tartiblikni, tozalikka roiya qilish, tinchlikni saqlash kabi buyruqlardan o`zini tiyishi, aksincha, ochiqlik va ijodiy tartibsizlikni qo`llab turishi lozim. Bu ishtirokchilarga o`zlarini tinch va erkin his etishlariga hamda ishga bajonidil kirishish imkonini beradi.

3. Vazifani bajarilish bosqichida psixolog guruh ishini kuzatib borishi mumkin. Shu o`rinda u yo passiv kuzatuvchi sifatida namoyon bo`lib, o`zining jarayonga bo`lgan ta'sirini kamaytirishga harakat qiladi. Kerak bo`lgandagina, ba'zi hisobot yoki bayonnomalarni amalga oshirish mumkin yoki faol kuzatuvchi bo`lib, guruhlar bilan

o`zaro aloqaga kirishadi, o`z fikrlarini bildiradi, o`z g`oyalari bilan qo`llab quvvatlab turadi. Ba`zi hollarda, agar psixolog oldida faqatgina guruh a`zosi bo`libgina hal etishi mumkin bo`lgan vazifa tursa, masalan, psixologik jamoani jipslashtirish, u qo`yilgan vazifani ijodiy jarayonni bevosita ishtirokchisi sifatida hamma bilan birga bajarishi mumkin.

4. Muzokara va tahlil bosqichi o`z ichiga quyidagilarni kiritadi: birinchidan, ishchi guruh bilan birga ifoda etish, bunda ular kollajning asosiy g`oyalarini ta`riflab, o`zlarini uning yaratilishdagi fikrlari va kechinmalarini guruh ishining hususiyatlari (guruhli qarorni qabul qilinishi, guruhdagi munosabatlar, munozarali masalalarni hal etilishini) so`zlab beradilar. Ikkinchidan, boshqa guruh ishtirokchilarining qayta aloqasi, ularning kollajni yaxlit holda yoki alohida qismlarini tushunish. Pedagogpsixolog bu bosqichda ishtirokchilarni muzokaraga chorlaydi, ularni o`z fikrlarini bayon etishga yo`naltiradi, guruhiy muzokarani tashkil etib, u o`z oldiga qo`ygan vazifalardan kelib chiqqan holda suhbatni kerakli maqsad tomon yo`naltiradi. Masalan, agar asosiy vazifa jamoaning jipslashuvi bilan belgilansa, psixolog

256

savollari hamkorlikdagi faoliyatga ko`maklashuvchi mexanizmlar, strategiya va tantanalar masalasiga qaratiladi.

5. Kollaj interpretatsiyasi, tahlilning muhim qismi bo`lib, u psixologik tomondan qayta aloqa sifatida beriladi hamda psixoterapevtik vazifani bajaradi. U bir kishi yoki guruh muammosini hal etishga yo`naltiriladi. U yumshoq shaklda, ijobiy baho, qo`llab-quvvatlash ruhida bo`lishi kerak.

Psixolog kollaj texnikasidan psixodiagnostik maqsadlarda ya`ni shaxs va guruh haqida axborot olish uchun foydalanishi mumkin.

**O`yin terapiyasi.** Ta`limiy o`yinlar kichik guruhlarda quyidagi xilda o`tkaziladi: O`yinchoqlar bilan o`ynaladigan o`yinlar – "Ayiqlarga nima kerak?", "Jajji oyoqchalarimiz", "Zumrad uchun ko`ylaklar" .

Stol ustiga qo`yib o`ynaladigan o`yinlar – "Nima qayerda yuradi?", "Men aytgan narsani ko`rsat", "Kimning qo`lida nima bor?".

Og`zaki usuldagi ta`limiy o`yinlar- "Qo`g`irchoq Lolaxonni cho`miltiramiz", "Qo`g`irchoq Lolaxon mehmonga keldi", "Ajoyib xaltacha", "Shaklini top", "Rangini top" kabi o`yinlar kiradi.

Eshitish va ko`rish a`zolarini faollashtirish uchun "Xilini top", "Qaysi daraxtning mevasi?", "Nimaning pati", "Mevasini top", "Onasini top", "Mevalar va barglar", "Domino", "Yovvoyi va uy hayvonlari", "Ishlash uchun nima zarur", "Bu uychada qanday hayvon yashaydi", "Bu kim yoki nima?" singari o`yinlardan foydalanish maqsadga muvofiq bo`ladi. Bu o`yinlar orqali bolalarda meva va sabzavotlar, hayvonlar va parrandalar, yil fasllari, kiyim-kechak va boshqalar kabi tasavvurlar boyitilib, kengaytirilib, qurish va eshitish, esda saqlab qolish xususiyatlari rivojlantirilib boriladi. Katta guruhlarda o`ynaladigan "Ayting biz topamiz", "Topgan topag`on", "Oshqovoq pishdi", "Loy o`yini", "Bog`bonlar" o`yinlari orqali mehnatga muhabbat ruhi tarbiyalanib boradi.

Bolalar qalbida musiqaga bo`lgan muhabbat hissini oshirishda musiqiy- ta`limiy o`yinlarning roli beqiyosdir. Tarbiyachi bolalarga turli xil musiqa asboblarini ko`rsatib, chalib berish orqali, cholg`u asboblarining ovozi va tuzilishi va turlari bilan tanishtirib boradi. "Ovozidan top", "Nimada chalyapman", "Qo`ng`iroq qanday

257

jaranglayapti" kabi o`yinlar orqali tarbiyachi bolalarga ovoz va cholg`u asboblarning tovush xususiyatlarini farqlashga o`rgatadi. "Tapur-tupur qayrag`och", "Tomga tosh otdim", "O`ynab ber", "Sanamalar", "Mushtum va kaftchalar", "Yomg`ir" kabi milliy o`yinlar orqali bolalarni musiqa ritmiga mos harakat, o`yinli ashulani ijro etish, qarsaklar va mimik harakatlarni to`g`ri bajarishga o`rgatib boriladi.

O`yin bir necha muhim funksiyalarni bajaradi:

1. Biologik o`yin. Go`daklik davridan boshlab o`yin bolaning qo`l motorikasini, tana va ko`z harakatlarini rivojlantiradi, shuningdek, energiyani sarflashiga hamda o`zini erkin tutishiga imkoniyat yaratadi.

2. Shaxsiy o`yin. O`yin faoliyati bolaga tashqi olamni anglashga, o`z tanasi hamda ruhining qanday imkoniyatlarga ega ekanini bilishga yordam beradi. Demak, o`yin bolaning bevosita kognitiv sohasiga ta`sir qilar ekan. O`yin bolaga fantaziya va simbolizatsiya yordamida "orzularining amalga oshishiga", o`z "men"i bilan bog`liq nizolarni hal qilishga imkon yaratadi.

3. Shaxslararo o`yin. Bola asosiy ijtimoiy malakalarni o`yin jarayonida egallaydi: o`yinchoqlarni bo`lishishdan tortib, fikr almashinishgacha. Bu funksiyalardan asosan guruhiy va oilaviy terapiyada foydalaniladi.

4. Ijtimoiy –madaniy o`yin Har bir tarixiy davrda bolalar kattalar rolini o`zlashtirib, o`z repertuarini kengaytirganlar. O`yin orqali bolalar ushbu rol egasi jamiyatda nima ish bilan shug`ullanishi, uning g`oyalari, xulqi va qadriyatlarini tushuna boshlaydi.

Birinchi bo`lib o`yin terapiyasi psixoanalitiklar ishlarida namoyon bo`lgan (M.Klayn, A.Freyd, G.Xag-Xelmut). Psixoanalitik amaliyotda o`yin simbolik faoliyat sifatida ko`rilib, o`yinchoqlar yordamida bola kattalarning bosimidan va ta`qiqalaridan xalos bo`ladi hamda ongsiz xatti-harakatlari orqali o`z istaklarini ifodalaydi. 1982 yilda O`yin Terapiyasi Xalqaro Hamjamiyati tashkil qilinib, uning maqsadi butun dunyoda o`yin terapiyasini qo`llovchi psixologlarni yig`ish edi.

Hozirgi davrda o`yin psixoterapiyasiga 3 xil yondashuvni ko`rishimiz mumkin:

☐ Psixoanalitik

258

☐ Gumanistik

☐ Qayta shakllantirish o`yin terapiyasi.

Psixoanalitik yo`nalishda psixoterapevt tarjimon sifatida namoyon bo`ladi. U bolaning o`yin jarayonidagi xatti-harakatlariga e`tibor berib, harakatlarning mazmunini aniqlashi kerak.

O`yinning gumanistik modeli K.Rodgers va V.Ekslayn tomonidan yaratilgan.

Ularning fikricha, o`yin terapiyasining maqsadi – bolaning shaxsiy o`sishi va rivojlanishi uchun kattalar bilan munosabatini qayta tiklashdir. Bola hech qanday qo`rquvsiz o`z xohishlarini, istaklarini bayon qiladi.

3 yo`nalish D.Levi tomonidan taklif qilingan bo`lib, qo`rqinchli voqealarni boshdan kechirgan bolalarda o`tkaziladi. Bunda psixoterapevt maxsus o`yinchoqlar yordamida bolani dahshatga solgan voqeani qayta tiklaydi. Endi bu "o`yinning" tuzuvchisi bola bo`lganligi sababli, u o`z xohishicha voqealar rivojini o`zgartirishi mumkin.

O`yin mashqlaridan misollar.

Qo`rquvni yengish bilan bog`liq o`yin.



**Tish doktori** (itdan qoʻrqqan holatlarda ham foydalanish mumkin). Oʻyin uchun oʻyinchoq kuchukcha va boshqa hayvonchalar zarur. Psixolog bolaga: “qara, qanday shirin kuchukcha. Uning ismi Bobik. Uning quloqlari katta, ogʻzi ham katta, tishlari oʻtkir. Lekin kuchukchaning tishlari ogʻriyapti, u yigʻlayapti. Yordam berish kerak. Kel, sen hayvonlarni davolovchi shifokor boʻlasan.” Bola itga ukol qiladi, tishlarini tozalaydi, plastilindan plomba yasaydi va hk. Boshqa hayvonlarni ham daʼvolashni taklif qilish mumkin.

**Psixogimnastika** – bu guruh aʼzolarining oʻzini namoyon qila oladigan va nutqsiz munosabatga kirisha olishini taʼminlovchi metoddir. Bu samarali vosita yordamida shaxsning ijtimoiy hodisalarni idrok qilishi uchun eng qulay sharoit yaratiladi, “tana tili”ga eʼtibor beriladi, atrof-hayot munosabatlarini ifodalashga imkoniyat yaratiladi. “Psixogimnastika” termini keng va tor maʼnoda qoʻllaniladi. Guruh aʼzolarining asosiy kommunikatsiya vositasi imo-ishorali harakatlar bilan taʼsir oʻtkazish hisoblanadi.

259

Tor maʼnodagi psixogimnastika oʻyinlar, etyudlar koʻrinishida boʻlib, guruh aʼzolari aloqa vositasi sifatida nutqsiz harakatni qoʻllaydilar. Psixogimnastikaning bu turi guruhliy korreksiya vazifalarini bajarishga yoʻnaltirilgan, yaʼni oʻzaro aloqa oʻrnatish, tarang vaziyatni koʻtarib tashlash, qarama-qarshi tomon aloqalarini ishlabchiqish va x.

Keng maʼnodagi psixogimnastika – bu maxsus mashgʻulotlar kursi boʻlib, uning yoʻnalishi bilishga oid va shaxsiy emotsional tomondan rivojlantirishga va korreksiya qilishga qaratilgan.

Guruh bilan ishlashning nutqsiz usuli sifatida psixogimnastika hissiy kechinmalarning paydo boʻlishi, emotsional holatlarning kechishi, harakatlarni bajarishdagi muammolar, yuz mushaklarining maʼnoli harakatlari, imo-ishoralar bilan qilinadigan harakatlarni nazarda tutadi, mijozga oʻzini namoyon qilishga va soʻz yordamisiz muloqot oʻrnatish olishga imkon yaratadi. Bu qayta tiklovchi psixokorreksiya metodi boʻlib, maqsadi – mijoz shaxsini oʻrganish, tushunish va oʻzgartirishdir.

Psixogimnastika 3 qismdan iborat boʻlib, har bir qism oʻzining mustaqil vazifalari va shaxsiy metodik vositalari bilan xarakterlanadi.

1. Tayyorgarlik qismi.
2. Pantomimika (imo-ishorali harakatlar) qismi
3. Yakuniy qism.

Psixogimnastika mashgʻulotining tayyorgarlik qismi. Vazifalari:

- guruh aʼzolaridagi tarang, hayajonli holatni pasaytirish;
- qoʻrquv va «mumkin emas» degan tushunchalarni olib tashlash;
- diqqatni rivojlantirish;
- oʻzi va boshqa odamlarning harakat faolligini seza olishni shakllantirish;
- guruh aʼzolari oʻrtasidagi emotsional masofani qisqartirish;
- oʻzi va boshqalarning his-tuygʻularini, hissiy holatini, muammolarini nutqsiz ifodalash va tushunishni shakllantirish.

Tayyorgarlik qismi qoidaga asosan diqqatni rivojlantirishga qaratilgan mashqlardan boshlanadi. Bu turdagi mashqlarga quyidagilar kiradi:

260

- kechikish (orqada qolish) mashqi. Guruh aʼzolari oddiy gimnastika mashqini

boshlovchidan bir harakatga ortda qolib ketma-ket ravishda qaytaradilar. Mashq tezligi sekin-asta ortib boradi.

-ritmni doira bo`ylab uzatish. Guruh a'zolarining hammasi bir-birining ortidan doira bo`ylab berilgan ritmni chapak chalib takrorlaydilar.

- harakatni doira bo`ylab uzatish. Guruh a'zolaridan biri tasavvuridagi predmet bilan shunday harakat bajara boshlaydiki, bu harakatni keyingi ishtirokchi davom ettira olishi kerak. Keyingi ishtirokchi ham tasvirlangan predmet bilan bog`liq boshqa biron harakatni bajarishi va bu predmet doira bo`ylab turli harakatlar bilan aylanib chiqishi lozim.

Psixogimnastik mashg`ulotning pantomimik qismi.

Psixogimnastikaning pantomimika qismiga korrektsiyalash guruhida asosiy vaqt ajratiladi. Mijoz taklif qilgan mavzular so`zsiz tanlanadi. Mavzular psixolog tomonidan ham tavsiya qilinishi mumkin. Pantomimika uchun mavzular mazmuni chegaralanmagan va alohida bir mijozning muammolariga, butun guruh a'zolarining muammolariga, shaxslararo harakatlarga mo`ljallangan bo`lishi mumkin.

Pantomimika qismida quyidagi mavzular tez-tez qo`llaniladi.

1. Qiyinchiliklarni yengib o`tish.

Bu mavzu umuminsoniy muammolar va munozaralarni aks ettirib, timsol ko`rinishida tasavvur qilinishi mumkin. («Qiyinchiliklarni engib o`tish», «Ta'qiqlangan meva», «Chorraxa», «Kasallik», «Sog`lik», «Baxt», «Xavf» va boshqalar). Barcha mijozlar navbatma-navbat hayotiy qiyinchiliklarni qanday bartaraf etishni tasvirlaydilar, qiyinchilik timsoli sifatida qandaydir predmetdan foydalanish, masalan, stul yoli skameyka to`siq bo`lib uni engib o`tish kerak.

2. Ta'qiqlangan meva.

Hamma mijozlar navbatma-navbat o`z xohish istaklari tashqi va ichki me'yorlar bilan mos tushgan holatlarda o`zlarini qanday tutishlari haqida gapirib beradilar. Ta'qiqlangan meva sifatida qandaydir predmetdan foydalanish mumkin.

261

3. Mening oilam. Mijoz guruh a'zolaridan bir nechtasini tanlab oladi. Ularni davrada shunday joylashtiradiki, ular o`rtasidagi masofa oila a'zolari o`rtasidagi emotsional yaqinlik bilan mos kelsin.

4. Xaykaltarosh. Guruh a'zolaridan biri xaykaltarosh rolini ijro etadi. Guruh a'zolarining o`ziga xos xususiyatlari va munosabatlarini aks ettiruvchi holatlarni; ularning gavda tuzilishi, tashqi qiyofasini shunday holatga keltiradiki, uning fikricha bu ko`rinish shu odam shaxsiga xos xususiyatlarni va nizolarini (janjalkashliklari) aks ettirsin.

Psixogimnastika mashg`ulotining yakuniy qismi.

Psixogimnastikaning yakuniy qismi guruh a'zolarida pantomima qismi davomida paydo bo`lgan, muhim ahamiyatga ega bo`lgan, kuchli emotsiyalar, guruh jipslashuvining ortishi, ishonch va qat'iylikning ortishi natijasida hosil bo`lgan tarang holatni olib tashlashni nazarda tutadi.

Bu yerda mijozlarga boshlangich qismdagi jipslashish hissini boshdan o`tkazishga yordam bergan mashqlardan foydalaniladi.

Korreksiya ishining mustaqil metodi sifatida psixogimnastikani qo`llash 1979 yili G.Yunova tomonidan taklif qilindi. G.Yunovanning psixogimnastikasi

D.Morenning o`smirlar uchun psixodrammasining o`zgargan shaklidir. G.Yunova metodikasidagi har bir mashg`ulot, ritmika, pantomima, guruhliy o`yin va raqslarni

o'z ichiga olib 3 davrdan iborat:

1. Tarang holatni chiqarib tashlash – sotsiometriya ahamiyatiga ega bo'lgan yugurish va yurishning turli variantlari orqali erishiladi; kimni sheriklikka tanlash, kim bilan bir komandada birga bo'lish va hokazo.
2. Pantomimika davri. Bu davrda guruh a'zolari turli holatlarda, masalan, derazadan o'g'ri tushgandagi, ko'lmakka (botqoqqa) qadam qo'yishga qo'rqqandagi holatni nutqsiz tasvirlab berishlari lozim.
3. Yakuniy davr. Guruh a'zolari bilan bir tan bir jon ekanlik hissini mustahkamlash. Unda turli ko'rinishdagi jamoaviy o'yin va raqslardan foydalaniladi.

262

**Biblioterapiya.** V.M.Myasishevning yozishi bo'yicha – “Biblioterapiya uslubi o'zida kitobshunoslik, psixologiya, psixoterapiya, psixokorreksiyaning murakkab qo'shilmasini mujassam etadi”.

Biblioterapiya – mijozga maxsus yo'nalish berish, yo'naltiruvchi ta'sir etib, maxsus tanlangan adabiyotni o'qitib, ruhiy holatini normallashtirish yoki optimizatsiyalashga qaratiladi.

Korreksiya (yo'naltirilgan) o'qishning oddiy o'qishdan farqi uning u yoki bu ruhiy jarayon, holat, shaxs xususiyatlariga yo'naltirilganligi: o'zgargan – ularning normallasuvi; normal – ularni bosiqlik, vazminlashtirish uchun.

Korreksiya (yo'naltirilgan) o'qishning ta'siri shundaki, u yoki bu obrazlar va ular bilan bog'liq hissiyotlar, qiziqish, xohish-istak, fikrlar kitob orqali qabul qilinib, o'z obraz va fikrlarining kamchiligini to'ldiradi, xavotirli fikr va hissiyotlarni o'zgartiradi yoki yangi oqim, yangi maqsad sari yo'naltiradi. Shunday qilib, mijozning hissiyot ta'sirini kuchaytirish yoki bo'shashtirishga ta'sir etib, ruhiy muvozanatni tiklashga qaratiladi.

Biblioterapiya uslubini bir necha bosqichga bo'lish mumkin:

1. Psixokorrektorning o'z-o'zini tayyorlash. Uning ichiga o'zining shaxsiy biblioterapevtik retsepturasini tayyorlash, ya'ni adabiyotlar ro'yxati va kitoblar bilan maxsus korreksion nuqtai nazar bilan tanishuv. Boshlanishda 2-3 ta nom bilan bir necha janr olinadi.

Vaqt o'tishi bilan janr va kitoblar miqdorini oshirish bilan retsepturani kengaytirish tavsiya etiladi. O'zi uchun ba'zi boblar, bo'limlar va umuman kitob uchun ko'chirmalar bilan qo'shib, taqriz yozib borish zarur, hamda unda, ayniqsa, ko'zga tashlangan, yorqin mavzular, fikrlar, bobning o'y va tashvishlari, muallifning shaxsiy xususiyatlari qisqacha yozib boriladi.

Boshlanishda bu biblioterapevtga tegishli matnlarga e'tibor qaratishga yordam beradi. Buning uchun alohida kutubxonalarda ko'proq kitoblar bo'lishi zarur va mijozning o'zida bu kitob bo'lmaganda uni oson topsin. Bundan tashqari mijozga kitob betlarining chetlarida belgilar qo'yishga ruhsat berilishi kerak, bu mijozga tashhis qo'yishni osonlashtiradi.

263

2. Biblioterapiya va uning janrlarining imkoniyatlarini bilish.

Mijoz bilan navbatdagi suhbatda unga qator savollar beriladi. Masalan

“O'zingizga yoqqan 5 ta kitob nomini ayting.”, “Qaysi kitoblar hayotingizda ko'proq taassurot qoldiradi? Nima uchun?”, “Qaysilari sizga ko'proq ta'sir qiladi?”, “Qaysi mualliflar sizga ko'proq o'xshaydi?”, “Qaysi asar personajlari sizga ko'proq o'xshaydi?”.

### 3. Ro`yxat tuzish.

Keyingi bosqichda adabiyotlar ro`yxati tuziladi: katta va kichik ro`yxatlar.

Biblioterapiya uslubi qo`shimcha uslub sifatida qo`llansa ham, bunday ro`yxatlarning mavjudligi boshqa ta'sir uslublarini yo`naltirish imkoniyatini beradi.

### 4.O`qish tizimini ishlab chiqish.

Kitoblar miqdori, ustuvor yo`nalishlar va janrlar aniqlanadi. Mijozga biblioterapiya maqsadida kitob tavsiya qilinganida A.M.Millerning ko`rsatishi bo`yicha uchta quyidagi prinsipni hisobga olish kerak:

□ bayon etilayotgan asarning tushunarligi (taklif qilingan kitob murakkabligi darajasi);

□ kitob qahramoni mijozga mos(tushunarli) bo`lishi;

□ kitobning mazmun holati mijozning hozirgi holatiga maksimal o`xshashligi.

Oxirgi prinsipni hisobga olish shaxsiy va odamlararo psixologik qaramaqarshiliklar mavjudligida zarur.

Biblioterapiya jarayonida mijoz o`quvchilik kundaligini yozib boradi.

Kundalikdagi yozuvlarni tahlil qilish, ko`pincha badiiy asarning sub'ektiv qabul qilinish jarayonini ochib beradi, bu aktiv bir tomonlama faoliyatni qabul qilinishi va samarali korreksiya jarayoniga baho berish va tashhis qo`yishga ishlatilishi mumkin.

Biblioterapiyani asosiy uslub sifatida ishlatilsa, o`qish ma'lum ketmaketlikda, mavzuda, o`qib chiqilganlar tahlil etilib boriladi. Ko`proq diqqat va e'tibor biografik, dunyoqarashlar va maxsus adabiyotga qaratiladi.

**Raqs terapiyasi.** Raqs terapiyasi, emotsional nomutanosibligi mavjud bo`lgan, muomala qilmaslik, o`zaro muomala muammosi bo`lgan odamlar uchun qo`llaniladi.

264

Bu uslubni qo`llash psixologdan chuqur tayyorgarlikni talab qiladi, chunki bunday ta'sirda kuchli emotsiyalar uyg`onishi mumkin, bu esa hal etilishni talab etadi. Raqs harakatlari jismoniy kontakt va shiddatli o`zaro muomala bilan kuchli hissiyot uyg`otishi mumkin.

Raqs terapiyasining maqsadi o`z tanasini sezishni rivojlantirish, tana pozitiv obrazini yaratish, muomala odatlarini rivojlantirish, sezgilarni tadqiq etish va guruh tajribasini orttirishdan iborat.

Raqs terapiyasining asosiy vazifasi tartibsiz harakatlarni amalga oshirishdir.

Raqs terapiyasida harakatning ma'no aks ettirishi erkinlikka chorlaydi,

Harakatchanlikni rivojlantiradi, jismoniy va ruhiy darajada kuchni mustahkamlaydi.

Tana va ong yagona butunlikni tashkil etadi.

**Ertak terapiyasi.** Pedagog- psixolog ishida keng foydalaniladigan konsultativ

– terapevtik faoliyatlarning yana bir turi ertak terapiyasi hisoblanadi. Ertak

terapiyaning asosiy xususiyati metaforik va o`zgacha bayon etish uslubiga, tilga ega

ekanligidir. Ertakda bayon etiladigan hodisaning haqiqati to`g`ridan-to`g`ri va

tinglovchilar uchun tanish bo`lgan shaklda emas, balki o`zgacha namoyon bo`ladi.

Ertak sehri shu bilan belgilanadiki, u bir vaqtning o`zida ham ongga (u holda ertak

yorqin xarakterdagi qahramonlariga ega bo`lgan muayyan syujet asosida ifodalanadi),

ham shaxsning chuqur, yetarli darajada anglanilmagan qurilmalariga (qo`rquv,

kechinma, kompleks, ehtiros) qaratilgan bo`ladi. Kattalar ko`pincha qo`rquv va

moyilliklarini oshkor etishga qiynaladilar, ko`p bolalar esa o`z harakatlari,

kechinmalari uchun aybdorlik va uyalish hissini sezadilar. Ertakda qat'iy axloq

qoidalari va aniq o`gitlar berilmaydi. Bu esa kattalarning bolalar bilan o`zaro

munosabatidagi xatosi hisoblanadi. Ertakda kattalar va bolalar munosabati uchun umumiy boʻlgan til tugʻiladi. Ertak bolalar uchun shunday himoya muhitini yaratib beradiki, u orqali bola oʻzi va olam haqidagi biror-bir yangilikni oʻz ichki dunyosining aralashuvidan qoʻrqmagan holda bilib olish imkoniga ega boʻladi. Ertakni eshitar ekan bola oʻzini qahramonlar bilan solishtiradi (u oʻziga oʻxshash qiyinchiliklarni boshidan kechirayotgan qahramonlarni tanlab oladi). U oʻz qoʻrquv va kechinmalari orasida oʻzini yolgʻiz his etmaydi. Hamda eng asosiysi,

265

ertak qahramonlari qiyinchiliklarni engayotganini koʻrib, bolada muammolarni hal etish tajribasi va oʻz kuchiga ishonch paydo boʻladi.

Ertakning muhim belgisi boʻlib oʻzgarish mexanizmi hisoblanadi, kichkina, kuchsiz, axmoq yoki omadsiz qahramon, ertak soʻngida kuchli, aqlli, botir va omadli gʻolibga aylanadi. Bu oʻzgarishlar bolaga yaxshilanishga boʻlgan umidni yuzaga keltiradi. U doim “Isqirt oʻrdakcha” qachondir albatta goʻzal oqqushga aylanishini biladi.

Ertak bilan ishlashning 3 ta asosiy yoʻnalishi mavjud.

I. Turli adabiy manbalardagi tanish boʻlgan xalq ogʻzaki ijodidan olingan, sehrli, afsonaviy ertaklardan foydalanish. Terapevtik taʼsir jarayoni ertakning bola bilan birga oʻqilishi va tahlil qilinishi bilan belgilanadi. Bunda asosiy eʼtibor qahramonlar kechinmalari qiyinchiliklarni engishi va muvaffaqiyatga erishishga qaratiladi. Bu holda terapevtik samara psixologning bola kechinmalarini qay darajada tushunib yetganligi va tanlangan ertakning bola muammolariga qay darajada mos kelishi bilan belgilanadi.

II. Terapevt tomonidan har bir konkret vaziyat uchun ertak yoki terapevtik metaforaning yaratilishi. Bu yoʻnalish psixologdan ertak toʻqish jarayoniga toʻliq kirishishni talab etadi. Terapevtik maqsadlarda ertakning yaratilish va qoʻllanilish jarayoni quyidagi tartibda amalga oshiriladi:

1. Bolani qiynayotgan muammoni oʻylab chiqing. Uning his-tuygʻu va kechinmalari “toʻlqiniga moslashing”. Mazkur vaziyat bola nuqtai nazarida qanday qabul qilinishini tushunishga harakat qiling.

2. Hikoyaning asosiy gʻoyasini shakllantiring. Bola ongiga qanday fikrlarni yetkazib bermoqchisiz? Hikoya orqali qanday yechimlarni taklif etmoqchisiz? Bu yechimlar juda murakkab boʻlmasligi lozim. Bu yechimlar yangi amaliy va ijtimoiy malakalarni egallashni nazarda tutish lozim. (doʻstlar va oila aʼzolarini qoʻllash haqiqatni soʻzlash, vaqt hamma narsaga davo ekanligi haqida).

3. Hikoyani bolaning qoʻrquv, xavotiri va nizolariga oʻxshash jihatlariga ega boʻlgan qahramonni tanishtirishdan boshlang. Bu bolaga oʻzini hikoya qahramoniga qiyoslash imkonini beradi va uni oʻsha holatga jalb etib, hikoya ishtirokchisiga

266

aylantiradi. Masalan, hikoya shunday boshlanishi mumkin: “bir bor ekan, bir yoʻq ekan, bir joyda senga oʻxshagan qizcha (bola) yashar ekan...”.

4. Hikoya qahramonining bolaga oʻxshash boʻlgan kuchli va ijobiy sifatlarini eslatib oʻting. Bolalar oʻz muammosiga bogʻlanib qolishsa, ular faqat yomon narsalarni oʻylab, oʻzlarining kuchli tomonlari va sifatlarini unutib qoʻyadilar.

5. Shunday syujet chizigʻini ishlab chiqish kerakki, u oʻz ichiga quyidagi asosiy elementlarni kiritishi lozim:

□ Bola muammosiga mutanosib metaforik nizo;

- Bola imkoniyatlari va qobiliyatlarini ifodalovchi timsollar, ular bosh qahramonning do'stlari va yordamchilari obrazida bo'lishi kerak, qo'rquv va ishonchsizliklari dushmanlar va turli xil to'siqlar obrazida bo'lishi kerak.
- Metaforik inqiroz, uning natijasida bosh qahramon barcha to'siqlarni engib g'olib bo'lishi kerak.
- Qo'lga kiritilgan g'alaba natijasida qahramon o'zidagi yangi sifatlarini anglashi;
- G'alaba tantanasi, unda qahramon harakatiga yarasha taqdirlanadi.

6. Hikoyada sirli, kutilmagan va kulguli elementlardan foydalanish maqsadga muvofiqdir.

7. Oddiylikka intiling. Siz tomondan qo'llanilayotgan til va lug'at bola tili darajasiga moslashtirilishi, hikoya hajmi (davomiyligi) esa bola diqqatining turg'unlik darajasiga mos bo'lishi lozim.

8. Bolaning hikoyaga to'liq berilgan hamda uning uchun zerikarli vaqtga e'tibor bering. Uning yuz ifodasiga qarab, tinglayotgan hikoyasiga bo'lgan munosabatni aniqlash mumkin.

9. Agar bola hikoya parchalarini ta'riflab, uning mazmuni bo'yicha savollar bersa, buni e'tibordan chetda qoldirmang. Bular bolaning ichki dunyosiga, fikrlar ummoniga nazar tashlash imkonini beradi.

10. Agar bola siz taklif etgan yechimga kelib, u esa hech qanday natija bermasa, hechqisi yo'q. U nima qilganini, nima o'xshamaganligi hamda bu aslida qanday bo'lishi kerakligini o'ylab ko'ring. Shundan so'ng bolaga, harakati samara

267

bermagan qahramon haqida so'zlab bering, qahramonning irodasini e'tirof etib, uning yana harakat qilganligini va oxir oqibat u o'z qiyin holatidan chiqib ketish yo'lini topganini aytib bering.

11. Siz hikoyachi sifatida ham, sizning hikoyangiz ham mukammal bo'lmasligi mumkin. Nutqingizdagi kamchiliklardan uyalmang, hikoya davomida o'z xato yoki kamchiligingizni yozib qolsangiz, shoshilmasdan uni taxminan quyidagicha to'g'rilab keting: "O, sal qolsa esimdanda chiqib qolay dedi, u bir o'zi emas, dugonasi bilan ketayotgan edi" va h.k.

III. Bolani ertakni yaratish va ijro etishga yo'naltirish. Ba'zida bola turli bahonalar bilan hikoya to'qishdan bosh tortadi (men bilmayman, qilolmayman, yaxshi bajara olmayman, buni hech qachon qilmaganman). Bu holatda boladan taniqli ertakni so'zlab berishni so'rash mumkin (M: Bo'g'irsoq, Zolushka, Qizil qalpoqcha va h.k.) So'ng uning syujeti, voqea joyi, vaqti, qahramonlar xarakterini o'zgartirib, boshqa shaxs nomidan so'zlab berishni so'rash kerak. Bola ertakni to'qish yoki ijro etish vaqtida u faqatgina ertak voqealarini boshidan kechiribgina qolmay, balki his-tuyg'ularni ham namoyon etadi.

O'smirlar bilan ishlashda ertak terapiyasidan foydalanishda ularga faqatgina ertaklargina emas, balki fantastik voqealar, stenariylar, reklama roliklari, multfilmlar, komplekslar va h.k.larni o'ylab topishni taklif etish mumkin.

**Psixodrama.** Y.L.Moreno tomonidan ishlab chiqilgan bo'lib, guruhiiy psixoterapiyaning turlaridan biridir. Psixodrama sahnalashtirilgan tomosha shaklida o'tkaziladi. Mijozlar uchun og'riqli va muammoli bo'lgan vaziyatlar sahnalashtiriladi. Qatnashchilar bu vaziyatlarda o'zining yoki boshqa kimsaning rolini ijro etadilar. Ba'zida sahnalashtirilgan muammoli vaziyatni tomoshabin sifatida

kuzatadilar. Rolli o'yindan keyin mijozlar ruhan yengil tortib, o'zlarini yaxshiroq anglay boshlashadi, muloqot ko'nikma va malakalarini egallab borishadi.

Psixodramada qo'llaniluvchi asosiy texnikalar quyidagilardan iborat:

A. Rol almashtirish texnikasi. Psixolog ishtirokchidan qadrli insonning o'rnida o'zini tasavvur etishni, uning xulq-atvori, xatti-harakatlari va so'zlarini takrorlashni so'raydi. Bu vaziyat insonning atrofidagi odamlarni yanada chuqurroq tushunishiga 268

yordam beradi, uning empatiya qobiliyati kuchayib, odam o'zini real idrok qilishga erishadi.

B. Nusxa olish. Bunda psixolog yoki boshqa ishtirokchilardan tayinlangan yordamchi «Men» ishtirokchining ayta olmaydigan ichki hissiyotlarini chiqarib beradi.

V. «Oyna» texnikasi. Ishtirokchi o'z tuyg'ularini so'z yoki xatti-harakat orqali namoyon eta olmaganida, yordamchi «Men» sahnada uning rolini ijro etadi. Uning tuyg'ularini va xatti-harakatlarini xuddi unikidek tasvirlashi kerakki, ishtirokchi o'zini oynada ko'rayotgandek tasavvur qilishi lozim.

G. «Kelajakni loyihalash». Bunda ishtirokchiga kelajakdagi o'z xulq-atvorini tasvirlash imkoniyati beriladi.

D. Tushlarning psixodramatik taqdimoti. Bu texnikada tushlar, fantaziyalar, gallyutsinatsiyalar aks ettirilib, insonning ichki realligini anglash sohasi kengaytiriladi.

Bundan tashqari, psixodramada yana ko'pgina usullar qo'llaniladi. Biz yuqorida eng ko'p foydalaniladigan, amaliyotda ko'p ishlatiladigan usullarni keltirib o'tdik.

#### **Takrorlash va muhokama uchun savollar:**

1. Psixologik maslahatda intervyu metodidan qanday foydalaniladi?
2. Intervyuning besh qadamlik modelining mohiyati nimadan iborat?
3. Psixologik maslahat texnikasiva uning bosqichlari haqida bayon eting.
4. Psixologik maslahatdagi xatolar deganda nima tushuniladi?
5. Psixokorreksiya metodlari: o'yinterapiyasi, artterapiya, psixogimnastika, xulq-atvor psixokorreksiyasi metodlari, psixodrama haqida ma'lumot bering.

#### **Mavzu yuzasidan test savollari:**

1. Kollaj –bu....
  - A. Proektiv metod.
  - B. Sotsiometrik metod.
  - \*S. Artterapevtik metod.
  - D. Proforientatsion metod.269
- E. O'qituvchilarni o'rganuvchi metod.
2. Artterapiya.....
  - \*A. Sanat bilan da'volash.
  - B. Ertak bilan da'volash.
  - S. O'yin bilan da'volash.
  - D. Ukol bilan da'volash.
  - E. So'z bilan da'volash.
3. Artterapiya dastlab qaysi yo'nalishda paydo bo'lgan?
  - A. Bixeviorizmda.
  - B. Assotsiativ psixologiyada.
  - S. Geshtalt psixologiyada.
  - D. Kognitiv psixologiyada.
  - \*E. Psixoanalizda.

4. Rossiyadagi psixologik xizmat bo'yicha ilmiy tadqiqot olib borgan va maktab yaratgan psixolog kim?

- A. Prixojan.
- B. Nemov.
- S. Samoukina.
- \*D. Dubrovina.

E. Rogov.

5. Kollaj texnikasidan foydalanish bosqichlari nechta?

- A. 1.
- B. 2.
- S. 3.
- D. 4.
- \*E. 5.

6. 2-profilaktikaning maqsadi nimadan iborat?

- A. Ota-onalarga yordam berish.
- B. O'qituvchiga va direktorga yordam berish.
- \*S. Qiyinchiliklarni erta aniqlab uni yo'qotish.
- D. Barcha javoblar to'g'ri.

270

E. O'quvchilar va o'qituvchilar orasida qulay psixologik iqlim yaratish.

7. Artterapiyaning bosqichlari nechta?

- A. 1.
- B. 2.
- S. 3.
- \*D. 4.
- E. 5.

8. Qaysi davlatda birinchi marta psixologik xizmat paydo bo'ldi?

- A. Germaniyada.
- B. Angliyada.
- \*S. Amerikada.
- D. Frantsiyada.
- E. Rossiya.

9. Psixodramaning asoschisini belgilang.

- A. F. Perlz.
- B. R. Bendler.
- S. Dj. Grinder.
- \*D. Y. L. Moreno.
- E. Z. Freyd.

10. Artterapiyaga kiruvchi terapevtik usullar qaysi javobda noto'g'ri ko'rsatilgan?

- A. Rasm terapiyasi.
- B. Biblioterapiya.
- S. Musiqa terapiya.
- \*D. Autogen mashqlar.
- E. Kollaj.

.

271

## **16-BOB. GURUHIY PSIXOLOGIK MASLAHAT. INDIVIDUAL VA GURUHIY PSIXOKORREKSIYA**

### **Reja:**

1. Guruhiiy psixologik maslahatning o'ziga xos jihatlari.
2. O'zaro ta'sir jarayonida konsultantning funksiyasi, assistentning funksiyasi.
3. Guruhiiy psixologik maslahatning samaradorligi va uning samaradorligiga ta'sir etuvchi omillar.
4. Psixolog-konsultantlarni tayyorlash jarayonida guruhiiy psixologik maslahatni qo'llash.
5. Individual ish ko'rsatmalari va individual psixokorreksiya bosqichlari.



6. Guruhiiy psixokorreksiyaning o`ziga xosligi va psixokorreksion guruh bilan ishlash.

7. Korreksion guruh turlari.

**Mavzuning o`quv maqsadi:** talabalarni guruhiiy psixologik maslahat, individual va guruhiiy psixokorreksiya bilan tanishtirish.

**Darsning vazifasi:** Talabalarga o`zaro ta'sir jarayonida konsultantning va assistentning funksiyasi haqida ma'lumot berish.

**Tayanch tushunchalar:**

Psixolog-konsultant shaxsi, psixologik maslahat, psixokorreksiya, individual va guruhiiy psixokorreksiya, korreksion guruh.

### **1. Guruhiiy psixologik maslahatning o`ziga xos jihatlari**

Guruh bu ijtimoiy yaxlitlikdan ma'lum belgilariga ko`ra (faoliyat xarakteri, ijtimoiy mavqei, rivojlanish darajasi va b.q.) ajratib olingan, chegaralangan hajmga ega kishilar jamoasidir.

Guruhlar ko`pincha quyidagicha klassifikatsiyalanadi:

- ☐ Hajmiga ko`ra (katta, kichik, mikroguruhlar);
- ☐ Ijtimoiy mavqeiga ko`ra: formal – noformal (rasmiy - norasmiy);
- ☐ O`zaro bog`liqlik xususiyatlariga ko`ra (real, kontaktli va shartli);
- ☐ Rivojlanish darajasiga ko`ra (past daraja: assotsiatsiyalar, korporatsiyalar, diffuz; yuqori darajali: jamoalar);
- ☐ Ahamiyatligiga ko`ra (referent, a`zolik guruhlar);

Ajratilgan belgilar har bir konkret guruhni faoliyatdagi maqsad va vazifalarining o`ziga xosligini belgilab beradi.

272

Psixokorreksion guruh – o`z-o`zini tahlil qilish, shaxsiy ko`nikmalarni hosil qilish, shaxslararo munosabatlarni tahlil qilish maqsadida sun'iy birlashgan kichik guruhlariga aytiladi. Bu o`zaro tasir shu yerda va hozir tamoyili asosida guruh a`zolari o`zlari bilan yuz berayotgan jarayonlarni o`rganadilar.

Guruhiiy psixokorreksiya ochiq va yopiq guruhlarda o`tkaziladi. Katta guruhlar – 25-30 kishi va kichik guruhlar – 5-8-12 kishidan iborat bo`ladi. Yopiq guruhlarda guruh azolari soni doimiy bo`lsa, ochiq guruhlarda o`zgarib turishi mumkin. Guruhga og`ir jismoniy nuqsonlarga ega bo`lgan, ruhiy sog`lig`i buzilgan, guruhda ishlashni istamagan, yaqin qarindoshlarni, xizmat doirasida birbiriga tobe bo`lganlarni, bir-biriga o`ta adovatli kishilarni qabul qilish mumkin emas.

Guruh qisqa muddatli (1-6 oygacha) yoki uzoq muddatli (bir necha yilgacha) bo`lishi mumkin.

Mashg`ulotlarning qisqa yoki uzunligi korreksion ta'sirning maqsad va shakliga ko`ra har xil bo`ladi. Bir haftada uchrashuv soni 2-4 ta, vaqt davomiyligi 20-90 minutgacha bo`lgan holda belgilanadi. Marafon psixokorreksion mashg`ulotlar o`z maqsadlaridan kelib chiqqan holda 9-16-18 soat davom etishi mumkin.

273

Psixokorreksion guruh rahbari oliy psixologik ma'lumotga, ushbu yo`nalishda mutaxassislikka, shuningdek, individual-guruhiiy ishlarda mijoz sifatida tajribaga ega bo`lishi zarur. Har bir guruh yuqori kasbiy malakalarga ega bo`lishi lozim.

### **2. O`zaro ta'sir jarayonida konsultantning funksiyasi, assistentning funksiyasi**

Psixologik maslahat unda xizmat qiladigan mutaxassislarning soniga ko`ra turlicha bo`lishi mumkin. Nisbatan tor ma'nodagi muammo ustida xususiy amaliyot ishini yurituvchi kichik maslahat xizmatlari mavjud. Shunday bir holatni tasavvur

etish mumkin. Bir psixolog mutaxassisning o'zi turli muammolar yuzasidan barcha ishlarni, hatto yordamchi xodimlarsiz bajaradi. Bu xususiy psixologik xizmat amaliyoti bilan shug'ullanuvchi mutaxassislardir. Shuningdek, katta bir muassasada o'nlab yoki undan ham ortiq turli soha bo'yicha ish yurituvchi psixologlar xizmatining yaxlit bir tashkiloti bo'lishi ham mumkin. Eng ko'p uchraydigani psixologik maslahatlarni to'rttadan oltitagacha bo'lgan psixolog maslahatchilar bo'lsa, qolganlari yordamchi xodimlar xizmat qiluvchi maslahat xonalaridir. Majburiyatlarni taqsimlash muammosi faqatgina maslahatxonalarda bir necha mutaxassis xizmat qilgan chog'dagina yuzaga keladi. Bunday holatda majburiyatlarni go'yo tibbiy masalalardagi (masalan, kasalxona, poliklinika) kabi taqsimlash lozim, ya'ni psixologik maslahatlarning ayrim turlarini chuqurlashtirib, ixtisoslar tomonidan o'rganilishini ta'minlash kerak.

Psixolog maslahatlari qanchalik ko'p bo'lsa, taqsimot shunchalik aniq bo'lmog'i zarur. Bunday tavsiya shunisi bilan afzalki, mutaxassislikning biror tor sohasi bilan shug'ullanadigan psixolog umumiy maslahat beruvchi psixologga nisbatan yuqori darajada kasbiy mutaxassislik mahoratiga erishadi. Biroq maslahatxonada faqat ikki psixolog maslahatchi xizmat qilsa, ular o'rtasida majburiyatlarni taqsimlash va ularni ixtisoslashtirish shart emas, bu agar psixolog ish joyida bo'lmay qolsa, mijozlar bilan ishlashda qiyinchilik tug'diradi. Bunday holda: ishning asosiy qismini ikki psixolog uchun ham umumiy qilib, qolgan qismini ixtisoslashtirish zarur.

274

Umumiy ish sifatida tezkor chora ko'rilishi zarur bo'lgan hodisalar, psixologlar amaliyotida ko'p uchraydigan holatlar uchun maslahatlar ko'zda tutadi. Ixtisoslashganlariga nisbatan kamdan-kam uchraydigan, tezkor qaror qabul qilishni talab etmaydigan hodisalar uchun maslahatlar kiritiladi. Bundan tashqari, psixologlar o'z xizmatlarini ado etishda o'zaro bir-birlarining o'rinlarini bosa oladigan, o'z mijozlarini qabul qilishning iloji bo'lmagan holda boshqasi uning o'rniga ishlay olishi nazarda tutilmog'i lozim. Bunday majburiyat taqsimoti psixologik maslahatxona yordamchi xodimlariga ham taalluqlidir. Ular o'rtasida ham psixologik jihatdan o'zaro kelishish va psixolog maslahatchilar ish sharoitlariga moslashish uyushgan holda amalga oshirishlari zarur.

Psixologik maslahatlar yordamchi xodimlari asosan, kotiba-referentlar va yordamchi laborantlar kabi mutaxassislardan tashkil topadi. Kotiba-referentlarning asosiy vazifalari birinchi bo'lib mijozlarni qabul qilib olishlari, ijtimoiy-turmush xususiyatidan dastlabki ma'lumotlarni olish, maslahatga yozib qo'yish, maslahatlar o'tkazish shartlari to'g'risida ma'lumotlar berish hamda mijozlar bilan doimiy aloqalar olib borish kiradi. Psixolog-maslahatchi maslahatlar to'g'risida barcha kerakli ma'lumotlarni maslahat paytida mijozga kerak bo'ladigan shaklda hamda mijozdan psixolog maslahati uchun kerak bo'ladigan ma'lumotlarni o'z vaqtida yetkazib berish bilan kotiba-referent o'rtasidagi aloqalar olib boriladi.

Laborant yordamchi psixologik maslahat o'tkazish uchun barcha zarur sharoitlar, shu jumladan, uskunalar, ma'lumotlar, maslahat bilan bog'liq hujjatlarni o'z vaqtida tayyorlash bilan shug'ullanadi. Ba'zida laborantga, agarda u yetarlicha tajribaga ega bo'lsa, mijoz bilan mustaqil testlar o'tkazish, test ma'lumotlarini ishlab chiqish, maslahat o'tkazish paytida psixolog-maslahatchiga kasbiy masalalarda yordam ko'rsatish topshiriladi. O'z navbatida yordamchi laborant bilan o'zaro

aloqalarda psixolog-maslahatchining vazifasi, birinchidan, yordamchini maslahat paytida u bajarishi kerak bo'lgan barcha ishlarga o'rgatish, ikkinchidan, uning ishiga bevosita rahbarlik qilishdan iborat hisoblanadi.

Ba'zida psixologik maslahat unda ishlayotgan mutaxassislar soni ancha katta bo'lsa, yoki maslahat o'tkazish paytida ancha katta hajmdagi ma'lumotlarni ishlab  
275

chiqish talab etilganda, ko'pchilik turli nusxa olish va hisoblash texnikasidan foydalaniladi. Mana shunday hollarda psixologik maslahat xizmatiga yordamchi xodimlar, jumladan, hisoblash va nusxa olish texnikasi bilan ishlaydigan mutaxassislar kiritiladi. Yordamchilar vazifalarini to'g'ri ifoda etish bilan birga kerakli apparaturalardan foydalanishni bilish uchun psixolog-maslahatchining o'zi ham qay darajada mana shu texnikalardan foydalanishni bilishi kerak. Boshqa soha mutaxassislari to'g'risida gapirsak, ularni psixologik maslahat tarkibiga zarurligiga qarab kiritiladi.

### **3.Guruhiy psixologik maslahatning samaradorligi va uning samaradorligiga ta'sir etuvchi omillar**

Ijtimoiy psixologik trening ta'sir ko'rsatish metodi sifatida jahon amaliyotida keng qo'llanilib kelinmoqda. Ijtimoiy psixologik trening shaxslararo bir-birini tushunish, muloqotning empativ potentsiallarini oshirish, ichki muammolarni hal etishga imkon tug'diradi. Kundalik hayot vaziyatlaridagi reaksiyalar jiddiy yashirin tarzda bo'lsa, guruhlardagi bu jarayon ochiq tarzda vujudga keladi. Guruhlarda «Yashashni qayta boshlash» mumkin. Moslanish va taraqqiy etishga halaqit beruvchi hulqdagi stereotiplarni bardosh bilan yengish, tevarak atrofdagilar bilan o'zaro munosabatlardagi yangi malakalarni o'zlashtirish mumkin.

Ijtimoiy psixologik trening – psixoterapiyaning murakkab hamda eng samarali metodlaridan biri bo'lib, uning muvaffaqiyatli o'tishi guruh a'zolarining istaklari, shu muammolarini tan olishi, nimanidir o'zlashtirishga intilishiga bog'liq bo'ladi.

Ijtimoiy psixologik treningni muvaffaqiyatli o'tishi kuzatuvchi yoki bajaruvchigagina emas, balki barcha guruh a'zolarining hamkorlikdagi faol harakatlarini talab etadi.

Buni barcha qatnashuvchilar bilimi, salbiy emotsiyalarni qabul qilishga tayyorligi, bu esa o'z navbatida psixologik himoya va yangi xulq-atvorni shakllantirishning shakli ekanligini bilish zarur.

Amerikalik psixolog T. Mitchellning fikricha, o'zaro ta'sir guruh sharoitida quyidagi omillar vositasida ro'y beradi:

1) ayrim a'zolar boshqalariga nisbatan ko'proq gapirishga moyil bo'ladilar;

276

2) yuqoriroq mavqega ega bo'lgan shaxslar qarorlar chiqarish jarayonida ham boshqalarga taz'yiqlik o'tkazishadi;

3) guruhda ko'p vaqt o'zaro fikrlardagi kelishmovchiliklarning oldini olishga ketib qoladi;

4) guruhda ayrim odamlar ta'sirida asosiy maqsaddan chetlashish va maqsadga nomuvofiq qarorlar qabul qilish hollari kuzatiladi;

5) barcha a'zolar o'zlari sezmaganda holda konformlikka berilishlari va guruh ta'siriga tushib qoladilar.

Hozirgi ijtimoiy hulqni yangi bozor munosabatlariga mos tarzda

tashkillashtirish, boshqarishga o'rgatish dolzarb bo'lib turgan sharoitda ijtimoiy

psixologik trening nafaqat mutaxassis psixologlarga, balki barcha ijtimoiy boshqaruv

soha hodimlari uchun ham foydalidir.

#### **4. Psixolog-konsultantlarni tayyorlash jarayonida guruhiiy psixologik maslahatni qo'llash**

Psixolog-maslahatchini kasbiy tayyorlash har qanday psixolog uchun majburiy bo'lgan umumta'lim ilmiy tayyorgarlikdan tashqari (unga har qanday ixtisosdagi professional psixolog uchun zarur bo'lgan ilmiy bilimlar minimumi kiradi) kerakli kasbiy sohasida, maslahat berish sohasida ixtisoslashishni ko'zda tutuvchi psixologiyaning qator bo'limlarini o'zlashtirishni ham o'z ichiga oladi.

Psixolog-maslahatchini kasbiy tayyorlash maxsus yo'nalishlari quyidagilar:

- ☐ Psixologik maslahatning tayyorgarlik bosqichini o'rganish.
- ☐ Psixolog-maslahatchi ishlari mazmuni to'g'risidagi ma'lumotlarni o'zlashtirish.
- ☐ Psixolog-maslahatchining mijozlar bilan ishlash metodlarini egallab olish.
- ☐ Quyidagi maxsus sohalarda psixologik maslahat o'tkazish xususiyatlari bilan tanishish: oilaviy maslahatlar, amaliy maslahatlar, psixologopedagogik maslahatlar, intim-shaxsiy maslahat o'tkazish.

277

- ☐ Psixolog-maslahatchining ancha tajribali psixolog-maslahatchi – supervizor rahbarligi ostida ishlashi.

Psixologik maslahat ishlariga tayyorgarlik jarayonini o'rganish tashkiliy masalalar to'plami, shu jumladan maslahat berish sohasi, maslahat ishlari boshlanish vaqtini tanlashdan iborat masalalarni diqqat bilan o'rganib chiqishni o'z ichiga oladi.

Psixolog-maslahatchi amaliy mazmunda muammoni hal qilishni bilishi kerak bo'lgan aniq masalalar qatorida quyidagilarni ko'rsatishi mumkin:

- ☐ Mijozlar aniq doirasini – psixologik maslahat olishga keluvchilarni, psixologik maslahat ishlari mazmuniga ularning mumkin bo'lgan muammolarining bog'liqligini va maslahatchi bo'lib ishlovchi psixologlarga qo'yilishi mumkin bo'lgan kasbiy talablarga bog'liqligini aniqlash.
- ☐ Psixologik maslahat ishlari uchun psixolog kadrlarni va xizmat ko'rsatish xodimlarini tanlab olish, kadrlar bilan ish sharoitlari va vazifalari bilan tanishtirish, bir-birlari bilan o'zaro aloqalarni tashkil etish, maslahat ishlari qoidalari bilan tanishtirish, maxsus tayyorgarlik ishlarini o'tkazish.
- ☐ Maslahatlar amaliy ishlarni boshlash uchun moddiy baza va hujjatlarni tayyorlash.
- ☐ Mumkin bo'lgan mijozlar orasida maslahat ishlari to'g'risida ma'lumotlarni tayyorlash va tarqatish.

Psixolog-maslahatchi ishini tashkil qilish bilan tanishish psixologik maslahat qanday tashkil qilinishi, buning uchun kerak bo'lgan uskunalar minimumiga nimalar kirishi, psixologik maslahat va psixolog-maslahatchi uchun qulay ish tartibi qanday bo'lishini, psixologik maslahat ishlari davomida sharoit qanday bo'lishi kerakligi va qator boshqa masalalarni o'z ichiga oladi.

Endi boshlayotgan mutaxassisning psixolog-maslahatchi ishi mazmuni bilan tanishishi o'z navbatida quyidagilarni ko'zda tutadi:

Birinchidan, psixologik maslahat nima ekanligi, psixolog amaliy faoliyati boshqa turidan uning farqi nimadan iboratligi bilan tanishish.

Ikkinchidan, o'z kasbiy vazifalarini yuksak darajada bajara olishi uchun psixolog-maslahatchi nimalarni bilishi va bajarishni bilishi kerakligini aniqlash. Uchinchidan, psixologik maslahat asosiy turlari bilan ularga qo'yiladigan asosiy talablar bilan tanishish.

To'rtinchidan, psixolog-maslahatchi ish sharoitlarini bilish, psixologmaslahatchi ish metodlarini o'zlashtirish ish boshlayotgan psixolog-maslahatchining mijozlar bilan muloqot olib borish uslublarini, psixologik maslahat amaliyotida foydalaniladigan psixodiagnostika metodlarini egallashni ko'zda tutadi. Ushbu uslub va metodlar bo'lajak psixolog-maslahatchi tomonidan amaliy, mos ravishdagi maxsus mashg'ulotlar davomida o'zlashtirilishi kerak. Shunday uslublar va metodlar qatoriga, xususan, psixolog-maslahatchining mijozga to'g'ridan-to'g'ri psixoterapevtik ta'sir ko'rsatish metodi kiradi.

Turli sohalarda psixologik maslahatlar o'tkazish xususiyatlarini o'rganish zarurligi, birinchidan intim-shaxsiy, oilaviy, amaliy va psixologo-pedagogik maslahatlar – bular turli narsalar ekanligi, ikkinchidan, psixolog-maslahatchi maslahatlarning ushbu turlari bilan bir xil darajada shug'ullanmasligi va ularga vaqtivaqti bilan murojaat etib, shunga qaramay barcha ko'rsatilgan sohalarda o'z kasbiy malakasini saqlab qolishi kerakligi bilan bog'liqdir.

Shu bilan birga psixologik maslahatlar ushbu sohalarda ko'plab xususiy ancha nozik va murakkab o'ziga xos masalalar mavjud. Bu masalalarni bilish uzoq vaqtni, amaliy muvaffaqiyatni hal etish esa mustahkam malaka va ko'nikmalarni talab etadi. Tajribali mutaxassis rahbarligi ostida amaliyot o'tayotgan psixologmaslahatchi ro'lida ishlash psixolog-maslahatchiga kasbiy tajriba orttirish va amalda kerakli malaka va ko'nikmalarni egallab olish uchun zarurdir.

Bularning barchasiga ma'ruzalar tinglash va kitob o'qishdan ko'ra boshqalar tajribalarini o'rganib olish ancha osondir. Bundan tashqari psixolog-maslahatchi amaliy ishida oldindan bilib bo'lmaydigan va o'quv faoliyati davomida qoniqarli javob olib bo'lmaydigan ko'plab kutilmagan masalalar yuzaga keladi. Malaka boshqalar kasbiy ishlariga taqlid qilish davomida amaliy ishlab chiqiladi.

279

Psixolog-maslahatchini tayyorlash qanday boshlanadi, olib boriladi va nimalarga asoslanadi?

Psixolog-maslahatchini kasbiy tayyorlash odatda uning umumiy oliy pedagogik ma'lumot olishidan boshlanadi. Bunday ta'lim umumiy psixologiyani, ijtimoiy psixologiyani, yosh davrlari psixologiyasini, pedagogik psixologiyani, maxsus psixologiyani, psixofiziologiyani, psixologiya tarixini bilishni o'z ichiga oladi.

Shundan keyin psixologga maslahatlar olib borish kerak bo'ladigan faoliyat turlari psixologik jihatlar bilan bog'liq qator fanlar keladi. Bular, xususan, tibbiyot psixologiyasi, boshqaruv psixologiyasi, bolalar psixologiyasi, iqtisodiy psixologiya va qator boshqa maxsus fanlar.

Shulardan keyin psixolog-maslahatchi maslahat o'tkazish bo'yicha amaliy malakalar va ko'nikmalar ishlab chiqish uchun zarur bo'lgan bilimlarni oladi. Bu bilimlar psixologik testlardan foydalanish (psixodiagnostika), psixologik maslahatning o'zi bilan va nihoyat psixokorreksiya bilan bog'liq malakalardir.

Bularning barchasi bilan bog'liq o'quv fanlari odatda ancha katta hajmda o'qitiladi va

ularni o'rganish faqat ma'ruza shaklida emas, balki seminar va amaliy mashg'ulotlarni ham o'z ichiga oladi.

Shularning hammasi psixolog-maslahatchini umumiy fundamental yoki tayanch kasbiy tayyorlashni tashkil etadi va o'qitishning boshlang'ich bosqichi mazmuniga kiradi. Uning yakunlanishi bilan bo'lajak psixolog-maslahatchi psixologik maslahat amaliyotini o'zlashtirish bilan bog'liq mustaqil amaliy ishlarga kirishishi mumkin bo'ladi. Biroq avvaliga bundan ishning darajasi (saviyasi) unchalik yuqori bo'lmaydi, chunki umumiy va maxsus bilimlardan tashqari ishda professionalizmga erishish uchun tajriba orttirish zarur.

Hayot psixolog-maslahatchi yaxshi mutaxassis bo'lishi uchun zarur bo'lgan malakalarga erishish o'quv yurtida emas, balki faqat amaliy faoliyati davomida egallashini ko'rsatadi. Bunga bo'lajak psixolog oliy o'quv yurtida bilim olgan vaqt talab etiladi. Shuning uchun haqiqatda vaqt o'tishi bilan yuksak darajali mutaxassis bo'lish uchun psixolog maslahatchi supervizor rahbarligi ostida ancha ko'p vaqt

ishlashi kerak. Bu ish uchun odatda oliy o'quv yurtini tugatgandan so'ng bir - ikki yil sarflanadi.

Maslahatchi-psixologni kasbiy tayyorlash uning bilim, malakalar, ko'nikmalar to'plamlarini o'zlashtirishidan iborat bo'ladi.

U quyidagilarni bilishi zarur:

- \* Psixologik maslahatni yuksak darajada o'tkazish uchun o'rganishi zarur bo'lgan psixologiya sohasidagi u bilan yaqin bo'lgan fanlar zarur nazariy bilimlarni egallashi kerak.

- \* Psixologik maslahat ishlarini muvaffaqiyatli tashkil etish uchun zarur bo'lgan bilimlar: mijozlar bilan amaliy mashg'ulot sohasidagi rivojlangan malakaga ega bo'lish kerak.

- \* Turli masalalar va turli odamlar bilan psixologik maslahat o'tkazish uchun ancha katta tajribaga ega bo'lishi kerak.

Psixolog-maslahatchi ishi olim-psixolog va psixologiya o'qituvchisi faoliyatidan iborat. Psixolog-maslahatchi uchun hozirgi kunda fanda hatto u psixologik maslahat o'tkazadigan sohalarida to'plangan barcha bilimlarni bilishi shart emas, biroq psixologik maslahatda odamlar bilan amaliy ishlarda foydali bo'lishi mumkin bo'lgan barcha axborotlarni u bilishi maqsadga muvofiq bo'ladi.

Psixolog maslahatchi ilmiy tushunchalarni to'g'ri aniqlashni bilishi majburiy emas, ilmiy tadqiqotlarni tashkil qilish va o'tkazishni bilishi shart emas. Lekin u odamlar murojaat etadigan amaliy muammolarni nazariy bilimlar bilan bog'lashga va ushbu bilimlarini mavjud qiyinchiliklarni samarali hal etishda foydalanishga o'rganib olishi kerak. Maslahatchi-psixolog yuksak ilmiy va metodik darajada psixologiyani o'qitishni bilishi shart emas, lekin u mijozlarga foydali psixologik bilimlar berishni o'rganib olishi kerak. Psixolog-maslahatchi faqat amaliyotchi emas, balki ishning tashkilotchisi hamdir. Shuning uchun u psixologik maslahat ishlarini tashkil etishga taalluqli barcha ishlarga o'rganib olgani maqsadga muvofiq hisoblanadi. Bunga, xususan, ma'lum ijtimoiy, xuquqiy, moliyaviy masalalar va yangi tashkilotni yaratuvchi va tashkil etuvchi boshlayotgan ishbilarmon uchun zarur

bo'lgan bilimlar kiradi. Bunga yana kadrlarni tanlab olish va joyiga qo'yish, ular o'rtasida vazifalarini taqsimlash, ularning o'zaro aloqalarini tashkil etish ham kiradi.

Mijozlar bilan muloqot amaliyotida psixolog-maslahatidan odamlarni to'g'ri baholashni bilish, bir-birini tushinishga erishish, yaxshi munosabatlar o'rnatish va ishontirishni bilish talab etiladi.

Psixologik-maslahat o'tkazish shaxsiy tajribani psixologik maslahatga bunday tajribasiz xususiyat masalalarini bila olmasligi, asosiysi esa unga kerak bo'lgan amaliy malaka va ko'nikmalarni egallab olishi uchun zarurdir.

Gap shundaki kasbiy oliy o'quv yurti tayyorgarligi jarayonida barcha vaziyatlarni ko'zda tutish mumkin emas, bunday tayyorgarlik malaka va ko'nikmalarni ishlab chiqishdan ko'ra ko'proq bilimlar olishga yo'naltirilgan. Malaka ko'nikmalar esa psixologik maslahat o'tkazish amaliy tajribasida ishlab chiqiladi.

Psixolog-maslahatchining kasbiy malakasini qanday qilib oshiriladi?

Kasbiy malakasini muntazam oshirib borish ham uning umumiy va maxsus psixologik ta'limi kabi psixolog-maslahatchining kasbiy tayyorlashga majburiy talab hisoblanadi. Birinchidan: oliy o'quv yurtida olgan bilimlari vaqt o'tishi bilan eskirib boradi va ularni yangilash zaruriyati yuzaga keladi. Ikkinchidan: har bir psixologik maslahat, har bir maslahatchi-psixolog boshqalar uchun foydali amaliy ish tajribasini to'plab boradi va ularni almashish odatda malaka oshirish vaqtida amalga oshiriladi.

Psixolog maslahatchilarni kasbiy tayyorlash asosiy soha va yo'nalishlari psixolog-maslahatchi ishiga qo'yiladigan talablarga binoan uning kasbiy malakasini oshirish quyidagi asosiy yo'nalishlarini ko'rsatib o'tish mumkin:

1. Psixolog-maslahatchi faoliyati asosini tashkil etuvchi zamonaviy psixologiya sohalarida yangi ilmiy va amaliy foydali bilimlarni olish, bu bilimlarni turli yo'llar bilan egallash mumkin: malaka oshirish maxsus fakultetlarida, kurslar, seminarlarda hamda yangi ilmiy va ilmiy-amaliy nashrlar bilan doimiy tanishib borish hisobiga mustaqil ravishda egallab borish;

2. Yanada yuksak kasbiy razryad olish uchun dissertatsiya tayyorlash va himoya qilish, imtihon topshirish, bu yo'nalish odatda ma'lum huquqlarga ega bo'lgan davlat yoki jamoat tashkilotlari tomonidan nazorat qilinadi.

282

3. Psixolog-maslahatchining psixoterapiya yoki psixokorreksiya yangi metodlarini o'zlashtirishi, mijozga psixoterapevtik yoki psixokorreksion ta'sir ko'rsatishi odatda psixolog – maslahatchi vazifasiga kirmasa ham u kerak bo'lgan vaqtda zarur metodlardan foydalanishni bilishi kerak. Bu metodlarni psixolog – maslahatchi qanchalik yaxshi bilsa, uning kasbiy mahorati darajasi shunchalik yuqori bo'ladi.

4. Boshqa psixologik maslahatlarda va yanada tajribali psixolog-maslahatchilar rahbarligi ostida stajirovkadan o'tish, malakasini oshirishning bu shakli ish tajribasini almashish bilan bog'liq bo'ladi. Bunday doimiy tajriba almashish esa har qanday psixolog-maslahatchining kasbiy mahoratini ta'minlash va rivojlantirish uchun zarurdir.

5. Mijoz sifatida psixologik maslahatdan o'tish, maslahat berish, psixokorreksiya va psixoterapiya metodlari bilan tanishish, malakasini oshirish psixolog-maslahatchi ishida ikki barobar ijobiy rol o'ynaydi. Birinchidan, uning yordamida har qanday odamda bo'lgani kabi unda ham bo'lishi mumkin bo'lgan muammolarini hal etish imkonini beradi. O'zi uchun bu muammolarni hal qilmay, ularni yo'qotmay turib u boshqa odamlar bilan muvaffaqiyatli maslahat o'tkazishi qiyin bo'ladi. Ikkinchidan, mijoz rolida ishtirok etib psixolog-maslahatchi bo'lajak

mijozlarni chuqurroq tushunishga va his etishga o`rganib olishi, psixokorreksiya va psixoterapiya kerakli metodlarini yaxshiroq egallab olishi mumkin bo`ladi.

### **5. Individual ish ko`rsatmalari va individual psixokorreksiya bosqichlari**

Psixokorreksiyaning asosiy maqsadi mijozning yosh va tur xususiyatlaridan, uning sub'ektiv voqeligidan kelib chiqib shaxsiga doir resurslarini faollashtiruvchi va me'yorga mos keluvchi holatga olib kelishdir.

Psixokorreksiyalovchi ta'sirning asosiy quroli sifatida psixolog ilgari suriladi, korreksion jarayon psixolog - mijoz juftligida kechadi.

283

Individual psixokorreksiyaga ko`rsatma:

- 1) mijozning xohishi;
- 2) mijozning muammoli xarakteri ( shaxsiy muammosi);
- 3) mijozni guruhda ishlashdan bosh tortishi yoki ba'zi sabablarga ko`ra guruhda qatnasha olmasligi ( jismoniy holati, kasallik);
- 4) mijoz xavotirining yuqori darajasi;
- 5) keskin qayg`uli holat.

Individual psixokorreksiyaga qarshi ko`rsatma:

- 1) yaqqol ifodalangan qo`zgaluvchanlik;
- 2) ongining pastligi;
- 3) axloq-odob me'yorlarining pastligi.

Individual psixokorreksiyaning samaradorligi quyidagilar bilan aniqlanadi:

- 1) psixologning shaxs sifatidagi xususiyatlari (ijtimoiy kelib chiqishi, jozibadorligi, intellektual rivojlanishi, iroda, xarakter xususiyatlari);
- 2) mijoz va psixolog o`rtasida shakllangan munosabat (ishonch, mutaxassisning obro` qozongani, mijozni mutaxassisga tobeligi);
- 3) mijozga nisbatan psixolog tanlagan vaziyatning mosligi (psixologning tutgan yo`li, psixologni mijozga bo`lgan munosabatida qabul qilgan boshqarish strategiyasi; ushbu tanlov psixolog tomonidan mijozning shaxsiy xususiyatlarini va vaziyat xususiyatlari inobatga olgan holda amalga oshiriladi.
- 4) mutaxassis tomonidan ma'lumotlarni shakllantirish usullari (isbotlash darajasi, mantiq, his-tuyg`ularga qayta yondashuv). Shaxsiy psixokorreksiyada texnika tanlovi mutaxassisning afzal ko`rgan, mijozni shaxs sifatidagi va uning

284

muammosi xususiyatlaridan kelib chiqqan holda olib boriladi. Shaxsiy psixokorreksiyada verbal ta'sirning asosiy usullari ishontirish va ta'sir etish hisoblanadi.

### **6. Guruhiy psixokorreksiyaning o`ziga xosligi va psixokorreksion guruh bilan ishlash**

Guruhiy mashg`ulot o`zining qonun-qoidalariga ega, trening davomida ishtirokchilarning qoidalarga amal qilishlari ta'minlab boriladi. Trening dasturini ishlab chiqish o`yin faoliyatining ma'lum bir dinamikasini tashkillashtirish hisobiga amalga oshiriladi.

Treningda qo`llanilgan metodlarning asosiy vazifalari quyidagilar bilan izohlanadi:

- 1) o`quvchilarni o`z hissiyot va emotsional reaksiyalarini boshqara olishga o`rgatish;
- 2) shaxslararo munosabatlar jarayonida namoyon bo`ladigan muloqot



ko`nikmalari va malakalarini hosil qilish;

3) shaxsning ijtimoiy-psixologik bilimdonligini kuchaytirish;

4) samarali muloqotda namoyon bo`ladigan zarur sifatlar, ijtimoiy ustanovkalarni shakllantirish, noadekvat jihatlarni korreksiya qilish;

5) o`z-o`zini to`laroq anglash, bilish hamda o`zgalarga nisbatan to`g`ri munosabatlarni shakllantirish qobiliyatini o`stirish;

6) umuman, shaxsning ijtimoiy munosabatlarining ijtimoiy-psixologik vaziyatlarga mosligini ta'minlash va muvofiqlashtirish.

Psixologik treningning afzalliklari quyidagilarni tashkil qiladi:

1. Guruhda insonni kerakli tarzda o`z xulq-atvorini o`zgartirishga majbur qiladigan qo`shimcha stimullar ta'sir qiladi.

2. Guruhda inson o`zini psixologik himoyalangandek his qiladi. Chunki odatda guruh bilan ishlashda insoniy munosabatlarning ijobiy muhiti yaratiladi.

3. Guruh insonga yanada chuqurroq ochilishga yordam beradi va bu esa unga yengillashish hissini beradi.

285

4. Guruh individda shaxslararo xulq-atvorning yangi adaptiv shakllarini paydo qiladi.

5. Guruh o`z-o`zini tushunishga ko`proq yordam beradi, chunki mijoz o`zini boshqalar bilan qiyoslab ko`radi. Natijada esa inson o`zi haqida yanada to`g`riroq tasavvurni shakllantiradi.

## **7.Korreksion guruh turlari**

Korreksion mashg`ulot davomida psixologik treningning quyidagi ko`rinishlaridan foydalaniladi:

1. Guruhiy ko`nikmalar treningi – bunda qatnashuvchilar o`zini odamlar orasida yaxshiroq tushunishlari va xulq-atvorini baholay olishlari shakllantiriladi. Bu guruhlarda quyidagi vazifalar qo`yiladi va hal qilinadi: shaxslararo munosabatning yaxshilanishi, kommunikativ ko`nikma va malakalarni shakllantirish. Bunda qatnashchilar o`zaro faoliyatning 3 ta bosqichini bosib o`tadilar:

a) tasavvur;

b) o`zlashtirilgan bilimlarni tadbiq etish;

v)guruhlarda shaxslararo ishonch va ochiq ko`ngillik muhitini yaratish.

Tadbiq etish bosqichida har bir ishtirokchi shaxslararo xulq-atvorning yangi – moslashuvchan shakllarini o`ylab topadi.

2. Uchrashuv guruhlar. Insonlarning o`z ijtimoiy tajribalari bilan mustaqil shug`ullana olishlariga yordam beradi. Bunday guruhlarda maxsus usullar yordamida shaxslararo ishonch, fikrlar va hissiyotlarni erkin ifodalash muhiti keltirib chiqariladi. Guruh qatnashchilari shaxslararo faoliyatning bir qator bosqichlarini qayta ko`rib chiqadi. Bu jarayon quyidagi tarzda amalga oshiriladi: Qatnashchilar juftlikka bo`linadilar va birinchi tasavvurlari bilan o`rtoqlashadilar. Ular o`rtasida ishonch munosabatlari paydo bo`la boshlaydi. Keyingi bosqichda esa guruh a'zolari ularni muloqotga kirishishiga qiyinchilik tug`dirayotgan muammolarni diqqat bilan o`rganadilar.

3. Geshtalt guruh treningi. Bunda ishtirokchilar, avvalo, o`z hissiyotlarini anglab va tahlil qilishni o`rganadilar. Bu guruhlarda qatnashchilar shaxslararo

286

munosabatlardagi muammoli vaziyatlarda qanday pozitsiyada ekanliklarini

tushunishlariga yordam beriladi.

4. Psixodrama guruhi. Bunda mijozga ta'sir ko'rsatadigan hayotiy haqiqiy spektakllar yoki ba'zi bir vaziyatlar ifodalanadi. Psixodrama boshqa usullarga qaraganda noan'anaviy yo'nalishda olib boriladi. Dastlab guruhda tayyorgarlik mashqlari amalga oshiriladi. Bunda guruh a'zolari psixodramada bajariladigan ma'lum bir rolni bajarib ko'radilar.

**Takrorlash va muhokama uchun savollar:**

1. Guruhiiy psixologik maslahatning o'ziga xos jihatlari nimadan iborat?
2. O'zaro ta'sir jarayonida konsultantning va assistentning funksiyasi qanday namoyon bo'ladi?
3. Guruhiiy psixologik maslahatning samaradorligi va uning samaradorligiga ta'sir etuvchi omillar haqida bayon eting.
4. Psixolog-konsultantlarni tayyorlash jarayonida guruhiiy psixologik maslahatni qo'llash qanday samara beradi?
5. Individual ish ko'rsatmalari va individual psixokorreksiya bosqichlari nimalardan iborat?
6. Guruhiiy psixokorreksiyaning o'ziga xosligi nimalarda namoyon bo'ladi?
7. Korreksion guruhning qanday turlari mavjud?

**Mavzu yuzasidan test savollari:**

1. Korreksion guruhning qanday turlari mavjud?  
A. Guruhiiy ko'nikmalar treningi.  
B. Uchrashuv guruhlari.  
S. Geshtalt guruh treningi.  
D. Psixodrama guruhi.  
\*E. Barcha javoblar to'g'ri.
2. Guruhiiy ko'nikmalar treningining mohiyati nimadan iborat?  
\*A. Bunda qatnashuvchilar o'zini odamlar orasida yaxshiroq tushunishlari va xulq-atvorini baholay olishlari shakllantiriladi.  
B. Insonlarning o'z ijtimoiy tajribalari bilan mustaqil shug'ullana olishlariga yordam beradi.  
S. Bunda ishtirokchilar, avvalo, o'z hissiyotlarini anglab va tahlil qilishni o'rganadilar.  
D. Bunda mijozga ta'sir ko'rsatadigan hayotiy haqiqiy spektakllar yoki ba'zi bir vaziyatlar ifodalanadi.  
E. Barcha javoblar to'g'ri.
3. Korreksion mashg'ulot davomida qo'llaniladigan "Uchrashuv guruhlari" treningining mazmuni qaysi javobda to'g'ri berilgan?  
287  
A. Bunda qatnashuvchilar o'zini odamlar orasida yaxshiroq tushunishlari va xulq-atvorini baholay olishlari shakllantiriladi.  
\*B. Insonlarning o'z ijtimoiy tajribalari bilan mustaqil shug'ullana olishlariga yordam beradi.  
S. Bunda ishtirokchilar, avvalo, o'z hissiyotlarini anglab va tahlil qilishni o'rganadilar.  
D. Bunda mijozga ta'sir ko'rsatadigan hayotiy haqiqiy spektakllar yoki ba'zi bir vaziyatlar ifodalanadi.  
E. Barcha javoblar to'g'ri.
4. Qaysi qatorda geshtalt guruh treningiga xos xususiyat to'g'ri keltirilgan?  
A. Bunda qatnashuvchilar o'zini odamlar orasida yaxshiroq tushunishlari va xulq-atvorini baholay olishlari shakllantiriladi.  
B. Insonlarning o'z ijtimoiy tajribalari bilan mustaqil shug'ullana olishlariga yordam beradi.  
\*S. Bunda ishtirokchilar, avvalo, o'z hissiyotlarini anglab, tahlil qilishni o'rganadilar.  
D. Bunda mijozga ta'sir ko'rsatadigan hayotiy haqiqiy spektakllar yoki ba'zi bir vaziyatlar ifodalanadi.  
E. Barcha javoblar to'g'ri.
5. Psixodrama guruhi to'g'ri ta'riflangan javobni belgilang.  
A. Bunda qatnashuvchilar o'zini odamlar orasida yaxshiroq tushunishlari va xulq-atvorini baholay olishlari shakllantiriladi.  
B. Insonlarning o'z ijtimoiy tajribalari bilan mustaqil shug'ullana olishlariga yordam beradi.  
S. Bunda ishtirokchilar, avvalo, o'z hissiyotlarini anglab, tahlil qilishni o'rganadilar.

\*D. Bunda mijozga ta'sir ko'rsatadigan hayotiy haqiqiy spektakllar yoki ba'zi bir vaziyatlar ifodalanadi.

E. Barcha javoblar to'g'ri.

6. Individual psixokorreksiyaning o'tkazish shartlari qaysi javobda to'g'ri berilgan?

A. Mijozning psixologik yordam olish uchun ixtiyoriy roziligi.

B. Mijozni mutaxassisga ishonchi.

S. Mijozni tadqiq qilish jarayonida, korreksion dasturni shakllantirish va uni amalga oshirilishida mijoz faolligi.

D. Psixologning shaxs sifatidagi xususiyatlari.

\*E. A,B,S javoblar to'g'ri.

7. Individual psixokorreksiyaning samaradorligiga qanday omillar ta'sir ko'rsatadi?

A. Psixologning shaxs sifatidagi xususiyatlari.

B. Mijoz va psixolog o'rtasida shakllangan munosabat.

S. Mijozga nisbatan psixolog tanlagan vaziyatning mosligi.

D. Mutaxassis tomonidan ma'lumotlarni shakllantirish usullari.

288

\*E. Barcha javoblar to'g'ri.

8. Psixokorreksion guruh faoliyatining asosiy tamoyillari nimalardan iborat?

A. Masuliyatlilik tamoyili.

B. Yaqinlik.

S. Qo'llab-quvvatlash tamoyili.

D. Kongruentlik tamoyili.

\*E. Barcha javoblar to'g'ri.

9. Individual psixokorreksiya qanday vaziyatlarda qo'llaniladi?

1) mijozning xohishi;

2) mijozning muammoli xarakteri (shaxsiy muammosi);

3) axloq-odob me'yorlarining pastligi.

4) mijozni guruhda ishlashdan bosh tortishi yoki ba'zi sabablarga ko'ra guruhda qatnasha olmasligi (jismoniy holati, kasallik);

5) mijoz xavotirining yuqori darajasi;

6) keskin qayg'uli holat.

7) yaqqol ifodalangan qo'zgaluvchanlik;

8) ongining pastligi;

A. 1,2,3,4,5.

\*B. 1,2,4,5,6.

S. 2,3,4,5,8.

D. 3,4,5,6,7.

E. 1,3,5,6,8.

10. Individual psixokorreksiya qanday vaziyatlarda qo'llanilmaydi?

1) mijozning xohishi;

2) mijozning muammoli xarakteri (shaxsiy muammosi);

3) axloq-odob me'yorlarining pastligi.

4) mijozni guruhda ishlashdan bosh tortishi yoki ba'zi sabablarga ko'ra guruhda qatnasha olmasligi (jismoniy holati, kasallik);

5) mijoz xavotirining yuqori darajasi;

6) keskin qayg'uli holat.

7) yaqqol ifodalangan qo'zgaluvchanlik;

8) ongining pastligi;

A. 1,2,3.

B. 1,2,4.

S. 2,3,4. \*D. 3,7,8. E. 1,3,5.

289

## **17-BOB. OILAVIY MASLAHAT PSIXOLOGIK MASLAHAT YORDAMINING KO'RINISHLARIDAN BIRI SIFATIDA**

**Reja:**

1. Oilaviy maslahat turi: “ota-ona-bola”. Er xotinga maslahat, “katta bolalar-keksa ota-onalar”.
2. Oilaviy psixologik maslahatning turli ko`rinishlarida psixolog-konsultant faoliyatining algoritmi.
3. Ota-ona va bola hamda oilaviy munosabatlar psixokorreksiyasi.
4. Ota-ona va bola hamda oilaviy munosabatlarni korreksiyalash metodikasi.

**Mavzuning o`quv maqsadi:** talabalarni oilaviy psixologik maslahatning turli ko`rinishlarida psixolog-konsultant faoliyatining algoritmi bilan tanishtirish.

**Darsning vazifasi:** Talabalarga oilaviy munosabatlar psixokorreksiyasi haqida ma'lumot berish.

**Tayanch tushunchalar:** Oiladagi o`zaro munosabatlar, nikoh shartnomasi, nuklear oilalar, demokratik, liberal, aralash tipdagi oilalar.

### **1. Oilaviy maslahat turi: “ota-ona-bola”. Er xotinga maslahat, “katta bolalarkeksa ota-onalar”**

Oilaning hayotiy tarzi uning hayotiy sikli bilan bog`liq. Ayrim olimlar, masalan, V. Satir zamonaviy oilaning bola tarbiyasi va uning manfaatlariga bog`liq ekanligidan kelib chiqib, bu maskandagi hayot maromini bola rivojlanishining bosqichlari bilan bog`laydi. Shunga ko`ra, quyidagi bosqichlar farqlanadi:

1-bosqich. Aksariyat olimlar oiladagi hayot sikli ikki yoshning uzoq muddatga ahdu-paymon qilib nikohga kirishga qaror qilgan onlaridanoq boshlanishini ta'kidlaydilar. Boshqa mualliflarning fikricha, oilaning boshlang`ich nuqtasi ikki shaxs rasman nikohga kirgan vaqt, ko`pchilikning guvohligida o`tkazilgan tantanalar bilan izohlanadi.

2-bosqich. Ikki yoshning intim qovushishi oqibatida zurriyodning paydo bo`lishi. Satirning fikricha, zurriyodning paydo bo`lishi, tug`ilishi er va xotinning asl munosabatlarini sinovdan o`tkazadi va ular o`ziga xos yangicha munosabatlar davrini boshdan kechira boshlaydilar. Bu davrga asosiy mazmun va ma'no beruvchi voqea – bu er va xotinga yangi rollarning berilishi, anchagina katta ijtimoiy mas'uliyatni o`ziga qamrab olgan ota-onalik rollarining boshlanishidir. Ko`plab xalqlarda, ayniqsa, o`zbeklarda bolaning dunyoga kelishi juda katta quvonchli marosimlar bilan

290  
boshlanib, ular qadriyat sifatida asrlar osha saqlab kelinmoqda. Shunga qaramay, ayrim xalqlarda, masalan, evropa xalqlarida oilada farzandning tug`ilishi muayyan tashvishlar, ruhiy tarangliklar, ayniqsa, ona boshidan kechiradigan emotsional hayajonlar, yaqinlariga ijtimoiy va moliyaviy tashvishlarni keltirib chiqaradiki, bu ham ba'zan oilaviy munosabatlardagi tarangliklarda aks etadi. Oila va farzand oldidagi bunday mas'uliyatlar ayrim hollarda er-xotin munosabatlarining darz ketishiga, ba'zan ajrimlarga, bizning sharoitimizda quda-andachilik munosabatlaridagi kelishmovchiliklarga ham sabab bo`ladi.

3-bosqich. Bola oiladan tashqaridagi ijtimoiy institutlar – maktabgacha ta'lim muassasalari, ayniqsa, uzluksiz ta'limning boshlang`ich o`chog`i hisoblangan maktabga bora boshlaydi. Maktab shunday maskanki, u yerda har bir bolaning qay darajada va qanday ijtimoiylashgani sinovdan o`tadi. Chunki u endi nafaqat o`zi tengqur bolalar bilan, balki kattalar, begonalar, ko`chadagi turli toifali insonlar bilan muomalaga kirisha boshlaydi. Bu muomala jarayonida uning qanchalik hayotga tayyorligi, oilasida qanday ahloqiy va ma'naviy o`gitlarni olganligi, kimning bolasi ekanligi, oilaviy muhiti qandayligi bilina boshlaydi. Eng muhimi – maktabga kelgach, bolaning aqliy va intellektual salohiyati, intizomi tekshiruvdan o`tadi. Ya'ni, bolasini maktabga berar ekanlar, ota-onalar ham jamoatchilik oldida o`ziga xos sinov va tekshiruvdan o`tayotganday his qiladilar o`zlarini. Yaxshi yoki yomon ota-onalik rollari maktab yillarining dastlabki oy va yillarida bilingani sababli, ko`pgina otaonalar

ayni shu davrlarda kuchli stressni boshidan kechiradilar.

4-bosqich. Bola o`smirlik davriga qadam bosganda, u ota-onasidan mustaqillikni, hadeb ta'qib qilavermaslikni da'vo qila boshlaydi. Ota-onaning farzand oldidagi obro'si, kerakligi darajasi pastlay boshlaydi. Bu davrga kelib ota ham, ona ham o`zining farzandiga nisbatan munosabatlarini o`zgartirishga majbur bo`ladi, chunki bolada yangicha talab va istaklar, yangicha fikrlash, urf-odatlar, musiqaga havas, turli xil guruhlar bilan muloqotda bo`lishga intilishlar paydo bo`ladi. Bu davr ota-onaning bolasida paydo bo`layotgan o`zgarishlarga, yoshga oid yangiliklarga qanchalik fahm va farosat bilan, sabr-qanoat bilan turib berishlarini sinovdan o`tkazadi. Sinovdan yaxshi o`tgan ota-onaning bolasi keyingi bosqichga eson-omon

291

yaxshilik bilan, ochiq ziddiyatlarsiz o`tib oladi, aks holda o`smirlik davrining o`ziga xos ziddiyatlari girdobida ota-ona – bola munosabatlari jiddiy yomonlashadi, ayrim bolalar uydan ketib qolish holatlarigacha boradi.

5-bosqich. Bolalar katta bo`lib, balog`at yoshiga yetadilar, o`qishlarni tugatib, mustaqil kasb-hunar egallash bosqichiga qadam bosganda, ayrim yoshlar mustaqil oilaviy hayot qurishga ham ulguradilar. Shu davrga kelib, “Bola – ota-ona” munosabatlari deyarli tugaydi. Ayniqsa, bu holat yevropa xalqlariga mos, balog`at yoshiga yetgach, deyarli barcha hayotiy masalalarni yoshlar o`zlaricha, o`z bilganlaricha hal qila boshlaydilar.

Shuni ham ta'kidlash joizki, ayrim hollarda ota-onaning yoshlar hayotiga aralashuvi shu qadar bevosita xarakterli bo`ladiki, bu yoshlar bilan ota-onalar o`rtasidagi nizolarga ham sabab bo`ladi, qaynona va kelin, qaynota va kuyov o`rtasida nizolar ham ana shunday aralashuvning ko`pligidan kelib chiqadi. Ya'ni, ota-onaning farzandi balog`at yoshiga etib, mustaqil hayotga qadam qo`ygandagi aralashuvlari, g`amxo`rliklari ham ijobiy, ham salbiy oqibatlarni olib kelishi mumkin. Farzandlarning mustaqil iqtisodiy maqomga ega bo`lishlari, o`z oilasiga ega bo`lishi ota va onaga boshqa yana qo`shimcha rollarni bajarishni taqozo etadi – kelin, kuyov, qaynona, qaynota va boshqalar. Bundan tashqari, yangi paydo bo`lgan yosh oilaning qarindosh-urug`lari o`rtasidagi munosabatlar, masalan, quda-andachilik munosabatlari ham yosh oila va uning ota-onalari maqomlarining o`zgarishiga olib keladi.

6-bosqich. Keksalikning dastlabki belgilari – tanada keksalik alomatlari, klimakterik holatlarning kelib chiqishi bosqichida inson qalbi qarimasada, ayrim jismoniy quvvatsizliklar paydo bo`ladi. Odam nafaqaga chiqadi, suygan kasbi, mashg`ulotidan uzoqlashadi, do`stlari davrasi torayadi va h-zo. Lekin keksalikni tan olish va unga ruhan tayyor bo`lish, etnik madaniyat va uning qadriyatlariga bog`liq. Xalq ma'naviyati va madaniyati qanchalik yuqori bo`lsa, keksalikka munosabat ham shunchalik yuqori bo`ladi.

7-bosqich. Oilaviy siklning tugashi odatda turmush o`rtoqlardan birining o`limi bilan boshlanadi. Er-xotinlarning tirik qolgani beva bo`lib qolishi munosabati bilan u

292

ham yangicha rollar tizimiga kiradi.

Ya.Gozman, K.Xorni va boshqalarning yozishlaricha, faqat emotsional hissiyotlarga tayangan er va xotin munosabatlari tobora vaqt o`tishi bilan oqilona hamkorlik va do`stlik, qon-qarindoshlik munosabatlariga aylanib boradi.

Yu.Dubrovinning (2004) ta'kidlashicha, “Ko`pchilik nikohlarni baxtli ham baxtsiz

ham deb atash mushkul, chunki ularda er-xotinlarning bir-birlarini sekin-asta tarbiyalab borishlari va taqdir taqozosi bilan bora-bora munosabatlar chuqurlashib, tushunish hissi va do'stona munosabatlar sayqal topib, u hattoki, romantik muhabbat darajasiga ko'tariladi".

Nikoh modeli. Oila va nikoh bo'yicha ko'plab mutaxassislar Z.Freyd va A.Adlerning g'oyalarini ma'qullagan holda shuni ta'kidlaydilar, oila qurayotgan yosh kelin-kuyovlar o'zlari anglamagan ravishda o'zlari tarbiya topgan oilalarining modelini yangi oilaga tadbiq eta boshlaydilar.

Ota-ona oilasi Z.Freydning psixoanalitik nazariyasi mos keladi. Unga muvofiq, bola o'zi katta bo'lgan oilasidagi o'z jinsiga mos ota yoki ona obraziga o'zini identifikatsiya qilib, hayoti mobaynida ko'rgan-kechirganlarini xatti-harakatlarida takrorlaydi, qarama-qarshi jins vakili bo'lmish ota-onaning obrazi esa turmush o'rtog'ini tanlashni belgilaydi. Agar ushbu obraz ijobiy bo'lgan bo'lsa, masalan, qiz bola uchun otasi ideal, namunali tuyulsa, kelajakda shu qiz o'z turmush o'rtog'i bilan kelishib yashashga moyil bo'ladi. Mobodo obraz salbiy bo'lsa (ota ichuvchi yoki bevafoq qilib tashlab ketgan), unga o'xshamagan insonni qidiradiyu, aslida topgan taqdirda ham u bilan kelishib yashashga o'zi ham ishonmaydi, ruhiy iztirobda bo'ladi, ko'p ikkilanadi. Agar o'zi o'sib ulg'aygan oila kichik bo'lsa, istiqbolda u ham aynan detotsentrik, kichik oila qurishga intiladi.

Opa-singil, aka-ukalik munosabatlariga asoslangan oila modeli A.Adler g'oyalari ta'sirida ishlab chiqilgan. Unga ko'ra, er-xotin aloqalari mustahkam va barqaror bo'lishi uchun ikkisi o'z munosabatlari jarayonida akalari yoki opa-singillari bilan bo'ladigan hamkorlik, liderlik, hukmronlik, mas'uliyat, g'amxo'rlik, tobelik kabi qator munosabatlarini ro'yobga chiqarishlari lozim (sibling yondashuv). Bu aloqalarning bir ko'rinishi shundayki, unda er va xotin bir-biriga akaday, singilday u

293

yoki bu munosabatlardagi kemptikliklarni to'ldirib borishlari mumkin (komplementar nikoh). Bu bizdagi munosabatlarga ham xos bo'lib, ko'pgina o'zbek oilalarida xotin erini "aka" deb atasa, er birinchi farzand tug'ilgach, xotiniga to'ng'ich farzandning ismini aytib murojaat qiladi. Bu holat ayniqsa, er o'z oilasida singillarining akasi bo'lgan bo'lsa, yoki xotin ham o'z navbatida ota-onasining uyida akalarning singlisi bo'lgan bo'lsa komplementar tarzda uyg'unlik kashf etadi, ular oilaviy munosabatlarda kim ustun, kim tobe kabi muammolarga duch kelmaydilar. Agar xotin o'z oilasida biriga singil, biriga opa bo'lib katta bo'lgan bo'lsa, u yoki bu tajriba eri bilan bo'lgan munosabatlarda qisman komplementar vazifani bajaradi. Nihoyat, agar er o'z oilasida to'ng'ich farzand va xotin ham o'z oilasida to'ng'ich bo'lgan bo'lsa, unda er-xotin munosabatlari nokomplementar nikohga to'g'ri keladi, ya'ni, ular teng mavqeli bo'lgani uchun odatda o'zaro munosabatlarida liderlik va o'zaro adaptatsiya holatlari muayyan qiyinchiliklar va muammolar bilan kechadi, tez-tez bir-biriga nimalarnidir da'vo qiladigan, o'z fikrini uqtirish va amalga oshirishga moyillik kuzatiladi. Odatda bunday nikoh ikki ziyoli inson o'rtasida tuzilgan bo'lsa, ular baxtli bo'lishlari mumkin, ayniqsa, hozirgi davrda, lekin o'zaro til topishib, ko'nikib ketishlariga anchagina vaqt, sabr-toqat kerak bo'ladi.

Ijtimoiy va oilaviy munosabatlar. Bola tajribasining asoslaridan biri undagi otaona oilasi ta'sirida shakllanadigan ijtimoiy fe'l-atvordir. Ya'ni, o'zaro ishonch, o'zini o'zi baholash, Men-konsepsiyasi ota-onasi, aka-ukalari, opa-singillari ta'sirida bola ongida shakllanadigan hislatlardir. Bola ota-onasining o'zaro muloqotlariga qarab,

umri mobaynida kuzatib, bilib-bilmay ularga taqlid qilib, tinchlik-xotirjamlikda, o`zaro hamjihatlikda yashashga o`rgansa, aka-uka, opa-singillariga qarab, jamiyatdagi murakkab o`zaro muomala holatlarida o`zini qanday tutishga o`rganadi, hayotning ma'nosini tushunib boradi, dunyoqarashi, dunyoviy hamda diniy e'tiqodlarining shakllanishi ham ayni shu munosabatlar ta'sirida ro'y beradi. Oilaviy muammolarni hal qilishda psixolog ushbu jihatlariga e'tibor qaratishi lozim.

294

## **2. Oilaviy psixologik maslahatning turli ko`rinishlarida psixolog-konsultant faoliyatining algoritmi**

Psixologik amaliyotda oilaviy muammolar juda keng tarqalgan. Bunday holatda psixolog-maslahatchining mijozga berishi mumkin bo`lgan maslahatlarini qisqacha ko`rib chiqamiz:

1-holat. Mijoz odatda u uchun muhim odamlar bilan shaxsiy munosabatlari jarayonida, ko`pincha ular o`rtasida nizolar yuzaga kelishiga, lekin uning o`zi bu holat nima uchun sodir bo`layotganligini va bunday nizolardan qay yo`sinda qutilishni bilmasligini aytib shikoyat qiladi. Agarda mijozdan mana shu nizolar kelib chiqishi mumkin bo`lgan sabablarini aytib berishini so`ralganida u ko`pincha ob'ektiv hayotiy vaziyatlarni ko`rsatadi va deyarli, hech qachon nizolar kelib chiqishida odamlarni ayblamaydi. Umuman olganda, mana shu yuzaga kelgan nizolar uchun aybni o`z bo`yniga olishga tayyor. Agarda psixolog-maslahatchi yuzaga kelgan nizolarda balki boshqa odamlarning aybi bor, deb o`z fikrlarini aytganda, odatda, mijozning o`zi buni rad etadi. Psixolog-maslahatchi nizoda ishtirok etgan odamlarni mijozidan tariflab berishni so`rasa, u ko`pincha ularni ijobiy tariflab beradi. Nihoyat, psixolog-maslahatchi yuzaga kelgan nizoli vaziyatlarda balki mijozning o`zi aybdor bo`lishi mumkinligini aytganida, u odatda shunday bo`lishi mumkinligini tan oladi. Bunday holatda psixolog-maslahatchi mijoz munosabatlarda bo`ladigan odamlar uning harakatlari va gaplariga qanday javob qaytarishlarini diqqat bilan kuzatishni unga taklif qiladi. Mana shunda boshqa odamlarning nizo keltirib chiqaruvchi harakatlari ko`pincha mijozning o`z xulqiga javob sifatida kelib chiqishi aniqlansa, unda nizoli vaziyatlar kelib chiqishida ma'lum darajada mijozning o`zi aybdor, degan xulosaga kelish mumkin bo`ladi.

Bunday holatda psixolog-maslahatchi mijoz bilan birgalikda u munosabatda bo`ladigan odamlarda mijozning o`zi xulqida nima salbiy javob (reaksiya) keltirib chiqarishini aniq bilib olishi kerak. Shundan keyin mijozga nizolarni yo`qotish uchun boshqalarni nizolarga nima majbur qilayotganligini bilish, boshqa odamlar bilan munosabatlarda o`z xulqini diqqat bilan nazorat qilishni taklif etish kerak.

295

2-holat. Psixolog-maslahatchining asosiy vazifalaridan biri, mijoz balki odamlar o`rtasida yuzaga kelayotgan nizolarning sababi o`zi ekanligiga uni ishontirishdan iborat hisoblanadi. Bu ishni bajarish oson bo`lmaydi, chunki atrofdagi odamlar bilan nizolar keltirib chiqaradigan odamlar ko`pincha ularni nizolar aybdori deb aytishlariga katta qarshilik ko`rsatadilar. Tan olishga ularning qarshiliklari odatda himoyalaniishi psixologik reaksiyalari hisobiga kuchayadi. Odamning o`zi shaxslararo nizolarning asosiy aybdori hisoblanishini tan olishi, uning o`ziga baho berishini, o`zini hurmat qilishini va atrofdagi odamlar ko`zi oldida obro`sini pasayishi bunga sabab bo`ladi. Mana shu sababli psixolog-maslahatchining ehtiyotsizlik bilan aytgan

gapi, mijoz va atrofdagi odamlar o'rtasidagi yuzaga kelgan nizolarda uning aybdorligini ochiq aytish, odatda foyda keltirmaydi, balki uning himoyalaniish reaksiyasini yanada kuchaytiradi. Bunday hollarda psixolog-maslahatchi ustalik bilan, odob doirasida yo'l tutishi kerak. Misol uchun, mijoz psixolog-maslahatchiga murojaat etgan shaxslararo nizolarini to'laroq, kengroq gapirib berishini, ularning kelib chiqish manbalari va sabablarini ta'riflab berish taklif etiladi. Agarda psixologmaslahatchi

mijozning mana shu gaplarini tinglab, nizoning boshqa ishtirokchilariga yomon baholar berishini hamda ular nizoni keltirib chiqarganliklari xususida to'g'ridan-to'g'ri ayblashlarni aniqlasa, demak mijozning o'zi ham nizo kelib chiqishida aybdor bo'lishi mumkin. Bundan tashqari, agarda mijoz shaxslararo nizolar to'g'risida gapira turib, o'zi haqida, o'zining roli haqida hech narsa demasa yoki faqat o'zi haqida ijobiy gaplar aytsa, unda bu ham mijozning o'zi nizolar kelib chiqishida aybdorligini anglatuvchi belgilardan biri hisoblanadi. Hatto mijoz o'zini oqlab va nizoning boshqa ishtirokchilarini qoralab, ularga tuhmat qilayotganligiga maslahatchi ishongan holatida ham unga qarshi gapirish tavsiya etilmaydi. Shu bilan birga psixolog-maslahatchi mijoz unga aytgan gaplarni barchasi to'g'ri deb, hisoblashi kerak emas. Uning asosiy vazifasi – mijozni diqqat bilan tinglab, unda o'ziga nisbatan ishonch uyg'otishi kerak. Mijoz bilan ishlashning keyingi bosqichida psixolog-maslahatchi shaxslararo nizolar yuzaga kelishida aybdor deb hisoblash, odamlarning xulqida nimalarni o'zgartirish, yaxshilash kerakligini mijozning o'zi gapirib berishini taklif qiladi. Bu mijozga odamlar bilan munosabatlarda o'zining

296

kamchiliklarini ham tushunib olishiga yordam beradi. Shundan keyin psixologmaslahatchi mijozdan boshqa odamlarga, ulardagi mavjud kamchiliklarini yo'qotish uchun nima qilish kerakligi hamda munosabatlar bo'yicha o'z sheriklari yana nizo keltirib chiqarishiga urinsalar bunga qarshi mijozning o'zi nima qilishi kerakligi to'g'risida o'ylab ko'rishni taklif etadi. Bunday holatda mijoz o'zini nizoning aybdori deb tan olmay, uni oldini olish uchun nima qila olishi mumkinligi, ya'ni boshqa odamlar uning ishtirokida nizoli vaziyat keltirib chiqara olmasliklari uchun nimalar qilishi kerakligi to'g'risida gap boradi. Buning uchun mijozga beixtiyor nizoli vaziyatda o'zining xulqi ustida o'ylab ko'rishni, uni yaxshi konstruktiv tomonga o'zgartirishga urinib ko'rishiga to'g'ri keladi. Mana shunday harakatlar natijasida psixologik maslahatning asosiy maqsadiga erishiladi: mijozning atrofdagi odamlar bilan o'zaro munosabatlaridagi nizolari hatto mijoz ularning yuzaga kelishida o'zini ochiqdan-ochiq aybdor deb hisoblamasa ham yo'qotiladi. Bundan tashqari mijozni boshqa odamlar bilan munosabatlarda ular yuzaga keltirishlari mumkin bo'lgan nizolarni oldini olish aniq usullariga o'rgatilsa yaxshi bo'ladi. Bu usullar masalasi quyidagilar bo'lishi mumkin (ularni yaxshilab o'zlashtirib olish va munosabatlar bo'yicha sherigi nizo keltirib chiqarishga harakat qilganida ularni qo'llash tavsiya etiladi):

297

3-holat. Mijoz odatda o'ziga yaqin va ahamiyatli odamlar o'rtasida ko'pincha nizolar kelib chiqishiga shikoyat qiladi va shu xususda tashvishlanadi yoki uning o'zi ko'pincha xohlamasa ham mana shu nizolarga aralashib qoladi. Mijoz bilan birga ko'pincha agarda u bo'lmaganida unga yaqin odamlar orasidagi nizolar ancha kam bo'lar edi, deb o'ylaydi. Bu yerda psixolog-maslahatchi tomonidan turli kuzatish



harakatlarini talab etuvchi ikkita har xil vaziyat mavjud bo'lishi mumkin. Birinchi vaziyatda, haqiqatdan ham, mijozning o'zi nizolar sababchisi bo'lishi (tomonlar uning e'tiborini o'zlariga qaratish uchun o'zaro kurashishlari) mumkin. Ikkinchi vaziyatda mijoz shaxsan nizolarda ishtirok etmaydi, lekin janjallashuvchi tomonlarni kelishtirish istagi va nizoli munosabatlarni yo'qotish maqsadida uning aralashuvi kerakli natijaga olib kelmaydi yoki, aksincha, qarama-qarshi natijaga, nizoga mijozning aralashishi uni faqat kuchayishiga olib keladi. Tasvirlangan birinchi vaziyatda mijozga quyidagilarni maslahat berish mumkin:

298

Birinchidan, janjallashayotganlarning faqat bittasini himoya qilmaslik, ya'ni bir tomonga yon bosib, ikkinchi tomonni ayblash kerak emas. Bunday holat bilan nizoni yo'qotish emas, aksincha, kuchaytirish mumkin;

ikkinchidan, janjallashayotganlar faqat bir tomon bo'lib, qandaydir ijobiy yoki salbiy fikr bildirishga iloji boricha yo'l qo'ymaslik kerak;

uchinchidan, ular va mijoz o'rtasidagi yaxshi munosabatlarni saqlab qolishning asosiy sharti nizolarga barham berish ekanligini janjallashayotgan ikki tomonga tushuntirishga harakat qilish kerak.

Ikkinchi holatda yuzaga kelgan nizoni yo'qotish yoki yumshatish uchun birinchi navbatda mijoz uchun ahamiyatli odamlar o'rtasidagi nizolarga uning shaxsan aralashishi nima uchun istalgan natijaga olib kelmayotganligini diqqat bilan o'ylab ko'rish kerak. Ushbu savolga aniq va tushunarli javob olish uchun nizolarga muvaffaqiyatsiz aralashish, urinishlarni umuman to'xtatish kerak. Yuqorida ifoda etilgan savolga qoniqarli javob topilganidan avvalgi muvaffaqiyatsizliklarni hisobga olib, bu gal ijobiy natijaga olib kelishi kerak bo'lgan harakatlarni puxta o'ylab va rejalashtirib olinadi hamda tajriba sifatida amalda mana shu harakatlar sinab ko'riladi.

### **3.Ota-ona va bola hamda oilaviy munosabatlar psixokorreksiyasi**

Ota-onalik ustanovkalari va ularning farzand tarbiyalash uslublari muammosi rossiyalik qator izlanuvchilarning asarlarida qayd etilgan (A.E. Lichko, 1979; A.A. Bodalev, A.A. Stolin, 1989; E.G. Eydemiller, V.V. Yustitskiy, 1999).

Ota-onalikning eng muhim sifatlariga avvalo – proteksiya yoki farzandlarini tarbiyalash uchun sarflanadigan kuch, vaqt va e'tiborning mezoni, bolaning turli ehtiyojlarini qondirish darajasi, intizomga chaqirish bilan bog'liq talablar darajasi, ta'qiqlovlar yoki bolaning xulqini jilovlash uchun ishlatiladigan sanksiyalar tizimi kiradi.

### **Ota-onalik xulq-atvoriga ko'ra oilada bola tarbiyasining uslublari**

299

Tarbiya uslubi Proteksiya Ehtiyojlarni qondirish

Talabchanlik Ta'qiqlash Sanksiya

Haddan ziyod g'amxo'rlik ko'rsatish

giperproteksiya

+ + - - -

G'amxo'rlikdan

ustun keluvchi

giperproteksiya

+ ± ± + +

Ortiqcha axloqiy

mas'uliyat

+ - + ± ±

Emotsional raddiya - - ± ± ±

O'ta qattiqqo'llik - - ± ± +

Gipoproteksiya - - - - ±

Ushbu mezonlar asosida turli oilalarda ota-onalarning o'z farzandlarini tarbiyalash uslublarini farqlash mumkin.

Giperproteksiya – ota-onalarning farzandlariga nisbatan haddan ziyod e'tibori bo'lib, bu ularning bola tarbiyasi uchun kuch, vaqt va e'tiborni ayamaliklarida namoyon bo'ladi. Ota-ona bu ishni hayot tarziga aylantiradi, ya'ni ona uchun ham, ota uchun ham bola tarbiyasi hayotining mazmun-muddaosiga aylanadi. Giperproteksiya – ota-ona tomonidan bolaning barcha istak, tilak va ehtiyojlarini ko'r-ko'rona, tanqid va mulohazasiz qondirishga intilish; bolani har qanday qiyinchiliklar va to'siqlardan himoya qilish, uning barcha istaklarini joyida bajo keltirish, erkalatish, oddiy yutuqlaridan quvonish, xatolarini sezmaslikka qaratilgan harakatlar. Bolasi uchun “jonini jabborga beruvchilar” odatda o'zlari bilmagan holda farzandlariga yomonlik qilayotganliklarini sezmaydilar, natijada bola kelajakda ishga toqati yo'q, ko'pchilikning ichida o'zini tuta olmaydigan, hayotning past-balandliklarida o'zini nochor his etadigan, tantiq, erka bo'lib qoladi. Ayniqsa, bola o'smirlik yoshiga etganda, erka, tantiq bo'lgani uchun do'stlari va tengqurlari davrasida ham hamma aytganlari bo'lishini istaydigan, liderlikka intiluvchanligini namoyon etgisi keladi, lekin ikkinchi tomondan, aslida unda bunday sifatlar bo'lmaydi. Gap shundaki, bunday holatlarda ota-ona zurriyodi timsolida ilgari o'z hayot tajribasida erisholmagan armonlarini ro'yobga chiqargisi keladi, ularning tarbiya uslublari aynan shunga qaratilgan bo'ladi, lekin bola ko'p jihatdan nochor ekanligini keyinchalik

300  
ijtimoiy muhitning turli vaziyatlariga tushganida his eta boshlaydi.

G'amxo'rlikdan ustun keladigan giperproteksiya – bunda erkalatishdan ko'ra ota-ona tomonidan bolasining har bir yurgan qadami va xatti-harakatini nazoratga olish orqali unga e'tibor berish nazarda tutiladi. Shuning uchun bu tarbiya uslubida turli xil ta'qiqlar, chegaralashlar (“u mumkin emas”, “bu mumkin emas” qabilida) bisyor bo'ladi. Bunday sharoitda katta bo'lgan bola odatda mustaqil fikrli, mustaqil qarorlar chiqaruvchi bo'lolmaydi, lekin salga jahli chiqadigan, ko'p narsalardan norozi holda katta bo'ladi, chunki u doimiy nazoratga, birovlarining hamma yo'lyo'riqlarni ko'rsatib, aytib berishlariga o'rganib qoladi: onasisiz dars tayyorlay olmaydigan, otasisiz ko'chaga chiqmaydigan bo'ladi, barcha ishlarida kattalarning aralashuviga ko'nikib ketadi.

O'ta kuchli axloqiy mas'uliyat – bunda ota-ona tomonidan bolaga nisbatan talablar darajasi yuqori bo'ladi, lekin uning asl xohish-istaklari, ehtiyojlari unchalik e'tiborga olinmaydi. Ota-ona bolasining kelajagini puxta qilishni o'ylab, uning yurish-turishi uchun o'zlarini mas'ul deb his qilgan holda shaxsiy tasavvuridagi insonni yaratishga, shaxsni shakllantirishga urinadilar, ba'zan nazorat ostida bolaning yoshi, aqliy yoki jismoniy imkoniyatlariga zid talablar, topshiriqlar ham berilaveradi. Masalan, “sen to'ng'ichimizsan, ukalaringga sen qarashing kerak”, degan ma'noda unga oiladagi kichik a'zolarga yoki kasallikka chalingan oila a'zosini parvarish qilish

kabi mas'uliyatli va og'ir ishlar ham yuklanadi.

Emotsional raddiya – bunda ota-ona bolasini shunday tarbiyalaydiki, uning otaona hayotida u o'ziga yarasha tashvish, ortiqcha yuk ekanligi, u bo'lmaganida otaonaning hayoti boshqachi bo'lishi muntazam ravishda eslatib turiladi. Agar bu farzand oilada yagona bo'lmasa, boshqa arzandaroq, suyukliroq inson bo'lsa, vaziyat yanada og'irlashadi, “sen bo'lmaganingda...” yoki qiz bolaga qarab: “Sening o'ringda o'g'il bo'lganda edi ” qabilidagi kesatliqlar tez-tez aytilib turiladi.

Ayrim ota-onalar bu kabi emotsional jihatdan bolasini rad etayotganligini yashirishga urinadi, “nega bolani yoqtirmaysan?” kabi savollarga aslida uni sevishi kerakligini ta'kidlagan bilan baribir bola ota-onasi uchun ortiqcha tashvish ekanligini his qilib yashaydi va tezroq mustaqil bo'lib olib, ularni tashlab ketishni, alohida

301

yashashni ixtiyor qilib qoladi. Ona qanchalik o'z mehribonligini sun'iy ravishda namoyon etishga urinmasin, bola baribir ularning samimiy emasligini qalbi bilan his etadi. Ayniqsa, otasi bilan ajralishgan yoki ota tashlab ketgan holatlarda onaning bunday munosabati bolaga juda og'ir botadi.

Qattiqqo'llik – bir qarashda emotsional rad etishga o'xshaydi, lekin undan ochiqroq va og'irroqdir. Qattiqqo'llik to'g'ridan-to'g'ri bolani yoshligidan kaltaklash, haqorat qilish, kamsitish shaklida yoki bola ehtiyojlariga to'la befarqlik, uning boryoqligini go'yoki sezmaslik kabi ko'rinishlarda bo'lishi mumkin. Ikkala holatda ham bola yoshligidan nima qilib bo'lsa-da, tezroq katta bo'lish, o'zi amallab tirikchiligini qilish, ota-ona tazyiqidan qutulishni o'ylab yashaydi. Bunday oilada bolani u yoki bu xulqi uchun jazolash odat tusiga kirib qoladi, bola qo'rqqanidan ota-ona hukmiga itoat etayotganligi, buning istiqbolda yomon asoratlari borligini kattalar bilmaydilar, bilsalar ham bu usul ular uchun samarali tuyuladi. Aybdorlik, aybga yarasha jazo kabi usullar bola xulq-atvorini boshqaruvchi psixologik omilga aylanadi, u ham kelajakda doimo aybdorlarni qidirishga o'rganib boradi.

A. Freyd nazariyasiga ko'ra, ana shunday jazoga hukm etilgan bola tobora agressiv bo'lib borib, o'zida alamni qaysidir bir ob'ektdan (o'zidan kichiklardan, begonalardan, hayvonlardan) olishga qasd qiladigan, qasoskor bo'lib o'sadi.

Ma'lumotlarga ko'ra, Amerikada ko'cha bolalarining kamida 1%i oilada ayni shunday tarbiyaning qurbonidirlar. Amerikalik olim S.D.Sherrits (2003) oiladagi ana shu kabi qattiqqo'lliklarning bola va ota-ona xulq-atvoriga salbiy ta'sirini o'rganib, ularning xarakterida ro'y beradigan o'zgarishlarga to'xtalib o'tgan. Jismoniy jihatdan bolaga zug'um qilib, uni kaltaklash holatlari deyarli barcha ijtimoiy qatlam vakillariga xosdir. Hayotda, ish-faoliyatida omadi kelmagan yoki baxtsiz muhabbat qurboni bo'lgan, lekin farzand ko'rgan ayollarning aksariyati achchig'ini bolasidan olishga moyillik tarkib topadi, bu tobora hayotiy ko'nikmaga aylanib boradi.

Ayniqsa, stress omillar ta'sirida ota-ona (masalan, ishsizlar, uyi yo'qlar, ish qidirib boshqa yerlarga ketib qolgan migrantlar, etnik yoki moliyaviy ziddiyatlarning qurbonlari, kambag'allar) o'z ijtimoiy muammolarini hal qila olmay, tug'ilgan bolasidan o'ch ola boshlaydi.

302

Turmushdagi muammolar qanchalik ota yoki ona uchun murakkab tuyulsa, ularning bolasini kaltaklashi, undan o'ch olish ehtimoli shuncha yuqori bo'lishini olimlar o'rganishgan. Shunisi xarakterliki, bolasini tez-tez do'pposlaydigan ota-ona ayrim holatlarga unga qattiqqo'lliklarining sababini aytilib, bu kabi harakatlarni nima

uchun, nima sababdan amalga oshirayotganligini tushuntirishga ham jazm qiladi, bolani ularni tushunishga, hattoki, ko`mak berishga chaqiradi. Masalan, topganini o`zi ko`chada yeb, alkogolga almashtirib kelib, achchig`ini yana boladan oladi-da, puli asli kam ekanligini, ichmasa turolmasligini bolaga tushuntiradi. Bunda bolaning yoshi unchalik ahamiyatli ham emas, 2 yoshdan o`tgan bolaga nisbatan jazo choralari ko`rilganligini ayrim holatlarda OAVda aks ettiriladi.

Gipoproteksiya – shunday holatki, unda ota-onaning bola bilan shug`ullanishga yo vaqti yetishmaydi, yoki bu ishni boshqalarga yuklab qo`yadi. Ayrim ota-onalar shu tarzda hayot kechirib, farzandlarini umuman nazorat ham qilmaydi, uning taqdiriga befarq bo`ladi, g`amxo`rlik ko`rsatmaydi, bolasining kelajagiga qayg`urmaydi. Gipoproteksiyaning yashirin shaklida ota-ona bola ustidan nomiga nimalardir qilganday bo`ladi. Lekin aslida ularni faqat o`zlarining kundalik muammolari qiziqtiradi. Bola bu holatlarni tahlil etib, o`zining kerak emasligini, oilada ortiqcha ekanligini anglab boradi.

Tashlab qo`yilgan bolalar yoki tashlandiq bolalar – odatda yoshligidan na moddiy, na ma'naviy ehtiyojlari qondirilmagan bolalardir. Ular masalan, qorni to`ymaganidan jismoniy taraqqiyotdan orqada qolsa, nazorat va e'tiborning yo`qligidan turli jinoyat yo`llariga kirib qoladi, yaxshi, samimiy e'tibor va mehrning yo`qligidan jamiyatda, odamlar orasida o`z o`rnini topishga qiynaladigan, odamovi, savodsiz bo`lib o`sadi. Bularning barchasi ularning kelajakda jinoyat yo`llariga kirib qolishiga yoki zararli odatlarga o`rganishi (giyohvand moddalar iste'mol qilish)ga sabab bo`ladi. Gipoproteksiyaning ham haddan ziyod shakli borki, unda bola ota-ona nazoratidan ataylab tashlab qoldirilgani sababli, uning noto`g`ri yo`llarga kirib ketayotganligiga ham kattalar befarq bo`ladilar. A.E. Lichko, A.A.

Vdovichenkolarning Rossiyada o`tkazgan tadqiqotlarida yomon yo`lga kirib ketgan, voyaga yetmagan jinoyatchilarning ota-onalarida jiddiy xatoliklar aniqlangan. Ular

303  
bolasining noto`g`ri xatti-harakatini oqlamoqchi ham bo`ladi, yoki aybni boshqalarga, masalan, ko`cha bolalariga, maktabdagi intizomsizlikka, o`qituvchilarning befarqligiga to`nkamoqchi bo`ladi, faqat o`zlarining aybini sezmaydi yoki tan olmaydi.

Oilaviy tarbiyaning yana bir shakli – ziddiyatli tarbiya. Bunda oila a'zolarining har biri bitta bolaga nisbatan turlicha tarbiya uslublarini qo`llaydi, masalan, otasi o`ta qattiqqo`l, ona o`ta mehribon, yoki ota-ona bolaning xulqini juda nazorat qilib, mas'uliyat bilan uning axloqiy tarbiyasi bilan shug`ullanadi, buvilari esa aksincha, uni erkalatib, izdan chiqib ketishini – “hali yosh, katta bo`lganda o`zi yaxshi bo`lib ketadi”, qabilida ma'qullayveradi. Bunday beqaror tarbiya uslublarini E.Eydemiller, V.Yustitskiy, N.Lengardlar o`rganib, uning oqibatida bolada salbiy xarakter xususiyatlari, masalan, qaysarlik, obro`li shaxslarning tazyiqini noto`g`ri baholash kabilar shakllanishini isbotlaganlar. Ota-ona tarbiyadagi beqarorlikning oqibatlarini tasavvur qilsalarda, uning oldini olishni bilmaydi. Ko`pincha bu bolalikka xos sifatlar ekanligi fikri ularni tinchlantiradi. Aksariyat ota-onalar bolasini yo`qotib qo`yish yoki uning ko`ngli qolishidan qo`rqib ham noto`g`ri tarbiya yo`llarini tutadi. Shuning uchun oilaviy tarbiya o`ta murakkab jarayon bo`lib, unda ota-onalar oldindan psixologik jihatdan tayyor bo`lishlari kerak.

Yolg`iz ota-onalar. Ota yoki onadan biri mavjud bo`lgan oilalarning paydo bo`lishiga turli sabablar bor: ajrim tufayli bittasi qoladi, nikohsiz paydo bo`lgan oila

sharoiti, bunda onaning yoshi katta bo'lishi ham (yoshi o'tib borayotganligidan nikohsiz bo'lsa ham bitta farzand tug'ib, uni yolg'iz o'zi katta qiladi), juda yosh bo'lishi (tasodifan yoshlik qilib qiz maktab yoshidayoq ona bo'lib qolgan holatlar) ham mumkin.

Odatda turli sabablarga ko'ra yolg'izlanib qolgan noto'liq oila a'zolari jamiyatdan ancha ayrilib yashashga, yolg'izlikka mahkum bo'ladi, bunday oilalar moliyaviy inqirozlarga ham uchraydi. Ayrim shunday oila farzandlari juda yoshlikdan ota qilishi lozim bo'lgan yumushlarning bir qismini o'z elkasiga olishga majbur bo'ladi. Tengqurlari orasida odamovi, gapga ham, ayrim ishlarga ham no'noq bo'lgani uchun uning do'stlari kam bo'ladi. Asosiy muloqot ob'ekti ona bo'lib, u ham

304 ko'pincha turmush tashvishlari bilan bolasiga yetarli e'tibor berolmaydi. Ayniqsa, o'smirlik va ilk o'spirinlik yoshidagi bolalar ota-onaning ayrilig'ini juda ko'ngillariga yaqin oladi, asabiylashadigan, salga janjal ko'taradigan, onasi bilan ham, boshqa yaqinlari bilan ham kelisholmaydigan, agressiv bo'lib qoladi.

Injiq bolani yolg'iz o'zi tarbiyalashga majbur bo'lgan onalarda odatda depressiya holati kuzatiladi. Ko'pincha bunday ona o'zini omadsiz, turmush vaziyatlarining qurboniday his qiladi, ko'pincha xafa bo'lib yuradi va ich-ichidan o'zini bolalari oldida gunohkor his etadi, istiqbolda uni va farzandlarini nima kutayotganligini bilmay tashvishlanadi. M.Nistal(2003)ning yozishicha, yolg'iz otaonalarining

shaxsiga qo'yilgan talablar ularning real imkoniyatlaridan ortiq bo'lib, undan katta emotsional yukni va nihoyatda ishchanlikni talab etadi. Bunga afsuski, hamma ham chidayvermaydi.

#### **4. Ota-ona va bola hamda oilaviy munosabatlarni korreksiyalash metodikasi**

Oilaviy munosabatlar tizimi – V.Satir ta'rifida, oila a'zolarining muayyan rollar doirasida u yoki bu holatlarda o'zligini namoyon etishi yoki ijrosi emas, balki, bu har bir oilaga xos bo'lgan o'zaro munosabatlar “xaritasi”dir. Masalan, biror oilaga yordam bermoqchi bo'lgan terapevtga ayni shu xarita kerak, chunki u real a'zolarning real o'zaro munosabatlarini boshqachasiga tasavvur etishi mushkul. Bu xaritaga ayni shu oila a'zolaridan tashqari, ularning yaqinlarining ta'siri ham kiradi. Masalan, agar erkak kishi oilada qandaydir ajralib qolgan bo'lib, xotini va farzandlari bilan yashagan taqdirda ham uning xotiniga bo'lgan real munosabatlariga boshqa uyda yashaydigan onasining ta'siri bo'lsa, demak, oilaviy munosabatlar xaritasida qaynonaning ta'siri ham albatta nazarda tutilishi shart. Yoki birinchi nikohidan ajralgan ayol sobiq erining farzandi bilan birga yashayotganligi bois, hamisha uni eslab turishi, bolasining istagiga ko'ra, sobiq eri bilan ko'rishib turishi, hattoki, moliyaviy jihatdan unga tobe ham bo'lishi mumkin. Bu, tabiiy, ayni paytda real oilaviy munosabatlarga ta'sir etmay qolmaydi.

Ota-onasining oilasida ko'rgan-kechirganlari bolaning bo'lg'usi oilasi, undagi er-xotin munosabatlari, farzandlar tarbiyasi, qarindosh-urug'lar bilan bo'ladigan

305 murakkab o'zaro aloqalarning qanday kechishini belgilovchi muhim omildir. Ushbu omilning ta'sirini batafsil o'rgangan olimlardan biri N.Pezeshkian (1993) bo'lib, u bunday ta'sirchanlikning 3 jihatini alohida ajratadi:

- ☐ turli stresslarga nisbatan munosabat;
- ☐ hissiyotlarga beriluvchanlik va uning oqibatlari – ijtimoiy xatti-harakat

me'yorlari;

□ oilaviy munosabatlar.

N.Pezeshkian ota-ona oilasida ko'rgan-kechirganlari ta'sirida turlicha stresslarga hozirjavoblikning to'rt xil tipik usullarini, yo'llarini ajratadi: Avvalo, bu – tana reaksiyalari yoki vujud bilan javob berish bo'lib, u turli psixosomatik kasalliklar yoki holatlarga nisbatan inson vujudining javobi (masalan, uyqu, kayf bo'lish, ochlik yoki to'qlik kabi) sifatida namoyon bo'ladi. Bunda, masalan, ota-ona oilasida urf bo'lgan hazil-xuzul, aytishuvlar orqali u yoki bu zarar yetkazuvchi tangliklarning oldini olish tajribasi nazarda tutiladi.

Faoliyat ham stressning oldini olish vositasi sifatida muallif tomonidan ikki yo'nalishda bo'lishi mumkinligi qayd etiladi. Masalan, birinchisi – ishga mukkadani ketish orqali stressni yechish bo'lsa, ikkinchisi – u yoki bu sohadagi yutuqlar va qo'lga kiritilgan natijalar orqali o'zini-o'zi tinchlantirish, tangliklardan “qochish”ni anglatadi.

Muloqot yoki bevosita muomala shaklida odam ko'proq turli suhbatdoshlarni topib, ular bilan kirishib ketish orqali yoki, aksincha, o'zini yolg'izlikka mahkum etish orqali stressni engillatish usuli bo'lsa, oxirgi yo'l – xayolga berilish, ya'ni, real harakatlarni ramziy taassurotdagi obrazlar bilan almashtirish hisobiga tangliklardan uzoqlashishdir.

Hissiyotlarga berilish hamda uni ijtimoiy xatti-harakat normalariga muvofiqlashtirish – bu ko'rgan-kechirgan hissiyotlar va xulq namunalari to'g'risidagi tasavvurlar. Pezeshkian bevosita hissiy-emotsional normalarga sevgi-muhabbatni, ishonch, umid, sabr-qanoat, o'zgalarga e'tiborli bo'lish, o'zgalalar bilan yaqin samimiy munosabatlarga kirisha olish, e'tiqodlilik, diniy hissiyotlarni kiritadi. Bunday hissiyotlar odatda ota-onasi, yaqinlari, aka, opalar, uka-singillar bilan o'zini

identifikatsiya qilish, o'zini ular bilan solishtirish, o'xshashlikka intilish jarayonida shakllanadi. Aynan shu sababli inson kimgadir ishonishga, samimiy muruvvat ko'rsatishga o'rganadi. Oila muhitida boshdan kechirgan hissiyotlar oqibati bo'lmish xatti-harakatlar normalariga esa bir so'zlilik, saranjom-sarishtalik, ozodalik, samimiyat, adolatlilik, intiluvchanlik, tejankorlik, sadoqat, ishonch, xalollik kabilar kiradi. Pezeshkian, ayni emotsional sohalarda er-xotin o'zaro munosabatlarning o'xshamasligini er-xotin nizolarida asosiy nizo keltirib chiqaruvchi sabab, deb hisoblaydi. Xatti-harakat normalaridagi kelishmovchiliklar ham muhim, lekin ular psixoterapevtik amaliyotda biroz yumshoqroq hisoblanadi.

#### **Takrorlash va muhokama uchun savollar:**

- 1.Oilaviy maslahatning qanday turlari mavjud?
2. Oilaviy psixologik maslahatning turli ko'rinishlarida psixolog-konsultant faoliyatining algoritmi nimadan iborat?
- 3.Ota-ona va bola hamda oilaviy munosabatlar psixokorreksiya-sining mazmuni haqida bayon eting.
4. Oilaviy nizolar deganda nima tushuniladi?

#### **Mavzu yuzasidan test savollari:**

1. V.Satir oilaviy munosabatlar tizimini qanday ta'riflaydi?  
A. oila a'zolarining muayyan rollar doirasida u yoki bu holatlarda o'zligini namoyon etishi.  
\*B.Har bir oilaga xos bo'lgan o'zaro munosabatlar “xaritasi”.  
S. Ota-onasining oilasida ko'rgan-kechirganlari bolaning bo'lg'usi oilasiga ta'siri.  
D. Ota-onalik ustanovkalari va ularning farzand tarbiyalashga ta'siri.  
E. Barcha javoblar to'g'ri.
- 2.Ota-onalik ustanovkalari va ularning farzand tarbiyalash uslublari muammosini tadqiq etgan

olimlarni belgilang.

A. A.E. Lichko, A.A. Bodalev.

B.A.A. Stolin, E.G. Eydemiller.

S. E.G. Eydemiller, V.V. Yustitskiy.

D. A.E. Lichko, E.G. Eydemiller.

\*E. Barcha javoblar to'g'ri.

3. Tarbiya uslubidagi gipoproteksiyaning mohiyati qanday?

307

\*A. Unda ota-onaning bola bilan shug'ullanishga yo vaqti yetishmaydi, yoki bu ishni boshqalarga yuklab qo'yadi.

B. To'g'ridan-to'g'ri bolani yoshligidan kaltaklash, haqorat qilish, kamsitish shaklida yoki bola ehtiyojlariga to'la befarqlik, uning bor-yo'qligini go'yoki sezmaslik kabi ko'rinishlarda namoyon bo'ladi.

S. Ota-ona hayotida bola o'ziga yarasha tashvish, ortiqcha yuk ekanligi, u bo'lmaganida otaonaning hayoti boshqachi bo'lishi muntazam ravishda eslatib turiladi.

D. bunda ota-ona tomonidan bolaga nisbatan talablar darajasi yuqori bo'ladi, lekin uning asl xohish-istaklari, ehtiyojlari unchalik e'tiborga olinmaydi.

E. bunda erkalatishdan ko'ra ota-ona tomonidan bolasining har bir yurgan qadami va xatti-harakatini nazoratga olish orqali unga e'tibor berish nazarda tutiladi.

4. Faqat emotsional hissiyotlarga tayangan er va xotin munosabatlari tobora vaqt o'tishi bilan oqilona hamkorlik va do'stlik, qon-qarindoshlik munosabatlariga aylanib borishini ta'kidlagan olimlarni belgilang.

\*A. Ya.Gozman, K.Xorni.

B.A.A. Stolin, E.G. Eydemiller.

S. E.G. Eydemiller, V.V. Yustitskiy.

D. A.E. Lichko, E.G. Eydemiller.

E. Barcha javoblar to'g'ri.

5. "Ko'pchilik nikohlarni baxtli ham baxtsiz ham deb atash mushkul, chunki ularda er-xotinlarning bir-birlarini sekin-asta tarbiyalab borishlari va taqdir taqozosi bilan bora-bora munosabatlar chuqurlashib, tushunish hissi va do'stona munosabatlar sayqal topib, u hattoki, romantik muhabbat darajasiga ko'tariladi". Ushbu fikr muallifini aniqlang.

A. Ya.Gozman.

B.A.A. Stolin.

S. E.G. Eydemiller.

D. A.E. Lichko.

\*E. Yu.Dubrovin.

6. Qattiqqo'llik asosidagi tarbiya uslubi qaysi javobda to'g'ri ta'riflangan?

A. Unda ota-onaning bola bilan shug'ullanishga yo vaqti yetishmaydi, yoki bu ishni boshqalarga yuklab qo'yadi.

308

\*B. To'g'ridan-to'g'ri bolani yoshligidan kaltaklash, haqorat qilish, kamsitish shaklida yoki bola ehtiyojlariga to'la befarqlik, uning bor-yo'qligini go'yoki sezmaslik kabi ko'rinishlarda namoyon bo'ladi.

S. Ota-ona hayotida bola o'ziga yarasha tashvish, ortiqcha yuk ekanligi, u bo'lmaganida otaonaning hayoti boshqachi bo'lishi muntazam ravishda eslatib turiladi.

D. bunda ota-ona tomonidan bolaga nisbatan talablar darajasi yuqori bo'ladi, lekin uning asl xohish-istaklari, ehtiyojlari unchalik e'tiborga olinmaydi.

E. bunda erkalatishdan ko'ra ota-ona tomonidan bolasining har bir yurgan qadami va xatti-harakatini nazoratga olish orqali unga e'tibor berish nazarda tutiladi.

7. Ota-ona tarbiya uslubidagi emotsional raddiyaning mazmuni qanday?

A. Unda ota-onaning bola bilan shug'ullanishga yo vaqti yetishmaydi, yoki bu ishni boshqalarga yuklab qo'yadi.

B. To'g'ridan-to'g'ri bolani yoshligidan kaltaklash, haqorat qilish, kamsitish shaklida yoki bola ehtiyojlariga to'la befarqlik, uning bor-yo'qligini go'yoki sezmaslik kabi ko'rinishlarda namoyon bo'ladi.

\*S. Ota-ona hayotida bola o`ziga yarasha tashvish, ortiqcha yuk ekanligi, u bo`lmaganida ota-onaning hayoti boshqacha bo`lishi muntazam ravishda eslatib turiladi.

D. bunda ota-ona tomonidan bolaga nisbatan talablar darajasi yuqori bo`ladi, lekin uning asl xohish-istaklari, ehtiyojlari unchalik e'tiborga olinmaydi.

E. bunda erkalatishdan ko`ra ota-ona tomonidan bolasining har bir yurgan qadami va xatti-harakatini nazoratga olish orqali unga e'tibor berish nazarda tutiladi.

8. Farzand tarbiyasida qo'llaniladigan o'ta kuchli axloqiy mas'uliyat uslubining mazmuni qaysi javobda to'g'ri ta'riflangan?

A. Unda ota-onaning bola bilan shug`ullanishga yo vaqti yetishmaydi, yoki bu ishni boshqalarga yuklab qo'yadi.

B. To'g'ridan-to'g'ri bolani yoshligidan kaltaklash, haqorat qilish, kamsitish shaklida yoki bola ehtiyojlariga to'la befarqlik, uning bor-yo`qligini go'yoki sezmaslik kabi ko'rinishlarda namoyon bo'ladi.

S. Ota-ona hayotida bola o`ziga yarasha tashvish, ortiqcha yuk ekanligi, u bo`lmaganida ota-onaning hayoti boshqacha bo`lishi muntazam ravishda eslatib turiladi.

\*D. bunda ota-ona tomonidan bolaga nisbatan talablar darajasi yuqori bo`ladi, lekin uning asl xohish-istaklari, ehtiyojlari unchalik e'tiborga olinmaydi.

309

E. bunda erkalatishdan ko`ra ota-ona tomonidan bolasining har bir yurgan qadami va xatti-harakatini nazoratga olish orqali unga e'tibor berish nazarda tutiladi.

9. G'amxo`rlikdan ustun keladigan giperproteksiyaning ma'nosi nima?

A. Unda ota-onaning bola bilan shug`ullanishga yo vaqti yetishmaydi, yoki bu ishni boshqalarga yuklab qo'yadi.

B. To'g'ridan-to'g'ri bolani yoshligidan kaltaklash, haqorat qilish, kamsitish shaklida yoki bola ehtiyojlariga to'la befarqlik, uning bor-yo`qligini go'yoki sezmaslik kabi ko'rinishlarda namoyon bo'ladi.

S. Ota-ona hayotida bola o`ziga yarasha tashvish, ortiqcha yuk ekanligi, u bo`lmaganida ota-onaning hayoti boshqacha bo`lishi muntazam ravishda eslatib turiladi.

D. bunda ota-ona tomonidan bolaga nisbatan talablar darajasi yuqori bo`ladi, lekin uning asl xohish-istaklari, ehtiyojlari unchalik e'tiborga olinmaydi.

\*E. bunda erkalatishdan ko`ra ota-ona tomonidan bolasining har bir yurgan qadami va xatti-harakatini nazoratga olish orqali unga e'tibor berish nazarda tutiladi.

10. Qaysi javobda giperproteksiya tushunchasiga to'g'ri ta'rif berilgan?

\*A. ota-ona tomonidan bolaning barcha istak, tilak va ehtiyojlarini ko'r-ko`rona, tanqid va mulohazasiz qondirishga intilish; bolani har qanday qiyinchiliklar va to'siqlardan himoya qilish, uning barcha istaklarini joyida bajo keltirish, erkalatish, oddiy yutuqlaridan quvonish, xatolarini sezmaslikka qaratilgan harakatlar.

B. To'g'ridan-to'g'ri bolani yoshligidan kaltaklash, haqorat qilish, kamsitish shaklida yoki bola ehtiyojlariga to'la befarqlik, uning bor-yo`qligini go'yoki sezmaslik kabi ko'rinishlarda namoyon bo'ladi.

S. Ota-ona hayotida bola o`ziga yarasha tashvish, ortiqcha yuk ekanligi, u bo`lmaganida ota-onaning hayoti boshqacha bo`lishi muntazam ravishda eslatib turiladi.

D. bunda ota-ona tomonidan bolaga nisbatan talablar darajasi yuqori bo`ladi, lekin uning asl xohish-istaklari, ehtiyojlari unchalik e'tiborga olinmaydi.

E. bunda erkalatishdan ko`ra ota-ona tomonidan bolasining har bir yurgan qadami va xatti-harakatini nazoratga olish orqali unga e'tibor berish nazarda tutiladi.

310

## **18-BOB. ONTOGENETIK TARAQQIYOT INQIROZLARI PSIXOKORREKSIYASI VA PSIXOPROFILAKTIKASI**

### **Reja:**

1. Maktabgacha tarbiya yoshida psixologik korreksiyaning asosiy vazifalari va ularni amalga oshirish shakllari.

2. Kichik maktab yoshida psixologik korreksiyaning asosiy vazifalari va ularni amalga oshirish shakllari.

3. Aksentuatsiyalashgan o`smirlar psixokorreksiyesi.



4. Ilk o'spirinlik davrida psixoprofilaktika va psixokorreksiya bosqichlari.

5. Yetuklik davridagi psixokorreksiyaning o'ziga xos tomonlari.

**Mavzuning o'quv maqsadi:** talabalarni ontogenetik taraqqiyot inqirozlari psixokorreksiyasi va psixoprofilaktikasi bilan tanishtirish.

**Darsning vazifasi:** Talabalarga maktabgacha, kichik maktab yoshida, aksentuatsiyalashgan o'smirlarda, ilk o'spirinlik davrida, yetuklik davrida psixologik korreksiyaning asosiy vazifalari va ularni amalga oshirish shakllari haqida ma'lumot berish.

**Tayanch tushunchalar:** maktabgacha tarbiya yoshi, kichik maktab yoshi, o'smir, ilk o'spirinlik davri, yetuklik davri, xarakter aksentuatsiyasi.

### **1. Maktabgacha tarbiya yoshida psixologik korreksiyaning asosiy vazifalari va ularni amalga oshirish shakllari**

Bog'cha bilan maktab o'rtasida o'rnatilgan izchil aloqaning har tomonlamaligi bolalarni maktab ta'limiga tayyorlash vazifasini muvafaqqiyatli amalga oshirishning asosiy shartidir. Ta'limga psixologik tayyorgarlik, deganda bolaning ob'ektiv va sub'ektiv jihatdan maktab talabiga munosibligi nazarda tutiladi. U maktab ta'limiga avval psixologik jihatdan tayyorlanadi. Uning tayyorgarlik darajasi bolalar bog'chasi psixologi tomonidan psixologik diagnostika qilinadi. Ushbu jarayonda lozim bo'lsa psixologik korreksiya ishlari amalga oshiriladi. Binobarin, bolaning psixikasi bu davrda ilm olishga yetarli darajada rivojlangan bo'ladi. Psixolog bu yoshdagi bola idrokining o'tkirligi, rivojlanganligi, sezgisining aniqligi, qiziquvchanligi, dilkashligi, xayrixohligi, ishonuvchanligi, xayolining yorqinligi, xotirasining kuchligi, tafakkurining yaqqolliigi darajasini psixologik jihatdan diagnostika qiladi. Maktab

311

ta'limiga tayyorlanayotgan bolada diqqat nisbatan uzoq muddatli, shartli, barqaror bo'ladi. Psixologik diagnostika ishlarini olib borayotgan psixolog bu narsani nazardan chetda qoldirmasligi lozim. Chunonchi, bola diqqatining xususiyati rolli va syujetli o'yinlarda, rasm chizish, qurish, yasash mashg'ulotlarida, loy, plastilindan o'yinchoqlar tayyorlashda, o'zgaralar nutqini idrok qilish va tushinishda, matematik amallarni yechishda, hikoya tinglash va tuzishda ko'rinadi. Psixologik diagnostika ishlari mobaynida bola diqqatining muayyan ob'ektga yo'naltirilganligi, to'planganligi, taqsimlanishi bo'yicha ma'lum darajada ko'nikmaga ega yoki ega emasligini, o'z diqqatini boshqara olish yoki kerakli paytda to'plashga intila olishni o'rganishi lozim. Shuningdek, psixolog bolaning xotirasini qay darajada qiziqarli, kishini taajjubga soladigan ma'lumot va hodisalarni puxta esda olib qolish, esda saqlash, esga tushirish imkoniyatlari darajasini ham diagnostika qiladi. Psixolog bolani maktab ta'limiga psixologik tayyorlashning sub'ektiv tomonini ham psixologik jihatdan diagnostika qiladi. Bolaning maktabda o'qishga xohish, intilishi, katta odamlar bilan muloqotga kirishish istagi mazkur tayyorgarlik bilan uzviy bogliq ekanligini esdan chiqarmasligi lozim. Bolada shu davrga kelib o'qish, bilim olish haqida to'g'ri tasavvur shakllanganligi darajasi diagnostika qilinadi. Bolani maktab jamoasi a'zolarining mas'uliyatli vazifalarini anglab yetishi, ularga itoat qilishga, ularning ko'rsatmalarini qay darajada bajarishga moyilligi psixolog tomonidan diagnostika qilinadi. Ushbu jarayonda psixolog bolaning hammasi bir xil emasligi sababli ular o'rtasida muhim farqlar vujudga kelishini hisobga olishi zarur. Maktabgacha ta'lim yoshidagi bolalarni maktabga tayyorlashda psixologik diagnostika ishlari mobaynida quyidagi sistema ko'zga tashlanadi, ya'ni ba'zi bola maktabga butun vujudi bilan talpinadi, o'qishga qancha vaqt qolganini uzluksiz sanaydi, o'quv ashyolarini oldinroq tayyorlab, harakat qiladi. Boshqa bir bola esa

maktabdan qat'iy voz kechishga boradi. Ushbu jarayonlarni psixologik jihatdan diagnostika qilishda o'qishga nisbatan salbiy munosabat ko'pincha kattalarning qo'rqitishlari oqibatida vujudga kelganligi aniqlanadi. Maktab bilan bog'cha o'rtasidagi uzviy aloqa ko'p tomonlama tuzilishga ega. Unda ta'lim-tarbiyaviy ishlarning mazmuni, metod va usullari tashkiliy shakllari, shuningdek, bolalarni

312

tarbiyalash shart-sharoitlari va psixik talab kabi yetakchi tomonlari psixologik jihatdan talab qilinadi. Bunda psixolog quyidagilarga alohida e'tibor berishi kerak:

- Maktab talabi nuqtai nazaridan bilimlarni qay darajada chuqurroq egallab olishlari diagnostika qilinadi. Lozim bo'lsa korreksion ishlar amalga oshiriladi.
- Bog'cha nuqtai nazaridan bolani maktab talabi darajasidagi bilim, malaka, ko'nikmalar bilan qay darajada qurollantirilganligi diagnostika qilinadi.
- Bolalarning maktabga qay darajada ruhiy tayyorgarligi darajasi diagnostika qilinadi. Shuningdek, asosiy vazifa bolalar mehnatining qay turiga tayyor turishlari, ularda aqliy mehnat bilimga qiziqishni o'stirish, ularni kelajakdagi mustaqil faoliyatiga qay darajada tayyor ekanligi diagnostika qilinadi.
- Bolalar bog'chasidagi beriladigan ta'lim qay darajada rivojlantiruvchi ekanligi diagnostika qilinadi.
- Psixolog bolalar bog'chasi bilan maktab o'rtasida izchil aloqa bor yoki yo'qligini diagnostika qiladi.
- Psixolog bog'cha yoshidagi bolalar egallashlari lozim bo'lgan bilim va tushunchalar mazmunini, tevarak atrofdagi xayot to'g'risidagi tasavvurlar va ayrim oddiy tushunchalar mavjudligini psixologik jihatdan diagnostika qiladi. Bolalar tomonidan tasavvur va tushunchalarning egallab olinishi ya'ni bolalarda har xil sohalar bo'yicha o'zlashtirgan umumiy tasavvurlar sistemasi ularning kelajakda umumiy – rivojlanishi uchun nihoyatda zarur bo'lib, busiz ular hozirgi zamon Davlat ta'lim standartlari asosida kerakli bilim, ko'nikma, malakalarni egallay olmaydilar. Bog'cha yoshidagi bolalarning keng tarqalgan muammolari quyidagilardir.

1. Bola psixik taraqqiyoti darajasining yosh normasiga mosligi, ya'ni rivojlanishdagi qiyinchiliklar: xotira, diqqatning yomonligi va boshqalar.
2. Maktabda o'qishga tayyorgarlik. Bu yerda muammo ota-onaning bolani 6 yoshdan o'qitishga qaror qilinganligi va bu bilan bog'liq bola maktabda yaxshi o'qib, keta oladimi yoki yo'qmi.
3. Shaxsiy rivojlanishning salbiy ko'rinishlari va odamlarga kirishib ketishlik muammolari.

313

4. Bolaning o'z harakatlarini rejalashtira, boshqara va baholay olmasligi. Ota - onaning bola bilan nizolashishi.
5. Bolaning bolalar muassasasiga ko'nikishi.

Yuqoridagi keng tarqalgan muammolarni tuzatish masalalariga to'xtalsak, unda bog'cha yoshidagi shaxsni mukammal o'rganishimiz kerak. Chunki bog'cha yoshidagi bolalarning aqliy taraqqiyotini korreksiya qilish sezgi va idrok qobiliyatlarini rivojlantirish vazifalarini o'z ichiga oladi. Barcha bolalar uchun rasm chizish, plastilindan har xil narsalar yasash, aplikatsiya va qurilish faoliyatlari keng qo'llaniladi. Bog'cha yoshidagi bolalarning tafakkurini tuzatishda bilish motivlarini rivojlantirish, obrazli tafakkurini rivojlantirishda esa syujetli va rolli o'yinlar, qoidali

o'yinlar muhim rol o'ynaydi.

Bolaning maktabda yetuklik darajasini aniqlash, ya'ni ta'lim olishga tayyormi yoki yo'qmi, bilish lozim. Buning uchun alohida metodikalar mavjud. Bolalar bilan dastlabki tanishish uchun Kern Yirasek testi, "Uycha", "Grafik diktant", "Torens" metodikalari va boshqa testlar qulaydir. Masalan, Kern Yirasek testiga to'xtalib o'tamiz. Bu test 3 ta topshiriqdan iborat.

1. Erkak kishining rasmini chizish.

2. Gapni ko'chirish.

3. Nuqtalarni ko'chirish.

Har bir topshiriq 5 baholi sistema bilan baholanadi. Topshiriq natijalari qo'shilib, umumiy baho 13-15 ballgacha to'plagan bolalarning taraqqiyoti yuqori hisoblanadi. 10-13 ballgacha o'rtacha, 9-6 ballgacha normadan past deb hisoblanadi. 5 ball olgan bolalarni chuqur o'rganish, tekshirish zarur. Ular orasida nosog'lom bolalar bo'lishi mumkin. Shu bilan bir vaqtda shuni nazarda tutish kerakki ushbu guruhdagi bolalarni keyinchalik chuqur tekshirmasdan turib, ularni past, quyi rivojlangan, maktabga tayyormas guruhga qo'shish kerak emas. Yirasekning fikri bo'yicha, yaxshi natija olish bu maktabda yaxshi o'zlashtirishning nisbatan ishonchli asosidir, lekin yomon natija maktabga tayyor emaslik, yomon o'zlashtirish haqida xulosa chiqarishga ishonchli asos bo'lmaydi.

314

### **“O'yinchoqlar bilan berkinmachoq”**

**O'yin vazifasi.** Bolalarda diqqatning turg'unligini rivojlantirish.

**O'yinning tavsifi.** Katta odam stolga bir necha yangi o'yinchoqlarni qo'yadi, oldiga 3 ta bolani chaqiradi va ularga navbatma-navbat o'ziga ko'proq yoqayotgan o'yinchoqni tanlashni taklif qiladi. Bolalar o'z o'yinchoqlarini diqqat bilan ko'rib olishlari lozim. Keyin bolalar devorga yuzi bilan turishadi hamda ko'zlarini yumishadi. Ular ko'zlarini yumib turishgunicha katta odam har bir o'yinchoqni bilinmaydigan joyga berkitadi. O'yinchoqlar bolalarga tanish bo'lgan predmetlar orasida bo'lishi kerak (qo'g'irchoqlar qo'g'irchoqlar orasida, mashinalar mashinalar orasida). Boshqa bolalarga ular o'yinchoqlar qardaligini aytib bermasliklari kerakligi tushuntiriladi. Har bir bola o'z o'yinchog'ini o'zi topishi lozim. Katta odam va bolalar xor bo'lib “Bo'ldi” deyishadi, bolalar o'z o'yinchoqlarini qidirishni boshlaydilar (buni yana takrorlash lozim). Ular o'z o'yinchog'i bilan qaytganlarida katta odam boshqa bolalardan so'raydi: “Kim birinchi o'z o'yinchog'ini topdi?”. G'olib bo'lgan bola qandaydir sovg'a bilan rag'batlantiriladi. O'yin boshidan boshlanadi, endi o'yinchoqni bolalarning o'zi berkitadi.

#### **O'yinning qoidalar:**

1. Boshqa o'yinchoqlarga chalg'imasdan faqat o'zinikini topish.

2. Qidirayotganda aytib bermaslik. O'yin qoidasini buzgan bola qidirishdan to'xtatiladi.

3. O'yinchoq berkitilayotganida ko'zni ochish mumkin emas.

### **“Esnamasdan, javob ber!”**

**O'yin vazifasi.** Bolalarda diqqatning turg'unligini rivojlantirish

**O'yinning tavsifi.** Bolalar bir-biriga qarama-qarshi bo'lgan 2 ta qatorga o'tirishadi. Katta odam hayvonlar, bolalar, qushlar tasviri tushirilgan rasmlarni bolalarga tarqatadi. Har bir tarqatilgan rasmning jufti ikkinchi qatordagi bolalarda ham bo'lishi

kerak. Katta odam bolarga har bir hayvonning, bolaning yoki qushning do'sti borligini, ya'ni xuddi shunday rasm borligini tushuntiradi. Har bir personaj o'zining do'stini tegishli ovoz bilan chaqirishi lozim (agar rasmda sigir bo'lsa unda mo'lashi, 315

agar it bo'lsa vovullashi, agar qiz yoki bolaning rasmi bo'lsa ismi bilan chaqirishi kerak). Har bir qoida ko'rsatib tushuntiriladi. Kim chaqirilgan bo'lsa o'sha tezda javob qaytarishi kerak. Do'stlar katta odam oldiga kelib, bir-birlariga rasmlarini ko'rsatishlari va ular haqiqatan ham bir xil ekanliklarini bilishlari lozim. Shundan so'ng o'yinni qolgan bolalar davom ettirishadi.

### **O'yinning qoidalari:**

1. Faqat katta odam aytgan bolalar ovoz chiqarishadi va o'zining juftini chaqiradi.

2. E'tiborli bo'lish zarur va o'zining sherigiga vaqtida javob qaytarish kerak.

3. Olingan rasmni vaqtidan avval ko'rsatish ta'qiqlanadi. Ma'lum vaqtgacha bu har bir bolaning siri bo'lishi kerak.

Bolalarning o'yin va o'yinchoqlari yoshga mansubligi juda nisbiy hodisa:

ularning deyarli barchasini kichik bola imkoniyatlariga moslashtirish

«jonli», «haqiqiy», rivojlantiruvchi va qiziqarli qilish mumkin. 2 yoshli bolaning imkoniyatlari ancha cheklangan diqqat beqaror, xotirasi hajmi katta emas, fikrlashi ko'rgazmali amaliy tarzda cheklangan, nutq ko'pincha yaxshi rivojlanmagan, harakatlar chaqqon emas, ixtiyoriy xulq shakllanmagan.

2 yoshli bolalar bilan shug'ullanish uchun o'yinlar repertuari katta emas va asoson predmetli manipulyativ faoliyat doirasida cheklangan. L.S. Vigotskiy ongning sistemaliligi haqida gapirar ekan, ilk va maktabgacha bolalikdagi psixik funktsiyalarning o'zaro bog'liqligiga yorqin tavsif beradi. Ilk bolalikning asosiy funksiyasi u idrokni biladi, xotira, diqqat, tafakkur, idrok aktining ma'lum momenti, uning davomi va rivojlanishi sifatida namoyon bo'ladi. Bola o'zi ko'rayotgan yo eshitayotgani haqidagina gapiradi va u bilan shu haqida gaplashishadi. Bunda xotira faol tanib olish sifatida namoyon bo'ladi, tafakkur esa ko'rgazmali maydondagi harakat bilan cheklangan, nutq idrok strukturasini umumlashtirish sababli o'zgartiradi.

O'yinlar bolada maqsadga yo'naltirilgan eshitish idroki, xotira, diqqatni rivojlantirishga ko'maklashmog'i kerak. Uch yoshgacha bo'lgan bolalar uchun rivojlantiruvchi o'yinlar ko'rgazmali amaliy reja bilan cheklanishi lozim. Ular ko'rish obraziga tayanish talab etiladigan o'yinlarga tayyor emas (masalan, bola murakkab 316

qirqma rasmni bir elementini boshqasiga moslab yig'ishi mumkin, biroq buni namuna asosida qilishga qodir emas) shuningdek, u namuna bo'yicha mozaikadan naqshni yig'olmaydi, biroq o'zining naqshini bajonidil yig'ib beradi.

To'rt yoshga kirib ko'pchilik bolalar bu kabi o'yinlarni, avval oson, keyin qiyinroqlarini eplay oladi.

3-4 yoshli bolalar uchun etakchi faoliyat va muloqot turlari:

- emotsional-bevosita muloqot bolaning kattalar, tengdoshlari bilan muloqoti;

- predmetli manipulyativ faoliyat ilk yoshdagi boladan 3-4 yoshgacha bolaning turli o'yinchoqlar va buyumlar bilan faoliyati ularning ijtimoiy - madaniy vazifasiga to'liq mos va kattalar bilan faol hamkorlik mavjud emas.

Bu yoshda bola xatti-harakatlari bevosita predmetlarga bog'liq bo'ladi, uning istaklari esa uning uchun shaxsiy istaklar sifatida mavjud emas. Kattalar bolani o'ziga

tortadigan bir buyumni boshqasi bilan almashtirib uning istaklari va harakatlarini boshqaradi.

Aynan ota-onalar ilk yoshidagi bolani to'laqonli rivojlantirishning qulay imkoniyatlariga ega bola unga onasi tushuntirgan narsani, butun guruhga xatto juda tajribali va malakali tarbiyachi aytib berganidan ko'ra osonroq tushunib etadi.

3-4 yoshli bolalar uchun o'yin va mashg'ulotlarni tanlash qiziqarlilik, soddalik, tashkil etish qulayligi tamoyillari asosiga quriladi.

2-3 yoshli bolalar bilan o'yinlar ota-onalar yoki tarbiyachilardan qandaydir alohida bilim yoki kuch talab etmaydi; material vazifasini istalgan uydagi mavjud narsalar, odatda har bir bolaga sotib olinadigan oddiy o'yinchoqlar bajara oladi. Bu yoshdagi bolalar uchun maxsus rivojlantiruvchi o'yinchoqlar ko'p emas: kubiklar, mozaikalar, hisob tayoqchalari, magnitli alifbo, qirqma rasmlar. Ularning ko'pchiligi polifunksional bo'lib, bir yo'la bir necha psixik funktsiyalar rivojiga ko'maklashadi.

## **2.Kichik maktab yoshida psixologik korreksiyaning asosiy vazifalari va ularni amalga oshirish shakllari**

Birinchi marta maktabga qadam qo'yadigan birinchi sinf o'quvchilarining maktab talablariga, sharoitlariga moslashishi uchun ma'lum vaqt kerak bo'ladi.

317

Amalda moslashish vaqti hamma bolalarda ham bir xilda samarali o'tmasligi mumkin. Bolaning maktabda moslashishdagi qiyinchiliklar faqat ota-onalar arzlaridagina emas, balki o'qituvchilarning o'quvchilarga berayotgan xarakteristikalarida ham qayd etilmoqda. Masalan, ota-onalar bolaning maktabga borishi, uy vazifasini bajarishni xohlamayotganini, juda asabiy bo'lib qolganini aytishsa, o'qituvchilar bu bolalarning darsda diqqatsizligi, tartibsizligi, tengdoshlari bilan tez-tez aytishib qolishlariga e'tibor berishmoqda. Bunday bolalarda asabiy ruhiy buzilish, psixik rivojlanishda orqada qolish vujudga keladi. Bolalar maktabda o'qishga qanchalik tayyor bo'lmasalar, maktabda moslashish davri shunchalik qiyin va uzoq o'tadi. Psixologlar bolaning maktabda o'qishga tayyor deganlarida uning jismoniy, psixologik va shaxsiy tayyorgarligini nazarda tutadilar. O'qishning dastlabki oylarida maktab psixologining birinchi sinf o'quvchilari bilan olib boradigan asosiy ishlari quyidagilardan iborat:

- a) maktabga moslashishga qiynalayotgan bolalarni aniqlash;
- b) bu bolalarga psixologik yordam ko'rsatish.

Bu vazifani bajarish uchun bolani maktabga moslashishdagi qiyinchilik ko'rsatkichlarini aniqlash lozim. Ko'rsatkichlar quyidagicha bo'lishi mumkin:

- 1) O'quv materialini o'zlashtirishda;
- 2) O'qituvchi talablarini bajarishda qiynalish, o'quvi vazifalarini bajarishda ixtiyoriylik xususiyatlari, harakat aktivligining o'zgarishi, bolaning emotsional xususiyatlari, o'qishga, maktab xayotiga qiziqishlari, o'qituvchi va tengdoshlari bilan muloqotga urishishlaridagi qiyinchiliklaridir.

Bolani har tomonlama psixologik tekshirib, keyin u bilan olib boriladigan tuzatish ishlarini ko'rsatish mumkin. Psixolog tuzatish metodlarini rejalashtirayotganda bolani maktabga moslashishga ijobiy ta'sir etadigan omillarni, ya'ni o'quvchini o'zini to'g'ri baholashi, oilada to'g'ri tarbiyalanishi, oiladagi kelishmovchiliklarning bartaraf etilishi, tengdoshlar orasida bolani hurmat qozonishini hisobga olish lozim. Maktab psixologining o'zlashtira olmovchi boshlangich sinf o'quvchilari bilan olib boradigan ishlari uning faoliyatidagi amaliy

yo'nalishi tashkil etadi. Psixolog bunday o'quvchilar bilan olib boradigan ishning  
318

asosiy yo'nalishlari haqida gapirishdan oldin o'zlashtira olmaslik sabablarini ko'rib chiqamiz. Maktabgacha yosh davridan maktab yoshi davriga o'tish ancha qiyin kechadigan davrdir. Odatda maktabga borish bilan bog'liq bo'lgan qiyinchiliklar va muammolar quyidagilardan iborat:

1. Yangi o'quv tartibi bilan bog'liq bo'lgan qiyinchiliklar. Bunday qiyinchilik ko'proq maktabgacha tarbiya muassasalariga bormagan bolalar uchun xosdir.

2. Bolaning sinf jamoasiga moslashuvdagi qiyinchilik. Bu holat bolalar jamoalariga yetarli darajada ishtirok etmaganlarda ko'proq uchraydi.

3. O'qituvchi bilan o'quvchi munosabatlarida yuzaga keladigan qiyinchiliklar.

4. Bolaning oilaviy sharoiti o'zgarishi bilan bog'liq bo'lgan qiyinchiliklar.

Bu qiyinchiliklar bola rivojlanishining yangi ijtimoiy sharoitlarida asta - sekin o'z ifodasini topadi. Psixologlar maktabdagi psixogen buzilish bolalarning sinfdagi o'qishdagi qiyinchiliklarning asosiy xususiyatlaridan biri deb ko'rsatadilar.

Ruxiy omillar ta'siri ostida kelib chiqadigan kasallik psixogen kasallikdir.

Mazkur kasallik bolaning maktabda, oilada ob'ektiv va sub'ektiv mavqeining buzilishida, ta'lim-tarbiya jarayonining qiyinlashuvi hamda uning shaxsda psixogen tarkib topishida namoyon bo'ladi. Ta'limdagi qiyinchiliklarning alohida olingan sabablaridan kelib chiqib ularni tahlil qilish "Uddalanilmayotgan" materiallarni, masalan, yozuv yoki o'qishni bosh asos qilib olish, keyin esa ularni keltirib chiqarayotgan omillarni ko'rib chiqish mumkin. O'qituvchi bolalarda uchraydigan har qanday qiyinchilikni uning o'zlashtirishi bilan bog'laydi. Bunda bolani baholash odatdagidek o'ziga xos shaklda bo'ladi, a'lochi, demak, yaxshi o'quvchi, yomon baho olsa yomon o'quvchi. Mazkur shaklga xos choralar ko'rilgan. Masalan, maktabda yomon o'zlashtirgan o'quvchining ota-onasi chaqirtiriladi, g'azablangan o'qituvchi ularga o'z farzandlariga yomon qarayotganliklarini, yomon tarbiya berayotganliklarini, ular bilan kam shug'ullanayotganliklarini aytib noliydi. Yana ham achinarlisi o'qituvchi sinf oldida yuqori ovoz bilan bolani kamsitadi.

Ko'pchilik, xattoki eng tajribali o'qituvchilar ham o'zlashtirmasligi sababini o'quvchining dangasaligi, noshudligi, tarbiyasizligi bilan baholashga urinadilar.

319

O'qituvchi o'zlashtirmaslikning haqiqiy sabablari to'g'risida kamdan kam o'ylaydi va tabiiyki, uni bartaraf qilishning o'ziga xos chora tadbirlarini izlaydi. Shuning uchun quyida maktab psixologining boshlangich sinf o'quvchilari bilan amalga oshirish mumkin bo'lgan psixologik tuzatish ishlarininng ayrim jihatlarini ko'rib chiqamiz.

Misol tariqasida E.L.Yakovleva tomonidan taklif etilgan tuzatish dasturini xavola qilamiz. Yozilgan so'zlarni tahlil qilish, ulardagi harflarni ko'rish uchun bolalarga diqqat qilish o'yinlari taklif qilinadi. Bu o'yin asosida sinash, tuzatish testi yotadi. Buning uchun katta shrift harflarida bosilgan eski ertak kitoblari olinadi.

Bolalarga 5 minut davomida uchragan a harfini chizish taklif etiladi. Bunda bola 4 va undan ortiq a harfini qoldirsa yutqazadilar, agar kam qoldirsa yutadilar, degan shart qo'yiladi. Yutganlar ragbatlantiriladi. O'yinni har kuni o'ynagan ma'qul, yutuqlar natijasi esa, bir haftada bir marta e'lon qilinadi va g'olib taqdirlanadi. Topshiriqni birbiriga qo'shni bolalarning o'zlari tekshiradilar. Chunki bu yoshdagi bolalar o'z

ishlaridan ko'ra o'zgaralar ishiga juda qiziqadilar. Shunga ko'ra ular sezmay qoldirgan xatolarga ko'ra ularning bir necha minut davomida diqqat e'tiborlarini to'plagan holatlari juda ahamiyatlidir.

### **3.Aksentuatsiyalashgan o'smirlar psixokorreksiyasi**

O'smirlar deviant xulq-atvorining ko'plab determinantalari orasida eng muhimlaridan biri shaxsning patoxarakterologik rivojlanishi va xarakter aksentuatsiyasidir.

A.Lichko va L.Rubina aniqlashicha, psixonevrologik dispanserlarda ro'yxatga olingan 78% o'smirlar voyaga yetmagan bolalar ishlari bo'yicha inspeksiyada ham ro'yxatda turadi. Shu bois xarakter aksentuatsiyasini erta tashhis qilish amaliy psixolog ishida juda dolzarb ahamiyat kasb etadi. Xarakter aksentuatsiyasi – bu ba'zi xarakter xususiyatlarining o'ta kuchayib ketishi va, oqibatda, ayrim turdagi psixogen omillar ta'siriga berilishning ortishi va aksincha, boshqa ba'zi omillar ta'sirida beriluvchanlikning susayishidir. O'smirlik davrida xarakter aksentuatsiyasi xususiyatlari ayniqsa kuchayib, tashqi tomondan psixopatiyani eslatib yuboradi. Bordi-yu, o'smirni qurshab turgan ijtimoiy voqelikda aksentuatsiya tufayli paydo

320 bo'lgan, A.E.Lichko so'zlari bilan aytganda, «qarshiligi eng ojiz bo'lgan joyga yo'naltirilgan» psixogen omillar bo'lsa, ijtimoiylashuvchanlikning buzilishi va shaxsning tegishli psixopatik tipga muvofiq shakllanishi kuzatiladi.

O'smirning xarakter aksentuatsiyasi tipini aniqlash katta amaliy ahamiyatga ega. Aniqlangan tip xarakterdagi zaif nuqtalarni ko'rsatadi, bu esa moslashuvchanlikning buzilishiga qanday omillar sababchi bo'lishi mumkinligini oldindin ko'ra bilish imkoniyatini beradi. Bularning barchasi psixoprofilaktika ishi uchun keng imkoniyatlar yaratadi.

1970 yilda A.E.Lichko tomonidan o'smirlar uchun mo'ljallangan patoxarakterologik so'rovnomasi ishlab chiqilgan va sinovdan o'tkazilgan.

So'rovnomasi o'smirlik yoshida psixopatiya, psixopatik rivojlanish hamda xarakter aksentuatsiyasida kuzatiladigan xarakter tiplarini aniqlashga mo'ljallangan. Hozirgi ko'rinishda PTS (patoxarakterologik tashhis so'rovnomasi) psixopatiya diagnostik qo'yishda yordamchi vosita bo'lib xizmat qilolmaydi.

So'rovnomasi 25 ta mavzuga oid jummalardan iborat. Mavzular qatoriga shaxsiy vital funksiyalarni (kayfiyat, uyqu, jinsiy muammolar va h.k.) baholash, yaqinlar va atrofdagi insonlarga (ota-onasi, do'stlar va h.k.) munosabat va ayrim mavhum kategoriyalarga (tanqid, qonun-qoidalar va h.k.) munosabat kabilari kiritilgan.

Jumlalar turli xarakterologik tiplarning xilma-xil hayotiy muammolarga munosabatini aks ettiradi. Shuningdek, ular orasida indifferent, ya'ni diagnostik ma'noga ega bo'lmagan jumlar mavjud. So'rovnomasi mualliflari fikricha, sinaluvchilarga o'z munosabatini baholash imkoniyatini berish ularga u yoki bu xarakter xususiyati o'ziga qanchalik tegishli ekanini qayd ettirishdan ko'ra ishonchliroq.

Tarbiyasi qiyin o'smirlarning xatti-harakatlarini ijobiy yo'nalishga burib yuborish uchun ularda mas'uliyat, g'urur, javobgarlik, ishonch kabi yuksak hislarni tarkib toptirish lozim. Buning uchun ularga yoshi, kuchi, qobiliyati va qiziqishlarini hisobga olib, topshiriqlar berish ayni muddaodir. Ularga kichik jamoani, sport seksiyasini, «tirik burchak»ni boshqarish vazifasini ishonib topshirish natijasida salbiy fe'latvorlarni kamaytirish mumkin.

Ularni o'zlari qiziqqan to'garaklarga jalb qilish orqali o'qishga salbiy munosabatlari asta-sekin yo'qolib boradi. Yana eng muhimi shundaki, tarbiyalanuvchilarga ishonish kerak. Ularni qo'lidan keladigan ishlarga e'tiborni berib, uni bajarganidan keyin rag'batlantirish, uni ishni yana ham yaxshi bajarishda o'z fikrlarini bayon qilishi ham muhimdir.

Tarbiyasi qiyin bolalar bilan ishlashda tarbiya berishning maxsus sharoitlarini aniqlash muhim. Ular bilan duch kelgan vaqtda yoki har doim emas, balki, qulay sharoit kelib qolganda ish olib borilsa, ya'ni tarbiyaviy ta'sir ko'rsatilsa, u ko'proq natija beradi.

#### **4. Ilk o'spirinlik davrida psixoprofilaktika va psixokorreksiya bosqichlari**

Ilk o'spirinlik davrini ikkinchi o'tish davri deb hisoblash mumkin. Agar birinchi o'tish davri ko'proq bolalikka yaqin bo'lsa, ikkinchi o'tish davrida bo'lgan o'spirin ko'proq yoshlik davriga yaqindir va shu jihatidan o'rganiladi hamda tadqiq etiladi. Ilk o'spirinlik davri, asosan, unda mustaqil hayotning boshlanishi (o'rta maktabni tamomlab, litsey, kollejlarga kirishi) bilan xarakterlanadi. Hayotdagi bu o'zgarishlar ilk o'spirinning shaxsiga, o'z-o'zini anglashiga ta'sir ko'rsatadi. O'smirlardan farqli o'laroq ilk o'spirinlar katta hayotni tasavvur etmaydilar, balki unda ishtirok etadilar.

Ilk o'spirinlarning mustaqilligi ortishi bilan kattalarning unga munosabatlari ham o'zgaradi. Kattalar o'smirlarga ko'proq bola deb qarasalar, ilk o'spirin yoshdagilarga katta odamdek munosabatda bo'ladilar. Ilk o'spirinlar hayotda o'z o'rnini topishga nisbatan intilishi anglangan holatda bo'ladi. U o'z hayotiy rejalarini amalga oshirish uchun harakat qila boshlaydi va ma'lum bir kasbni egallay boshlaydi yoki shu soha bo'yicha akademik litseylarda o'qishini davom ettiradi.

O'spirinlar tanlagan sohalari yoki kasblarida juda katta yangiliklar, kashfiyotlar qilgilari keladi, lekin asta-sekinlik bilan yangilik va kashfiyotlar qilish uchun ularda bilim va tajriba yetishmayotganligini, buning uchun ko'proq o'qish va o'rganishlari kerakligini anglay boshlaydilar. Hayot faoliyati kengaygan sari o'spirinlarda ijtimoiy

322

rollar kengligi faqat miqdor tomondangina kengayib qolmay, balki sifat tomonidan ham o'zgarib boradi.

Ma'lum bir kasbda faoliyat ko'rsatishni boshlayotgan o'spirin unga intellektual, ijtimoiy-psixologik hamda axloqiy jihatdan tayyor bo'lishi kerak. O'smirlik davrining oxirlari va o'spirinlik yoshiga kelib, ularda mehnat ko'nikma va malakalari rivojlanadi. Bu ko'nikma va malakalari ularning kelgusidagi kasbiy faoliyatlari bilan to'g'ridan-to'g'ri bog'liq. Har qanday kasbiy ko'nikma va malakalarning o'sishi, avvalo, o'spirin intellektining umumiy rivojlanganlik darajasiga bog'liq. Shuning uchun ham bu davrdagi o'spirinlar intellektining rivojlanishiga alohida e'tibor berishi lozim. Bu yoshdagi bolalarga muloqotga kirishish ehtiyojining mavjudligi ham juda muhim, lekin u yetakchi emas, faqat tanlagan kasb va yo'nalishlari bo'yicha mashg'ul bo'lmagan o'spirinlarga ko'proq tengdoshlari bilan muloqotda bo'lishga ehtiyoj sezadilar. Bu yoshdagi bolalar mehnat faoliyati bilan xuddi kattalardek shug'ullana oladilar. Ilk o'spirinlik davrini kasbiy bilim, ko'nikma va malakalarning shakllanishi uchun senzitiv davr deb hisoblash mumkin. O'zining kasbiy taqdirini tasodifan yoki noto'g'ri hal etilishi murakkab ichki kechinmalarga, ikkilanishlarga, ziddiyatlarga olib kelishi mumkin. Bu esa yigit va qiz hayoti uchun ham, jamiyat uchun ham katta zarar keltiradi. Kasb tanlash vaqtida ilk o'spirinlar o'z moyilligi va



qobiliyatlarini shaxsiy sifatlar, xususan, nerv sistemasining tipi, analizatorlar xususiyati emosional-irodaviy sifatlarini ham hisobga olishlari zarur. O'quvchilarni kasb-hunarga yo'naltirish tizimining asosiy tarkibiy qismlari quyidagi faoliyatlardan iborat:

- o'z ichiga kasbiy targ'ibot va tashviqotni olgan kasbiy ma'rifat (kasbiy axborot) ;
- u yoki bu soha, kasbga bo'lgan shaxsiy qiziqish va qobiliyatlarining birlamchi kasbiy diagnostikasi ;
- kasb tanlashda mutaxassislar tomonidan individual, guruh yordam ko'rsatishga qaratilgan kasbiy konsultatsiya;
- ko'proq muvaffaqiyatga erishishi mumkin bo'lgan kasbni tanlab olishga qaratilgan kasbiy tanlov;

323

- ishlab chiqarish amaliyoti jarayonida amalga oshiriluvchi ijtimoiy-kasbiy adaptatsiya (moslashuv);
  - tanlangan kasbni o'rganish jarayonida burch, mas'uliyat, kasbiy or-nomus, oriyat hislarini o'quvchilarda shakllantirishga qaratilgan kasbiy tarbiya.
- Ular ichidan kasbiy ma'rifat (kasbiy axborot) o'quvchilarga kasblar olami, kasblarning belgi va xususiyatlari, kasb klassifikatsiyasi, kasblar professiogrammasi, hududning qaysi kasblarga ehtiyoji borligi to'g'risidagi axborotlarni berishdan iborat bo'lib, ular asosida o'quvchi o'zini qiziqtirgan, jamiyat uchun zarur bo'lgan kasbni tanlaydi.

### **5.Yetuklik davridagi psixokorreksiyaning o'ziga xos tomonlari**

Birinchi bosqich. Kamol topishning bu bosqichiga 28 – 35 yoshlardagi erkak va ayollar kiradilar. Yetuklik davrida odamni o'zining barcha kuch - quvvati, qobiliyati, aql zakovati, ichki imkoniyatlarini o'z kasbiga, ijtimoiy faoliyatiga, jamoat ishlariga to'la safarbar qila oladi. Erkak va ayollarning bu davrda mehnat va ijtimoiy faoliyatda muayyan tajribaga egaligi ularni istiqbol sari yetaklaydi. Yetuk shaxsning boshqalarga munosabati, ularning baholashi dinamik stereotipida sezilarli o'zgarishlar bo'ladi. U endi faqat o'zining xatti-harakati uchun emas, balki boshqa odamlarning qilmishlari uchun ham javobgarligini anglay boshlaydi, ayniqsa, xayot tajribasiga ega bo'lmagan yoshlarning o'z farzandlarining xulq-atvori, yurish-turishi uchun ham jon kuydiradi, ularga imkoniyati boricha yordam berishga intiladi. Yetuklik kattalik, donishmandlik, g'amxo'rlik, rahnamolik davridir. Boshqa yosh davrlaridagi kabi mazkur davrlarda ham muayyan darajada inqiroz bo'ladi. Bu davrda inson qanday ishlarni amalga oshirishda qaysi imkoniyatlardan foydalanmagani, ayrim xatolar va tushumovchiliklar sababli ko'ngilsizliklar vujudga kelganligini anglay boshlaydi. O'ziga-o'zi hisob berish shu davrning muhim xususiyatlaridan biridir.

Ayrim orzu istaklarni amalga oshirish uchun jismoniy va ruhiy imkoniyatlar yetishmasligini anglash uning psixikasida «turg'unlik» tuyg'usini vujudga keltiradi. Buning asosiy sababi 33 – 35 yoshlarda mnemologik – atension majmua tubidan

324

qayta qurilishidir. Yaxlit mnemologik markazning mantiqiy qismlarga ajralishi ro'y beradi. Atensional holatning omillari saqlanib qoladi, narsa va hodisalarga loqaydlik tuyg'usini vujudga keltiradi. Lekin har ikkala ko'rinishga ega bo'lgan ruhiy holat ham oila a'zolariga tengqurlari mehnat jamoasi ta'siri orqali asta-sekin muayyan

ko'rinishga tushib qoladi.

Umuman, kamolot bosqichidagi odamlar istiqboli rejasi bilan yashashga harakat qiladilar. Voqelikka, turmush ikr-chikirlariga, tabiat, jamiyat, koinot hodisalariga befarq qaramaydilar, imkoni boricha xotirjamlik, tinchlik totuvlik tuyg'usi bilan yashaydilar.

Ikkinchi bosqichi. Yetuklik davri 36 – 60 yoshlardagi erkak va ayollarni o'z ichiga oladi. Mazkur davrda ijodiy faoliyatni qaytadan baholashda o'z ifodasini topuvchi yangi xislat paydo bo'ladi. Ular shu kungacha mehnat faoliyatini miqdor ketidan quvib yurgan bo'lsalar, endi mehnat mahsuli sifati ustida bosh qotira boshlaydilar. Oilaviy turmushga, ijtimoiy xayotga, yashashning maqsadiga, inson qadr qimmatiga, tevarak atrofga va o'zlariga yangi mezon bilan qaray boshlaydilar. Turmushning ikr-chikirlariga, ijtimoiy hodisalarga vazminlik, sabr-toqat bilan xayotning tajribasiga suyangan holda munosabatda bo'ladilar, har bir insonning nozik tomoni yoki yomon oqibati haqida o'z fikrlarini bildiradilar. Xayotda qo'ldan boy bergan imkoniyatlari, kamchiliklari ularda "yetti o'lchab bir kes" qabilida ish tutishga undaydi.

Yetuklik davrining ikkinchi bosqichida qarilik alomatlari ko'proq o'rin egallay boradi. Uning boshlanish nuqtasi 45 – 50 yoshlardir. Lekin odamning o'ziga xos xususiyatlariga ko'ra bu chegara turlichadir. Shu sababli yosh davrning chegaralari turlicha belgilanadi. Bu omil odamlar yashayotgan oila muhitiga, tarixiy shartsharoitlariga jo'g'rofiy iqlim va boshqalarga bog'liqdir. Mazkur yosh davrning o'zgaruvchanligini insonning biologik ijtimoiy va tarbiyaviy omillari belgilaydi. Yetuklik davridagi erkak va ayollarning o'zligini anglashdagi «Men», uch xil ko'rinishida ifodalanadi: «Men» ko'pincha «Men – obrazi» shaklida o'z tomonidan talqin qilinadi. Shaxsning men obrazi, 1-Reprospektiv «Men» dan iborat bo'lib, o'tmishdagi o'zligini aks ettiradi. 2-Aktual «Men» sifatida tasavvur etilib, o'zining 325

hozirgi davrini ifodalaydi. 3-Ideal «Men» obrazi esa yaqin kelajakda o'zining qanday tasavvur qilish tuyg'usi bilan bog'liq holda yaratiladi.

Umuman yetuklik javrining ikkinchi bosqichiga mansub kishilar bir tomondan, butun imkoniyatni mehnat va ijtimoiy faoliyatlarga bag'ishlagani bilan, ikkinchi tomondan ijtimoiy faolliklari susayib borishi bilan farqlanadi. Chunki insonning keksayishi ham quvonchli, ham o'kinchli damlarga, kechinmalarga, his- tuyg'ularga serobligi bilan boshqa davradagi odamlardan ajiralib turadi.

Psixologning yetuklik davridagi insonlar bilan ishlashda ularning yoshlariga xos psixologik xususiyatlarini hisobga olishi psixologik maslahat ishlarini samarali yo'lga qo'yishiga yordam beradi.

#### **Takrorlash va muhokama uchun savollar:**

- 1.Maktabgacha tarbiya yoshida psixologik korreksiyaning asosiy vazifalari nimalardan iborat?
- 2.Kichik maktab yoshida psixologik korreksiyaning asosiy vazifalari va ularni amalga oshirish shakllari haqida bayon eting.
- 3.Aksentuatsiyalashgan o'smirlar xulq-atvorini korreksiyalashda qanday usullardan foydalaniladi?
- 4.Ilk o'spirinlik davrida psixokorreksiya ishlar qanday amalga oshiriladi?
- 5.Yetuklik davridagi psixokorreksiyaning o'ziga xos tomonlari nimadan iborat?

#### **Mavzu yuzasidan test savollari:**

- 1.Inson qarishini 3 ta siklini ko'rsatib bergan olimni aniqlang.

\*A. I.V.Davidovskiy.

B. P.P.Lazerev.

S. S.Xoll.

D. D.Birron.

E. Z.Freyd.

2. Yetuklik davrida erkak va ayollarning o'zligini anglashdagi "Men" necha xil ko'rinishda namoyon bo'ladi?

A. Men – obraz, ideal men.

\*B. Retrospektiv, aktual, ideal.

S. Men – obraz, retrospektiv, dolzarb.

D. Retrospektiv, aktual.

326

E. Barcha javoblar to'g'ri.

3. Ilk o'spirinning psixologik rivojlanishini harakatga keltiruvchi kuchlar qaysi qatorda to'g'ri berilgan?

\*A. Jamoat tashkilotlari, maktab jamoasi ta'lim jarayoni qo'yadigan talablar darajasining oshishi bilan u erishgan psixik kamolot o'rtasidagi ziddiyatdan iborat.

B. Ijtimoiy hayotda maktab jamoasida tengqurlari bilan munosabatlarda egallagan mutlaqo yangicha mavqei ta'sirida.

S. Turli qarama-qarshiliklar ziddiyatlar, shuningdek ahloqiy, aqliy, nafosat jihatdan tez o'sishi.

D. Hayotda o'z o'rnini topishga intilish, kasb-hunar egallash ixtisoslikni tanlash, istiqbol rejasini tuzish.

E. Barcha javoblar to'g'ri.

4. Qaysi olim tomonidan o'smirlik davrida do'stlik tuyg'ularini tadqiq qilib, uni nechta shaklga bo'ladi?

A. I.V.Straxov; birodarlik, do'stlik, urishqoqlik.

B. D.B.Elkonin; tengdoshlik, mardonaviylik, boshqaruvchilik.

S. V.A.Krutetskiy; mardonavor o'rtoqlik va talabchan do'stlikdir.

\*D. I.V.Straxov; ulfatchilik, o'rtoqlik va do'stlikka.

E. P.P.Lazerev; birodarlik, do'stlik.

5. O'smirlik davri psixik o'sishni harakatga keltiruvchi kuchlarni aniqlang.

\*A. Uning faoliyatini vujudga keltirgan yangi ehtiyojlar bilan ularni qondirish imkoniyatlari o'rtasidagi qarama-qarshiliklar tizimining namoyon bo'lishi.

B. Jamoat tashkilotlari, maktab jamoasi, ta'lim jarayoni qo'yadigan talablar darajasining oshishi bilan u erishgan psixik kamolot o'rtasidagi ziddiyat.

S. Ijtimoiy hayotda maktab jamoasida tengqurlari bilan munosabatlarda egallagan mutlaqo yangicha mavqei ta'sirida.

D. Turli qarama-qarshiliklar, ziddiyatlar, shuningdek, ahloqiy aqliy nafosat jihatdan tez o'sishi.

E. To'g'ri javob yo'q.

6. Maktabgacha tarbiya yoshida yuzaga keladigan inqirozning xarakterli belgilari nimalardan iborat?

327

A. Bir yosh davridan boshqa davrga o'tishdagi qiyinchilikdan.

B. Bolaning hoxish-istaklarining qondirilmasligi.

S. Kattalar ta'siridan qutilish.

\*D. Bolaning xohishi bilan bu hohishning harakatda ifodalanishi o'zaro mos tuzilmasligi jihatdan tez o'sishi.

E. Barcha javoblar to'g'ri.

7. Bola shaxsini ta'limga psixologik tayyorgarligi deganda nimalar nazarda tutiladi?

\*A. Bolaning ob'ektiv va sub'ektiv jihatdan maktab talabiga tayyorligi.

B. Bola idrokining o'tkirligi, ravshanligi diqqat xususiyatlarini rivojlanishi.

S. Muayyan reja asosida tartibli ko'p qirrali maqsadga yo'naltirilgan o'zaro mantiqiy bog'liqlik.

D. Maktabda o'qish hohishi, intilishi, katta yoshdagi odamlar bilan muloqotga kirishishi.

E. Barcha javoblar to'g'ri.

8. O'spirin psixikasidagi jiddiy kamchiliklar nimalardan iborat?

A. Adabiy qahramon qiyofasini ifodalay olmasligi.

\*B. Barcha faoliyat bosqichida mustaqil fikr yurita olmasligi.

S. Nazariy tafakkurni shakllanmaganligi.

D. O'qituvchi o'quvchida mustaqil fikrlashini rivojlantirmaganligi.

E. Barcha javoblar to'g'ri.

9. O'smirlarda xarakter aksentuatsiyalarining namoyon bo'lishi muammosi quyidagi olimlarning qaysi biri tomonidan chuqur o'rganilgan?

\*A. A.E.Lichko.

B. D.B.Elkonin.

C. L.I.Bojovich.

D. M.I.Lisina.

E.P.P.Lazerev.

10. Namoyishkorona xulq-atvor xarakter aksentuatsiyasining qaysi turiga xos asosiy xususiyat hisoblanadi?

A.Shizoid.

\*B.Isteroid.

C.Epileptoid.

D.Gipertim.

E. Pedant.

328

## **19- BOB. BOSHLANG'ICH SINFLARDA KORREKSION ISHNING O'ZIGA XOSLIGI**

### **Reja:**

1.Maktabga psixologik tayyorgarlik muammosi va maktabga motivatsion tayyorgarlikni korrektsiyalash.

2.Boshlang'ich sinfdagi psixologik xizmat: asosiy funksiyalar, faoliyat vazifalari va yo'nalishlari.

3.Maktabgacha tarbiya yoshidan kichik maktab yoshiga o'tishda bola psixik taraqqiyotining tipologiyasi.

4.Kichik maktab yoshidagi psixologik korrektsiyaning o'ziga xos xususiyati.

5.Bolani maktabga moslashishining o'ziga xos xususiyati.

6.Maktabda o'zlashtirmaslikning psixologik omillari.

7.Maktabga psixologik tayyorgarlikni diagnostika qilish.

8.Kichik maktab yoshidagi bolalarning psixik taraqqiyotini diagnostika qilish.

**Mavzuning o'quv maqsadi:** talabalarni boshlang'ich sinflarda korreksion ishning o'ziga xosligi bilan tanishtirish.

**Darsning vazifasi:** Talabalarga boshlang'ich sinfdagi psixologik xizmat: asosiy funksiyalar, faoliyat vazifalari va yo'nalishlari; maktabgacha tarbiya yoshidan kichik maktab yoshiga o'tishda bola psixik taraqqiyotining tipologiyasi; kichik maktab yoshidagi psixologik korrektsiyaning o'ziga xos xususiyati; bolani maktabga moslashishini o'ziga xos jihati haqida ma'lumot berish.

**Tayanch tushunchalar:** maktabgacha tarbiya yoshi, kichik maktab yoshi, maktabga psixologik tayyorgarlik, maktabga emotsional tayyorgarlik, o'zlashtirmaslik, maktabga motivatsion tayyorgarlik.

### **1.Maktabga psixologik tayyorgarlik muammosi va maktabga motivatsion tayyorgarlikni korrektsiyalash**

Bolaning maktabda muvaffaqiyatli o'qishi ko'p jihatdan ularning maktabga tayyorgarlik darajalariga bog'liq. Bola avvalo maktabga jismoniy jihatdan tayyor bo'lishi kerak. 6 yoshli bolalarning anatomik-fiziologik rivojlanishi o'ziga xos tarzda kechadi. Bu yoshda bola organizmi jadal rivojlanadi.

6-7 yoshli bolalar nerv sistemasini mustahkamlash, ularni surunkali kasalliklardan xalos etish, ko'rish va eshitish qobiliyatiga alohida e'tibor berish, shuningdek, umurtqa pog'onasining to'g'ri rivojlanishiga ahamiyat berish nihoyatda

muhim. Kattalar shu yoshdagi bolalar bilan ish olib borar ekanlar, bu yoshdagi bolalar organizmi hali o'sishda davom etayotganligini doimo hisobga olishlari lozim. Masalan, bolani majburan yozishga o'rgatish hali barmoq muskullari to'liq rivojlanmaganligi sababli ularga ma'lum darajada zarar keltirishi, bolaning chiroyli yoza olmasligi esa, o'z-o'zidan bolani o'ziga nisbatan ishonchini yoki o'qishga nisbatan qiziqishini kamayishiga olib kelishi mumkin.

Aqliy tayyorgarlik. Ko'pincha aqliy tayyorgarlik deyilganda bolaning dunyoqarashi, jonli tabiat, insonlar va ularning mehnatlari haqidagi bilimlari tushuniladi. Ushbu bilimlar maktab beradigan ta'limga asos bo'lishi mumkin, lekin so'z boyligi, ma'lum xatti-harakatlarni bajara olish layoqati bolaning maktabga aqliy tayyorgarligining asosiy ko'rsatkichi bo'la olmaydi. Maktab dasturi bolalardan taqqoslay olish, tahlil eta olish, umumlashtira olish, ma'lum bir xulosa chiqara olish, shuningdek, yetarli darajada rivojlangan boshqa bilish jarayonlarini ham talab etadi. Masalan, 6-7 yoshli bola tabiat haqida ayrim hodisalarnigina emas, balki organizmning tabiat bilan bog'liqligini va o'zaro ta'sirini ham tushunishi va o'zlashtirishi mumkin. 6-7 yoshli bolalarda yuqori darajada rivojlangan ko'rgazmali obrazli tafakkur bilan bola atrof olamdagi predmetlarning asosiy xususiyatlarini va predmetlar orasidagi bog'liqlikni ajrata olishi aqliy rivojlanishning natijasi hisoblanadi. Shuni alohida ta'kidlab o'tish lozimki, ko'rgazmali-harakatli va ko'rgazmali-obrazli tafakkur nafaqat 6-7 yoshli bolalar, balki kichik maktab yoshidagi o'quvchilarning ham aqliy rivojlanishida asosiy vazifani bajaradi. Bolaning maktabda muvaffaqiyatli o'qishi nafaqat uning aqliy va jismoniy tayyorgarligi, balki shaxsiy va ijtimoiy-psixologik tayyorgarligiga ham bog'liq. Maktabga o'qish uchun kelayotgan bola yangi ijtimoiy mavqeini turli majburiyatlari va xuquqlari bo'lgan va unga turli talablar qo'yiladigan –o'quvchi mavqeini olish uchun tayyor bo'lmog'i lozim. Katta bog'cha yoshdagi bolalar asosan, maktabda o'qish uchun ehtiyoj sezadilar, lekin bu xohish va ehtiyoj motivi turlicha bo'lishi mumkin: "Menga chiroyli forma, daftar, qalam va ruchkalar sotib olib berishadi", "Maktabda o'rtoqlarim ko'p bo'ladi va men ular bilan mazza qilib o'ynayman", "Maktabda uxlatishmaydi". Maktabning tashqi ramzlari, shubhasiz, maktabdagi

330

bolalarni juda qiziqtiradi, lekin bu maktabda muvaffaqiyatli o'qish uchun asosiy sabab bo'la olmaydi. "Men otamga o'xshagan bo'lishim uchun o'qishim kerak", "Yozishni juda yaxshi ko'raman", "O'qishni o'rganaman", "Maktabda qiyin misollarni yechishni o'rganaman" – ushbu xohish va harakat bolaning maktabda muvaffaqiyatli o'qishi uchun tabiiy ravishda asos bo'la oladi. Bolaning endi o'zini katta bo'lganini, bog'cha bolasi emas, balki ma'lum bir majburiyatlari bor o'quvchi bo'lishini anglashi, jiddiy faoliyat bilan shug'ullanayotganligini bilishi nihoyatda muhim. Bolaning maktabga borishini istamasligi ham salbiy holat hisoblanadi. Maktabga tayyor bo'lmagan bolalar bilan ishlayotib, pedagog ota-onalar va bolalar bog'chasi tarbiyachisi majburiyatlari sirasiga kiradigan vazifalarni o'z zimmasiga oladi. Zero, bolani maktabga tayyorlash, o'quv faoliyatini egallashga tayyorlash uning maktabgacha yosh davridagi to'laqonli rivojlanishi natijasi bo'lishi lozim. Shu maqsadli rivojlantirishning o'rni va ahamiyati haqida tushuntirish ishlari olib borish juda muhim.

Psixolog maktabgacha yoshdagi bolalar bilan shug'ullanar ekan, ularning

rivojlanishi istiqbolini ularda maktab ta'limiga to'laqonli psixologik tayyorgarlikda ko'radi. Psixolog go'yo bolaning kelajagiga qarab, uning bir yosh davridan boshqasiga – maktab yoshiga qanchalik omadli qadam qo'yishini aniqlaydi, bolaning psixik va shaxsiy rivojlanishi, uyda, maktabda qo'yiladigan yangi talablarga muvofiq bo'lishi uchun yana nimalar qilish kerakligini belgilaydi.

Eng ishonchli psixologik profilaktika bolaning o'z vaqtida normal oila va ijtimoiy tarbiya va ta'lim sharoitlaridagi rivojlanishidir.

Ayni vaqtda, maktabgacha yakshanba kungi muassasalar (maktablar) tarmog'i yuzaga kelishi amaliy psixologlar oldiga yana bir vazifani: maktabgacha yoshdagi bolalar bilan rivojlantiruvchi mashg'ulotlar deb nom olgan mashg'ulotlarni psixologik ta'minlash va ota-onalarga bolaning yosh va individual xususiyatlariga mos o'yin va mashg'ulotlarni tanlashda maslahat yordami ko'rsatish vazifasini qo'ydi, zero yuqorida aytilgan yakshanba kungi maktablar va boshqa shu kabi muassasalar bolalar bog'chalari bazasida faoliyat yuritadi.

331

Shuni ta'kidlash joizki, ko'pincha 1-mashg'ulotda ertakterapiya, o'yinterapiya va artterapiya qo'llaniladi. Bunda mashg'ulot o'tkazish rejasi turlicha bo'lib, seans qo'shiq yoki o'yin bilan boshlanishi qulay. Avvalgi mashg'ulotlardan biri bo'lgan qiziq voqealar, psixoterapevtik o'yinlar o'ynab, so'ng bolalar ertak eshitib, rasm chizishadi.

## **2. Boshlang'ich sinfda psixologik xizmat: asosiy funksiyalar, faoliyat vazifalari va yo'nalishlari**

Birinchi marta maktabga qadam qo'yadigan birinchi sinf o'quvchilarining maktabga borganda maktab talablariga sharoitlariga moslashish uchun ma'lum vaqt kerak bo'ladi. Amalda moslashish vaqti hamma bolalarda ham bir xilda samarali o'tmasligi mumkin. Bolaning maktabga moslashishdagi qiyinchiliklar faqat ota-onalar arzlaridagina emas, balki o'qituvchilarning o'quvchilarga berayotgan xarakteristikalarida ham qayd etilmoqda. Masalan, ota-onalar bolaning maktabga borishi, uy vazifasini bajarishni xohlamayotganini, uning tutqich bermasligi, juda asabiy bo'lib qolganini aytishsa, o'qituvchilar bu bolalarning darsda diqqatsizligi tartibsizligi, tengdoshlari bilan tez-tez aytishib qolishlariga e'tibor berishmoqda. Bunday bolalarda asabiy ruhiy buzilish, psixik rivojlanishda orqada qolish vujudga keladi. Bolalar maktabda o'qishga qanchalik tayyor bo'lmasalar, maktabga moslashish davri shunchalik qiyin va uzoq o'tadi. Psixologlar bolani maktabda o'qishga tayyor deganlarida uning jismoniy, psixologik va shaxsiy tayyorgarligini nazarda tutadilar.

Hozirgi vaqtda bog'cha maktab va boshqa ta'lim muassasalarida rivojlanishda nuqsoni bo'lgan bolalar aniqlanadi. Maktabgacha va boshlang'ich maktab tizimi shu muammolarni bartaraf qilishga ham mas'ul bo'lib hisoblanadi. Rivojlanishida ba'zi yengil (nutqiy, eshituv va boshqa) nuqsoni bo'lgan bolalar bog'cha va umumta'lim maktab muassasalarida tarbiyalanadilar. Og'ir nuqsonlari bo'lgan bolalar esa maxsus turdagi bolalar bog'chasi yoki maktabga qabul qilinadi, bu muassasalar zarur davolash-sog'lomlashtirish va korreksion, psixologik-pedagogik yordamni bera olish imkoniyatiga ega.

332

Albatta, ta'lim jarayonida har bir holatga alohida yondoshuv zarur. Chunonchi, og'ir nutqiy nuqsonli bolalar alohida xususiyatlarga ega bo'ladilar. Shu sababli

ularda, umumta'limiy tayyorgarlikdan tashqari, korreksion (tuzatish) yo'nalishdagi ta'limga ehtiyoj bor.

Ma'lumki, maktab o'quv fanlari integratsiyasi asosida tashkil etilgan darslar qatorida bolalarning badiiy-estetik madaniyatini shakllantirish bo'yicha fanlar alohida o'rin tutadi. Asosiy maqsad ta'limning yo'nalishini umumiy kuchaytirgan holda yaxlit nutqiy yondoshuv asosida olib borish va dunyoning ilmiy yagona manzarasini shakllantirish(axloqiy, estetik, ekologik va mehnat orqali)dan iborat. Yuqorida ko'rsatilgan kamchiliklar qaysi toifada ko'proq uchrashini bilish maqsadida og'ir nutqiy nuqsonli bolalar bilan bir necha yo'nalishda kuzatish ishlari olib boriladi. Bu jarayonda ota-onalar bilan olib boriladigan ishlarga ham alohida e'tibor berish lozim. Ma'lumki, hozirgi vaqtda bolani va uning rivojlanishini kuzatish masalalari: organik jihatdan tashxis muammolari va uni hal etishning sub'ektiv jihati muammoni hal etish imkoniyatini axborotlar orqali izlash, faoliyat rejalarini loyihalashtirish va rejani amalga oshirishda boshlang'ich yordam ko'rsatish kabi yaxlit masalalarni oladi.

Biz bola rivojlanishidagi negativ omillar, ya'ni «rivojlanmaganlik», «yetishmovchilik» va boshqalarni tadqiq etishni hal qilishga intilayapmiz. Biroq, u yoki bu darajadagi nuqsonlarni bolaning shu davrdagi ahvoliga ko'ra baholash o'zo'zidan muammoni hal qilish yo'llari, imkoniyati haqidagi axborotning kichik bir qismini beradi, xolos.

Xullas, bola holatini o'rganishda ko'p bosqichli psixologik tashxis tizimi nihoyatda qo'l keladi. U faqatgina bola holatining eng dolzarb fenomenlarini ko'rsatibgina qolmay, balki ishonchli istiqbol tashxisini ham ta'minlaydi, bolaning keyingi rivoji va o'qishi, korreksion (tuzatish) ishlarining yanada samarali dasturlarini ishlab chiqish imkoniyatini beradi. Bolalar bilan ishlashning zamonaviy tajribalari shuni ko'rsatadiki, ayrim hollarda bola holati faqatgina yaxshi tomonga emas, balki u yoki bu sabablari, o'qitish va sharoit rivojiga bog'liq tarzda yomon tomonga o'zgarishi mumkin. Shunday qilib, biz faqatgina «yaqin rivojlanish

333

zonasi»ni emas, balki rivojlanishning og'ish devyatsiyasi sohasini ham nazardan qochirmasligimiz zarur.

Ta'kidlash joizki, o'quv jarayonini tashkil etishning mavjud xususiyatlari o'quvchilar, ayniqsa kichik yoshdagi o'quvchilarning to'laqonli rivojlanishiga ko'p jihatdan to'sqinlik qiladi. Zamonaviy maktab metodikasining o'ziga xosligi shundaki, o'quvchi o'quv topshiriqlarini bajarish jarayoniga emas, balki eng avvalo o'qituvchi, keyin ota-onalar tomonidan kam baho beriladigan oxirgi natijaga yo'naltirilgan.

O'quvchilarning faqat to'g'ri javob olish, ularning darslikdagi javoblarga formal mos kelishiga intilishlariga sabab ham aynan shu. O'qituvchilar esa oraliq amallarni to'g'ri bajarish ustidan nazoratga deyarli e'tibor bermaydilar, xatolar esa ayni shu amallarda ko'proq kuzatiladi. Shu bois psixolog va tarbiyachi, pedagog va psixologning hamkorlikdagi profilaktik va tushuntirish faoliyati bolalarni maktabgacha yoshdan maktab o'quvchisi yoshiga o'tishi sharoitlarini tobora yengillatishga qaratilishi lozim.

Maqsadli profilaktik, korreksion va rivojlantirish ishlari kompleks ravishda olib borilishi kerak. Faqat shundagina u bola shaxsining rivojlanishi, uning qobiliyatlari namoyon bo'lishi, ijodiy imkoniyatlari ixtiyoriylashuviga xizmat qiladi.

**3.Maktabgacha tarbiya yoshidan kichik maktab yoshiga o'tishda bola psixik taraqqiyotining tipologiyasi**

Maktabgacha yosh davrda ijodkorlik jarayoni boshlanadi. Ijodkorlik layoqati, asosan, bolalarning konstruktorlik o'yinlarida, texnik va badiiy ijodlarida namoyon bo'ladi. Bu davrda maxsus layoqatlar kurtaklarining birlamchi rivojlanishi ko'zga tashlana boshlaydi. Maktabgacha davrda tasavvur, tafakkur va nutq umumlashadi. Bu esa bu yoshdagi bolalarda tafakkur qilish omili sifatida ichki nutq yuzaga kelayotganligidan dalolat beradi. Bilish jarayonlarining sintezi bolaning o'z ona tilini to'liq egallashi asosida yotadi. Bu davrda nutqning shakllanish jarayoni yakunlana boshlaydi. Nutq asosidagi tarbiya jarayonida bolada sodda axloq me'yorlari va qoidalar egallaniladi. Bu me'yor va qoidalar bola axloqini boshqaradi.

334

Kichik maktab davri 6-7 yoshdan 9-10 yoshgacha davom etadi. Bu davrda bola, fan asoslarini o'rganish uchun biologik va psixologik jihatdan tayyor bo'ladi. Uning psixikasi bilim olishga yetadigan darajada rivojlanadi. Shu yoshdagi bola idrokining o'tkirligi, ravshanligi, sofliqi, aniqligi, xayolining yorqinligi, xotirasining kuchliligi, tafakkurining yaqqolliqi o'zining qiziquvchanligi, ishonuvchanligi bilan boshqa yoshdagi bolalardan ajralib turadi. Maktab ta'limiga tayyorlanayotgan bolada diqqat nisbatan uzoq muddatli va shartli barqaror bo'ladi. Kichik maktab yoshidagi bolalarning asosiy faoliyati o'qish xisoblanadi.

Bolaning maktabga borishi, uning psixologik rivojlanishi va shaxsning shakllanishidagi o'rni nihoyatda katta. Bola o'quv faoliyatida o'qituvchi rahbarligida inson ongining turli funksiyalari mazmunini egallaydi, insoniy an'analar asosida harakat qilishni o'rganadi, o'z irodasini o'quv maqsadlariga erishish uchun mashq qildiradi. O'quv faoliyati boladan nutq, diqqat, xotira, tasavvur va tafakkurini kerakli darajada rivojlanishini talab etgan holda, bola shaxsi rivojlanishi uchun yangi sharoitlarni yaratadi.

Birinchi bor maktabga kelgan bola o'z atrofdagilari bilan psixologik jihatdan yangi munosabat tizimiga o'tadi. U xayotining tubdan o'zgarganini, unga yangi majburiyatlar, nafaqat, har kuni maktabga borish, balki o'quv faoliyati talablariga bo'ysunish ham yuklatilganligini his eta boshlaydi. Oila a'zolarining bola o'quv faoliyati, yutuqlari bilan qiziqayotganligi, shuningdek, uni nazorat qilayotganligi, unga qilinayotgan yangi muomala, munosabat uning ijtimoiy mavqei o'zgarganligini to'la his etishiga, o'ziga nisbatan munosabatining o'zgarishiga asos bo'ladi. Kattalar bolalarni amaliy jihatdan o'z vaqtlarini to'g'ri taqsimlash borasida yaxshi o'qish, o'ynash, sayr qilish va boshqa narsalar bilan shug'ullanishga o'rgatadilar. Demak, oilada bola u bilan hisoblashadigan, maslahatlashadigan yangi bir o'rinni egallaydi. O'quvchining maktabdagi muvaffaqiyati uning keyingi psixik rivoji va shaxsining shakllanishida to'liq ijobiy asos bo'ladi.

Bola insoniy munosabatlar tizimida ham alohida o'rin egallayotganini, ota-onasi, yaqinlari, atrofdagilari unga yosh boladek emas, balki o'z vazifalari, majburiyatlari

335

bor bo'lgan, o'z faoliyat natijasiga ko'ra hurmatga sazovor bo'lishi mumkin bo'lgan alohida shaxs sifatida munosabatda bo'ladilar.

Buning natijasida bolaning o'z-o'zidan oilasi, sinfi va boshqa jamoalardagi o'z o'rnini anglay boshlaganini ko'rish mumkin. Bu davrda bolaning "Men shuni xohlayman" motividan "Men shuni bajarishim kerak" motivi ustunlik qila boshlaydi. Maktabda birinchi sinfga kelgan har bir o'quvchida psixik zo'riqish kuchayadi. Bu nafaqat uning jismoniy salomatligida, balki xatti-harakatida ham, ya'ni ma'lum



darajada qo'rqo'vni kuchayishi, irodaviy faollikning susayishida namoyon bo'ladi. Bu davrga kelib bola atrofidagilar bilan o'zaro munosabatda ma'lum bir natijalarga erishgan, o'zi xohlayotgan narsalarni hamda o'z oilasida o'zi egallagan o'rnini aniq biladigan bo'ladi. Shuningdek, u o'zini-o'zi boshqarish malakasiga ega bo'ladi, vaziyat va holatga qarab ish yurita oladi. Bu yoshdagi bolalar xatti-harakatlari va motivlari ularning o'zlariga beradigan baholariga qarab "Men yaxshi bolaman" emas, balki bu xatti-harakatlar o'zgalar ko'z o'ngida qanday namoyon bo'lishiga qarab baholanishini tushuna boshlaydilar.

#### **4.Kichik maktab yoshidagi psixologik korreksiyaning o'ziga xos xususiyati**

Maktabga qabul qilingan 6 yoshlilarni yangi ijtimoiy muhitga moslashtirish maktab psixologi va boshlang'ich sinf o'qituvchisi faoliyatida muhim o'rin tutadi. Tajribalar shuni ko'rsatadiki, maktabdagi o'zlashtirmaslikning asosiy sabablaridan biri bolalarni ta'limga tayyor emasligi, ularning etilmaganligidir. Ana shu etilmaganlikni o'z vaqtida aniqlab bartaraf qilish bolani maktabda o'qishga moslashtirish va psixokorreksion ishlar mazmunini belgilaydi.

Bolaning psixologik saviyasini ko'targan holda, o'yin faoliyatidan o'quv faoliyatiga o'tishni ta'minlash zarur.

Shu nuqtai nazardan kelib chiqqan holda bolalarni yangi hayot bosqichiga moslashuviga yordam beradigan, muayyan maqsadga yo'naltirilgan rivojlantiruvchi mashg'ulotlarga zarurat tug'iladi.

Maktab ta'limiga psixologik jihatdan tayyorlik, birinchidan, bilim olish uchun bolada moyillik va o'quvchining ijtimoiy yo'nalishi shakllangan bo'lishi, ikkinchidan,

336  
o'z tengdoshlari bilan aloqa qila bilishi, o'qituvchining talablarini bajarishi, o'z xulqini nazorat qila olish kabi jihatlarining shakllanganligiga bog'liq. Bular bolani o'quv faoliyatiga «Silliq» o'tishini ta'minlaydi.

Asosiy mezonlardan biri bolaning sog'lom, chidamli bo'lishidir, aks holda dars va butun o'qish kunida unga beriladigan yuklamalariga chidam berishga qiynaladi. Nihoyat, yana bir muhim va balki eng asosiy tomonlardan biri uning aqliy jihatdan yaxshi rivojlanganligi hisoblanadi. Aynan mana shu xususiyat maktabda olinadigan bilimlar va ko'nikmalarning muvaffaqiyatli o'zlashtirish, intellektual faoliyatni optimal ushlab turish va sinf bilan birga ishlashga ulgurishni belgilaydi. Mashg'ulotlar jarayonida bolaning bilish psixik jarayonlari: diqqati, fikrlashi, idroki, tasavvuri, xotirasi ular uchun mumkin qadar tabiiyroq hisoblangan shakl – o'yinlar yordamida rivojlantiriladi.

Guruhiy o'yinlardan foydalanish muloqot ko'nikmalari, bir-birini o'zaro tushunish, sherikchilik, o'zaro mas'uliyatni sezish kabi xislatlarni rivojlantirishga ham yordam beradi. Mashg'ulotlar bir haftada ikki marotaba o'tkaziladi va har bir mashg'ulot 30 daqiqaga mo'ljallangan.

Olib boruvchiga tavsiyalar:

□ Bolalarga ko'proq mustaqillik bering. Bolalar «ixtiro»ni o'zlari qilsinlar, tayyor bilimni berishga shoshilmang.

□ Har bir bilimning muhimligini ko'rsatishga harakat qiling, misollar keltiring.

□ Mashg'ulotlarga o'ta qiziqish bilan qarang, ijodiy ko'tarinkilik muhitini vujudga keltira biling.

□ Har bir bola o'z muvaffaqiyatlari, yutuqlarini ko'ra bilsin. Uning «o'sishi»ni, sabr-toqati va shu kabi harakatini aytib boring.

□ Bolaning imkoniyatlari va qobiliyatlarini xolisona baholang. Bir bolani xech qachon boshqa bola bilan taqqoslamang. Masalan: «ko'rdingmi, Alisher topshiriqlarni qanday tez bajardi», uning o'rniga: «sen bugun o'tgan safargi mashg'ulotdagidan ko'ra tezroq bajarding!» Bunday muomala bolada o'z imkoniyatlariga ishonish xissini shakllantirib boradi.

337

Mashg'ulot o'tish jarayonida taqdim etilayotgan o'yinlar bolalarga quvonch bag'ishlashi, o'z kuchiga ishonch uyg'otishga qaratilganini yodda tutmoq zarur. Korreksiya-rivojlantirish mashg'ulotlarining samaradorligini aniqlash maqsadida mashg'ulotlar yakunida bolaning bilish jarayoni, nutqi, shaxslararo munosabatlari, ijtimoiy moslashuv malakalari qayta tashxis etiladi.

### **5. Bolani maktabga moslashishini o'ziga xos xususiyati**

Maktabgacha bolalik davrida u yoki bu sababga ko'ra yoshiga muvofiq, to'laqonli rivojlanmagan ko'plab bolalar uchun maktabga kelish murakkab sinov bo'lishi mumkin va ular qator muammolarga duch keladi. Bu kabi alohida qiyinchiliklarning pedagogik psixologiya fanida to'rtta guruhi farqlanadi: Afsuski, ko'pchilik o'quvchilar uchun bu muammolar hal etilmagancha qoladi. Agar bu holatlarda maktab psixologi, pedagog, ota-onalar tomonidan yordam berilmasa, bolada turli ko'rinishdagi maktab nevrozlari maktabga tayyor emaslikning noadekvat kompensatsiyasi sifatida yuzaga kelishi mumkin.

Shu sababli maktab nevrozlarini erta diagnostikalash, korreksiyalash va profilaktika qilish dolzarb va favqulodda muhim muammo sanaladi.

338

6-9 yoshdagi bolalarda nevroitik holat ichki (ortiqcha xavotir, notinchlik, o'ta senzitivlik kabi) va tashqi ijtimoiy omillar sababli kelib chiqishi mumkin:

- oilada noto'g'ri tarbiya (haddan tashqari g'amxo'rlik, ortiqcha talabchanlik, egotsentrik tarbiya);

- tarbiyasidagi bolaga psixologik savodsiz ta'sir ko'pincha o'quvchini noadekvat baholashga olib keladi;

- kommunikativ malaka va ko'nikmalar yetishmasligi;

- o'quvchi pozitsiyasi shakllanmaganligi.

Bu kabi noadaptiv xulqni psixologlar didaktogen yoki maktab nevrozi deb ta'riflaydilar. Bu o'rinda nevroz tibbiy jihatidagi tor ma'noda emas, balki ko'proq maktab hayotidagi u yoki bu murakkabliklarga noadekvat reaksiya qilish ma'nosida tushuniladi.

Yana bir tez-tez uchraydigan holat "Psixogen maktab dezadaptatsiyasi" muammosidir. Mazkur muammo, fikrimizcha, favqulodda dolzarb bo'lgani bois uning xususiyatlari ustida yana bir bor to'xtalamiz.

Psixogen maktab dezadaptatsiyasi bola shaxsining maktab va oiladagi ob'ektiv mavqeini buzadigan psixogen reaksiyalar, kasalliklar va tuzilmalarni aks ettiradi.

Odatda, maktab nevrozlari besabab agressivlik, maktabga borishdan qo'rqish, darslarga kirmaslik, sinf taxtasi yonida javob berishdan bosh tortish va shu kabi me'yordan chetlangan dezadaptiv xulqda namoyon bo'ladi.

A.M. Prixojanning fikricha, maktab xavotirliligi emotsional beqarorlikning nisbatan yengil shakli bo'lib, hayajon, o'quv vaziyatlarida, sinfda ortiqcha

notinchlik, o'ziga nisbatan yomon munosabat, pedagoglar, tengdoshlari tomonidan salbiy baho kutishda namoyon bo'ladi.

Maktab nevrozlari namoyon bo'lishining diapozoni ancha keng, bu ularni tashxislashda aniq mezonlarni belgilashni qiyinlashtiradi. Shu bois maktab nevrozlarining oldini olish va korreksiyalash uchun kompleks o'yinlar zarur. Ular kichik o'quvchi shaxsi rivojlanishini erta tashxislash, uning yosh va individual xususiyatlari va imkoniyatlarini, o'qituvchilar va ota-onalar bilan doimiy ishlashni talab etadi.

339

Maktab nevrozlarini tadqiq etish uchun bolani uning maktab va maktabdan tashqari hayotida turli vaziyatlarda kuzatish, o'qituvchilar, ota-onalar, o'quvchilar bilan suhbatlashish va maxsus psixodiagnostik metodlar zarur. Olingan barcha natijalarni professional talqin qilish psixologga bola muammolarini hal etish imkonini beradi.

Maktab psixologik amaliyotida maktab nevrozi bo'lgan bolalarning bir necha turi farqlanadi:

1. Xulqida aniq chetlanishlar bo'lgan bolalar (darsda o'zlarini yomon tutadi, dars paytida sinfda turib yuradi, o'qituvchiga qo'pollik qiladi, boshqarish qiyin, faqat sinfdoshlari emas, o'qituvchiga ham agressiv). Odatda, yomon o'qiydi, o'z-o'zini yuqori baholaydi. Ular uchun giperdinamik sindrom, patologik fantaziya sindromi xarakterli. Ko'pincha o'qituvchilar bunday bolalarni pedagogik "qarovsiz", yoki xatto aqli zaif deb hisoblaydilar.

2. Shunday holatlar bo'ladiki, yaxshi o'zlashtiradigan, darsda o'zini yaxshi tutadigan o'quvchilar ortiqcha yuklama yoki emotsional hayajon natijasida birdan o'zgarib qoladi. Ularda depressiya, apatiya paydo bo'ladi. O'qituvchilar o'quvchini go'yo almashtirib qo'yishadi, u o'qishga qiziqmay qo'ydi deb aytadilar. Bola maktabga borishdan bosh tortadi, qo'pollik qila boshlaydi. Nevrotik depressiya, bog'lanishli hodisalar sindromi kabilar kayfiyat tushishi, emotsional labillik, xavotir fonida namoyon bo'ladi. Ba'zan bu guruh bolalarida autizm, to'liq yoki qisman mutizm kuzatiladi.

3. Bu guruh murakkabligi shundaki, tashqi ko'rinishdan muvaffaqiyatli (o'zlashtirish yaxshi, hulq qoniqarli) bolalarda emotsional nomaqbullik alomatlari (javob berishga qo'rqish, og'zaki javob berganda qo'l titrashi kuzatiladi, sekin gapiradi, doim bir chekkada yuradi) kuzatiladi. O'z-o'zini baholash odatdast, ko'ngli nozik, senzitivlik, xavotirlilik darajasi baland. Uyatchanligi, ortiqcha xavotirliligi bois o'z qobiliyatlarini to'liq namoyon qila olmaydi. Tadqiqotlar ko'rsatishicha, bunday bolalarda noverbal intellekt verbaliga nisbatan ancha yuqori. Ular faqat yakka tartibda ishlaganda ochiladilar. Bu bolalar uchun fobik va qo'rquv sindromlari xarakterli.

340

Qo'rquvlarning yana bir alohida guruhini ajratish mumkinki, u biror faoliyatda nomuvofiq bo'lib qolish, atrofdagilarning umidini oqlamaslikdan qo'rqish bilan bog'liq. Bunday o'quvchilarda maktab qo'rquvi o'ta qadrli qo'rquvlarning o'ziga xos ko'rinishi sifatida kuzatiladi. Buning sababi maktabda intizomni buzgani uchun jazodan, qattiqqo'l o'qituvchidan qo'rqish kabilar bo'lishi mumkin. Natijada bola maktabga borishdan bosh tortishi mumkin. Turli psixosomatik hodisalar – harorat ko'tarilishi, bosh og'rig'i, qusish va boshqalar yuzaga kelishi mumkin.

Maktab nevrozlarida psixologik himoya xarakteri va namoyon bo'lishi eng avvalo bolaning oliy nerv faoliyati tipi, uning oiladagi tarbiyasi xususiyatlari, psixik jarohatlovchi vaziyatga bog'liq bo'ladi. Maktab nevrozlarini tashxislashda psixolog, avvalo, noadekvat psixologik himoya shakllariga duch keladi. Bu kabi himoya mexanizmlarini ochib berish nevrotik bolalar bilan ishlashda diagnostik bosqichning eng muhim vazifalaridan biridir.

Keng ma'noda psixologik himoya atamasi "Psixologik diskomfortni bartaraf etuvchi istalgan xulqni" ifodalash uchun ishlatiladi. Buning natijasida negativizm kabi xarakter qirralari, "soxta" almashtiruvchi faoliyat paydo bo'lishi, shaxslararo munosabatlar o'zgarishi mumkin (B.F. Zeygarnik, B.S. Bratus). Shaxsning nevrotik tuzilishida himoya noadekvat xarakterga ega va psixologik diskomfortni keskinlashi mumkin. Psixologik himoya anglashilmagan darajada shakllangani bois uning mexanizmlarini proektiv metodikalar yordamida tadqiq etish mumkin.

E.T Sokolova fikricha, «Proektiv metod motivatsiyaning anglashilmagan yoki to'liq anglashilmagan shakllarini o'rganishga qaratilgan va bu jihati bilan inson psixikasining tobora intim sohasiga kirishning deyarli yagona psixologik metodidir». «Proektiv» atamasi ilk bor Lourens Fenk tomonidan 1939 yilda qo'llangan.

Shuningdek u shaxsni tadqiq etishning proektiv metodlari tasnifini ham keltiradi:

- ☐ Strukturalash metodikalari (Rorshaxning siyoh dog'lari testi, bulutlar testi, uch o'lchamli proeksiya testi);

- ☐ Konstruktsiyalash metodikalari (MAP, olam testi);

- ☐ Interpretatsiya metodikalari (SATO, TAT, Rene Jil testi va b.);

341

- ☐ To'ldirish metodikalari (tugallanmagan gaplar, hikoyalar, Ongning assotsiativ testi);

- ☐ Katarsis metodikalari (psixodrama, proektiv o'yin);

- ☐ Ekspressiyani o'rganish metodikalari (dastxat, nutqiy muloqot tahlili va b.)

- ☐ Ijod mahsulini o'rganish metodikalari (rasmlar testlar, yelimlash va sh.k.).

Bunday metodikalarning asosiy farqi rag'bat materialini aniqlash, xayrixohlik muhiti va qadriyatli fikrlar mavjud emasligidir. Ular avvalo shaxsning munosabatlari sohasini aks ettiradi va maktab nevrozlari uchun xos bo'lgan maxsus reaksiyalarni aniqlash imkonini beradi.

Test yakka tartibda o'tkaziladi. Bolani erkin bo'lishiga bola qiziqishlariga oid o'yin yordamida erishish muhim. Tadqiqotlar ko'rsatishicha, maktab nevrozi bo'lgan bolalarda o'ziga xos javoblar ko'pchilikni tashkil etadi. Ularda qo'rquv aniq ifodalangan.

Proektiv metodikalar bola shaxsining xususiyatlarini:

- ☐ Original reaksiyalar darajasi yuqoriligi;

- ☐ Qo'rquv reaksiyasi aniq ifodalanganligi;

- ☐ Mavzularning tez-tez perseveratsiyasi, mojaroli vaziyatlardan chetlanish;

- ☐ Xavotirlilik, qo'rquvni aniqlash imkonini beradi.

Demak, maktab nevrozlari bola va kattalarning ahamiyatli munosabatlari, bolaning maktab o'zaro hamkorligi tizimida o'z-o'ziga munosabatlari buzilishi sifatida qaralishi mumkin. Bunda nomuvofiqlik va jazodan qo'rqish dezadaptiv xulqni keltirib chiqaradi. Shu bilan bog'liq ravishda go'yo ikkita xulq strategiyasi farqlanadi:

1. «So'rovchi» strategiyasi – tobe pozitsiyasi;
2. Negativ, agressiv hulq strategiyasi (mustaqil).

Zamonaviy tarbiya va pedagogik faoliyat o'z ishining ustalari o'yin pozitsiyasini albatta qo'llaydilar, mashg'ulotlar, darslar muhitini quvonch, yoqimli syurprizlar bilan boyitishga harakat qiladilar. Tarbiyachi, pedagog, ota-onalarning o'yin pozitsiyasi o'z-o'zidan psixoterapevtik bo'lib, «Katta odam-bola», «O'qituvchi» o'quvchi» o'zaro munosabatlari gumanizatsiyasiga ko'maklashadi. Maktabgacha muassasa va maktab psixologining asosiy vazifasi ham shu, uni shakllantirishga intilish lozim, zero, u ham kattalar ham bolalarning nerv quvvatini tejash imkonini beradi. Unutmaslik kerakki, o'yin nafaqat boshqalarni tarbiyalash, balki o'z-o'zini boshqarishning ham qudratli quroli, u ijodiy, bilish faoliyatining boshqaruvchisi, tarbiyachi, pedagog, ota-ona hulqi nozikligini ta'minlaydi.

### **6. Maktabda o'zlashtirmaslikning psixologik omillari**

Ta'limning dastlabki oylarida maktab psixologining birinchi sinf o'quvchilari bilan olib boradigan asosiy ishlari quyidagilardan iborat:

- a) maktabga moslashishga qiynalayotgan bolalarni aniqlash;
- b) bu bolalarga psixologik yordam ko'rsatish.

Bu vazifani bajarish uchun bolani maktabga moslashishdagi qiyinchilik ko'rsakichlarini aniqlash lozim. Ko'rsatkichlar quyidagicha bo'lishi mumkin:

- 1) O'quv materialini o'zlashtirishda;
- 2) O'qituvchi talablarini bajarishda qiynalish, o'quv vazifalarini bajarishda ixtiyoriylik xususiyatlari, harakat aktivligining o'zgarishi, bolaning emotsional xususiyatlari, o'qishga, maktab hayotiga qiziqishlari, o'qituvchi va tengdoshlari bilan muloqotga erishishlaridagi qiyinchiliklaridir.

Bolani har tomonlama psixologik tayyorlab, keyin u bilan olib boriladigan tuzatish ishlarini ko'rsatish mumkin. Maktablarda "Moslashish" sinflarining ochilishi bu muammoni hal qilishga oz bo'lsada imkon beradi. Psixolog tuzatish metodlarini rejalashtirayotganda bolani maktabga moslashishiga ijobiy ta'sir etadigan omillarni, ya'ni o'quvchining o'zini to'g'ri baholashi, oilada to'g'ri tarbiyalanishi, oiladagi kelishmovchiliklarning bartaraf etilishi, tengdoshlar orasida bolani hurmat qozonishini hisobga olish lozim. Maktab psixologining o'zlashtira olmovchi boshlang'ich sinf o'quvchilari bilan olib boradigan ishlari uning faoliyatidagi amaliy yo'nalishni tashkil etadi. Psixolog bunday o'quvchilar bilan olib boradigan ishining asosiy yo'nalishlari haqida gapirishdan oldin o'zlashtira olmaslik sabablarini ko'rib chiqamiz. Maktabgacha yosh davridan maktab yoshi davriga o'tish ancha qiyin

kechadigan davrdir. Yetti yoshdagi qiyinchilik bu shunday keskin burilish yoshini tashkil etib, unda maktab yoshining barcha davrlari o'z ifodasini topadi. Odatda maktabga borish bilan bog'liq bo'lgan qiyinchiliklar va muammolar quyidagilardan iborat:

Bu qiyinchiliklar bola rivojlanishning yangi ijtimoiy sharoitlarida asta-sekin o'z ifodasini topadi. Psixologlar maktabdagi psixogen buzilish bolalar sinfda o'qishdagi qiyinchiliklarning asosiy xususiyatlaridan biri deb ko'rsatadilar. O'qituvchi bolalarda uchraydigan har qanday qiyinchilikni uning o'zlashtirishi bilan bog'laydi. Bunda bolani baholash odatdagidek o'ziga xos shaklda bo'ladi, a'lochi, demak, yaxshi o'quvchi, past baho olsa – yomon o'quvchi. Masalan, maktabda yomon o'zlashtirgan o'quvchining ota-onasi chaqirtiriladi, g'azablangan

o'qituvchi ularga o'z farzandlariga yomon qarayotganliklarini, yomon tarbiya berayotganliklarini, ular bilan kam shug'ullanayotganliklarini aytib noliydi. Yana ham achinarlisi o'qituvchi sinf oldida yuqori ovoz bilan bolani so'kadi va kamsitadi. Ko'pchilik xatoni eng tajribali o'qituvchilar ham o'zlashtirmasligi sababini o'quvchining dangasaligi, noshudligi, tarbiyasizligi bilan baholashga urinadilar. O'qituvchi o'zlashtirmaslikning haqiqiy sabablari to'g'risida kamdan kam o'ylaydi va tabiiyki, uni bartaraf qilishning o'ziga xos chora-tadbirlarini izlaydi.

## **7.Maktabga psixologik tayyorgarlikni diagnostika qilish**

Maktab ta'limiga tayyorlikni aniqlashdan asosiy maqsad tayyorgarligi yetarli bolalarni ajratib olish emas, balki bilim, malaka va ko'nikmalarini o'rganish

344

davomida bolaga individual yondashishni ta'minlash bo'lib, ta'lim jarayonida unga insonparvar munosabatda bo'lishni ko'zlaydi.

Bolaning maktabga psixologik tayyorligini aniqlash tartibi pedagogik va yosh psixologiyasida yetarlicha yaxshi ishlab chiqilgan. Tashxis shartlari tobora maqbul sanaladi, bu bolalarni bog'chada aprel-may oylarida tekshirish bo'lib, uning natijasida bolaning psixik rivojlanish kartasi tuziladi, u tibbiy karta bilan birga maktab psixologiga beriladi.

Bo'lajak 1-sinf o'quvchisini bog'chada tekshirish maqsadga muvofiq, chunki u o'zi uchun odatiy sharoitda, tekshirish esa guruh bilan yoki yakka tartibdagi mashg'ulotga o'xshab ketadi. Shunday qilib, bolaning stress holati tugatiladi, yo minimal darajagacha kamaytiriladi. Tekshirishni ikki-uch usulga bo'lish mumkin. Masalan: Kern-Yirasek testini bir necha usulda o'tkazish mumkin.

Maktabga qabul vaqtidagi tekshirish bolalarni saralash, boshlanish vaqtiga emas, balki ularning sistemali ta'lim psixik rivojlanishi xususiyatlarini o'rganish maqsadida o'tkazilar ekan, u bo'lg'usi o'quvchilarga individual yondashuv uchun asos bo'lishi mumkin. Uni o'tkazish paytida ota-onalar ishtirokiga ruxsat beriladi. Topshiriqlarni bajarish tugagach, zarur hollarda tekshiruv natijalari asosida otaonalariga bolani qolgan vaqtda maktabga yanada yaxshiroq tayyorlash borasida tavsiyalar beriladi.

Tekshiruv paytida bolalar bilan erkin do'stona muloqot o'rnatish zarur. Barcha topshiriqlar bola tomonidan o'yin sifatida qabul qilinishi, muhit esa bolaning erkin bo'lishi va o'zini qulay sezishiga yordamlashishi kerak. Bola xavotirda bo'lib, javob berishga qo'rqa, psixolog emotsional quvvatlashni namoyon etishi, xatto bolani quchoqlashi, silab qo'yishi va u barcha berilgan topshiriqlarni uddalay olishiga ishonch bildirishi lozim. Ta'kidlash joizki, bu kabi taktikani barcha sinalayotgan bolalarga nisbatan qo'llash tavsiya etiladi, chunki bolalar uchun kattalarning ma'qullashlari juda muhim va ularga o'zini qulay sezishi uchun imkon beradi.

Bolaning psixik rivojlanishi natijalari psixik rivojlanish kartasiga kiritilishi kerak: birinchi betda bola haqida rasmiy ma'lumotlar: familiyasi, ismi, otasining ismi, tug'ilgan sanasi, oilasi haqida ma'lumot kiritiladi. Keyin «bola bilan ishlash haqida

345

yig'ma ma'lumotlar» jadval o'tkazilishga ko'ra to'ldiriladi. Yig'ma jadval quyidagi ruknlarga ega:

1. Sana.
2. Tekshirish yoki boshqa ishlarni o'tkazish sababi.
3. Keyingi ish uchun savollar.

Keyin bola bilan ishlarning muayyan natijalari keltiriladi:

1. Avvalgi bosqichlarda ta'lim, tarbiya, rivojlanishidagi xususiyatlari haqida ma'lumot.
2. Sog'lig'i haqida ma'lumotlar.
3. Diagnostik ish (qo'llangan metodlar, natijalar) haqida ma'lumot.
4. Psixokorreksion va rivojlantiruvchi ishlar haqida ma'lumot.
5. Tarbiyachi, ota-onalar bilan hamkorlikdagi ish haqida ma'lumot (suhbatlar yozuvi, ular bolaga bergan tavsifnoma: psixolog tavsiyalari; birgalikda qilingan qarorlar, qaror va tavsiyalarni bajarishning borishi va natijalari tahlili.)
6. Uchinchi tomonlar va instantsiyalar uchun psixolog bola haqida bergan xulosalar nusxasi.
7. Psixologning bola haqida so'rovlariga mutaxassislardan olingan xulosalar.
8. Qo'shimcha ma'lumotlar, alohida belgilar.

Kasb etikasi axborotlarning begonalardan holi tutilishini talab etadi. Kartaga faqat psixolog, uning kasbi bo'yicha rahbari haqli. Ma'muriyat, tarbiyachilar kartada mavjud ma'lumotlardan faqat psixolog bilan kelishilgan holda foydalanishi mumkin. Bolani maktabga qabul qila oladigan psixologik tekshirishning asosiy maqsadi ular bilan maxsus rivojlantiruvchi ish olib borishga muhtoj bolalarni aniqlash. Shu maqsaddan kelib chiqib psixologik kartada bolaning tekshirish davridagi rivojlanishini aks ettirgan barcha ruknlarni (qo'llanilgan diagnostik metodlar va olingan natijalar bayoni bilan) to'ldirish, bolaning asosiy (aqliy, shaxsiy) muammolarini qayd etish va zarur rivojlantiruvchi ishlar rejasini belgilash zarur. Bola rivojlanishi ildamlab ketgan holda ham karta to'ldirish haqidagi yuqorida aytilganlar aksincha belgi bilan amal qiladi. Bunda bo'lg'usi o'quvchiga (bog'chada, 346

uyda, keyinroq maktabda) individual yondoshuvni belgilash lozim, toki o'rtacha o'quvchiga mo'ljallangan o'quv dasturi uning rivojlanishi sur'atlarini pasaytirmasin. Yoshiga nisbatan talablarga psixik rivojlanish darajasi to'liq mos kelmagan bolalar bilan ishlashning o'ziga xosligi, eng avvalo o'yin faoliyatidan maqsadli foydalanish zaruratini keltirib chiqaradi. Yuqorida aytilganidek, o'yin faoliyati davomida to'laqonli o'yin faoliyatini muvaffaqiyatli egallash uchun zarur omillar shakllanadi. Rivojlantiruvchi ishlar uchun 1-2-3 oyni «bag'ishlashdan» qo'rqmaslik kerak, uni o'z vaqtida boshlash va malakali o'tkazish maktab dezadaptatsiyasi, uning barcha oqibatlarini oldini olish imkonini yaratadi.

Bir qarashda, o'ta sodda mashq va topshiriqlar, xotira, nutq, ixtiyoriy soha va diqqatni rivojlantirishga qaratilib, bola rivojlanishi darajasini dastlabki diagnostikalashda ham qo'llanishi mumkin.

Mutaxassislar xotiraning bir necha turini – sensor, qisqa muddatli, uzoq muddatli xotirani farqlaydilar. Shuningdek, eslab qolinadigan material xarakteriga ko'ra: ko'rish-motor, verbal, mantiqiy xotira farqlanadi. Biroq ularni sof holda ajratish ancha qiyin, zero real voqelikda ular bir butun holda yoki ma'lum birlikda mavjud bo'ladi:

A) Ko'rish-motor xotira namuna bo'yicha ishlash uchun zarur (taxtadan kitobdan ko'chirish, xatolar bilan ishlash);

B) Verbal-motor xotira (topshiriqni bajarish tartibi ko'rsatilgan og'zaki yo'riqnoma bo'yicha ishlash: grafik diktant, harf elementlari, geometrik figuralar, naqshlarni aytib turganiga ko'ra yozish);

B) Mantiqiy xotira (mazmun guruhlariga birlashtirish mumkin bo'lgan so'zlar ketma-ketligini eslab qolish, syujetli hikoyalarda voqealar ketma-ketligini eslab qolish va sh.k).

Bola diagnostik topshiriqlarni bajarganida qandaydir nuqsonlar, chetlanishlar sezilsa, bu uning tegishli xotira turi yetarli shakllanmaganidan dalolatdir. Tashxis to'g'riligiga ishonch hosil qilish, psixologik metodikalardan mashqlar tanlash va diqqatni shakllanmagan xotira turiga qaratish kerak.

347

Ko'rish-motor va ko'rish xotirasi rivojlanishi uchun bolaning namunaga ko'ra ishlashini tashkil etish zarur, uni bosqichli amalga oshirish lozim: dastlab bola namunaga doimiy tayanib ishlaydi, keyin namunani ko'rish uchun vaqt, taklif etilgan ish murakkabligiga ko'ra 15-20 soniyaga qisqartirib boriladi. Bu kabi mashqlarni rasm yopishtirish, sinf taxtasidan ko'chirish, konstruktor bilan ishlash, kataklar bo'ylab naqsh chizish kabi faoliyat turlarida qo'llash maqsadga muvofiq. Bundan tashqari, bolalar u yoki bu syujetli rasm bo'yicha hikoya qilishni yaxshi ko'radilar, uning mazmunini avval o'rganib, so'ng xotiraga ko'ra qayta tiklaydilar.

Xotirani rivojlantirish uchun 8-10 predmet bilan mashqlardan foydalanish mumkin, bola ularni diqqat bilan o'rganib keyin sanab berishi kerak va sh.k. Bu kabi topshiriqlarni o'ylab topish oson, buning uchun ko'rish motor va ko'rish xotirasini rivojlantirish uchun mashqlar shartlar, materiallar, o'yin syujetlari variantlanadi.

Verbal-motor xotirani rivojlantirish uchun ko'rish-motor xotira uchun tavsiya etilgan mashqlarda namuna o'rniga og'zaki tavsiya yoki taklif etilgan faoliyat bo'yicha yo'riqnomani qo'llab, foydalanish mumkin.

Mantiqiy xotirani rivojlantirish uchun 10-15 so'zdan qandaydir predmetlarni turli belgilariga ko'ra guruhlash (keyin, idish-tovoq, hayvonlar va sh.k)ga oid mashqlardan foydalanish tavsiya etiladi. Qayta tiklash xarakteri bolada umumashtirish mexanizmlari shakllanganligidan dalolat beradi.

Shakllangan ko'rgazmali-obrazli tafakkur nima? Ko'rgazmali-obrazli tafakkur rivojlanishi darajasi yuqori bo'lgan bola faoliyatning istalgan turini yaxshi bajaradi, ayniqsa, ko'rgazmali namuna asosida ishlash, predmetlar o'lchovi va shaklini nisbatlash malakasi talab etiladigan vazifalarni oson bajaradi.

Ko'rgazmali-obrazli tafakkur uchun, avvalo, tasavvur qilish va keyin konkret predmetli asosda topshiriqni bajara olish xarakterli.

Mantiqiy tafakkur bolada asosiy mantiqiy operatsiyalar: analiz, qiyoslash, tasniflash, umumashtirish qobiliyati bo'lishini ko'zda tutadi.

Ko'rgazmali-amaliy tafakkurni shakllantirishning eng samarali usuli predmetli faoliyat bo'lib, konstruksiyalash (loyihalash), shuningdek, syujetli rolli o'yinlar, mantiqiy topshiriq topishmoqlarini topish, boshqotirma va sh.k. namoyon bo'ladi.

348

Mantiqiy fikrlash rivojlanishi uchun quyidagi mashqlar yordam beradi:

a) «To'rtinchisi ortiqcha»: boshqa uchasi uchun umumiy bo'lgan ma'lum belgisi bo'lmagan predmetni topish ko'zda tutiladi (buning uchun loto kartochkalaridan foydalanish qulay).

b) hikoyaning tushirib qoldirilgan qismini o'ylab topish. Hikoya o'ylab topish mantiqiy fikrlash bilan bir qatorda bola nutqi rivojlanishi, uning so'z boyligi ortishi uchun katta ahamiyat kasb etadi, fantaziya va ko'z oldiga keltirishni (tasavvurni)



rivojlantiradi.

v) Mantiqiy topshiriqlar va cho'plar, gugurt cho'plari bilan topshiriqlar (ma'lum miqdordagi gugurt cho'pidan figura yasash, boshqa tasvirga ega bo'lish uchun bir yoki bir necha cho'p joyini almashtirish).

Maktabgacha va kichik maktab yoshidagi bolalarda harakatlar koordinatsiyasi va aniqligi shakllanmaganligi ham tez-tez kuzatiladi, ko'plab bolalar o'z tanasini boshqara olmaydi. Harakatlar koordinatsiyasi qo'lning mayda motorikasi shakllanmaganligi bolaning to'g'ri chiziqni chiza olmasligi, «labirint bo'ylab o'ta olmasligi», ozoda qilib qog'ozdan doiracha qirqa bilmasligi, yelimlashni eplay olmasligi va shu kabilarda namoyon bo'ladi.

Ko'plab psixologik tadqiqotlar ko'rsatishicha, bu ko'nikmalarning rivojlanganligi va bolaning umumiy psixik rivojlanishi hamda aqliy rivojlanishi o'rtasida bog'liqlik mavjud.

Harakatlar koordinatsiyasi va nozik motorika rivojlanmaganligi sabablari quyidagicha bo'lishi mumkin:

- asl grafik ko'nikmalar shakllanmaganligi;
- bolaning umumiy sog'lig'i holati yomonligi;
- DSP yoki boshqa jarohatlar oqibatlari;
- bolaning namunani, uning ayrim detallarini ko'rish, idrok etishga qodir emasligi;
- ko'rish o'tkirligining pasayishi.

349

Tashxisda xulosalarni shoshilib chiqarmaslik uchun avval bolalardan ko'rganini, ichki namunani batafsil tavsiflashni so'raladi, u bilan tasvir detallari tahlil qilinadi. Tavsiflashda yo'l qo'yilgan xatolarga asosiy e'tibor qaratiladi.

Qo'lning aniq motorikasi rivojlanishi uchun konstruktor, tikish, qirqish (ayniqsa, qaychini qog'ozdan ajratmasdan ohista qirqish), yopishtirish, chizish, mozaika taxlash, applikatsiya kabilardan foydalanish tavsiya qilinadi.

Harakatlar koordinatsiyasi rivojlanishi uchun sport, jismoniy mashqlar, aerobika, raqs bilan shug'ullanish tavsiya qilinadi.

Fonematik eshitishni rivojlantirish bolaning o'qish va yozishni mukammal egallashi uchun zarur omil bo'lib, umuman savod o'rgatish uchun zaruriy shartdir.

Odatda, diagnostikaning bu funksiyasini logoped bajaradi. Shu sababli bolada bu sohaga oid aniq chetlanishlar ko'zga tashlanganida ota-onalarga logoped mutaxassisga murojaat etish zudlik bilan tavsiya etiladi, toki o'z vaqtida zarur ishni boshlash imkoni boy berilmasin.

Bolaning maktabga tayyorligining asosiy ko'rsatkichlaridan biri uning ixtiyoriyligi bo'lib, barcha psixik funksiyalar va butun xulq-atvorning to'laqonli amalda bo'lishini ta'minlaydi.

Ixtiyoriylik yetarlicha rivojlanmagan bolalar o'quv jarayoniga sust kirishadi va xatto aqliy rivojlanishi me'yoriy darajada bo'lsa ham «o'zlashtirmovchilar» guruhiga tushib qolishi mumkin. Shu bois ixtiyoriylik rivojlanishiga alohida e'tibor berish maqsadga muvofiq.

Ixtiyoriylikning rivojlanishi murakkab jarayon, u ongli o'z-o'zini boshqarishning yaxlit sistemasi majburiy shakllanishini talab etadi. Bu sistema bajarilayotgan faoliyat maqsadini tutib turish qobiliyatidan iborat ijro harakatlari dasturini tuzadi.

Ixtiyoriylikni rivojlantirish bo'yicha eng samarador faoliyat, avvalo loyihalash bo'lib, uni bolaning har tomonlama rivojlanishi uchun universal vosita sifatida qarash mumkin. Ko'rgazmali namuna bo'yicha loyihalash – ixtiyoriylikni shakllantirishning birinchi bosqichi. Ixtiyoriy o'z-o'zini boshqarishni keyingi takomillashtirish faoliyat

350  
shartlarini maqsadga yo'naltirilgan holda murakkablashtirish yo'li bilan amalga oshiriladi.

Ixtiyoriylikni rivojlantirish maqsadida tanlangan topshiriq va o'yinlar bolada ixtiyoriy o'z-o'zini boshqarish sistemasining barcha bo'g'inlarini rivojlantirish va takomillashtirishga yordamlashishi kerak.

Loyihalashtirishning keng imkoniyatlari konstruktorlarning murakkablik darajasiga ko'ra turli tiplarini bolaning ixtiyoriyligi rivojlanganligining dastlabki darajasiga bog'liq holda tanlash imkonini beradi. Kubiklar bilan o'yinlar, turli materiallardan applikatsiyalar yasash yaxshi samara beradi.

Ixtiyoriylikni shakllantirishning birinchi bosqichi namuna asosida ishlashga o'rgatishdir. Masalan, «namuna asosida o'yin qurish» topshirig'ini ko'rib o'tamiz. Qurilish materiali vazifasini kubiklar, konstruktor detallari, applikatsiya fragmentlari o'tashi mumkin. Ularning soni loyihalash uchun talab etiladigan miqdordan ortiq bo'lishi kerak, toki bola bloklarni to'g'ri tanlash, ularni shakl va rangiga ko'ra nisbatlashga o'rgansin.

Ishga kirishish oldidan bolaga «qurib bitqazgan» uy namunasini diqqat bilan qurib chiqish tavsiya etiladi.

Bola topshiriqni bajarayotgan vaqtda quyidagi holatlarga e'tibor berish zarur:

1. Bola uyni keltirilgan namunaga qat'iy muvofiqlikda qurishi lozim. Bu bola qo'yilgan maqsadni aynan shu uyni ya'ni o'zi o'ylab topgan, yoki tasodifan qurilib qolgan emas, namunadagi uyni qurishi kerak.
2. Topshiriqni qoidaga muvofiqlashtirish uchun bola yig'ishning ma'lum ketmaketligiga amal qilishi, ya'ni ijro harakatlarining aniq dasturi(algoritm)ga ega bo'lishi kerak.
3. Agar bola faoliyat shartlarini: konstruksiya bloklari o'lchami, shakli va rangini to'g'ri ajrata olsa, dasturni amalga oshirish mumkin. Demak, bola faoliyatning ahamiyatli shartlarining adekvat modelini shakllantira olsa, dasturni amalga oshira oladi.
4. Agar bola ish jarayonida teskari aloqani amalga oshirmasa, xatolarga yo'l qo'ygani holda o'z harakatlarini to'g'rilamasashakllangan maqsad shartlar modeli va

351  
ijro harakatlari dasturi mavjudligi to'g'ri yig'ishga zamin bo'la olmaydi. Buning uchun u ish davomida harakatlari natijasini namuna bilan taqqoslab borishi lozim.

5. Yig'ishni tugatgach, boladan uning natijasi, ya'ni namunaga muvofiqlik aniqligini baholash so'raladi.

Bola yig'ish bosqichlarida xatolarga yo'l qo'ygan bo'lsa, u bilan loyihalashtirishda xatolar sabablarini tahlil qilib chiqiladi. Shundan keyin undan zarur o'zgartirishlarni qilish so'raladi.

Ko'rgazmali namuna asosida loyihalashtirish ixtiyoriylikni shakllantirishning birinchi bosqichidir. Keyingi bosqichda bolaga shu kabi ishni real sharoitda emas, uy rasmi namunasi asosida bajarishni tavsiya etish mumkin. Bunda tasvirning ikki varianti mavjud;

a) to'liq – bunda inshootni tashkil etuvchi barcha detallar sxematik rasmda keltiriladi.

b) kontur tasvir – detallashtirishsiz.

Keyingi topshiriqlar murakkablashtiriladi va og'zaki tavsif bo'yicha, keyinroq o'z g'oyasi bo'yicha loyihalashtirishni ko'zda tutadi. So'nggi holatda bola ish avvalida o'zi o'ylab qo'ygan qurilish xususiyatlarini batafsil aytib berishi lozim. Ixtiyoriylikni rivojlantirish bo'yicha keng tarqalgan o'quv faoliyati sharoitiga maksimal yaqinlashtirilgan mashqlardan biri «grafik diktant» bo'lib, bajarishning ikki sharti: tavsif etilgan namuna asosida va ularning yo'nalishi ko'rsatilgan holda bajariladigan ishni ko'zda tutadi.

Ixtiyoriylik funksiyasi istalgan produktiv va o'quv faoliyati turi uchun tayanch funksiya sanaladi, zero u barcha psixik jarayonlar–idrok, xotira, tafakkur, diqqat, hulq-atvor reaksiyalari boshqaruvini ta'minlaydi. Shu bois mashqlarni bajarish o'quv faoliyatini muvaffaqiyatli egallash asosidir.

Xotira, tafakkur, motorika, ixtiyoriylik rivojlanishidagi birinchi sinfga kelgan va maktab ta'limiga tayyor bo'lmagan bolalar uchun tobora xarakterli bo'lgan tipik nuqsonlarga to'xtaldik. Biroq bu psixik funksiyalarni ajratish juda shartli ravishda bo'lib, hayotda istalgan faoliyat turini amalga oshirish ularning birgalikdagi o'zaro bog'liq ishtirokini talab etadi. Shu bois yuqorida sanab o'tilgan topshiriqlarning har

352  
biri, aslida, bolaning psixik va aqliy rivojlanishi umumiy darajasi ortishiga ko'maklashadi.

### **8.Kichik maktab yoshidagi bolalarning psixik taraqqiyotini diagnostika qilish**

Bolalarda maktabga chiqish vaqtida psixologik rivojlanish darajasiga ko'ra o'ziga xos xususiyatlar paydo bo'ladi. Bu xususiyatlar shundan iboratki, bolalar birbirlaridan

intellektual-axloqiy jihatdan farqlanadilar. Ular bir xil ko'rsatma va psixodiagnostik holatga har xil javob berishlari mumkin. Ba'zi maktabga kelayotgan bolalarga kattalar uchun mo'ljallangan psixodiagnostik testlar mos keladi. Ba'zi rivojlanishi past bo'lganlariga bog'cha yoshidagi bolalar uchun mo'ljallangan testlar to'g'ri keladi. Asosan, o'z-o'zini verbal baxolash, tashqi muhitni ongli baholash holatidagi testlarda bu aniq bilinadi. Shuning uchun kichik maktab yoshidagi bolalarda u yoki bu psixodiagnostik testni o'tkazishdan avval bolaning real psixologik rivojlanishiga mos keluvchi testni tanlab olish kerak. 6-7 yoshdagi bolalarni maktab ta'limiga tayyorgarligiga oid empirik ma'lumotlarga ko'ra, 50%dan 80 %gacha bolalar u yoki bu jihatdan boshlang'ich ta'lim dasturini o'zlashtirishga tayyor emas. Ko'p bolalar maktabga chiqishga tayyor bo'lsalar-da, aqlan 5-6 yosh darajasida rivojlangan bo'ladilar. Agar bunday bolaga uning uchun murakkab va qiziqarsiz psixologik testlar berilsa, bu testlar rivojlangan aql, diqqat-e'tibor va xotira talab qilganligi sababli ular testni bajara olmaydilar.

Bu intellektual qobiliyatning yo'qligi emas, shaxsiy psixologik rivojlanish yetarli bo'lmaganligi sababli sodir bo'ladi.

Agar vazifani o'yin sifatida qiziqarli qilib berilsa, test natijasi yuqori bo'lishi mumkin. Mazkur holatlar bolalar psixodiagnostikasida amaliy psixologlar tomonidan hisobga olinishi kerak.

3-4 sinf o'quvchilari uchun qiziqarli va kattalarga mo'ljallangan testlar to'g'ri

kelishi ham mumkin. Test o'tkazishda faollik, ruhiy qiziqish yuqori bo'lsa, natija ham yuqori bo'ladi. Agar kattalar test vaqtida ongli ravishda irodasini ishga solib o'zini boshqara olsalar, kichik yoshdagi maktab bolalari va xatto o'smirlar ham buni bajara olmaydilar.

353

Kattalar uchun mo'ljallangan testlarni kichik maktab yoshidagi bolalarga qo'llashda ma'lum cheklashlar mavjud. Bu cheklanishlar shaxslararo munosabatlar, shaxs va idrokni tahlil qilishga mo'ljallangan testlarga tegishlidir. Kattalar uchun qo'llanilayotgan intellektual (aqliy) testlarning ko'pchiligi so'z-mantiqiy tafakkurning rivojlanish darajasini aniqlash uchun ishlatiladi. Bu xususiyat kichik yoshdagi maktab o'quvchilarida taraqqiy etib, o'smirlik davriga kelib rivojlanishi tugallanadi. Amaliyot va hayotdagi o'rniga ko'ra kichik yoshdagi maktab o'quvchilarida ko'rgazmali-harakat va ko'rgazmali-obrazli tafakkur so'z-mantiqiy tafakkurdan ustun turadi. Bundan tashqari katta odamlar uchun mo'ljallangan testlar ularning hayotiy tajribasini hisobga olgan xolda tuziladi.

Shuning uchun bu testlar kichik bolalarda qo'llanganda jiddiy yondashish va soddalashtirilishi lozim. Ba'zan kichik maktab yoshidagi bolalar uchun yangi variantdagi testlar tuzishga to'g'ri keladi. Bu holatda yangi muammo tug'iladi, ya'ni bir psixologik sifatni tuzilishi va ma'nosi har xil testlarning natijasini solishtirish orqali aniqlash lozim bo'ladi.

Tavsiya etilayotgan psixodiagnostik metodlar tizimi maktabga kirayotgan kichik yoshli bolalarning va boshlang'ich sinf o'quvchilarining aqliy jarayonlarini, shaxsiy va shaxslararo munosabatlarini, ulardagi amaliy ko'nikmalarni baholash maqsadida foydalaniladi. Bu tizim asosida bolalarni maktabga psixologik tayyorgarligini, ularning boshlang'ich sinflarda o'zlashtirish darajasini baholash mumkin. Bunday psixodiagnostik baholash kompleksiga quyidagilar kiradi:

1. Atrof-muhitda umumiy mo'ljall olish.
2. Bolalarning maktab ta'limiga munosabati.
3. Diqqat-e'tibor.
4. Xotira.
5. Tafakkur.
6. Nutq.
7. Badiiy-tasviriyl qobiliyat.
8. Maktab malakasi va ko'nikmalari.
9. Muvaffaqiyatga erishish motivlari,

354

10. Shaxs xususiyatlari.
11. Shaxslararo munosabatlar.

Bu to'plamga kiritilgan metodikalardan foydalanib, bolaning maktabga tayyorligi yoki tayyor emasligini baholash va o'z rivojlanishidan oldinda borayotganligini aniqlash mumkin. Bu usullar bolaning qobiliyatlarini aniqlash va u bilan maqsadga muvofiq holda mashg'ulot olib borishga yordam beradi. Metodikalar to'plami maktabdagi ma'lum bir tarbiyaviy ishlarning samaradorligini to'g'ri baholash imkonini berish bilan birga 6-7 yoshdan 10-11 yoshgacha bo'lgan bolalarni o'rganishda qo'llash mumkin bo'lgan usullarni ham o'z ichiga oladi. Bu usullar yordamida olingan baholar bitta yagona standart tizimga o'tkaziladi va kichik maktab yoshidagi maktab o'quvchisining psixologik rivojlanishi individual xaritasiga

yoziladi.

To'plamga 3 xil tipdagi metodikalar kiritilgan.

1. Bola endi maktabga kirayotganda qo'llaniladigan uslublar.
2. Maktab ta'limiga tayyorgarligini va ruxiy rivojlanganligini baholovchi testlar.
3. Bolaning ruhiy rivojlanishini aniqlovchi testlar.

Bolalar uchta asosiy sohada – bilish jarayonlari, shaxs xususiyatlari, shaxslararo munosabatlar asosida psixologik jihatdan o'rganiladi. Agar bolaning ruhiy rivojlanish darajasi baholanishi zarur bo'lsa, ularning har biri maxsus usullar bilan baholanishi mumkin.

Bu to'plamdagi metodikalar diqqat, tafakkur, xotira, nutq va idrokning rivojlanish darajasini aniqlaydi. Birinchidan, bola tarbiyasiga ta'sir etuvchi holatlar, ikkinchidan, o'qitish va tarbiya ta'sirida shakllanadigan xususiyatlar, masalan: diqqate'tibor,

xotira, idrok, tafakkur, nutq, tasavvur, muvaffaqiyat motivatsiyasi va shu kabilar. Har bir metodika bitta ko'rsatkichni baholashga imkon beradi va 5-10 minut vaqt talab qiladi. Har bir bolani har tomonlama tekshirish uchun 3-6 soat vaqt kerak bo'ladi. Tavsiya etilayotgan uslublar yordamida bolani psixodiagnostika qilish quyidagi vazifalar yechimini beradi:

1. Mazkur bola qanday rivojlanayotganligini aniqlash.
2. Boladagi layoqat va qobiliyatni o'z vaqtida aniqlash.

355

3. O'qishdan ortda qolish yoki noto'g'ri tarbiyaning sababini topish.
4. Kelajakda tanlanadigan kasbga tayyorlanish va tanlash uchun bolaga, o'qituvchiga va ota-onalarga ilmiy asoslangan tavsiyalar berish.

Bu metodikalar yordamida bolani tekshirishda vaqtni tejashning yana bir usuli yakka tartibda emas, balki guruhli tekshirish olib borishdir. Bu shart-sharoitlar to'g'risida har bir uslubdan keyin yozma izohlar beriladi.

Psixodiagnostik tekshirishga kirishishdan oldin quyidagilarni bajarish lozim:

1. Metodika matnini diqqat bilan o'qib, tanishib chiqish kerak.
2. Izohlar mavjud bo'lsa, uni o'qish lozim.
3. Metodikani qo'llash uchun kerakli narsalarni tayyorlash.
4. Metodika yordamida hech bo'lmasa 1 ta bolani sinov uchun mukammal tekshirib, natijalarni tahlil qilib ko'rish lozim.

#### **Takrorlash va muhokama uchun savollar:**

1. Maktabga psixologik tayyorgarlik deganda nima tushuniladi?
2. Boshlang'ich sinfda psixologik xizmat asosiy funksiyalar, faoliyat vazifalari va yo'nalishlari nimadan iborat?
3. Maktabgacha tarbiya yoshidan kichik maktab yoshiga o'tishda bola psixik taraqqiyotida qanday o'zgarishlar sodir bo'ladi?
4. Kichik maktab yoshidagi psixologik korreksiyaning o'ziga xos xususiyati nimadan iborat?
5. Bolani maktabga moslashishi qanday omillarga bog'liq?
6. Maktabda o'zlashtirmaslikning psixologik sabablarini ko'rsating.
7. Kichik maktab yoshidagi bolalarning psixik taraqqiyotini diagnostika qilishda qanday metodikalardan foydalaniladi?

#### **Mavzu yuzasidan test savollari:**

1. Maktab ta'limiga motivatsion jihatdan tayyor bo'lmagan bolani maktab avvalo nimasi bilan qiziqtiradi?
  - A. Yangi narsalarni o'qib o'rganib olish imkoniyati bilan.
  - B. O'quvchilik asbob-anjomlariga ega bo'lish imkoniyati bilan.

S. O'quvchilarga xos kiyim-bosh kiyish imkoniyati bilan.

\*D. b va s javoblar to'g'ri.

E. Yozishni o'rganish ishtiyoqi bilan.

356

2. Taxminan necha yoshdan odatda bola muayyan manzilga yetish yo'lining haritasini bimalol chiza oladi?

A. 6 yosh.

\*B. 8 yosh.

S. 10 yosh.

D. 12 yosh.

E. 14 yosh.

3. Kichik maktab yoshidagi bolalarning bilish faoliyatida tafakkurning qaysi turi ustunlik qiladi?

A. Ko'rgazmali-harakat tafakkuri.

\*B. Ko'rgazmali-obrazli tafakkur.

S. So'z-mantiqiy tafakkur.

D. A va S javoblar to'g'ri.

E. A va B javoblar to'g'ri.

4. Quyidagi xususiyatlardan qaysi biri taxminan 6 yoshdan boshlab namoyon bo'ladi?

A. Hamdarlik bildirish olish.

\*B. Muvaffaqiyatga intilish motivi.

S. Ramziy qo'ruqlar.

D. Shaklning konturini idrok etish olish.

E. Mantiqiy tafakkur.

5. 9-10 yoshdan boshlab bolalarning tanqidni avvalgiga nisbatan og'irroq qabul qila boshlashiga ko'pincha qanday omil sabab bo'ladi?

A. Tanqidning kinoyali tarzda ifodalanishi.

B. Tanqid bir necha kishi tomonidan bir vaqtda ifodalanishi.

\*S. Tanqidiy fikr bolaning tengdoshlari guvohligida ifodalanishi.

D. Tanqid bola uchun obro'li kishi tomonidan ifodalanishi.

E. Tanqidni tez-tez takrorlab turilishi.

6. Kichik maktab yosh davrida biror odamdagi qanday emotsional holatning idrok etilishida adekvatlik ayniqsa yuqori bo'ladi?

A. Qo'ruq.

B. Jahl.

357

S. Quvonch.

\*D. A va B javoblar to'g'ri.

E. Hayratlanish.

7. Turli maxfiy yozuvlar, shifrlar o'ylab topishga, yashirin makonlar, "shtablar" qurishga bo'lgan qiziqish qaysi yosh davrida yaqqol namoyon bo'ladi?

A. Maktabgacha yosh davri.

\*B. Kichik maktab yoshi.

S. O'smirlik.

D. O'spirinlik.

E. Yetuklik.

8. Kichik maktab yosh davrida qanday tana tuzilishiga ega bolalar orasidan ko'pincha do'stlar kamroq tanlanadi?

\*A. Piknik.

B. Atletik.

S. Astenik.

D. Bu yosh davrida do'stlashishda mazkur omilning ahamiyati ko'zga tashlanmaydi.

E. A va B javoblar to'g'ri.

9. Kichik maktab yoshida altruizm xususiyatining darajasida avvalgi davrlarga nisbatan

odatda qanday o'zgarish kuzatiladi?

A. Altruizm darajasi susayadi.

\*B. Altruizm darajasi ortadi.

S. Altruizm darajasida o'zgarish kuzatilmaydi.

D. Altruizm darajasi davr boshida ortib, keyin susayadi.

E. Bu davrda altruizm kuzatilmaydi.

10. Kichik maktab yoshida sinfdan sinfga odatda kuchayib boruvchi bilish ehtiyoji bilan bog'liq o'quv motivatsiyasining taxminan nechanchi sinfda biroz pasayishi kuzatiladi?

A. 2-sinfda.

\*B. 3-sinfda.

S. 4-sinfda.

D. Bu hodisa dastlab o'rta maktabga o'tish davriga to'g'ri keladi.

E. 1-sinfda.

358

## **20-BOB.**

### **YUQORI SINF O'SMIRLARIDA KORREKSIYANING O'ZIGA XOSLIGI**

#### **Reja:**

1. O'smirlik davridagi psixologik inqiroz.

2. Ta'lim motivatsiyasining pasayishi.

3. O'smirlik davridagi qarama-qarshiliklar.

4. Korreksion faoliyatning dolzarb muammolari.

**Mavzuning o'quv maqsadi:** talabalarni katta o'smirlarda korreksiyaning o'ziga xosligi bilan tanishtirish.

**Darsning vazifasi:** Talabalarga o'smirlik davridagi psixologik inqiroz, ta'lim motivatsiyasining pasayishi, o'smirlik davridagi qarama-qarshiliklar haqida ma'lumot berish.

**Tayanch tushunchalar:** o'smirlik davri, psixologik inqiroz, ta'lim motivatsiyasi, xarakter aksentuatsiyasi.

#### **1. O'smirlik davridagi psixologik inqiroz**

O'smirlik ontogenetik rivojlanish pog'onasining bir bosqichi sifatida bolog'atga etish davrining o'ziga xos xususiyatlari, qonuniyatlari, imkoniyatlari, xatti-harakat motivlari ifodalanishi va vujudga kelishining murakkabligi bilan inson kamolotining boshqa yosh davrlaridan keskin farq qiladi. Bu davr taxminan bolalarning 5-8-sinflarida o'qish paytlariga to'g'ri keladi va 11-12 yoshdan 14-15 yoshgacha bo'lgan davr oralig'ida kechadi. Ayrim bolalarda bu davr 1-2 yil ertaroq yoki kechroq kuzatilishi ham mumkin.

O'smirlik davri ayrim maxsus psixologik adabiyotlarda «o'tish davri», «og'ir davr», «inqiroz davri» kabi nomlar bilan ham ataladi. Bu davrning «og'irligi», «keskinligi», «murakkabligi» nimalar bilan asoslanadi?

O'smirlik davrining og'ir, murakkab davr ekanligi ko'plab psixologik, fiziologik, ijtimoiy omillar bilan bog'liq. Bu davrda rivojlanishning barcha jihatlarini jismoniy, aqliy, ahloqiy, ijtimoiy va shu kabilarning mazmun mohiyati ham o'zgaradi. Bu davrda o'smir hayotida, uning ruhiyati, organizmining fiziologik holatlarida, uning ijtimoiy holatida jiddiy o'zgarishlar sodir bo'ladi. Aksariyat holatlarda ularda bir-biriga qarama-qarshi bo'lgan turli xil an'analar kuzatiladi. Bu

359

davrga kelib bola endi «bola» emas va shu bilan birga hali «katta» ham emas. Uning o'z-o'ziga va atrofdagilarga nisbatan bo'lgan munosabatlari butunlay boshqacha xarakter kasb etib boradi. Uning qiziqishlari tizimi, ijtimoiy yo'nalganligi qaytadan shakllanadi, o'z-o'zini anglashi, baholashi, qadriyatlari o'zgaradi. Uning uchun o'z «men»i va shu «men» ning ahamiyati ortadi.

Yuqorida ta'kidlanganidek, o'smirlik qarama-qarshiliklarga boy davrdir. Uni ba'zi olimlar "krizislar, tanazzullar" davri deb ham ataydilar. Sababi, o'smir ruhiyatida shunday inqiroziy holatlar ko'p bo'ladiki, u bu inqirozni bir tomondan o'zi hal qilgisi keladi, ikkinchi tomondan, uni hal qilishga imkoniyati, kuchi va aqli etishmaydi. Lekin shularga qaramay, bola o'zi bilib-bilmay o'z aqliy salohiyatini o'stirishga tirishadi, chiroyli fikrlashga tashna bo'ladi va bu uning psixik taraqqiyotidagi eng muhim o'zgarish hisoblanadi.

Demak, o'smirlik davri insonni bolalikdan yoshlikka o'tuvchi va o'z navbatida boshqa davrlardan o'zining nisbatan keskinroq, murakkabroq kechishi bilan farqlanib turuvchi davrdir.

## **2. Ta'lim motivatsiyasining pasayishi**

O'smir shaxsining takomillashuvi va shakllanishiga turtki bo'lgan omillardan biri o'quv faoliyati motivlaridagi sifat o'zgarishdir. Kichik maktab yoshidagi boladan farqli, o'smir endi faqat bilimlar tizimiga ega bo'lishi, o'qituvchining maqtovini eshitish va «5» baholarni ko'paytirish uchun emas, balki tengqurlari orasida ma'lum ijobiy mavqeni egallashi, kelajakda yaxshi odam bo'lishi uchun o'qish motivlari ustivor bo'la boradi. Lekin I.V.Dubrovinaning bergan ma'lumotlariga ko'ra, o'quv faoliyati motivlari orasida umuman bilish, yangi bilimlarga ega bo'lish motivi kuchsiz bo'lgani sababli, ular maktabga borgisi kelmaydi. O'qishga og'rinib kelib, salbiy emotsiyalar va xavotirlik hislarini boshdan kechiradilar (o'rtacha 20% o'quvchilar). Bu kattalarning o'smir bilan ishlashini qiyinlashtiradi.

O'smirlik davrida nutqning rivojlanishi bir tomondan so'z boyligining oshishi hisobiga bo'lsa, ikkinchi tomondan, tabiat va jamiyatdagi narsa, voqea va hodisalarning mazmun mohiyatini anglashlari hisobiga bo'ladi. Bu davrda o'smir til yordamida atrof-borliqni aks ettirishi bilan bir qatorda inson dunyoqarashini ham

360  
belgilab berish mumkinligini his qila boshlaydi. Aynan o'smirlik davridan boshlab, inson nutq bilish jarayonlarining rivojlanishini belgilab berishini tushuna boshlaydi. O'smirni ko'pincha muomalada so'zlarni ishlatish qoidalari - "Qanday qilib to'g'ri yozish kerak?", "Qanday qilib yaxshiroq aytish mumkin?", "Nima deyish kerak?" kabi savollar juda qiziqtiradi. O'smirlar maktabdagi o'qituvchilar, kattalar, ota-onalar nutqidagi kamchiliklarga, kitob, gazeta, radio va televidenie diktorlari xatolariga tez e'tibor beradilar. Bu holat o'smirning bir tomondan o'z nutqini nazorat etishga o'rgatsa, ikkinchi tomondan, kattalar ham nutq qoidalarini buzishlari mumkinligini bilishlariga va o'zida mavjud xatoliklarni birmuncha barham toptirishlariga olib keladi.

O'smir so'zlarning kelib chiqish tarixiga, ularning aniq mazmuni va mohiyatiga juda qiziqadi. U endi o'z nutqida yosh bola singari emas, balki katta odamlardek so'zlarni tanlab ishlatishga harakat qiladi. Nutq madaniyatini egallash borasida o'smir uchun o'qituvchi, albatta, namuna bo'lishi shartdir.

Aynan maktab ta'limi o'smir bilish jarayonlarini rivojlanish yo'nalishini sifat jihatidan o'zgarishda asosiy omil bo'lib xizmat qiladi. Bilish jarayonlarining rivojlanishida nutq, og'zaki, ham yozma mavjud bo'lishi bilan kuchli vosita hisoblanadi. Maktabdagi o'quv jarayonlarining to'g'ri tashkil etilishi va amalga oshirilishi bilan o'smir nutqining to'g'ri rivojlanishiga sharoit yaratiladi. Nutqni o'zlashtirishga harakat bu o'smirning muomala, bilish va ijodiy faoliyatga kirilishiga



extiyoj va intilish hisoblanadi.

O'smirning shaxs sifatida taraqqiy etishida ikki holat kuzatiladi: bir tomondan boshqalar tengqurlar bilan yaqinroq aloqada bo'lishga intilish, guruh me'yorlariga bo'ysunish, ikkinchi tomondan mustaqillikning oshishi hisobiga bola ichki ruhiy olamida ayrim qiyinchiliklar kuzatiladi. O'zgalarni anglash bilan o'z-o'zini anglash o'rtasida qarama-qarshiliklar paydo bo'ladi. Ko'pincha o'smir o'z imkoniyatlarini yuqori baholaydi, boshqalar esa uning kuchi, irodasi va salohiyatiga ishonchsizlik bilan qaraydi. Lekin, shunday bo'lsa ham o'zini nima qilib bo'lsa-da, tengqurlar jamiyati tomonidan tan olinishiga erishishga intiladi va ular bilan muloqot hayotining ma'nosiga aylanib qoladi. Agar o'smir shu davrda biror sabab bilan tengqurlari

361

jamiyati tomonidan inkor qilinsa, u bunga juda katta mudhish voqeadek qaraydi, maktabga bormay qo'yishi, hattoki suitsidal harakatlarni ham sodir etishi mumkin. SHunday qilib, o'smirlik davrida o'quv motivasiyasi birmuncha pasayadi

### **3.O'smirlik davridagi qarama-qarshiliklar**

O'smirlik davriga juda ko'p ziddiyatlar va qarama-qarshiliklar xos. Maktab dasturini o'zlashtirish va boshqa ishlar bilan bog'liq turli masalalarni yechishda ko'zga tashlanadigan o'smirlarning intellektual rivojlanganligi kattalarni ular bilan birga jiddiy muammolar bo'yicha fikrlashga undaydi, o'smirlarning o'zlari ham bunga harakat qiladilar. Boshqa tomondan esa ayniqsa, kelajak kasb, xulq-atvor etikasi, o'z majburiyatlariga mas'ullik kabi muammolar muhokamasida infantillik (yosh bolarlarga xos jismoniy va psixologik holat)ni kuzatish mumkin.

5-6 sinf o'quvchilariga sinfdagi o'zi egallagan mavqeiga katta e'tibor berish xususiyati xos. Ayniqsa, 6 sinfdan boshlab, o'quvchilar o'z tashqi ko'rinishlariga, shuningdek, qarama-qarshi jinsdagi bolalar va ular bilan o'zaro munosabatlariga e'tibor bera boshlaydilar.7-sinf o'quvchilarida esa o'z layoqatlarini rivojlantirishga xos qiziqish yuzaga keladi.

8-sinf o'quvchilari esa mustaqillik, o'ziga xoslik, do'stlik va o'rtoqlik bilan bog'liq bo'ladigan shaxsiy xislatlarni yuqori baholashadi. O'smirlarning ana shu ketma-ket yuzaga keladigan qiziqishlariga asoslangan holda faol ravishda irodaviy ishbilarmonlik va boshqa foydali sifatlarni rivojlantirish mumkin.

O'smirlik davrida o'quv fanlarini turli o'qituvchilar o'qitishlari bilan kattalar shaxsi va faoliyatni baholashning yangi mezonlari ham shakllana boshlaydi.

O'smirlik asosan, bilimli, talabchan, haqqoniy, o'quv materialini qiziqarli va tushunarli yo'l bilan yetkaza oladigan, o'quvchilarni ajratmaydigan o'qituvchilarni ko'proq hurmat qiladilar va yaxshi ko'radilar. Ular o'qituvchi bilan munosabatlariga ham katta e'tibor beradilar.

10-15 yoshli bolalarning faoliyat motivlarida ham o'zgarishlar amalga oshadi.

Ilk o'smirlik davrida ko'pchilik o'smirlar o'zlariga salbiy shaxsiy xarakteristika beradilar. Katta bo'lgan sari o'smirning o'z-o'ziga bergan bahosi differensial xarakter

362

(xulq-atvoriga, ijtimoiy vaziyatlarda o'zini tutishga va ayrim xatti-xarakatlari)da namoyon bo'la boshlaydi.

### **4.Korreksion faoliyatning dolzarb muammolari**

O'smirlar bilan trening mashg'ulotlarini tashkil qilish bir qator qoidalarga binoan amalga oshiriladi. Xususan, bugungi kunda o'smirlar bilan tashkil qilinadigan trening mashg'ulotlari quyidagi tamoyillarga asoslanadi:

Guruhiy treningga umumiy va maxsus bilimlarni hamda kasbiy qobiliyatlarni shakllantiruvchi vosita, psixoterapevtik usullar yordamida shaxsning shakllanishi va yuksalishi uchun sharoit yaratib beruvchi omil sifatida qaraladi. O'smir shaxsining yuksalishi uchun o'tkaziladigan treninglar ta'limiy va terapevtik maqsadlarda qo'llaniladigan trening mashg'ulotlarining ko'pgina elementlarini o'zida mujassamlashtirgani bilan ular toifasiga kirmaydi. O'smir shaxsining yuksalishi uchun qo'llaniladigan treninglarda "nima bo'lishidan qat'iy nazar shakllantirish" maqsadiga erishish uchun qat'iy talabdan voz kechilishi mumkin. Treningni o'smirlar bilan olib boriluvchi umumiy shakllantiruvchi va profilaktik faoliyatning bir shakli sifatida ham tushunish mumkin.

O'smirlar bilan olib boriladigan treninglar turli muammo va davrlarga yo'nalganligi bilan ajralib turadi. O'smir shaxsi yuksalishi uchun olib boriladigan guruhiy treninglarning maxsus yosh davrlariga yo'nalganligi ularning tub mohiyati bilan chambarchas bog'liqdir. Shaxsni barkamollashtiruvchi treninglarda turli yoshdagi o'smirlarning bir guruhda bo'lishi muhim ahamiyat kasb etadi. Sun'iy ravishda tashkil qilingan yoki trenerning nazorati ostida tabiiy yuzaga keltirilgan vaziyatlar o'smir shaxsini barkamollashtiruvchi treninglarning negizi va ajralmas qismi bo'lib xizmat qiladi.

O'smirning shaxs sifatidagi yuksalishi guruh bilan trening boshqaruvchisining munosabatlaridagi demokratizm darajasiga bog'liq bo'ladi. Munosabatlardagi demokratizmni ifodalovchi belgilar quyidagilardir:

363

O'smirlarda o'zini o'zi nazorat qilishga qaratilgan treninglar ta'sir etiladigan doirasiga ko'ra 6-10ta mashg'ulotdan iborat bo'lib, ularning har biri 2-3 soat davom etadi. Aksariyat hollarda mashg'ulotlar haftasiga bir marotaba tashkil qilinadi, ammo haftasiga 2-3ta mashg'ulot uyushtirilgan holatlar ham bo'ladi. Agar mashg'ulotlar har kuni yoki 2-3 haftada bir marta bo'lsa, trening samarasiz natijaga olib kelishi mumkin. Bir kunda 2ta yoki 3ta guruhda trening mashg'ulotini olib borish ham maqsadga muvofiq emas, chunki bu trenerda emotsional zo'riqishni keltirib chiqaradi.

#### **Takrorlash va muhokama uchun savollar:**

- 1.O'smirlik davridagi psixologik inqiroz deganda nima tushuniladi?
2. Ta'lim motivatsiyasining pasayishi qanday omillar bilan bog'liq?
- 3.O'smirlik davridagi qarama-qarshiliklar nimalarda ifodalanadi?
- 4.O'smirlar bilan olib boriladigan korreksion faoliyat qanday tashkil etiladi?

#### **Mavzu yuzasidan test savollari:**

- 1.O'smirlik davrida yetakchi faoliyat sifatida gavdalanadigan faoliyat turi qaysi?

- A. Bevosita emotsional muloqot.
- B.Predmetli-manipulyativ faoliyat.
- S. O'quv faoliyati.
- D. Mehnat.

364

- \*E. Intim-shaxsiy muloqot.

- 2.O'smirlik davrida shaxs rivojlanishida quyidagi jarayonlardan qaysi biri yoki qaysilari ustunlik qilishi kuzatiladi?

- A. Adaptasiya.
- \*B.Individualizasiya.
- S. Integratsiya.
- D. A va B javoblar to'g'ri.

E. A va S javoblar to'g'ri.

3. Pubertat davri qaysi yosh davriga to'g'ri keladi va bu davr qanday hodisa bilan tavsiflanadi?

A. Kichik maktab yoshi, o'quv faoliyatida baho olish motivining ustunligi.

\*B. O'smirlik davri, jinsiy yetilishning ro'y berishi.

S. O'smirlik davri, mustaqillikka intilishning kuchayishi.

D. Ilk o'spirinlik, kasb tanlash muammosining hal qiluvchi bosqichga yetishi.

E. Ilk bolalik davri, predmetli manipulyativ faoliyatning ro'y berishi.

4. L.S. Vigotskiy o'smirning hayolini nimaga o'xshatgan edi?

A. Chaqaloqning kattalar bilan muloqotiga.

\*B. Maktabgacha yoshdagi bolaning o'yiniga.

S. Kichik maktab yoshidagi bolaning tasavvurlariga.

D. Kattalarning mehnat faoliyatiga.

E. Barcha javob to'g'ri.

5. Nutqning rivojlanishida quyidagi xususiyatlardan qaysi biri o'smirlik davri uchun xos?

A. Ona tili fonetikasining to'liq o'zlashtirilishi.

B. Yozma nutq malakalari shakllanishi.

S. Noverbal muloqot ko'nikmalari paydo bo'lishi.

\*D. Yoddan ifodali o'qish qobiliyatining rivojlanishi.

E. Barcha javob to'g'ri.

6. O'smirlarda xarakter aksentuatsiyalarining namoyon bo'lishi muammosi quyidagi olimlarning qaysi biri tomonidan chuqur o'rganilgan?

\*A. A.E. Lichko.

B. D.B. Elkonin.

365

S. L.I. Bojovich.

D. M.I. Lisina.

E. I.V. Dubrovina.

7. Komformlik sifati yuqori bo'lgan o'smirlar jinoiy ishga qo'l urishiga odatda nima sabab bo'ladi?

A. O'zini ajratib ko'rsatish istagi.

B. Tengdoshlar orasida shaxsiy mavqeni oshirish ehtiyoji.

\*S. Tengdoshlardan ortda qolmaslik istagi.

D. O'ziga nisbatan o'zining hurmatini oshirish ehtiyoji.

E. Katta bo'lganini namoyon etish istagi.

8. O'smir shaxsida quyidagi ehtiyojlarning qaysi biri ayniqsa yaqqol namoyon bo'ladi?

A. Kattalar bilan muloqotda bo'lishga nisbatan ehtiyoj.

B. Boshqalarning muayyan voqea-hodisalar haqidagi fikrini bilishga bo'lgan ehtiyoj.

S. O'quv faoliyatida muvaffaqiyatga erishish ehtiyoji.

\*D. Kattalardan avtonomiyaga erishishga bo'lgan ehtiyoj.

E. Barcha javob to'g'ri.

9. Mazmunsiz muloqotga yo'nalganlik darajasi yuqori bo'lgan o'smirlarning o'ziga-o'zi beradigan bahosi odatda qanday bo'ladi?

A. Noadekvat past.

\*B. Noadekvat yuqori.

S. Adekvat.

D. Ushbu alomat o'smirning o'ziga baho berish tizimi bilan bog'liq emas.

E. Kompensatsiyalangan past.

10. O'smirda noadekvatlik affekti mavjudligi nimada namoyon bo'ladi?

A. Birovning shaxsiga noadekvat baho berishda.

B. Birovga noto'g'ri maslahat berishda.

\*S. Shaxsiy muvaffaqiyatsizlikni noadekvat qarshi olishda.

D. Shaxsiy imkoniyatlardan yetarlicha foydalana olmaslikda.

E. Barcha javob to'g'ri.

## 21-BOB. BILISH JARAYONLARI KORREKSIYASI VA TARAQQIYOTI

### Reja:

1. Bilish jarayonlari klassifikatsiyasi. Bilish jarayonlarini korreksiyalash va rivojlantirish tamoyillari.
2. Kichik maktab yoshidagi diqqatni rivojlantirish.
3. Xotiraning rivojlanishi.
4. Tafakkur rivojlanishi.
5. Xayolning rivojlanishi.
6. Nutqning rivojlanishi

**Mavzuning o'quv maqsadi:** talabalarni bilish jarayonlarini korreksiyalash va rivojlantirish tamoyillari bilan tanishtirish.

**Darsning vazifasi:** Talabalarga turli yosh davrida bilish jarayonlari korreksiyasi va rivojlantirish usullari haqida ma'lumot berish.

**Tayanch tushunchalar:** bilish jarayonlari, diqqat, xotira, tafakkur, xayol, nutq.

### 1. Bilish jarayonlari klassifikatsiyasi. Bilish jarayonlarini korreksiyalash va rivojlantirish tamoyillari

Odatda inson ongi uni qurshab turgan tevarak-atrof haqidagi bilimlar majmuasidan iborat bo'lib, uning tuzilishi tarkibiga shunday bilish jarayonlari kiradiki, ularning bevosita yordami bilan shaxs o'z axborotlari ko'lamini uzlisiz ravishda boyitib boradi. Insondagi bilimlar sezgi, idrok, xotira, tafakkur, xayol singari bilish jarayonlari yordamida asta-sekin anglashinish darajasiga ko'tariladi, keyinchalik esa muayyan turkumlarning tarkibiga kiradi.

Bilish jarayonlarini korreksiyalash va rivojlantirish tamoyillari quyidagilardan iborat:

367

1. Faollik tamoyili. Bu tamoyil ko'proq eksperimental psixologiya asosida quyidagi g'oyaga bo'ysunadi: Inson eshitganlarining 10% ini, ko'rganlarining 50% ini, aytib berganlarining 70% ini va nihoyat o'zi qilganlarining 90% ini o'zlashtiradi.
2. Ijodiylik tamoyili. Bu tamoyilning asosiy mohiyati shundan iboratki, trening davomida ishtirokchilar guruhi psixologiyada aniq bo'lgan, kashf etib ulgurilgan g'oyalar, qonuniyatlarni topadilar, kashf qiladilar, eng asosiysi esa o'zlarining shaxsiy resurslarini, imkoniyat va sifatlarini anglab yetadilar.
3. Xulq-atvor ob'ektivlashishi (anglab yetilishi) tamoyili. Mashqlar davomida ishtirokchilar xulq-atvori impulsivlikdan ob'ektivlik darajasiga o'tadi va trening davomida o'zgarishlar kiritish imkonini beradi. Xulq-atvor obektivligining universal vositasi sifatida aks aloqa hisoblanadi. Guruhdagi aks aloqani yuzaga kelishini ta'minlash trenerning mas'uliyatidir.
4. Sheriklik (Sub'ekt-sub'ektlik) muloqoti tamoyili. Sheriklik, yoki sub'ektsub'ektlik muloqoti boshqalar manfaati, ular hissiyotlari, his-tuyg'ulari, qayg'ulari, boshqa insonning shaxsiy qadr qimmatini deb tan olinadi. Buning qo'llanilishi guruhda ishonch, ochiqlik iqlimini yaratadi.

Yuqoridagi tamoyillardan tashqari, treningning samarali bo'lishi ma'lum bir jihatdan trenerning spetsifik printsiplariga ham bog'liqdir.

Trener har doim trening o'tkazishga kirishishdan avval o'ziga:

Men qanday maqsadga erishmoqchiman?

Men nima uchun shu maqsadga erishmoqchiman?

368

Men qanday vositalar bilan unga erishmoqchiman? kabi savollarini berishi lozim.

Bu savollarga javobni trenerga guruh bilan ishlash davomida diagnostik tadqiqotlar ochib beradi.

## **2.Kichik maktab yoshida diqqatni rivojlantirish**

Diqqatda shaxsning faoliyati va uning ob'ektiv voqelikdagi predmet va hodisalarga tanlab munosabatda bo'lishi o'z aksini topadi. Unda inson psixikasining boshqaruvchanlik roli namoyon bo'ladi: Diqqatsiz maqsadga muvofiq ish yuritish mumkin emas. Har qanday masalani yoki har qanday hayotiy muammoni yechish kishidan mazkur masalaning mohiyatiga, harakat uslubiga diqqatni to'plash va qaratishni talab qiladi. Inson psixik faoliyatida diqqat alohida o'rinni egallaydi. Diqqat o'zi mustaqil psixik jarayon bo'lmasada, inson psixik faoliyatining barcha sohalarida ishtirok etadi. Diqqat ongning zarur ob'ektga yo'naltirilishi va qaratilishida, ayni paytda boshqa narsalarga chalg'imaslikda ifodalanadi. Diqqat bir qancha xususiyatlarga ega, bular – diqqatning hajmi yoki ko'lami, diqqatning taqsimlanishi, to'planishi, barqarorligi va uning bir ob'ektdan boshqa ob'ektga yoki bir faoliyatdan boshqa faoliyatga o'tkazilishidir. Diqqatning xususiyatlarini o'rganish va rivojlantirish uchun bir qancha eksperimental metodlardan foydalaniladi. Quyida diqqatni rivojlantirish usullari bilan tanishamiz.

1-mashq. «Kim chaqqon?»

1. O'quvchilarga so'zlarda ko'p uchraydigan bir xil unli harflarni o'rganish buyuriladi. Bunda xatolari, qoldirilgan harflar hisoblanadi. Shu bilan birga ular rag'batlantiriladi.

2. Diqqatni ko'chirish qobiliyatini rivojlantirish uchun so'zdagi unli harflarning birini gorizontol, ikkinchisini vertikal holda ko'chirish buyuriladi. Astasekin mashqlar murakkablashadi. Maqsad – mashqlarni avtomat tarzda bajarish, berilgan vaqt 15 minutdan 30 minutgachadir.

2-mashq. «Kuzatuvchanlik»

369

Bunda bolaga uydan maktabgacha bo'lgan yo'lni batafsil aytib berish so'raladi. O'smirlar esa yozib berishadi. Bunda ko'rish qobiliyati va diqqati rivojlanadi.

3-mashq. «Korrektura»

Boshlovchi qog'ozga gaplarning joyini o'zgartirib yozadi. O'quvchi esa bir marta o'qiydi va xatolarni qizil qalamda to'g'irleydi. So'ng keyingi o'quvchiga beriladi. U ham xatolarni to'g'irleydi. Ular o'zaro taqqoslanadi.

4-mashq. «Barmoqlar»

O'quvchilar doira shaklidagi stullarga qulay o'tiradilar. Ular qo'llarini, barmoqlarini «zanjir» tarzida ushlaydilar. Bosh barmoq «bo'sh» qoladi. Asta-sekin bosh barmoq aylana boshlaydi. «To'xtang» komandasi bilan to'xtaladi. Bu mashq 5-15 daqiqa davom etadi. Undan keyingi qiyinchiliklar boladagi kamchiliklarni ko'rsatadi.

5-mashq. «Pashsha»

Doska olinib, 9 ta katak chiziladi va plastilin yopishtiriladi. Plastilin pashsha rolini o'ynaydi. Pashsha o'ngga-chapga, tepaga-pastga buyruqlari bilan yuradi. O'quvchilar uni doskadan tashqariga chiqarmasliklari kerak. Bu o'yin orqali bolalarda ixtiyoriy diqqat rivojlantiriladi.

6-mashq. «Selektor»

Mashqda bir bola tanlanadi. Unga galma-galdan sonlar aytiladi. U bu sonlarni qaytarishi kerak. Hammasini qaytarib bo'lgach, gal ishtirokchiga o'tadi. Shu tarzda

o'quvchilar ishtirok etadi.

7-mashq. «O'ta diqqatlilik»

Ishtirokchilar 2 xilga ajratiladi: «Xalaqit beruvchilar va diqqatlilar».

«Diqqatlilarga turli xil narsalar beriladi va kimnidir o'xshatib berish so'raladi».

«Xalaqit beruvchilar esa ularning diqqatini boshqa narsalarga chalgi'tishi kerak».

### **3.Xotirani rivojlanishi**

Xotira insonning bilish jarayonlaridan biridir. Alohida psixik jarayon bilish bilan bir qatorda xotira boshqa barcha psixik jarayonlar uchun ham zarur hisoblanadi.

Xotira inson xayotida juda katta o'rin egallaydi. Chunki xotirasiz inson hech qanday

370

o'tmish tajribaga ega bo'la olmaydi. Bilimlarni o'zlashtira olmaydi. Xotirada bir necha jarayonlar farqlanadi. Bular: esda olib qolish, esda saqlash, qayta esga tushirish va unitish. Bu jarayonlar bir-biri bilan uzviy bog'langan bo'lib, esda saqlash qanday qilib esda olib qolganligida, tez va puxta esga tushirish qanchalik xotiraga mustahkam saqlanishiga bog'liq bo'ladi. Insonning o'z oldiga qo'yadigan maqsadiga qarab, ixtiyoriy va ixtiyorsiz xotira farqlanadi. Esda saqlash muddatiga ko'ra xotiraning uzoq muddatli, qisqa muddatli va operativ xotira turlari mavjud.

Bulardan tashqari yana harakat xotirasi, so'z mantiq xotirasi, obrazli xotira va emotsional xotira turlarini ajratib ko'rsatish mumkin. Xotira tomonlari uning o'ziga xos xususiyatlarini aniqlash uchun bir qancha metodikalar ishlab chiqilgan. Shulardan ba'zilar bilan tanishib chiqamiz. Meyli testi yordamida ko'rish va eshitish xotirasini o'rganamiz.

R.Meyli testi 1961 yilda ishlab chiqilgan bo'lib, ko'rish va eshitish xotirasini o'rganishda foydalaniladi. Tadqiqot 2 bosqichda o'tkaziladi.

1-bosqichda rasmda tasvirlangan predmetlarni xotirada olib qolish va ko'rish xotirasi o'rganiladi.

2-bosqichda tadqiqotchi o'qib bergan so'zlarni, predmetlarning nomlarini eshitib esda olib qolish qobiliyati o'rganiladi.

Quyida xotirani rivojlantirish usullarini keltirib o'tamiz.

1-mashq. «Qiyinini eslab qol»

O'qituvchi qiyin so'zlar yozilgan kartonni bolalarga ko'rsatadi. So'ng diktant tarzida yozdiradi. Hamma so'zlarni xatosiz yozgan o'quvchi yutadi.

2-mashq. «Adashib qolgan hikoyachi»

Doira shaklida o'tiriladi. Boshlovchi mavzu tanlaydi. Ketma-ket shu mavzu davom etib ketadi. Bunda mavzular turli xil bo'lishi mumkin. Hikoyani davom ettirish duch kelgan o'quvchiga berilishi mumkin. Shuning uchun ham uni diqqat bilan tinglash kerak. U ham hikoyaning mazmunini o'zgartirib yuborishi kerak.

3-mashq.« Assotsiatsiya»

371

Ishtirokchilar doira tarzida o'tiradilar. Boshlovchi duch kelgan ikkita so'zni aytadi. Bir o'quvchi shu ikki so'zni boshlash uchun misollar keltiradi, hamma galmagaldan so'zlarni bog'lab chiqadi. Boshlovchi xohlagan odamdand so'rashi mumkin.

4-mashq. «Domino»

Buning uchun otkritkalar, rasmchalar yoki kesilgan kartochkalar kerak bo'ladi.

Ishtirokchilar stol atrofida o'tiradilar. Ularga kartochkalar rasmi ko'rsatilmasdan tarqatiladi. 1-ishtirokchi rasmni ochadi va uni ta'riflaydi. U rasmga suyangan holda ertak, hikoya, latifa sifatida gapiradi. Keyingi ishtirokchi ham rasm ochadi va

hikoyani davom ettirgan holda o'zinikini boshlab ketadi. O'yin aylana tarzida o'tadi. O'yin so'nggida boshlovchi xohlagan rasmni olib voqeani qayta so'rashi mumkin.

5-mashq. «Taxistoskop»

Ishtirokchilar aylana bolib o'tiradilar. Birinchi aylana markazida o'quvchi turadi, chiroq o'chiriladi. Ular biror bir shaklga kirib oladilar. Chiroq ozgina vaqtdan keyin o'chiriladi. Ishtirokchilar joylarida o'tiradilar. Qolganlar esa ularni batafsil ochib berishga harakat qiladilar. Qanchalik to'g'riligini bilish uchun o'quvchilar yana markazga kelib ko'rsatib beradilar va gumonlar bartaraf etiladi.

6-mashq. «Razvedkachi»

Ishtirokchilardan biri tanlanadi. Boshlovchi «qoting» deb buyuradi va hamma joyida qotadi. Hamma qotgan holatini eslab qolishga harakat qiladi. «Razvedkachi» esa hammani eslab qoladi. Shundan so'ng u tashqariga chiqadi va qolganlar o'z turishlarini o'zgartiradilar. Razvedkachi esa o'zgarishlarni topa olishi kerak.

#### **4.Tafakkur rivojlanishi**

Inson bilish faoliyati tarkibiga aks ettira olish shakli bo'lgan tafakkur jarayoni ham kiradi. Ma'lumki, voqelikni bilishning ikki yo'li mavjud bo'lib, ular bevosita va bavoita bilish yo'llaridir. Tafakkur – tashqi dunyoni bavoita va umumlashgan holda aks ettirish jarayoni. Insonning aqliy faoliyati bilishga va tajribaga, ijodiy tafakkurga asoslanadi. Ya'ni bu holda tashqi dunyoni analiz, sintez, taqqoslash, umumlashtirish, mavhumlashtirish usullari orqali bilib olinadi. Yangilikni yaratish insonda ilgari idrok etilgan predmet va hodisalalar haqida tasavvursiz amalga

372

oshmaydi. Aqliy faoliyat xususiyatlari boshqa oliy psixik funksiyalar – xotira, iroda, hissiyotning hamda shaxsning individual psixologik xususiyatlari, qiziqishlar, ehtiyojlar, bilimlar, ko'nikmalar, odatlar bilan uzviy bog'langan.

Insonlarning tafakkur jarayonlarini korreksiyalash va rivojlantirishda quyidagi mashqlardan foydalanish mumkin. Albatta bu jarayonda yosh xususiyatlarini ham inobatga olish lozim.

1-mashq. Quyidagi predmetlarga o'z vazifasiga ko'ra o'xshash predmetlarni toping.

- A. Zambil - ...
- B. Igna ...
- C. Velosiped
- D. Fotoapparat
- E. Arqon

2-mashq: Quyidagi so'zlarni ma'nosiga ko'ra o'zaro bog'laydigan predmetlarni toping.

- A. Cho'mich \_\_\_\_\_ Ovqat
- B. Baho \_\_\_\_\_ O'quvchi
- S. O't \_\_\_\_\_ It
- D. Bulut \_\_\_\_\_ Yer
- E. Bolta \_\_\_\_\_ Mikroskop

3-mashq. Quyidagi predmetlarni asosiy vazifasidan tashqari yana qanday maqsadda ishlatish mumkin?

- A. Kitob.
- B. Dastro'mol.
- S. Shvabra.

4-mashq: Quyidagi fikrlarni boshqa soʻzlar bilan ifodalab koʻring.

A. Bugun kun isib ketdi .

B. Ruchkam yozmayapti-yu!

S. Bolam, sessiyang qachondan boshlanadi?

373

5-mashq: Quyidagi voqea-hodisalarning sabablarini qidirib koʻring.

A. Ariqdagi suv toshib ketdi. Sabablar: \_\_\_\_\_

B. Trolleybus toʻxtadi. Sabablar: \_\_\_\_\_

C. Oyna sindi. Sabablar: \_\_\_\_\_

6-mashq: Tushunchalarni shunday ketma-ketlikda joylashtirish kerakki, bunda umumiylikdan xususiylikka borilsin.

1. Ibodatxona, qadimgi Xitoy ibodatxonasi, bino, osmon ibodatxonasi, diniy bino.

2. San'at asarining muallifi, Mikelandjelo, haykaltarosh, odam, oʻrta asr haykaltaroshi.

3. Suv qushi, yovvoyi oʻrdak, oʻrdak, qush, umurqali hayvon.

4. Tabiat hodisasi, Yaponiyadagi zilzila, tabiiy ofat, Zilzila, Tokiodagi zilzila.

5. Qishgi bosh kiyim, telpak, bosh kiyim, qora telpak, kiyim.

6. Ommaviy axborot vositasi, axborot uzatish vositasi, radio, vosita, "Grand" radiosi.

7. Bahoriy gul, oʻsimlik, oq gul, sovgʻa qilingan gul, gul.

8. Shahar transporti, yoʻlovchi tashish vositasi, avtobus, "Mercedes" avtobus, tez yurar "Mercedes" avtobus.

9. Kimyoviy modda, "Aspirin", dori, bosh ogʻriq dorisi, Oʻzbekistonda ishlab chiqarilgan dori.

10. Sport anjomi, tʻop, anjom, futbol toʻpi, "Adidas" firmasining futbol toʻpi.

### **5. Xayolning rivojlanishi**

Kishining butun ruhiy hayoti shaxsning bilish faoliyati va emotsional irodaviy holatlari bilan uzviy bogʻliq. Xayol idrok, xotira, tafakkur kabi mantiqiy bilish jarayonlari bilan uzviy bogʻliq holda rivojlanadi. Xayolning mahsuli shundaki, u orqali avvalgi tajribalar qayta ishlanadi. Xayol tafakkur bilan shunday bogʻliq-ki, xayol ham, tafakkur ham muammoli vaziyatlardan kelib chiqadi va shaxs ehtiyojlariga asoslanadi.

374

Bola hayoli uning bilish jarayoniga, emotsional holatiga va ehtiyojlariga kuchli taʼsir qiladi. Hayolni psixokorreksiya qilishdan avval bolalarda relaksatsion mashq oʻtkazish lozim.

Quyida hayol jarayonini oʻrganish va rivojlantirishga qaratilgan mashqlarni keltirib oʻtamiz.

"Nutqiy fantaziya" metodikasi

Bolaga biror jonli mavjudot (odam yoki hayvonlar) haqida (yoki bolaning xohishiga koʻra) hikoya tuzish va uni soʻzlab berish topshirigʻi beriladi. Buning uchun bolaga 5 minut vaqt ajratilib, shundan 1 minuti hikoya yoki ertakni oʻylab olishi uchun beriladi.

Bola hikoyani soʻzlab berish jarayonida, uning fantaziyasi qay darajadiligini bilish uchun quyidagilarga eʼtibor beriladi.

1. Xayol jarayonining tezligi.

2. Obrazlarning oʻziga xosligi, originalligi.



3. Fantaziya (tasavvur)ning boyligi.
4. Obrazlarning chuqur ishlanganligi.
5. Obrazlarning hissiy ta'sirchanligi.

"Rasm" metodikasi

Tadqiqotni o'tkazish uchun qog'oz va flamasterlar (kamida 6 xil rangda) kerak bo'ladi. Bolaga ana shulardan foydalanib, biror bir rasmni o'ylab chizish topshirig'i beriladi. Buning uchun 5 minut vaqt belgilanadi.

Tadqiqot natijalari tahlili quyidagi jadval yordamida amalga oshiriladi.

**№** Bola xayolining baholanayotgan belgilari

Ushbu belgilarning ballidagi bahosi

0 1 2

**1** Xayol jarayonining tezligi

**2** Obrazning o'ziga xosligi, originalligi

**3** Fantaziyaning boyligi.

**4** Obrazlarning chuqur ishlanganligi

**5** Obrazlarning hissiy ta'sirchanligi

375

Rivojlanish darajasi haqida xulosalar:

☐ 10 ball – juda yuqori;

☐ 8-9 ball – yuqori;

☐ 4-7 ball – o'rtacha;

☐ 2-3 – quyi;

☐ 0-1 ball – juda past.

Yuqorida keltirilgan metodikalar hayol diagnostikasida foydalanibgina qolmay, ularni korreksion maqsadlarda ham qo'llash mumkin.

«Tasavvur qilmang» mashqi

O'tkazilish tartibi: Ishtirokchilarga hayollariga keltirmasliklari lozim bo'lgan narsalar sanab o'tiladi. Ularga quyidagicha ko'rsatma beriladi.

Ko'rsatma: Men hozir aytadigan narsani tasavvur qilmang. Aytilgan narsani hayoliga keltirgan ishtirokchi qo'l ko'tarib bildirishlarini iltimos qilamiz. Aytilgan narsalarni tasavvur qilmasdan, diqqatini ushlab turlagan ishtirokchi g'olib hisoblanadi. Topshiriq:

-Tasavvur qilmang, qizil shapka kiygan cho'loq maymunni.

-Tasavvur qilmang, yam-yashil katta eman daraxtini.

-Tasavvur qilmang, tomi qizil ikki derazali uyni.

-Tasavvur qilmang, mazali muzqaymoqni.

O'yin muhokamasi: Ishtirokchilar bilan o'yin vaqtidagi holatlar muhokama qilinadi.

«Yil fasllari» mashqi

Mashqning borishi: Olib boruvchi tomonidan yil fasllari aks ettirilgan rasmlar ko'rsatiladi. Har bir fasllar bolalar bilan tahlil qilinib, har bir fasldagi vaziyatni his qilish so'raladi. Masalan, qishdagi sovuqni, qorbo'ron o'ynayotganini, bahorda ochilgan gullarni hidlayotganini, yozda isib ketayotganini, cho'milayotganini, kuzda to'kilgan barglar ustidan yurayotganini ko'rsatib berish taklif etiladi.

“Ayyor shakllar” mashqi

Bolaga beshta to'rt tarafga qaratilgan shakllar berilib, shularni davom ettirgan

holda rasm chizib berish so'raladi.

376

## **6. Nutqning rivojlanishi**

Bog'cha yoshi davrida bolaning nutqi ham miqdor, ham sifat jihatidan ancha takomillashadi. Bog'cha yoshidagi bolalar nutqining o'sishi oilaning madaniy saviyasiga ham ko'p jihatdan bog'liq.

Kattalar bolalar nutqini o'stirish bilan shug'ullanar ekanlar, bog'cha yoshidagi bolalarning ba'zi hollarda o'z nutq sifatlarini to'la idrok eta olmasliklarini unutmasliklari kerak. Bundan tashqari, bolalarda murakkab nutq tovushlarini birbiri bilan farq qilish qobiliyati ham hali to'la takomillashmagan bo'ladi. Tili chuchuklikni tuzatishning eng muhim shartlaridan biri, bola bilan to'la va to'g'ri talaffuz etib, ravon til bilan gaplashishdir.

Maktabga kelish arafasida bolaning so'z boyligi o'z fikrini bayon eta oladigan darajada ortadi. 6-7 yoshli bola o'z jumllalarini murakkab grammatik tizimda tuza oladi. Bola butun bolalik davrida nutqni jadal ravishda egallab borib, nutqni o'zlashtirishi ma'lum bir faoliyatga aylana boradi. Bu davrda bolaning yozma nutqi ham shakllana boshlaydi. Yozma nutq jumllarni to'g'ri tuzish va so'zlarni to'g'ri yozishga ma'lum talablar qo'yilganligi bilan xarakterlanadi. Bola so'zlarni qanday eshitgan bo'lsa, shundayligicha yozilmasligini bilishi, ularni to'g'ri talaffuz etishga va yozishga o'rganishi zarur. Yozma nutqni egallash asosida bolalarda turli matnlar haqida ma'lumotlar yuzaga keladi. Bu davrda yozma nutq endigina shakllana boshlaganligi bois, bolada o'zi yozgan fikrlarni, so'z va harflarni nazorat etish malakasi hali rivojlanmagan bo'ladi. Lekin unga ijod qilish imkoniyati beriladi. Ushbu mustaqil ijodiy ish maktab yoshidagi o'quvchilarda berilgan mavzuni anglash, uning mazmunini aniqlash, fikrini bayon etish uchun ma'lumot to'plash, muhim jihatlarini ajratib olish, reja tuzish, uni ma'lum ketma-ketlikda bayon etish malakasini yuzaga keltiradi. Jumllarni to'g'ri tuzish, aynan shu mazmunga mos so'zlarni topish va ularni to'g'ri yozish, tinish belgilarini to'g'ri qo'yish, o'z xatolarini topa olish va to'g'rilash aqliy rivojlanishning ko'rsatkichlaridan hisoblanadi.

377

Bolada nutqni rivojlantirish va muloqotchanlik ko'nikmalarini shakllantirish maqsadida quyidagi mashqlardan foydalanish mumkin:

“Tanlov” mashqi

Bolalar bilan o'zi chizgan rasmlarining tanlovi o'tkaziladi. Rasmlar qator terib chiqilib, bolaga shunday talab qo'yiladi: “Sen o'rtog'ingning rasmini shunday maqtaginki, toki boshqalar shu rasmni eng zo'r rasm deb hisoblasinlar” .

“Gapni tugat” mashqi

Doira bo'lib o'tirilib, birinchi bola o'ziga yoqadigan narsani aytadi. Keyingi bola esa “Demak, sen buni yoqtirar ekansan-da” deb sherigining yoqtirganini aytib, so'ng o'zinikini aytadi.

### **Takrorlash va muhokama uchun savollar:**

1. Bilish jarayonlarini korrektsiyalash va rivojlantirish tamoyillari nimalardan iborat?
2. Kichik maktab yoshida diqqatni rivojlantirishning o'ziga xos jihatlari nimadan iborat?
3. Bolada xotirani rivojlantirishda qanday mashqlardan foydalaniladi?
4. Tafakkur jarayonini rivojlantirishda qanday mashqlar qo'llaniladi?
5. Xayolni rivojlantiruvchi mashqlarni o'tkazishdan avval bola qanday holatda bo'lgani afzal hisoblanadi?

6. Muloqot sohasida muammolarning vujudga kelishi qanday omillar bilan bog'liq?  
378

**Mavzu yuzasidan test savollari:**

1. Muloqot sohasida korreksiya muhtoj bo'lgan bolalarning oilalariga xos bo'lgan xususiyatlar qaysi javobda to'g'ri ko'rsatilgan?

A. Bolaning muvaffaqiyatsizliklari ko'p tilga olinadi.

B. Oilaning barcha a'zolari bolaga har xil talablar qo'yishadi.

S. Erkalatish va yupatishlardan birdan tanqidga o'tish hollari ko'proq uchraydi.

D. Bolaning xatti-harakatlari emas, balki shaxsi ko'p tanqid qilinadi.

\*E. Barcha javoblar to'g'ri.

2. Bola hikoyani so'zlab berish jarayonida, uning fantaziyasi qay darajadiligini bilish uchun qanday omillarga e'tibor beriladi?

1. Xayol jarayonining tezligi.

2. Obrazlarning o'ziga xosligi, originalligi.

3. Fantaziya (tasavvur)ning boyligi.

4. Obrazlarning chuqur ishlanganligi.

5. Obrazlarning hissiy ta'sirchanligi.

6. Xotiraning kuchliligi.

A. 1,2,3,4,6.

B. 1,2,5,6.

\*S. 1,2,3,4,5.

D. 3,4,5,6.

E. 2,3,4,6.

3. Bilish jarayonlarini korreksiyalash va rivojlantirish tamoyillarini belgilang.

A. Faollik tamoyili.

B. Ijodiylik tamoyili.

S. Xulq-atvor ob'ektivlashishi (anglab yetilishi) tamoyili.

D. Sheriklik (Sub'ekt-sub'ektlik) muloqoti tamoyili.

\*E. Barcha javoblar to'g'ri.

4. Qaysi bilish jarayonini rivojlantirishdan avval bolada relaksatsion mashq o'tkazish lozim?

\*A. Xayol.

B. Xotira.

S. Tafakkur.

379

D. Diqqat.

E. Idrok.

5. Bolada nutqning rivojlanishi "so'-gap" bosqich, ya'ni bir gap mazmuni bitta so'da ifodalanadigan davr taxminan qaysi yosh oralig'ga to'i keladi?

A. 6 oy-1 yosh.

\*B. 1-1,5 yosh.

S. 1,5-2 yosh.

D. 2-2,5 yosh.

E. 3-3,5 yosh.

6. Ikki yoshga yetgan bolaning faol so'lardan iborat lug't boyligi nechta so'ni o' ichiga oladi?

A. 10-20 ta.

B. 50-100 ta.

\*S. 200-300 ta.

D. 500-1000 ta.

E. 1000-1500 ta.

7. Quyidagi hodisalarning qaysi biri taxminan 2 yoshdan boshlab kuzatilishi mumkin?

A. Ovoz ohangini farqlay olish.

B. Onani boshqa odamlardan farqlay bilish.

S. Muloqotda so'-gaplardan foydalana boshlash.

\*D. Biror narsa-buyumga nisbatan bir necha xil so'ni ishlata olish.

E. Barcha javoblar to'g'ri.

8. Trening davomida ishtirokchilar guruhi psixologiyada aniq bo'lgan, kashf etib ulgurilgan g'ayalar, qonuniyatlarni topishi qaysi tamoyilning mohiyatini tashkil etadi?

A. Faollik tamoyili.

\*B. Ijodiylik tamoyili.

S. Xulq-atvor ob'ektivlashishi (anglab yetilishi) tamoyili.

D. Sheriklik (Sub'ekt-sub'ektlik) muloqoti tamoyili.

E. Barcha javoblar to'g'ri.

380

9. Sub'ekt-sub'ektlik muloqoti boshqalar manfaati, ular hissiyotlari, his-tuyg'ulari, qayg'ulari, boshqa insonning shaxsiy qadr qimmatini deb tan olinishi qaysi tamoyilga tegishli?

A. Faollik tamoyili.

B. Ijodiylik tamoyili.

S. Xulq-atvor ob'ektivlashishi (anglab yetilishi) tamoyili.

\*D. Sheriklik muloqoti tamoyili.

E. Barcha javoblar to'g'ri.

10. Mashqlar davomida ishtirokchilar xulq-atvori impulsivlikdan ob'ektivlik darajasiga o'tib, trening davomida o'garishlar kiritish imkonini berishi qaysi tamoyilning mazmunini aks ettiradi?

A. Faollik tamoyili.

B. Ijodiylik tamoyili.

\*S. Xulq-atvor ob'ektivlashishi (anglab yetilishi) tamoyili.

D. Sheriklik muloqoti tamoyili.

E. Barcha javoblar to'g'ri.

381

## **22-BOB. EMOTSIONAL SOHANI KORREKSIYALASH VA RIVOJLANTIRISH**

### **Reja:**

1. Shaxs emotsional sohasi va uning rivojlanishi.

2. Shaxs emotsional sohasini rivojlanishiga ta'sir etuvchi omillar.

3. Kichik maktab yoshida emotsional sohaning buzilishi.

4. Kichik maktab yoshida emotsional sohani rivojlantirish va korreksiyalash.

**Mavzuning o'quv maqsadi:** talabalarni emotsional sohani korreksiyalash va rivojlantirish usullari bilan tanishtirish.

**Darsning vazifasi:** Talabalarga shaxs emotsional sohasini rivojlanishiga ta'sir etuvchi omillar, kichik maktab yoshida emotsional sohani rivojlantirish va korreksiyalash haqida ma'lumot berish.

**Tayanch tushunchalar:** shaxs emotsional sohasi, kichik maktab yoshi, hissiyot, emotsiya, qo'rquv, xavotirlanish, uyatchanlik, komplekslar.

### **1. Shaxs emotsional sohasi va uning rivojlanishi**

Kishilar idrok qilayotgan, ko'rayotgan, eshitayotgan, bajarayotgan, o'ylayotgan, orzu qiladigan narsalarga befarq bo'lmaydilar. Bir xil predmetlar, shaxslar, xarakterlar, voqealar bizni quvontiradi, boshqalari xafa qiladi, yana boshqalari g'azab, nafratimizni uyg'otadi. Biz xavf ostida qolganimizda qo'rquvni his qilamiz, dushman ustidan g'alaba qozonish yoki qiyinchilikni yengish zavq uyg'otadi.

Hissiyotlar o'zining yuzaga kelishi nuqtai nazaridan odamning ehtiyojlari, qiziqishlari va intilishlari bilan bog'liq bo'ladi. Masalan, odamning organik ehtiyojlarini qondirishi bilan bog'liq bo'lgan hissiyotlar odamda rohatlanish, qanoatlanish tuyg'usini yuzaga keltiradi. Organik hissiyotlarni qondira olmaslik odamning ruhini tushirib, kayfiyatini buzib, azoblanish, toqatsizlanish hissiga sabab bo'ladi.

**Emotsiya** – shaxsning voqelikka o'z munosabatini his qilishidan kelib

chiqadigan, uning ehtiyoj va qiziqishlari bilan bog'liq bo'lgan yoqimli yoki yoqimsiz kechinmalari. Keltirilgan ta'riflardan ko'rinadiki, hissiyot tushunchasi emotsiyaga

382

nisbatan kengroq tushuncha bo'lib, shaxsning kundalik hayoti, turmush tarzidagi barcha jabhalarni qamrab oladi.

Odamning hissiyotlari uning mazmuni hamda shakllari, ijtimoiy-tarixiy sharoit bilan bog'liq bo'ladi. Ijtimoiy tarixiy taraqqiyot davrida odamning ehtiyojlari o'zgarib boradi. Natijada odamda borgan sari yangi-yangi hissiyotlar, chunonchi, ma'naviy, intellektual va estetik hissiyotlar paydo bo'ladi.

Hissiyot odamda sodir bo'layotgan hodisa va narsalardan shaxs sifatidagi odam uchun ahamiyatli bo'lganlari haqida darak beruvchi signallar tizimi hisoblanadi. Mazkur holda sezgi a'zolariga ta'sir qiluvchi cheksiz miqdordagi qo'zg'ovchilardan aniq bo'lib ajraladi, ba'zilar bir-birlari bilan qo'shilib ketadi va paydo bo'lgan hissiyot bilan birlashib ketadi. Natijada taassurot uyg'otib, biror hissiy nom bilan ifodalangan xotira obrazlari tariqasida saqlanib qoladi. Buni fiziologik jihatdan shunday tushuntirish mumkin: ma'lum qo'zg'atuvchilar tirik mavjudotlar uchun xotirjamlik haqida darak beruvchiga aylanadi. Hissiy kechinmalar esa insonning shaxsiy tajribasida tarkib topadigan reflekslar tizimini mustahkamlash sifatida namoyon bo'ladi. Hissiyotning mana shu darak beruvchilik vazifasi psixologiyada hissiyotning **impressiv tomoni** deb ataladi. **Impressiv** so'zi lotincha taassurot degan ma'noni anglatadi.

Har turli qiyinchiliklar va qarshiliklarga duch kelishi natijasida dinamik stereotiplarning "o'zgarishi" salbiy emotsional holatni yuzaga keltiradi. Emotsiya harakatlari juda ko'p tana o'zgarishlarda ifodalanadi. Odam organizmidagi o'zgarishlar kechirilayotgan hissiyotning ob'ektiv ko'rsatkichi hisoblanadi. Moslashish xarakteriga oid bo'lgan, ya'ni ovozning o'zgarishi, mimika, imo-ishora, organizmda sodir bo'ladigan jarayonning qayta o'zgarishidan iborat ixtiyorsiz va ongli harakatlar psixologiyada emotsional harakatlarning **ekspressiv tomoni** deb ataladi.

O'qish jarayonida bolaning yoshi kattalashib, tajribasi orta borgan sari, oqilona urinchoqlik rivoj topa boradi. Bu his odamning ilmiy tadqiqot ishlari bilan samarali shug'ullanishini rag'batlantiradi. Bilishga qiziqish maktabgacha tarbiya yoshidagi bolalarga xos bo'lgan xususiyatlardandir. Bilishga qiziqish kichik maktab

383

davrida o'ziga xos yo'nalishni oladi. Ular har bir o'rgangan narsalariga taajjublanish bilan qaraydilar.

Taajjublanish hissi. Kichik maktab yoshidagi bolalarda bunday his ularga qandaydir odatdan tashqari, noma'lum biror narsa ta'sir qilganida tug'iladi. Boshlang'ich sinf o'quvchilari kutilmagan voqealar sodir bo'lganida ulardan taajjublanadilar. Bilish jarayonida taajjublanish hissi xursandlik tariqasida o'tadi. Bu hol samarali bilish faoliyatining doimiy yo'ldoshidir.

Kutilmagan bir narsa sababli tug'ilgan taajjublanish kichik maktab yoshidagi o'quvchilarni dastlabki qarashda kam uchraydigan va odatdan tashqari bo'lib ko'ringan narsalarni diqqat bilan ko'zdan kechirishga majbur etadi. Shunday qilib, taajjublanish boshlang'ich sinf o'quvchilarini hodisalarni bilishga g'oyat darajada rag'batlantiradi.

Hayron qolish hissi. Kichik maktab yoshidagi o'quvchilarda hayron qolish

hissi kuchli bo'lib, tushuntirilayotgan yangi materialni, tadqiq qilinayotgan faktlarning sabablarini topishda qiynalib qolganida, bu faktlarni shu damgacha ma'lum bo'lib turgan hodisalar guruhiga kiritolmay qolganida va shu kabi hollarda tug'iladi. Bu his ham kichik maktab yoshidagi o'quvchilarning bilish faoliyatini yanada kuchaytirishga yo'llovchi kuchli vositadir.

Ishonch hissi. Narsa va hodisalar o'rtasidagi bog'lanishlar va munosabatlarning to'g'riligi kichik maktab yoshidagi bolalar tafakkuri jarayonida aniqlanib, mantiqiy ravishda chiqarilgan xulosalar bilan amaliyotning o'zida yaqqol isbot bo'lganida ularda ishonch hissi tug'iladi. Shubhalanish hissi kichik maktab yoshidagi o'quvchilarda to'liq rivojlanmagan bo'lib, bu his asta-sekinlik bilan o'quv jarayonida bolaning o'zi chiqargan qoidalari yoki nazariyalariga zid bo'lib ular bilan to'qnashib qolganida tug'iladigan hissiyotdir. Bu juda muhim his bo'lib, u bolani to'plangan dalillarni va aytilgan qoidalarini har tomonlama tekshirib ko'rishga rag'batlantiradi. "Samarali ilmiy faoliyat uchun doimo shubha bilan qaramoq va o'z-o'zingni tekshirib turmoq zarur" – degan edi, I.P. Pavlov. Bu hislar bola qiyinchiliklarni yengib, o'z ishida ma'lum muvafaqqiyatlarga erishganida ahamiyatli ravishda rivojlanadi. Kichik maktab yoshidagi bola o'qish va yozishni bilib olganida, o'zi misol yoki masalani

384  
yechishni o'rganib olganida juda katta xursandchilik hissini boshidan kechiradi. O'quvchilarda o'z mehnatidan xursand bo'lish hissini iloji boricha ko'proq yuzaga keltirish va uni bola xarakterining emotsional jihatiga aylantirish boshlang'ich sinf o'qituvchisining asosiy vazifalaridan biridir. Kichik maktab yoshidagi o'quvchilarning intellektual hislari uning bilish qiziqishlari bilan bog'liqdir. Boshlang'ich sinf o'quvchisi nima bo'lganiga, qayerda, qachon va qanday qilib bo'lganiga juda qiziqadi, shuningdek uni "Nima uchun bo'ldi?" savoliga javobga nisbatan shu voqea bilan bog'liq bo'lgan dalillarning o'zi qiziqtiradi.

## **2. Shaxs emotsional sohasini rivojlanishiga ta'sir etuvchi omillar**

Hayvonlar va insonlarda olib borilgan turli neyrofiziologik tadqiqotlar emotsiyalarning kechishi miya po'stlog'idagi emotsiyalar (qo'rquv, xavotirlanish, qoniqish hissi va boshqalar) markazi bilan boshqarilishini ko'rsatib o'tadi. E.D.Xomskaya va N.Ya.Batovalar tomonidan yaratilgan "Miya va emotsiya" nomli kitobda emotsiyalarning muhim xususiyatlaridan biri bu ularning bilish jarayonlari bilan bog'liq ekanligi bayon etiladi. Shuningdek, emotsional va bilish jarayonlari o'rtasidagi aloqadorlikni o'rganish L.S.Vigotskiy va boshqa olimlarning faoliyatlarida ko'zga tashlanishi tahlil etilgan. Ushbu manbada keltirilishicha, emotsiyalarning kognitiv (ing. cognition – bilish) sohaga ta'siri perseptiv (lot. perception – idrok etmoq) jarayonlarda namoyon bo'ladi. Bu boradagi eksperimental tadqiqotlarni E.T.Sokolova tomonidan olib borilgan tajribada ko'rish mumkin. Emotsional jarayonlarning perseptiv jarayonlarga ta'sirini o'rganish borasida olib borilgan tadqiqotlardan ko'rinadiki, verbal yoki noverbal, ijobiy yoki salbiy tusdagi materialni idrok qilish xususiyatlari sinaluvchining emotsional holatiga bog'liq. Ba'zi manbalarda emotsional holatlarning intellektual jarayonlarga ta'siri keltirib o'tilgan. Ma'lumotlarning ko'rsatishicha, emotsiyalar fikrlash jarayonining ijodiy ko'rinishlari bilan yonma-yon keladi. Sun'iy hosil qilingan emotsiyalar vazifalarni ijobiy hal qilishga sababchi bo'lishi mumkin: yaxshi kayfiyat sinaluvchilarda neytral vaziyatga nisbatan ko'p sonli masalalarni hal qilishga yordam beradi.

Mashhur fiziolog A.A.Uxtomskiyning fikricha, har qanday tashqi ta'sir (ayniqsa, salbiy) bosh miya katta yarim sharlari po'stlog'ida "dominant (lot. dominantis – hukmronlik qiluvchi) o'choq" paydo qiladi va bu sohaning neyronlari boshqa soha neyronlari faolligini pasaytiradi. Natijada miyaning integrativ (lot. integratio – tiklash, to'ldirish, butun, yaxlit) faoliyati buzilib, funksional tabiatga ega bo'lgan patologik belgilar yuzaga keladi. Ularni yo'qotish uchun miyaning funksional faoliyatini oshirish va po'stloqda boshqa, ya'ni ijobiy xususiyatga ega bo'lgan "dominant o'choq" paydo qilish kerak.

Psixolog olim F.I.Ivashchenko tomonidan o'tkazilgan tekshirishlarning ko'rsatishicha, o'qish sharoitida o'quvchilarning o'zlariga ishonmaslik holatlari asosan quyidagi sabablar tufayli yuzaga keladi: a) o'qishda izchillik prinsipiga rioya qilmaslik tufayli; b) o'quvchilarga kuchlari yetmaydigan, ya'ni ortiqcha talab qo'yib yuborish orqali; v) ayrim pedagoglar, ota-onalar va shuning bilan birga sinfdoshlarning o'quvchilarning kuchi, aqli, qobiliyatlari va faxm-farosatlariga ishonchsizlik bildirishi tufayli; g) ana shunday o'quvchilarni yomon baho olganliklari uchun qo'rqitish va jazolashlari tufayli.

Boshlang'ich sinf o'quvchilarining faoliyatlari uchun ijobiy baho olishlariga yordam beruvchi asosiy hislardan biri intellektual hislardir. Ma'lumki, bilishga qiziqish, taajjublanish va xayron qolish hislari, ishonch, ishonchsizlik va shubhalanish intellektual hislar qatoriga kiradi. Bunday hissiyotlar har xil nazariy va amaliy savollar tug'ilganida, vazifa va masalalarni hal qilish chog'ida, biror yangilikni o'zlashtirish va bilish chog'ida paydo bo'ladi. Kichik maktab yoshidagi o'quvchilarning intellektual hislari bilish jarayonida rivojlanadi. O'quv faoliyatida bolalar katta hajmdagi bilimlar va dalillarga duch kelib, ular bolalarda taajjublanish, ajablanish, ishonchsizlik, quvonch, hislarini yuzaga keltiradi. Bu esa bolalarda qiziquvchanlik, urinchoqlik va shu kabi boshqa hislarning shakllanishiga asos bo'ladi.

### **3.Kichik maktab yoshida emotsional sohaning buzilishi**

Kichik maktab o'quvchilarining hislari o'zining ancha barqarorligi, anglanganligi, chuqur va kuchliligi bilan maktabgacha yoshdagi bolalarning

386 hislaridan farq qilib, anchagina osoyishta o'tishi bilan xarakterlanadi. Kichik maktab yoshidagi o'quvchilarning umumiy emotsional tonusida xushchaqchaqlik, ruhiy tetiklik kayfiyati ustunlik qiladi. Darslarda va tanaffus vaqtlaridagi o'yinlarda ular quvnoq va tetik bo'ladilar. Bunday holat kichik maktab yoshidagi o'quvchilarning emotsional hayotida norma bo'lib hisoblanadi.

Kichik maktab yoshidagi bolalarning emotsional hayoti ta'lim va tarbiyaning ta'siri ostida ancha kengayib, hislarning yo'nalganligida katta tabaqalanish yuzaga keladi. Bu yoshda oliy hislarning barcha turlari rivojlana boshlaydi.

Kichik maktab yoshidagi o'quvchilarning his-tuyg'ulari ularning faoliyatida namoyon bo'ladi va rivojlanadi. Kichik maktab yoshidagi o'quvchilar o'zlarining har bir faoliyat natijalariga baho bera oladilar. Baho kishida qoniqish va qoniqmaslik hislarini yuzaga keltirishi mumkin bo'lib, bu hislar bolani yaxshi o'qishga ruhlantiradi. Doimiy past baho olish, o'qituvchining noto'g'ri reaksiyasi va kattalarning tanbeh va tanqidlari oqibatida yuzaga kelgan salbiy hislar chuqurlashib, bolaning xarakter xislatiga aylanib qolishi mumkin.

Kichik maktab yoshidagi o'quvchi doskaga chaqirilganda u o'qib berishga yoki yozib berishga qo'rqib, uyalib hijolat tortadigan o'quvchilarni tez-tez doskaga chiqara berish uni shu hisni yengishiga yordam berib, tortinmaydigan bo'lib qoladi. Qayta-qayta doskaga chiqaverish natijasida bolada qo'rquv hissi susaya boshlaydi va u nihoyat butunlay «so'nib qolishi» va yo'q bo'lib ketishi mumkin. Albatta bunday hislarning yo'qolishida qayta-qayta yuzaga kelgan salbiy hislar, lekin shu bilan bir qatorda bolaning salbiy hislardan qutilish istagi ham muhim rol o'ynaydi. Lekin bu qonuniyat faqat oddiy va tez o'tib ketadigan hislarga ya'ni, bolaga bir xilda ta'sir qiluvchi va mazmuni chuqur bo'lmagan ob'ektlar sababli tug'iladigan hislargagina taalluqlidir. Murakkab, chuqur hislar bolada shu hislarni tug'dirgan ob'ektlar bizga qayta-qayta ta'sir o'tkaza berganida yo'q bo'lib ketmaydi, balki, aksincha, yana ham kuchli va barqaror bo'lib qoladi. Masalan, musiqa asarlarini qayta-qayta eshitish natijasida bizning estetik hislarimiz chuqur va kuchli bo'lib qoladi. O'zimiz yaxshi ko'rgan, o'zimiz uchun qadrlı bo'lgan joylarga har safar borganimizda bizning shu joylarga bo'lgan hislarimiz, mehrimiz, odatda, kuchaya

387

boradi. Ayrim emotsional kechinmalarning «so'nib qolishi»da boshqa qonuniyatlar ham bor. Masalan, qarama-qarshi hislar ba'zi nisbatlarda bir-birini yo'qotib yuborishi mumkin. Salbiy his paydo bo'lib turganida kuchliroq ijobiy his yuzaga keltiradigan sabab paydo bo'lib qolsa, u holda salbiy his so'nib qolishi, yo'qolishi mumkin. Masalan, bola yiqilib tushib, yig'lab turibdi. Onasi shu paytda kelib qolib uni erkalatdi. Bu erkalash ijobiy hislarning paydo bo'lishiga kuchli sababchi bo'ladi, shuning uchun ham bolada ko'z yoshi o'rniga kulish, xursandlik paydo bo'ladi. O'quvchidagi cho'chib turish hissini qayta-qayta doskaga chiqarish yo'li bilangina yo'q qilib qolmasdan, balki bolada qarama-qarshi hislarni tug'dirish yo'li bilan ham bu cho'chishni oldini olish mumkin. Masalan, birinchi sinf o'quvchisi xavotirligining sababi uni o'z kuchiga ishonmaganligida bo'lsa, unga oson bajara oladigan vazifalarni berish kerak. Shu vazifalarni bajara olgani uchun kattalar tomonidan rag'batlantirilishi, maqtalinishi bolada ijobiy hislarning tug'ilishiga yordam beradi, xavotirlik hissi esa yo'qoladi. Shu sabab bola doska oldida o'zini dadilroq his etadi. Ba'zi insonlarda ma'lum bir vaziyat va holatga nisbatan noadekvat (muvofig kelmaydigan) reaksiyalar bilan ifodalanuvchi yopishqoq qo'rquvlar va fobiyalar ham uchrab turadi. Fobiya biror vaziyat, hodisa predmetga nisbatan vujudga keladigan birmuncha turg'un va asossiz qo'rquvdir. Fobiya qo'rquvdan kuchli va turg'un holda namoyon bo'lishi, qo'rquv uyg'otuvchi ob'ektdan qochish istagining yuqoriligi bilan ajralib turadi.

Xorij psixologiyasida bolalardagi qo'rquv muammosini nazariy va empirik jihatdan o'rganilgan tadqiqotlarni tahlil qilish shuni ko'rsatadiki, XX asrning boshlaridayoq bir qancha olimlar tadqiqotlari qo'rquv holatining namoyon bo'lishi masalalarini o'rganishga yo'naltirilgan edi (V.Shtern, K.Byuller, E.Kirkpatrik). Ushbu tadqiqotlarda qo'rquvning kelib chiqish sabablari, namoyon bo'lish xususiyatlari o'rganilgan bo'lib, uning instinktiv va orttirilgan turlari ajratilgan. Bu tadqiqotchilarning fikricha, bolalikning boshlang'ich davrlarida instinktiv qo'rquv mavjud bo'lsa, bola katta bo'lgan sari uning malakalari oshib boradi, natijada shaxsiy malakadan kelib chiqqan holda qo'rquv vaziyatlari soni ortadi, uni bezovta qilgan ob'ektlar zararsizligi tufayli esa instinktiv qo'rquvlar yo'qola boradi.



M.Susulovskayaning tadqiqotlariga ko'ra, biror bir yangi predmet yoki hodisaga nisbatan insonda yuzaga keladigan birinchi reaksiya – bu qo'rquv bo'lgan. D.O.Xebbnining konsepsiyasida ham ushbu fikr tasdig'ini ko'rish mumkin, ya'ni bunga ko'ra biror bir ma'lum va tanish bo'lgan voqea-hodisa bilan bog'lab bo'lmaydigan sirli jarayonlar yoki yangi ko'rinishda namoyon bo'layotgan predmetlar qo'rquvning shartsiz reaksiyasini yuzaga keltiradi. Qo'rquv va xavotirlanish tufayli shu ob'ektga nisbatan emotsional aloqa o'rnatila olinmaydi, chunki bu hissiyotlar repulsiv reaksiyalarni keltirib chiqaradi. Ayni paytda esa emotsional aloqa propulsiv reaksiyalarni, ya'ni shu reaksiyalarni keltirib chiqargan predmetdan uzoqlashtiruvchi emas, balki unga yo'naltirilgan reaksiyalarni taqozo etadi.

Dj.Boulbining ko'rsatishicha, qo'rquvning sababi tahdid soluvchi xavfning mavjudligi yoki xavfsizlikni ta'minlovchi omilning yo'qligi (masalan, go'dak uchun shunday ob'ekt bo'lib ona hisoblanadi) bo'lishi mumkin. Olim qo'rquvning tug'ma asosini ajratib, ularni tabiiy stimullar va ularning hosilalari deb ataydi. Yolg'izlik, g'ariblik, ta'sirning to'satdan o'zgarishi va hokazolar qo'rquvning tabiiy stimuli hisoblanadi. Dj.Boulbining fikricha, bu vaziyatlarning barchasida qo'rquvni boshdan kechirish patologik ko'rinishda bo'lmasligi tabiiy holdir. Shuningdek, bu holat odamda bolaligidan qariguniga qadar ma'lum darajada saqlanib qoladi va boshqa hayvonlar turlariga ham xos. Qo'rquvning tug'ma asosi xavf-xatar ehtimoli yuqori bo'lgan vaziyatlar bilan bog'liqdir. Qo'rquvning orttirilgan stimullariga esa qorong'ulik, hayvonlar, notanish predmetlar va notanish odamlar kiradi.

Dj.Boulbining ta'kidlashicha, qorong'ulikdan qo'rqish yolg'izlik va notanishlik kabi tabiiy stimullarning kombinatsiyasi bo'lishi mumkin

Kichik maktab yoshida ko'p uchraydigan holatlardan biri uyatchanlikdir.

Ko'pgina psixologlar, psixiatrlar, sotsiologlar va boshqa mutaxassislar «uyatchanlik» haqida ko'p izlanishlar olib bordilar. Ularning nima uchun uyatchanlik paydo bo'ladi degan savolga ko'pgina mulohazalari bor. Shaxsni o'rganuvchi tadqiqotchilar uyatchanlikni, masalan intellekt singari nasldan-naslga o'tadigan individual xislat, deya ta'kidlashgan. Bixevioristlar uyatchan odamlarni oddiy sotsiologik bilimlarni egallamagan, muloqat jarayoniga kerak bo'ladi,-

389

degan fikrni ilgari suradilar. Psixanalitiklar tasdiqlaydilar, uyatchanlik bu ichki anglanganlikni tashqariga chiqaradigan simptomdir.

#### **4.Kichik maktab yoshida emotsional sohani rivojlantirish va korrektsiyalash**

Bu sohadagi korreksion ishlarning asosiy yo'nalishi – emotsiyalarni ixtiyoriy boshqarishga o'rgatishdan iborat. Bu sohadagi korreksion ishlarni o'tkazishdan avval bolaning emotsional tonusini ko'tarish maqsadga muvofiq.

Uyatchan bola bilan olib boriladigan korreksion ishlar. Uyatchan bola bilan olib boriladigan korreksiya ishlarining maqsadi ularni tashqi olam bilan, uni o'rab turgan odamlar to'laqonli muloqotga kirishishini ta'minlashdan iborat. Buning uchun bolaning ota-onasidan birini, yaxshi tushuna oladigani tanlanadi. Shuningdek, u qiziqadigan faoliyat va o'yin turi aniqlanadi. Uyatchan bola yopiq xonaga o'xshaydi, faqat birinchi kichik oynasi ochiq, xolos. Korrektsiyada bu imkoniyatdan foydalanib qolish kerak, agar bu natija bermasa ayrim sabablarga ko'ra psixolog bolani yanada yomon tomonga o'zgarishiga yo'l qo'ymasligi

zarur. Korreksiyaning bu prinsiplari uyatchan bola bilan olib boriladigan tuzatish ishlarida yordam beradi:

1. Bu holatga olib kelgan sabablar aniqlanadi.
2. Bolada ota-onasi, o'rtoqlari bilan muloqotga ehtiyoj uyg'otish.
3. Bolani oila, maktab va o'rtoqlari bilan muloqotda bo'lishini ta'minlash.
4. Bolani muloqatchanlikka o'rgatish.

Boladagi salbiy holatlarni korreksiya qilish juda nozik ish bo'lib, uni bajarishda o'ta ehtiyotkor bo'lish kerak. Uyatchan, tortinchoq bolani diagnostika qilish quyidagicha bo'ladi:

1. Psixolog bola bilan birinchi uchrashuvda unga to'g'ridan-to'g'ri savol bermaslik (sening isming nima?), ko'zga tik qaramaslik, qo'pollik qilmaslik gaplashishda bolaga ko'p savollar berib uni qo'rqitib yubormasligi kerak.

Muloqotga kirishishni yoqtirmaydigan bola uni yana suhbatga tortishayotganini bilmasin.

390

2. Psixolog yo'l qo'yadigan xatti- harakatlar bolaning faoliyatiga mos bo'lishi ortiqcha urinishlar sodir qilmasligi zarur. Bolani kuzatib nima bilan shug'ullanayotganini o'rganib, shu ish bilan shug'ullanish, o'yinlarni unga tavsiya qilmaslik kerak. Birinchi muloqatda bolaning qiziqishidan kelib chiqqan holda ish olib boriladi.

3. Bolani kuzatib turib, u o'ynayotgan o'yin ehtiyojlarini qay darajada qondirayotgani tekshirib boriladi va psixolog ham shu ishlarni amalga oshiradi. Bu paytda bolaning ko'ziga emas, o'yinchoqqa qarash mumkin. Buning natijasida psixolog bolada yoqimli taasurot qoldiradi. Agar bolaga koptokni dumalatish yoqsa, endi bu ishni psixolog bilan bajarishi mumkin.

4. Keyinchalik ijobiy natijalarga erishilsa, bolaning qiziqishlarini kengaytirib borish mumkin. Psixolog o'qitishdan olgan quvonchini bolaga o'tkazishi va bir o'zi o'ynagandan ko'ra, birga o'ynagan afzalroqligini bolaga yetkazib bera olishi kerak.

5. Bu bosqichda yaxshi natijalar olingandan so'ng ota-ona korreksiya ishi yakunlanayapti, deb o'ylashadi. Lekin ayni shu vaqtda eng qiyin jarayon o'tayotgan bo'ladi. Bolaning muloqotga bo'lgan ehtiyoji uyg'otilib, boshqa odamlar bilan ham muloqotga kirishishi ta'minlanadi. Agar oxirigacha bola bilan shunday ishlar olib borilmasa, salbiy oqibatlarga olib keladi.

6. Bola boshqa odamlar bilan o'z xohishiga ko'ra muloqotga kirishganda, muloqotga kirishish ehtiyoji tug'ilganda va bolaning o'zi birinchi qoniqish hosil qilgandagina ish murakkablashtirilib, psixolog tomonidan yangi o'yin va metodlar kiritiladi.

7. Muloqotga kirishishning murakkablashuvi asta-sekin amalga oshiriladi va o'zaro birgalikda olib boriladi. Bola muloqotga kirishish yo'llarini aniq puxta bilib olganini aniqlash zarur.

8. Mashg'ulotning murakkablashuvida yangi elementlarni kiritishga judayam ehtiyotkorona qaraladi.

391

9. Bolani affektiv muloqotga kiritishni qat'iy nazoratga olinadi. Bu holning davomiyligi u ijobiy bo'lsa ham – bolaning kattalarga bo'lgan muloqotga kirishish ehtiyojini yo'q qilib yuborishi mumkin.

10. Bola bilan affektiv muloqotni o'rnatib, u bilan gaplashishda o'ta ehtiyotkor bo'lish kerak. Bu paytda uning boshqalar bilan nizoga kirishishini oldini olish zarur.

11. Bola bilan affektiv muloqotni o'rnatish korreksiya qilishning asosiy vazifasi emas. Psixologning vazifasi bola bilan suhbatlashish emas, balki atrofidagi olam bilan muloqotga kirishishini ta'minlashdir.

Fobiyalar va ularning korreksiyasi. Ota-onalar bolalardagi qo'rquvlar fobiyaga aylanib ketmasligi uchun quyidagi maslahatlarga rioya etishlari maqsadga muvofiq: Agar boladagi qo'rquvlar fobiyaga aylanib ketgan bo'lsa, psixolog yordami talab qilinadi.

Fobiyalarni korreksiyalashning asosiy usullari:

- ☐ Bolaning umumiy emotsional tonusini oshirish.
- ☐ Qo'rquv uyg'otuvchi ob'ektning modeli bilan o'ynash.
- ☐ Rasm chizish orqali korreksiyalash.

392

☐ Qo'rquv uyg'otuvchi ob'ekt bilan ijobiy hissiyot uyg'otuvchi ob'ekt o'rtasida shartli bog'lanish hosil qilish.

☐ Bolani qo'rquv ob'ektiga bosqichma-bosqich moslashtirib borish.

☐ Bolani himoya qiladigan ramziy ob'ekt yaratish.

☐ Emotsional "arg'imchoq"ni tashkil qilish (qo'rquv ob'ektidan uzoqlashtirish, unga yaqinlashtirish va h.).

☐ O'yin terapiyasi – o'yinda bolani qo'rqituvchi ob'ekt mavjud bo'ladi, lekin bolaning diqqati o'yinga jalb qilinadi.

**Takrorlash va muhokama uchun savollar:**

1. Shaxs emotsional sohasi va uning rivojlanishi haqida nimalarni bilasiz?
2. Shaxs emotsional sohasini rivojlanishiga ta'sir etuvchi omillar nimalardan iborat?
3. Kichik maktab yoshida emotsional sohaning buzilishi nimalarda namoyon bo'ladi?
4. Kichik maktab yoshida emotsional sohani rivojlantirish va korreksiyalash usullarini so'zlab bering.

**Mavzu yuzasidan test savollari:**

1. Fobiyalarni korreksiyalashning asosiy usullari qaysi javobda to'g'ri ko'rsatilgan?

1. Bolaning umumiy emotsional tonusini oshirish.
2. Qo'rquv uyg'otuvchi ob'ektning modeli bilan o'ynash.
3. Rasm chizish orqali korreksiyalash.
4. Qo'rquv uyg'otuvchi ob'ekt bilan ijobiy hissiyot uyg'otuvchi ob'ekt o'rtasida shartli bog'lanish hosil qilish.
5. Bolaning emotsional tonusini pasaytirish.
6. Bolani qo'rquv ob'ektiga bosqichma-bosqich moslashtirib borish.
7. Bolani himoya qiladigan ramziy ob'ekt yaratish.
8. Emotsional "arg'imchoq"ni tashkil qilish (qo'rquv ob'ektidan uzoqlashtirish, unga yaqinlashtirish va h.).
9. O'yin terapiyasi – o'yinda bolani qo'rqituvchi ob'ekt mavjud bo'ladi, lekin bolaning diqqati o'yinga jalb qilinadi.

A. 1,2,3,5,7,8.

\*B. 1,2,3,4,6,7,8,9.

S. 1,3,4,5,6,7,8,9.

D. 1,2,3,4,5,6.

393

E. 4,5,6,7,8,9.

2. Uyatchan bola bilan olib boriladigan tuzatish ishlari qanday amalga oshiriladi?

A. Bu holatga olib kelgan sabablar aniqlanadi.

- B. Bolada ota-onasi, o'rtoqlari bilan muloqotga ehtiyoj uyg'otiladi.  
 S. Bolani oila, maktab va o'rtoqlari bilan muloqotda bo'lishini ta'minlanadi.  
 D. Bolani muloqatchanlikka o'rgatiladi.  
 \*E. Barcha javoblar to'g'ri.
3. Emotsional sohadagi korreksion ishlarning asosiy yo'nalishi nimadan iborat?  
 \*A. Emotsiyalarni ixtiyoriy boshqarishga o'rgatishdan.  
 B. Relaksatsion mashqlarni o'tkazishdan.  
 S. Bolani muloqatchanlikka o'rgatishdan.  
 D. Bolaning intellektual salohiyatini o'stirishdan.  
 E. Barcha javoblar to'g'ri.
4. Emotsional sohadagi korreksion ishlarni o'tkazishdan avval bolada qanday holatni yuzaga keltirish maqsadga muvofiq sanaladi?  
 \*A. Bolaning emotsional tonusini ko'tarish.  
 B. Relaksatsion mashqlarni o'tkazish.  
 S. Muammoli vaziyatlarni anglab yetishiga ko'maklashish.  
 D. Bolani muloqatchanlikka o'rgatish.  
 E. Barcha javoblar to'g'ri.
5. Psixolog F.I.Ivashchenko tadqiqotlariga ko'ra, o'qish sharoitida o'quvchilarning o'zlariga ishonmaslik holatlarini qanday sabablar yuzaga keltiradi?  
 A. O'qishda izchillik prinsipiga rioya qilmaslik.  
 B. O'quvchilarga kuchlari yetmaydigan, ya'ni ortiqcha talab qo'yib yuborish.  
 S. Ayrim pedagoglar, ota-onalar va shuning bilan birga sinfdoshlarning o'quvchilarning kuchi, aqli, qobiliyatlari va faxm-farosatlariga ishonchsizlik bildirishi.  
 D. O'quvchilarni yomon baho olganliklari uchun qo'rqitish va jazolashlashlari.  
 \*E. Barcha javoblar to'g'ri.
- 394
6. Tashqi olamdagi narsa va hodisalarga nisbatan bo'lgan munosabatlarimizning va bu munosabatlarimizdan hosil bo'ladigan ichki kechinmalarimizning ongimizda aks ettirilishiga ..... deyiladi.  
 A. Kayfiyat.  
 B. Ehtiros.  
 \*S. Hissiyot.  
 D. Affekt.  
 E. Stress.
7. Kichik maktab yoshi davri necha yoshlarni o'z ichiga oladi?  
 A. 6 – 7 yosh.  
 B. 9 – 10 yosh.  
 \*S. 6 – 10 yosh.  
 D. 8 – 11 yosh.  
 E. 9 – 11 yosh.
8. Kichik maktab yoshi davrida yetakchi faoliyat qaysi?  
 A. Predmetli faoliyat.  
 B. O'yin faoliyati.  
 \*S. O'qish  
 D. Emotsional muloqot.  
 E. Mehnat faoliyati.
9. Kichik maktab yoshi davrida biror odamdagi qanday emotsional holatning idrok etilishida adekvatlik ayniqsa yuqori bo'ladi?  
 A. Qo'rquv  
 B. Jahl.  
 S. Quvonch  
 \*D. A va B javoblar to'g'ri.  
 E. B va S javoblar to'g'ri.
10. Kichik maktab yoshida sinfdan sinfga odatda kuchayib boruvchi bilish ehtiyoji bilan bog'liq

o'quv motivatsiyasining taxminan nechanchi sinfda biroz pasayishi kuzatiladi?

A. 2-sinfda.

\*B. 3-sinfda.

S. 4-sinfda.

D. Bu hodisa dastlab o'rta maktabga o'tish davriga to'g'ri keladi.

E. 1-sinfda.

395

## **23-BOB. SHAXSLARARO MUNOSABATLARNI KORREKSIYALASH**

### **Reja:**

1.Shaxslararo munosabatlar va uning kichik maktab yoshida hamda o'smirlik davrida rivojlanishi.

2.Kichik maktab yoshida shaxslararo munosabatlarni korreksiyalash.

3.O'smir va yuqori sinf o'quvchilari bilan olib boriladigan korreksion-rivojlantiruvchi ishlar.

**Mavzuning o'quv maqsadi:** talabalarni shaxslararo munosabatlarni korreksiyalash usullari bilan tanishtirish.

**Darsning vazifasi:** Talabalarga shaxslararo munosabatlar va uning kichik maktab yoshida hamda o'smirlik davrida rivojlanishi, o'quvchilar bilan olib boriladigan korreksion-rivojlantiruvchi ishlar haqida ma'lumot berish.

**Tayanch tushunchalar:** maktabgacha tarbiya yoshi, kichik maktab yoshi, o'smir, shaxslararo munosabatlar, nizo.

### **1.Shaxslararo munosabatlar va uning kichik maktab yoshida hamda o'smirlik davrida rivojlanishi**

Odamlar o'rtasidagi munosabatlar bo'yicha muammolar psixologik maslahat o'tkazish amaliyotida juda ko'p uchraydi va mijoz ular borasida to'g'ridan-to'g'ri gapirmasa ham, shaxsiy mazmundagi boshqa muammolardan shikoyat qilganida, bu aslida unda shaxslararo munosabatlar bo'yicha uning muammosi yo'qligini anglatmaydi. Hayotda esa ko'p hollarda buning aksi bo'lib chiqadi: agarda mijozni shaxslararo munosabatlar bo'yicha mavjud holati tashvishlantirsa, shunday holatda har doim unda o'z xarakteriga taalluqli shaxsiy mazmundagi muammosini ham aniqlash mumkin bo'ladi. Bundan tashqari, bu ikkala muammoni amaliy hal etish usullari ko'p jihatdan bir-biriga o'xshashdir. Shunga qaramay, bu muammolarni alohida ko'rib chiqish kerak, chunki ular har doim shaxsiy mazmundagi muammoga qaraganda, bir muncha boshqacharoq hal qilinadi. Shu odamning boshqa odamlar bilan munosabatlarini boshqarish yo'li bilan hal etiladi. Bundan farqli ravishda o'z shaxsiy muammosini har doim odam individual va boshqa odamlar bilan bevosita aloqa qilmay ham hal etishi mumkin. Bundan tashqari shaxsiy va shaxslararo mazmundagi muammolarni hal etish usullarida katta farq mavjud. Agarda shaxsiy muammolar odatda odamning ichki dunyosini tubdan o'zgartirish zarurligi bilan

396

bog'liq bo'lsa, shaxslararo muammolar odamning, asosan, xulqi tashqi shakllarini o'zgartirish zarurligi bilan bog'liq bo'ladi. Odamning atrofdagilar bilan o'zaro munosabatlariga tegishli psixologik muammolar xususiyati bo'yicha turlicha bo'lishi mumkin. Ular atrofdagilar bilan odamning shaxsiy va amaliy o'zaro munosabatlari bilan bog'liq bo'lib, unga yaqin va ancha uzoq bo'lgan, masalan, qarindoshlari hamda begonalar bilan o'zaro munosabatlariga taalluqli bo'lishi mumkin. Bu muammo yaqqol ifodalangan yosh farqiga ham ega bo'ladi. Masalan, mijozning tengdoshlari yoki boshqa avlod, ancha yosh yoki o'zidan ancha katta yoshli odamlar bilan o'zaro munosabatlarda yuzaga kelishi mumkin. Shaxslararo munosabatlar muammolari turli jinsli odamlarga ham taalluqli bo'lishi mumkin. Aytib o'tilgan muammolarning ko'p jihatlilik odamlar o'rtasidagi o'zaro

munosabatlarning murakkabligini ko'rsatadi. Bu muammolarning ko'pchiligini bu yerda biz alohida muhokama qilsak ham, biroq bu muammolar hayotda bir-biriga bog'liqligini va ko'pchilik hollarda kompleks hal etilishi zarurligini esdan chiqarmaslik kerak. Masalan, odamlar o'rtasidagi o'zaro munosabatlarda odatiy qiyinchiliklarning yuzaga kelishida ba'zi umumiy sabablar mavjud. Biroq odamlar o'zaro munosabatlari alohida turlariga xos bo'lgan xususiy, o'ziga xos qiyinchiliklar sabablari ham mavjud.

Kichik maktab davrida bolaning boshqa insonlar bilan munosabatlarida katta o'zgarishlar ro'y beradi. Bolaning muloqoti endi aniq maqsadga qaratilgan bo'ladi. Bunga sabab bir tomondan o'qituvchining doimiy ravishda unga ko'rsatadigan faol ta'siri bo'lsa, ikkinchi tomondan o'quv jamoasining ko'rsatadigan ta'siridir. O'qituvchining dars jarayonida har bir o'quvchiga ta'sir ko'rsatishi uchun qulay imkoniyati bor. O'quv faoliyatining boshlanishi jarayonida bolaning kattalar va tengdoshlari bilan qiladigan muomala-munosabatlari yangicha tus ola boshlaydi. Bundan tashqari bolaning oilasi va tevarak atrofdagi odamlar bilan ham muloqotida katta o'zgarishlar bo'ladi. Oilada endi bola ma'lum bir majburiyat va huquqlari bo'lgan shaxs sifatida qabul qilinadi va bu o'z-o'zidan bola bilan bo'lgan munosabatlarda o'z aksini topadi. Atrofdagilar bilan munosabatda esa bola o'z "Men"ini namoyon etishga harakat qiladi. L.S. Vigotskiyning ta'kidlashicha, faqat 397

jamoaviy hayot va ijtimoiy munosabatlar ta'sirida bolaning individual xulq-atvori shakllanadi. O'quv faoliyatining boshlanishi bolada kattalar va tengdoshlari bilan yangicha munosabatni yuzaga keltiradi. Bu munosabatlarni ikki yo'nalishga: "bolakatta" va "bola-bolalar"ga ajratish mumkin. Bola-katta munosabatlarida "bola-otaona" munosabatlaridan tashqari "bola-o'qituvchi" munosabatlari yuzaga kelib, bu munosabatlar bola xatti-harakatlarini jamoat talablari darajasiga olib chiqadi. "Bolakatta" munosabati "bola-ota-ona" munosabatidan tashqarida yuzaga keladi. Chunki o'qituvchi bolaga ota-onasiga nisbatan ko'proq normativ talablar qo'yadi. Faqat o'qituvchigina o'quvchisiga turli qat'iy talablar qo'yib, ularning xatti-harakatlarini baholay olgan holda, bolaning ijtimoiylashuviga sharoit yaratadi.

O'qituvchining munosabat uslubi o'quvchining faolligiga bevosita ta'sir ko'rsatadi. O'qituvchining dars jarayonida har bir o'quvchiga ta'sir ko'rsatishi uchun qulay imkoniyati bor.

Bola uchun o'qituvchi uning psixologik holatini belgilab beruvchi asosiy figura hisoblanib, bu holat uning nafaqat sinfdagi, balki, umuman tengdoshlari bilan bo'ladigan munosabatiga, bu munosabat esa o'z-o'zidan oilasidagi munosabatlariga ham ta'sir ko'rsatadi. Shuningdek, bu munosabatlar uning o'quv faoliyati muvaffaqiyatini ham belgilab beradi.

O'smirlik davrida esa ota-onasi, kattalar bilan qiladigan muloqoti xarakteri ularning katta bo'lganlik hissi asosida tuzilgan bo'ladi. Kattalar tomonidan qilinadigan o'smirlarning xaq-huquqlarini cheklashlariga bildirgan qarshilik va e'tirozlariga o'zlari ham qattiq qayg'uradilar. Ular muloqotda kattalarning qo'llabquvvatlashlariga ehtiyoj sezadilar. Birgalikdagi faoliyat o'smirga kattalarni yaxshiroq tushunishlari uchun yordam beradi.

Kattalarga nisbatan yomon munosabatning paydo bo'lishi, noxush xulq-atvor alomatlari, o'smir yashaydigan ijtimoiy shart-sharoitlar, uning tengdoshlari va turli

jamoalardagi mavqei, kattalar bilan munosabati, maktab va oilasidagi munosabatlari sababli yuzaga keladigan xarakter belgilaridir. Mana shu ijtimoiy sharoitlarni o'zgartirish yo'li bilan o'smirlarning xulq-atvoriga to'g'ridan-to'g'ri ta'sir ko'rsatish mumkin. O'smirlar nihoyatda taqlidchan bo'lib, ularda hali aniq bir fikr, dunyoqarash

398

shakllanmagan bo'ladi. Ular tashqi ta'sirlarga va hissiyotlarga juda beriluvchan bo'ladilar. Shuningdek, ularga mardlik, jasurlik, tantiqlik ham xosdir. Tengdoshlari, shuningdek, sinfdoshlari guruhida o'smir o'zining kelishuvchanlik xususiyati bilan namoyon bo'ladi. O'smir o'z guruhiga bog'liq va qaram bo'lgani holda shu guruhning umumiy fikriga qo'shilishiga va uning qarorini doimo bajarishga tayyor bo'ladi. Guruh ko'pincha o'smirda "Biz" hissinin shakllanishiga yordam beradi va uning ichki holatini mustahkamlaydi. O'smir yoshdagi bola uchun do'st tanlash juda katta ahamiyatga ega. O'smirlik davrida do'stlik juda qadrlil hisoblanadi. Do'stlar doimiy ravishda ruhan, qalban yaqin bo'lishga ehtiyoj sezadilar. Bu ehtiyoj o'smir do'stlarining hol-axvol so'rashishi va ko'rishishlarida (qo'l berib, quchoq ochib ko'rishish) birga o'tirish va birga yurishga harakat qilishlarida ko'rinadi. Ko'pgina ana shunday juda yaqin munosabatlar, o'smirlarning shaxs bo'lib shakllanishida, hamkorlikdagi harakatlarining izi inson qalbi va xotirasida bir umrga saqlanib qoladi.

## **2.Kichik maktab yoshida shaxslararo munosabatlarni korreksiyalash**

Bu sohadagi korreksion ishlar quyidagi maqsadlarni ko'zlaydi:

Bolalar bilan to'g'ri muloqot ko'nikmalarini shakllantirishda, bolalarda atrofdagi odamlarga nisbatan qiziqishni uyg'otish, kattalar, ya'ni ota-onasi bilan birgalikda o'qituvchi va tarbiyachilari ham bolaning muloqotiga kirishuvchanligini rivojlantirish uchun hamkorlikda harakat qilishlari ayni muddao bo'ladi.

399

Kichik maktab yoshida shaxslararo munosabatlarni korreksiyalash maqsadida quyidagi trening mashqlaridan foydalanish mumkin:

«G'ayritabiiy salomlashish» mashqi

Ishtirokchilarga bir-birlari bilan panja, yelka, oyoq, peshona, tizza, tirnoq orqali va shular kabi «g'ayritabiiy salomlashish» taklif etiladi.

Musiqang yangraydi. O'quvchilar xona bo'ylab tartibsiz harakatlanadilar. Trener ishtirokchilardan qanday salomlashish kerakligini so'raydi. Ishtirokchilar bir-biri bilan ixtiyoriy salomlashadilar. Ularga o'z salomlashishlari haqida o'ylab ko'rish tavsiya qilinadi.

“Tug'ilgan kuning bilan” mashqi

Mashq maqsadi: bolalarning bir-biri bilan munosabatlarini yaxshilashga, ochiq samimiy munosabatda bo'lishga o'rgatadi.

Trening ishtirokchilari tik turib bir-biriga qaragan holatda turishadi.

Boshlovchi: “Bolalar tasavvur qiling bugun sizlarni tug'ilgan kuningiz. Hozir hamma galma-galdan bir-birlarini so'zlar orqali tug'ilgan kuni bilan tabriklaydi. Qanday xohlasangiz shunday tabriklashingiz mumkin”.

Mashq har bir ishtirokchi tabriklab bo'lmaguncha davom ettiriladi.

“Ko'rinmas sovg'a ” mashqi

Ishtirokchilar davra qurib olishadi. Boshlovchi qo'lda hamma narsani yasash mumkin bo'lgan ko'rinmas loy borligini va ishtirokchilar undan sovg'a yasab, o'ng tomonidagi ishtirokchiga uzatishlari lozimligini aytadi. Sovg'a yasaladi va qabul qilib

olingach, yana boshqatdan sovg'a yasali, navbatdagi ishtirokchiga taqdim etiladi. Shu tariqa barcha "sovg'a" olmagunicha bu harakatlar takrorlanadi. O'yin oxirida kimning nima sovg'a qilgani va sababi so'raladi.

### **3.O'smir va yuqori sinf o'quvchilari bilan korreksion-rivojlantiruvchi ishlar**

Ta'lim tarbiya muassasalaridagi tarbiyaviy ishlarning eng muhim vazifalaridan biri bu o'quvchilar jamoasini shakllantirish va rivojlantirishdir. Bu nafaqat u yoki bu ta'lim tarbiya muassasinigina emas, balki konkret o'quv guruhi – sinfga ham taalluqli. Chunki qayerda, qaysi jamoada shaxslararo munosabatlar yaxshi tashkil etilgan

400

bo'lsa, shu jamoa o'z oldida turgan ijtimoiy vazifalarni muvaffaqiyatli bajarishga asos yaratilgan bo'ladi. Bunday jamoada o'z-o'zini boshqarishni joriy qilish ham yaxshi samaralar berishi mumkin. Shaxslararo munosabatlarni o'rganish metodlaridan biri sotsiometriya metodidir. Sotsiometriya tushunchasi Amerika olimi J.Moreno tomonidan taklif etilgan bo'lib, guruhdagi o'zaro munosabatlarni o'rganish degan ma'noni bildiradi. Sotsiometriya metodi turli guruhlarda, jamoalarda shaxslararo munosabatlar xususiyatlarini o'rganishning psixologiyada keng qo'llaniladigan eng samarador vositalaridan hisoblanadi. Sotsiometrik tahlil ma'lumotlari shaxsning guruhda tutgan o'rnini, guruhda shaxslararo munosabatlarning xususiyatlari, guruh yulduzlari, guruh lideri (guruhning tan olingan sardori) guruhning yakkalanib qolgan (izolatsiyaga tushib qolgan) a'zosi, guruhdagi kichik guruxchalar (mikro gruppalar), ularning tarkibi, o'zaro munosabatlari va yana qator shu kabi ma'lumotlarni olish imkonini beradi.

O'smirlar bilan shaxslararo munosabatlar tizimidagi muammolarni hal qilishda trening mashg'ulotlarini olib borish samarali natija beradi. Bunda qiyidagi mashqlardan foydalanish mumkin:

Mashq: «Bir–biringizni biling»

*Guruhda qoidalar hosil qilish.* Guruh a'zolari aylana bo'lib o'tiradilar va guruhiy ish tamoyillarini muhokama qiladilar. Trening davomida ishtirokchilar rioya qilishi shart bo'lgan qoidalar hamda mashg'ulotlar qachon boshlanishi, davomiyligi va yakuni, guruh a'zolarining rituallari (salomlashish va xayrlashuv usullari, chyeklanishlar, kechikkanda va guruh qoidalari buzilganda jazolash) belgilab olinadi. Guruh a'zolarining roziligidan so'nggina, bunga qat'iy amal qilinadi. Bu guruhda ishlashning muhim jihati hisoblanadi.

Mashqni amalga oshirish uchun ishtirokchilar ikki guruhga ajratiladi. Guruh a'zolarining vazifasi bir-birlari haqida ko'proq ma'lumot olish uchun savollar bilan murojaat qilishdan iboratdir.

Mashq: «Assotsiatsiya»

401

Ushbu mashq yaqin kishilari va oila a'zolari haqida ma'lumotlar yig'ishga yordam beradi. «Assotsitsiya» mashqi o'smirlarning shaxslararo munosabatlari bo'yicha psixodiagnostik xususiyatga ham ega. Mashq ularning yaqin odamlari va ota-onalari bilan assotsitsiyalashuvini ko'rsatadi. Bu mashq ishtirokchilarda ancha jonlanish va qiziqish uyg'otishi kuzatiladi.

“O'yla va ayt, oila a'zolaringdan qaysilari senda assotsitsiya uyg'otadi?”

Navbatdagi mashq o'smirlarni atrofdagilarga munosabati va xohish-istaklarini namoyon qilishga o'rgatadi. Buning uchun «Do'stinga maktub» mashqi taqdim qilinadi.



Mashq: «Do'stinga maktub»

**Ko'rsatma.** Sizga do'stingizga maktub yozish taklif qilinadi. Bunda siz o'zingiz haqingizda do'stingizga yozishingiz va tilaklar bildirishingiz mumkin. So'ngra siz maktubni xat jildga joylashtiring. Maktub anonim bo'lishi mumkin. Oxirgi mashg'ulotda hamma o'z maktubini oladi, o'qiydi va treningdan sovg'a sifatida olib qo'yadi.

Mashq: «Kundalik daftar yuritishga o'rgatish»

Kundalik daftarni «Mening g'alabam va muvaffaqiyatlarim» mavzusi bo'yicha yuritish trening ishtirokchilarining har kungi ishlarini hamda boshqalarning xatti-harakatlarini

tahlil qilishga imkon beradi. Ishtirokchilarga kundalik daftar yuritishni mustaqil boshlashlari taklif etiladi. Ular kundalik daftarda o'z holatlari, kechinmalari, tuyg'ulari haqida o'z taassurotlarini yozib borishlari lozim. Dastlab har bir ishtirokchiga qog'oz berilib, quyidagi gaplarni yakunlash so'raladi:

Men treningga kelganimda...

Menga yoqqan narsa...

Menda aytish xohishi yo'q ...

Men mashg'ulotlarda... ..lar haqida ko'proq bilib olaman.

Men hozir ... ..ni his qilyapman.

Treningdan so'ng mening kayfiyatim ... ..

Bu safar men ... ..ga harakat qilaman.

Men navbatdagi uchrashuvda ... ..ni isbot qilaman.

402

Albatta, ushbu psixologik trening natijalarini ishtirokchilarning kayfiyati hamda xohish-istaklari orqali aniqlash mumkin. Buning uchun xayrlashuv rituallariga ham e'tibor qaratish lozim. Guruh a'zolari doira bo'lib tik turadilar. Trener qo'lini oldinga cho'zib, «Hammangizga rahmat!» deb aytadi. So'ngra boshqa ishtirokchi trenerning qo'liga qo'lini qo'yadi va «Bugun zo'r bo'ldi!» deydi, qolganlar ham o'z istaklarini shu tarzda bayon qiladilar. Tilaklar aytib bo'lingach, qo'llar birlashtiriladi, trener ishtirokchilar bilan xayrlashadi va hamma tarqaladi.

**Takrorlash va muhokama uchun savollar:**

1. Shaxslararo munosabatlar deganda nima tushuniladi?
2. Shaxslararo munosabatlarning kichik maktab yoshida hamda o'smirlik davrida rivojlanishi qanday kechadi?
2. Kichik maktab yoshida shaxslararo munosabatlarni korreksiyalash usullari nimalardan iborat?
3. O'smir va yuqori sinf o'quvchilari bilan shaxslararo munosabatlar tizimini korreksiyalash maqsadida qanday mashg'ulotlar olib boorish mumkin?

**Mavzu yuzasidan test savollari:**

1. Kichik maktab yoshida shaxslararo munosabatlarni korreksiyalash qanday maqsadlarni ko'zlaydi?
  1. Atrofdagi odamlarga nisbatan qiziqish uyg'otish, ularga hamdardlik qilish qobiliyatini rivojlantirish.
  2. Zo'ravonlikka asoslanmagan xulq-atvor modeliga tayanib hayotiy muammolarni hal qilish ko'nikmalarini rivojlantirish.
  3. Ifodali harakatlardan foydalanish ko'nikmalarini rivojlantirish.
  4. Muloqotda o'z emotsional holatini boshqarishga o'rgatish.
  5. Bilish jarayonlarini rivojlantirish.
  6. Boshqa odamlarning fikriga nisbatan sabrli munosabatda bo'lishga o'rgatish.
  7. Ijobiy xarakter xususiyatlarini rivojlantirish.
- A. 1,2,3,4,5,6

\*B. 1,2,3,4,6,7.

S. 2,3,4,5,6,7.

D. 4,5,6,7.

E. 1,2,3,4,5.

403

2. O'smir shaxsida quyidagi ehtiyojlarning qaysi biri ayniqsa yaqqol namoyon bo'ladi?

A. Kattalar bilan muloqotda bo'lishga nisbatan ehtiyoj.

B. Boshqalarning muayyan voqea-hodisalar haqidagi fikrini bilishga bo'lgan ehtiyoj.

S. O'quv faoliyatida muvaffaqiyatga erishish ehtiyoji.

\*D. Kattalardan avtonomiyaga erishishga bo'lgan ehtiyoj.

E. Kasb tanlash ehtiyoji.

3. Mazmunsiz muloqotga yo'nalganlik darajasi yuqori bo'lgan o'smirlarning o'ziga-o'zi beradigan bahosi odatda qanday bo'ladi?

A. Noadekvat past.

\*B. Noadekvat yuqori.

S. Adekvat.

D. Ushbu alomat o'smirning o'ziga baho berish tizimi bilan bog'liq emas.

E. Kompensatsiya talangan past.

4. O'smirda noadekvatlik affekti mavjudligi nimada namoyon bo'ladi?

A. Birovning shaxsiga noadekvat baho berishda.

B. Birovga noto'g'ri maslahat berishda.

\*S. Shaxsiy muvaffaqiyatsizlikni noadekvat qarshi olishda.

D. Shaxsiy imkoniyatlardan etarlicha foydalana olmaslikda.

E. Barcha javoblar to'g'ri.

5. Quyidagi xususiyatlardan qaysi biri odatda o'smirlik davri uchun xos emas?

A. Ijtimoiy fobiyalarning kuchayishi.

B. Referent guruhlarining vujudga kelishi.

S. Ota-onaga nisbatan emansipatsiyaning kuchayishi.

\*D. O'quv faoliyatida yaxshi baho olishga qiziqishning ortishi.

E. Xarakter aksentuatsiyasining kuzatilishi.

6. Hissiyotlar namoyishining boshqarilishida ilk o'spirinlik va o'smirlik davrlari o'rtasidagi tafovutni aks ettirgan quyidagi qaysi mulohaza to'g'ri?

A. ilk o'spirinlikdan farqli ravishda o'smirlik davrida shaxs o'z hissiyotlarini etarlicha yashira olmaydi

\*B. ilk o'spirinlikda o'smirlikdan farqli ravishda shaxs o'z hissiyotlarini nafaqat yashirishga, balki niqoblashga qodir bo'ladi

404

S. ilk o'spirinlik davridan farqli ravishda o'smirlik davrida shaxs o'z hissiyotlarini noverbal vositalar orqali ifodalashga qiynaladi

D. ilk o'spirinlik davrida o'smirlikdan farqli ravishda shaxs ijobiy hissiyotlarni namoyish etishda o'zini boshqarishga qiynaladi.

E. Barcha javoblar to'g'ri.

7. Bo'sh vaqtga mo'ljallangan xobbi tarzidagi qiziqishlar quyidagi qaysi yosh davri uchun ko'proq xos?

A. Kichik maktab yoshi.

B. O'smirlik.

S. O'spirinlik.

\*D. B va S javoblar to'g'ri.

E. Maktabgacha yosh davri.

8. Do'stlik va do'stlarni ideallashtirish qaysi yosh davri uchun xos odatdagi xususiyatdir?

A. Maktabgacha yosh davri

B. Kichik maktab yoshi

\*S. O'spirinlik

D. To'g'ri javob yo'q.

E. O'smirlik.

9. Quyidagi xususiyatlaridan qaysi biri kichik maktab yoshiga xos?

A. Bilimga qiziquvchanlik

B. Ishonuvchanlik

S. To'g'rilik

\*D. Taqlidchanlik

E. Barcha javoblar to'g'ri.

10. O'smirlik davri psixik o'sishni harakatga keltiruvchi kuchlar nimalardan iborat?

\*A. Uning faoliyatini vujudga keltirgan yangi ehtiyojlar bilan ularni qondirish imkoniyatlari o'rtasidagi qarama-qarshiliklar tizimining namoyon bo'lishidir.

B. Jamoat tashkilotlari maktab jamoasi ta'lim jarayonini qo'yadigan talablar darajasining oshishi bilan u erishgan psixik kamolot o'rtasidagi ziddiyatdan iborat.

S. Ijtimoiy hayotda maktab jamoasida tengqurlari bilan munosabatlarda egallagan mutlaqo yangicha mavqei ta'sirida.

D. Turli qarama-qarshiliklar ziddiyatlar shuningdek ahloqiy aqliy nafosat jihatdan tez o'sishi.

E. Barcha javoblar to'g'ri

405

## **24-BOB. KASBIY O'ZLIKNI ANGLASH SOHASINI KORREKSIYALASH**

### **Reja:**

1. Kasbiy o'zlikni anglash sohasini korreksiya qilish.

2. Kasbga yo'naltirish ishlarini olib borish psixolog ishining muayyan qismi sifatida.

3. Kasbiy o'zlikni anglashga tayyorlikni shakllantirish.

4. O'quvchining layoqatini, yuqori sinf o'quvchilarini kasbiy qiziqishlarini diagnostika qilish.

5. Yuqori sinflar bilan olib boriladigan kasbga yo'naltiruvchi korreksion-rivojlantiruvchi ishlar.

**Mavzuning o'quv maqsadi:** talabalarni kasbiy o'zlikni anglash sohasini korreksiya qilish masalalari bilan tanishtirish.

**Darsning vazifasi:** Talabalarga o'quvchining layoqatini, yuqori sinf o'quvchilarini kasbiy qiziqishlarini diagnostika qilish hamda ular bilan olib boriladigan kasbga yo'naltiruvchi korreksion-rivojlantiruvchi ishlar haqida ma'lumot berish.

**Tayanch tushunchalar:** Kasbiy o'zlikni anglash, kasbiy qiziqish, kasbiy layoqat, kasbga yo'naltirish.

### **1. Kasbiy o'zlikni anglash sohasini korreksiya qilish**

Klassifikatsiya – bu narsa va hodisalarning anglangan tartibi bo'lib, ularni biror bir muhim belgisi bo'yicha turlarga ajratishdir. O'quvchilar turli klassifikatsiyalar bilan botanika, zoologiya, ona tili va boshqa fanlarni o'rganishda tanishib chiqishgan hamda uning qulayligini baholashgan. Xuddi shunday kasblar olamida ham klassifikatsiyadan to'g'ri va o'rinli foydalanish hozirgi kunda yer yuzida mavjud bo'lgan 40 mingdan ziyod kasb va mutaxassisliklar ichidan har yili taxminan 500tasi yo'qolib va yana xuddi shuncha yangilari paydo bo'lib borayotgan vaziyatda o'quvchi «aynan o'zining kasbi» va u haqida avvaldan ma'lumotlar olish, zamonaviy ishlab chiqarish sohalari bilan yaqindan tanishish imkoniga ega bo'ladi. Kasb klassifikatsiyasi turlari bilan o'quvchilarni tanishtirishdan oldin kasb klassifikatsiyasi uchun asos qilib tanlangan belgiga bo'lgan talablarni o'quvchilarga aytib o'tilishi lozim, chunki klassifikatsiya uchun kasblarning xohlagan belgilarini olish mumkin emas. Kasb klassifikatsiyasi uchun asos qilib tanlangan belgi quyidagi talablarga javob berishi kerak:

406

Talablardan belgi faqat bitta talabgagina javob bera olmasa ham bu kasb belgini klassifikatsiya qilish uchun asos qila olmaymiz. O'quvchilar e'tiboriga kasblarning

beshta belgisi (mehnat nomi; mehnat xarakteri; mehnat mahsuloti; mehnat qilish uchun talab etiladigan bilim, ko'nikma, malaka darajasi; kasblarni mamlakat xo'jaligining biror sohasiga tegishli bo'lishi) havola etiladi. Ular har bir kasb belgisidagi kamchilik, ya'ni kasb klassifikatsiyasi uchun tanlanayotgan belgilarni to'rtta talabdan qaysi biriga javob bera olmasligini aniqlashlari lozim.

Bu interfaol o'yin mashhur «Breyn ring» yoki «Nima, qaerda, qachon?» o'yinlari ko'rinishida tashkil etilishi va olib borilishi mumkin. Bunda boshlovchi va komandalar ishtirok etishadi hamda o'yin bir necha raundlardan iborat bo'ladi.

Hamma raundlar o'ynab bo'lingandan so'ng guruhlar to'plagan ballari hisoblanadi va g'oliblar aniqlanadi. Xususan, nechitasi aynan to'g'ri javobga mos kelganligi va nechitasi to'g'ri javobga ancha yaqin bo'lganligiga e'tibor beriladi.

Ushbu interfaol usul orqali o'quvchilarni kasblar olami haqidagi bilimlari tashxis qilish va shu bilan birga o'yin jarayonida to'liq va noaniq bo'lgan tasavvurlarini to'ldirish, to'g'rilash imkoni paydo bo'ladi.

O'quvchilarda narsa va hodisalarning muhim va nomuhim, birlamchi va ikkinchi darajali belgilarini aniqlay olish va ajrata olish malakasini shakllantirish, ma'lumotlarni analiz-sintez qilish, mantiqiy fikrlash ko'nikmasini rivojlantirish mumkin bo'ladi.

## **2.Kasbga yo'naltirish ishlarini olib borish psixolog ishining muayyan qismi sifatida**

Kasbga yo'naltirishdan asosiy maqsad o'sib kelayotgan yosh avlodni ongli va mustaqil ravishda kasb tanlashga tayyorlashdan iborat bo'lib, bu jarayon shaxsning bo'lg'usi kasbiy faoliyat sub'ekti sifatida shakllantirishini nazarda tutadi hamda uning bozor iqtisodiyoti munosabatlariga moslashib borishiga ko'maklashadi.

Kasbga yo'naltirishga yoshlarning kasbni erkin va mustaqil tanlashining ilmiyamaliy tizimi sifatida qaralishi lozim. Bunda har bir shaxsning individual

407

xususiyatlarini hisobga olish, xalq xo'jaligi manfaatlari nuqtai nazaridan mehnat zahiralari bilan to'laqonli ta'minlash zarurati kabi omillarni e'tiborda tutish joizdir.

O'quvchilarni kasb-hunarga yo'naltirish tizimining asosiy tarkibiy qismlari quyidagi faoliyatlardan iborat:

- o'z ichiga kasbiy targ'ibot va tashviqotni olgan kasbiy ma'rifat (kasbiy axborot) ;
- u yoki bu soha, kasbga bo'lgan shaxs qiziqish va qobiliyatlarining birlamchi kasbiy diagnostikasi ;
- kasb tanlashda mutaxassislar tomonidan individual, guruhviy yordam ko'rsatishga qaratilgan kasbiy konsultatsiya ;
- ko'proq muvaffaqiyatga erishishi mumkin bo'lgan kasbni tanlab olishga qaratilgan kasbiy tanlov ;
- ishlab chiqarish amaliyoti jarayonida amalga oshiriluvchi ijtimoiy-kasbiy adaptatsiya (moslashuv);
- tanlangan kasbni o'rganish jarayonida burch, mas'uliyat, kasbiy or-nomus, oriyat hislarini o'quvchilarda shakllantirishga qaratilgan kasbiy tarbiya.

Ular ichidan kasbiy ma'rifat (kasbiy axborot) o'quvchilarga kasblar olami, kasblarning belgi va xususiyatlari, kasb klassifikatsiyasi, kasblar professiogrammasi, hududning qaysi kasblarga ehtiyoji borligi to'g'risidagi axborotlarni berishdan iborat bo'lib, ular asosida o'quvchi o'zini qiziqtirgan, jamiyat uchun zarur bo'lgan kasbni

tanlaydi.

Ushbu ma'lumotlar ichidan kasb klassifikatsiyasi alohida ahamiyatga ega bo'lib, uni qanchalik aniq va mukammal o'zlashtirib olganligi o'quvchini ulkan kasblar ummonida to'g'ri mo'ljal olishini belgilab beradi.

Kasb klassifikatsiyasi haqida so'z yuritishdan avval o'quvchilar tasavvurlarida kasb va mutaxassislik tushunchalari hamda ular o'rtasidagi o'xshashlik va farqlarni aniq ajratib olishlari lozim. Bu tushunchalarning ma'no va mazmunlarini ajrata olish keyinchalik kasb klassifikatsiyasi asosida turli interfaol mashqlarni bajarishda o'quvchilarga yordam beradi. Buning uchun o'quvchi anglab yetadigan ushbu tushunchalarning ta'riflarini keltirish kerak.

408

Kasb va mutaxassislik nima ekanligi haqida bir qancha ilmiy va ommabop ta'riflar mavjud bo'lib, ular ichidan ushbu atamani keng qamrovli va to'laqonli ochib beruvchi ta'rif E.N. Prohitskaya tomonidan keltirilgan. Unga ko'ra, kasb – bu jamiyat uchun zarur bo'lgan, ijtimoiy mehnat taqsimoti natijasida chegaralangan, insondan jismoniy, aqliy, ma'naviy kuch talab etuvchi va sarflangan kuch evaziga insonga mavjud bo'lish hamda rivojlanish imkonini beruvchi faoliyat sohasi.

Masalan, o'qituvchi, shifokor, injener, dizayner va h.k.

Mutaxassislik tushunchasiga ham ta'rif berilgan bo'lib, unga ko'ra, mutaxassislik – bu bitta kasb ichida tor doiradagi faoliyat turi. Masalan, tarix o'qituvchisi, matematika o'qituvchisi, stomatolog, kardiolog, pediater, quruvchi-injener, loyixalovchi-injener, injener-konstruktor, badiiy libos dizayneri, mebel dizayneri, interyer dizayneri va h.k. Bundan tashqari mansab, lavozim hamda ilmiy unvon tushunchalariga ham to'xtalib o'tish foydadan holi bo'lmaydi.

Lavozim – bu egallangan kasb va mutaxassislik doirasidagi mehnat jarayonini tashkil etish va unga rahbarlik, boshchilik qilish bilan bog'liq bo'lgan faoliyat turidir.

Masalan, maktab direktori, o'quv-tarbiya ishlari bo'yicha rahbar o'rinbosari, ma'naviy-ma'rifiy ishlar bo'yicha rahbar o'rinbosari, bo'lim boshlig'i, bosh injener, zavod direktori, bosh shifokor va h.k.

Ilmiy unvon – bu egallangan kasb va mutaxassislik sohasi bo'yicha kiritilgan yangilik va kashfiyotlar uchun beriladigan ilmiy darajadir. Masalan, dotsent, professor va h.k.

O'rganilgan adabiyotlarda tadqiqotchilar va amaliyotchilar tomonidan kasbga yo'naltirishning usul va uslubiylatlari ishlab chiqilgan bo'lib, bu borada kasb klassifikatsiyasi alohida e'tiborga sazovordir.

### **3.Kasbiy o'zlikni anglashga tayyorlikni shakllantirish**

Hayotda turli xil kasblar mavjud. Bir odam bir necha xil kasblarni egallashi mumkin, lekin shu bilan birga har bir kasb shu qadar murakkab-ki, inson o'z hayotini, asosan, ana shu bir kasbga bag'ishlashi mumkin. Shu asosda kasb tanlash muammosi vujudga keladi. Aslida kasb tanlash bog'cha davrdan boshlab, bolalarning

409

rolli o'yinlarida ko'rinadi. Demak, bola o'yin orqali to'la kasblar va shu faoliyat bilan tanisha boshlaydi. Masalan: «magazin» yoki «bozor» o'yini orqali bola ham «sotuvchi» ham «xaridor» bo'la oladi, «pul» va «tovar» bilan muomala qilishni o'rganadi. Bu bosqichni kasb tanlashga tayyorgarlikni boshlanish bosqichi deb atash mumkin. Keyingi yosh davrlarda bu tayyorgarlik turli faoliyatlarda va turlicha ko'rinishlarda davom etadi. «Men kim bo'laman?» savoliga to'qnash keladi. Ma'lum

bir kasbda faoliyat ko'rsatishni boshlayotgan o'spirin unga intellektual, ijtimoiy-psixologik hamda axloqiy jihatdan tayyor bo'lishi kerak. O'smirlik davrining oxirlari va o'spirinlik yoshiga kelib, ularda mehnat ko'nikma va malakalari rivojlanadi. Bu ko'nikma va malakalaridan ularning kelgusidagi kasbiy faoliyatlari bilan to'g'ridanto'g'ri bog'liq. Tajribalarning ko'rsatishicha, o'spirinlik davriga kelib unda kelgusida yaxshi kasbiy layoqatlarni yuzaga kelishiga umid bog'lash qiyin.

Rus psixologi E.A. Klimov o'z izlanishlarini mehnat va inson o'rta-sidagi o'zaro munosabatlar mavzusiga bag'ishlagan. U kasb belgilaridan mehnat xususiyatlari kasblarni klassifikatsiya qilish uchun to'rtta talabning barchasiga javob bera oladi, deb ko'rsatgan. E.A. Klimov mehnatning to'rtta asosiy xususiyatini ajratgan va ular yer yuzidagi har qanday kasbga xos ekanligini ta'kidlagan.

E.A. Klimov taklif etgan kasb klassifikatsiyasini quyidagicha ta'riflash mumkin:

- har bir mehnatni predmeti bor, ya'ni inson mehnat jarayonida diqqat-e'tiborini atrof voqelikning biror bir tomoniga yo'naltirgan bo'ladi – bu predmet bo'lib hisoblanadi. Mehnat predmeti besh xildir: texnika, tabiat, inson, belgili sistema, badiiy obraz ;

- har bir mehnatning maqsadi bor, ya'ni inson predmet bilan biror sa'y va xatti-harakatni ma'lum bir maqsadni amalga oshirish niyatida sodir qiladi. Mehnat maqsadi uch xil bo'ladi: gnostik, o'zgartiruvchi, kashf qiluvchi;

- har bir mehnatni quroli bor, ya'ni inson qaysidir predmet bilan ma'lum bir maqsadni ko'zlab sa'y va xatti-harakatni qandaydir qurol yordamida amalga oshiradi. Mehnat quroli to'rt xil bo'ladi: qo'l mehnat qurollari, mexanizatsiyalashgan mehnat

410  
qurollari, avtomatlashgan mehnat qurollari, inson organizimining funksional vositalari;

- har bir mehnatning sharoiti bor, ya'ni inson qaysidir predmet bilan ma'lum bir maqsadni ko'zlab sa'y va xatti-harakatni qandaydir qurol yordamida amalga oshirish jarayoni qandaydir joy yoki sharoitda kechadi. Mehnat sharoiti to'rt xil bo'ladi:

#### **4. O'quvchining layoqatini, yuqori sinf o'quvchilarini kasbiy qiziqishlarini diagnostika qilish**

Ma'lum bir kasbda faoliyat ko'rsatishni boshlayotgan o'spirin unga intellektual, ijtimoiy-psixologik hamda axloqiy jihatdan tayyor bo'lishi kerak. O'smirlik davrining oxirlari va o'spirinlik yoshiga kelib, ularda mehnat ko'nikma va malakalari rivojlanadi. Bu ko'nikma va malakalari ularning kelgusidagi kasbiy faoliyatlari bilan to'g'ridan-to'g'ri bog'liq. Har qanday kasbiy ko'nikma va malakalarning o'sishi, avvalo, o'spirin intellektining umumiy rivojlanganlik darajasiga bog'liq. Shuning uchun ham bu davrdagi o'spirinlar intellektining rivojlanishiga alohida e'tibor berish lozim. Bu yoshdagi bolalar uchun muloqotga kirishish ehtiyojining mavjudligi ham juda muhim, lekin u yetakchi emas, faqat tanlagan kasb va yo'nalishlari bo'yicha mashhul bo'lmagan o'spirinlarga ko'proq tengdoshlari bilan muloqotda bo'lishga ehtiyoj sezadilar. Bu yoshdagi bolalar mehnat faoliyati bilan xuddi kattalardek shug'ullana oladilar. Ilk o'spirinlik davrini kasbiy bilim, ko'nikma va malakalarning shakllanishi uchun senzitiv davr deb hisoblash mumkin. O'zining kasbiy taqdirini tasodifan yoki noto'g'ri hal etilishi murakkab ichki kechinmalarga, ikkilanishlarga, ziddiyatlarga olib kelishi mumkin. Bu esa yigit va qiz hayoti uchun ham, jamiyat

uchun ham katta zarar keltiradi. Kasb tanlash vaqtida ilk o'spirinlar o'z moyilligi va qobiliyatlarini shaxsiy sifatlar, xususan, nerv sistemasining tipi, analizatorlar xususiyati, emotsional-irodaviy sifatlarini ham hisobga olishlari zarur.

Kasbiy moyillikni diagnostika qilishda Xolland metodikasi, "Kasbiy motivatsiyani aniqlash" metodikasi, Differensial diagnostik so'rovnomalar va shu kabi metodikalardan foydalanish mumkin.

Xolland metodikasi amerikalik psixolog olim Y.Xolland tomonidan taklif etilgan. Unga ko'ra odamlar va ko'pchilik kasblarni shartli ravishda 6 guruhga bo'lish mumkin (realistik, ijtimoiy, konvensial (shartli), tadbirkor, artistik tiplar). Bu metodika yuqorida qayd qilingan tiplarni qay biri qay darajada shaxsda namoyon bo'lishini aniqlash imkonini beradi. Kasblarning xususiyati shundaki, shaxs psixologiyasida qaysi bir yo'nalish ko'proq shakllangan bo'lsa, shu kasb o'ziga ko'proq jalb qiladi.

Kasbiy motivatsiyani aniqlash metodikasi. Kasbiy motivatsiya (moyillik) kasb tanlashga sabab bo'ladigan aniq rag'batlantiruvchi harakatdir. Kasb egallash istagi o'quvchilarda ijtimoiy muhit omillari va maktabda o'tkaziladigan kasb-hunarga yo'naltiruvchi ishlar orqali shakllanadi. Kasbiy motivatsiya o'zgaruvchan, uning shakllanishi uzluksiz jarayon bo'lib, ob'ektiv va sub'ektiv omillar ta'sirida boradi. Shu tufayli kasbiy motivatsiyani ilk bosqichlarda aniqlash va zarurat bo'lsa, ularni to'g'rilash maqsadga muvofiqdir. Kasbiy motivatsiyani guruhlarda va individual o'rganish mumkin. Ushbu metodikani o'tkazishda o'smirlarga javoblar varaqasi tarqatiladi, qo'llanma o'qiladi. Savolnoma tasdiq gaplardan iborat bo'lib, har bittasi 3ta har xil ma'noli gap bilan tugallangan. 3 variant javobdan faqat bitta to'g'ri kelgan javobni topib javoblar varag'iga belgilash lozim. Kasbiy faoliyat motivlari orasidan 4 asosiy guruhni ajratsa bo'ladi:

1. O'z mehnatining motivlari – odam uchun mehnat jarayonining muhimligini bildiradi.
2. Mehnatining ijtimoiy ahamiyatli motivlari – jamiyat tomonidan talab qilinayotgan kasbni tanlashga bog'liqligi haqida guvohlik qiladi.

412

3. O'zini shaxs sifatida tasdiqlash – kasbni tanlashda o'zining qobiliyatini mehnatda amalga oshirish imkoniyatini ko'rsatadi.
4. Kasbiy mohirlik motivlari – mehnatda yaxshiroq natijaga erishishni ko'rsatadi.

Quyida Xolland metodikasini keltirib o'tamiz.

Xolland metodikasi

Metodikani o'tkazish tartibi: Metodika savolnomasini o'quvchilarga berishdan oldin, ularga quyidagi ko'rsatma beriladi: «Quyidagi juft-juft taklif etilgan kasblardan o'zingiz uchun har bir juftdan bittasini tanlang va «a» yoki «b» grafalar yonida «+» yoki «— » belgisini qo'ying. Ikkala kasbdan bittasini tanlash shart.

Kasblar ro'yxati

1. Muhandis(1)\_\_\_\_\_ Sotsiolog (2)\_\_\_\_\_
2. Qandolatchi(1)\_\_\_\_\_ Taqvodor (3)\_\_\_\_\_
3. Oshpaz(1)\_\_\_\_\_ Statist (4)\_\_\_\_\_
4. Suratkash(1)\_\_\_\_\_ Savdo zali ma'muri (5)\_\_\_\_\_
5. Mexanik(1)\_\_\_\_\_ Bezakchi 6)\_\_\_\_\_

- 6.Faylasuf(2)\_\_\_\_\_Shifokor (3)\_\_\_\_\_
- 7.Ekolog(2)\_\_\_\_\_Hisobchi 4)\_\_\_\_\_
- 8.Dasturchi(2)\_\_\_\_\_Advokat (5)\_\_\_\_\_
- 9.Kinolog(2)\_\_\_\_\_Badiiy adabiyot tarjimoni (6)\_\_\_\_\_
- 10.Sug'urta agenti (3)\_\_\_\_\_Arxivshunos (4)\_\_\_\_\_
- 11.Murabbiy(3)\_\_\_\_\_Telereportyor (6)\_\_\_\_\_
- 12.Tergovchi(3)\_\_\_\_\_San'atshunos (6)\_\_\_\_\_
- 13.Notarius(4)\_\_\_\_\_Broker (5)\_\_\_\_\_
- 14.EHM operatori(4)\_\_\_\_\_Manekenshik (6)\_\_\_\_\_
- 15.Fotomuxbir(5)\_\_\_\_\_Ta'mirlovchi (6)\_\_\_\_\_
- 16.Ko'kalamzorlashtiruvchi(1)\_\_\_\_\_Biolog-tadqiqotchi (2)\_\_\_\_\_
- 17.Avtotransport haydovchisi (1)\_\_\_\_\_Bortnazoratchisi (3)\_\_\_\_\_
- 18.Meteorolog (1)\_\_\_\_\_Kartograf (3)\_\_\_\_\_
- 19.Radiomontajchi (1)\_\_\_\_\_Yog'ochga ishlov beruvchi (6)\_\_\_\_\_

413

- 20.Geolog(2)\_\_\_\_\_Gid-tarjimon (3)\_\_\_\_\_
- 21.Muxbir(5)\_\_\_\_\_Rejissyor (6)\_\_\_\_\_
22. Bibliograf (2)\_\_\_\_\_Auditor (4)\_\_\_\_\_
23. Dorishunos (2)\_\_\_\_\_Huquqshunos maslahatchi (3)\_\_\_\_\_
24. Irsiyatchi (2)\_\_\_\_\_Me'mor (6)\_\_\_\_\_
- 25.Sotuvchi (3)\_\_\_\_\_Pochta aloqasi operatori (4)\_\_\_\_\_
26. Ijtimoiy xodim (3)\_\_\_\_\_Tadbirkor (5)\_\_\_\_\_
27. Oliy o'quv yurti o'qituvchisi (3)\_\_\_\_\_Musiqachi-ijrochi (6)\_\_\_\_\_
28. Iqtisodchi (4)\_\_\_\_\_Menejer (5)\_\_\_\_\_
29. Korrektor (4)\_\_\_\_\_Dirijyor (6)\_\_\_\_\_
- 30.Bojxona inspektori (5)\_\_\_\_\_Modeler (2)\_\_\_\_\_
- 31.Telefonist (1)\_\_\_\_\_Ornitolog 2)\_\_\_\_\_
- 32.Agronom (1)\_\_\_\_\_Topograf (4)\_\_\_\_\_
- 33.O'rmonchi (1)\_\_\_\_\_Direktor (5)\_\_\_\_\_
34. Kiyim kechak bo'yicha usta (1)\_\_\_\_\_Xoreograf (6)\_\_\_\_\_
35. Tarixchi (2)\_\_\_\_\_DAN inspektori (4)\_\_\_\_\_
36. Antropolog (2)\_\_\_\_\_Ekskursovod (3)\_\_\_\_\_
37. Virusolog (2)\_\_\_\_\_Aktyor (6)\_\_\_\_\_
38. Ofitsiant (3)\_\_\_\_\_Tovarshunos (5)\_\_\_\_\_
39. Bosh hisobchi (4)\_\_\_\_\_Jinoyat qidiruv inspektori (5)\_\_\_\_\_
40. Sartarosh-modeler (6)\_\_\_\_\_Psixolog (3)\_\_\_\_\_
41. Asalarichi (1)\_\_\_\_\_Savdogar (5)\_\_\_\_\_
42. Hakam (3)\_\_\_\_\_Stenografist (4)\_\_\_\_\_

Metodikaning afzal jihatlaridan biri shundan iboratki, bunda olingan natijalarni osonlik bilan qayta ishlash mumkin. Bu esa olingan natijalar asosida o'quvchi bilan uning kasbiy maqsadlari va shaxsidagi ustuvor yo'nalishlar haqida darhol suhbatlashish imkonini beradi.

Metodika natijalarini tahlil qilish uchun har bir o'quvchining javob varaqasi alohida ishlab chiqiladi. Buning uchun 6 yo'nalish bo'yicha eng ko'p ball to'plagan

414

yo'nalish yetakchi hisoblanadi, bunda shu yo'nalishdagi ballar yig'indisi 5 balldan kam bo'lmasligi kerak.



Tiplarning tahlili:

1. Realistik tip. Bunday tipdagi shaxs ko'proq konkret, ya'ni aniq ob'ektlar (narsalar, asbob uskunalar, hayvonlar, mashinalar) bilan shug'ullanishni afzal ko'radilar, konkret ob'ekt bilan shug'ullanish, chaqqonlik va aniqlikni yoqtiradi. Odamlar bilan muloqotda bo'lishni yoqtirmaganligi sababli yuqori lavozimlarda ishlashni xush ko'rmaydi. Injener, mexanik, elektrik, agronom, bog'bon, haydovchi va shunga o'xshash kasblarni tanlaydi.
2. Intellektual tip. Bunday odamlar o'zining sezgir va boy xayolligi bilan boshqalardan ajralib turadi. Ular amaliy mashg'ulotlarni bajarishdan ko'ra, muammolarni nazariy hal qilish ustida o'ylashni yoqtiradilar. Mavhum kasblarni tanlashadi: biolog, botanik, astronom, fizik.
3. Ijtimoiy tip. Bunday odamlar muammoni yechishda ko'proq o'zlarining intellektual qobiliyatlaridan ko'ra shaxsiy hissiyot va tuyg'ularga asoslanadilar. Mexanizmlar bilan shug'ullanishni yoqtirmaydilar. Ko'proq ta'lim va sog'liqni saqlash sohasiga qiziqadilar: shifokor, psixolog, o'qituvchi kasblarini tanlashlari mumkin, chunki ularda muloqotga kirishish, boshqaruv va san'atga ehtiyoj katta.
4. Konvensial (shartli) tip. Bunday odamlarda moslashish salohiyati juda past. Ularga past faollikni talab qiluvchi mashg'ulotlar va mutaxassisliklar hamda aniq tizimli faoliyatlar ko'proq yoqadi. Chunki bunday faoliyatlarda aniqlik va noaniqlik belgilab berilgan. Boshqaruv faoliyati qo'l kelmaydi, chunki bunday odamlar masalalarni hal qilishda ko'proq boshqalarning fikriga suyanadilar. Tavsiya etilgan kasblar iqtisod, hisobchi, kotiba va hokazo.
5. Tadbirkorlik tipi. Bunday tiplar yuqori lavozimlarda ishlashni yoqtiradilar, Ularga qo'l mehnati, diqqatni bir nuqtaga jalb etuvchi faoliyatlar yoqmaydi. Ular quyidagi kasblarni tanlaydilar: direktor, teleoperator, artist, diplomat, jurnalist.
6. Artistik (kreativlik) tip. Bunday insonlarda xayol va intuitsiya yaxshi rivojlangan. Ular hayotni murakkablashgan holda qabul qiladilar. "Erkaklashtirilgan" – sport, avtota'mirlash kabi ishlar qiziqitirmaydi. Ular ijodiy xarakterli

415

mashg'ulotlarni xush ko'radilar. Ya'ni, musiqa, rassomchilik, adabiyot va shu kabi sohalarda yuqori natijalarga erishishlari mumkin.

### **5. Yuqori sinflar bilan olib boriladigan kasbga yo'naltiruvchi korreksionrivojlantiruvchi ishlar**

E.A. Klimovning kasb klassifikatsiyasi asosida turli mashqlar va interfaol o'yinlarni tashkil etish mumkin. Taklif etilayotgan ushbu o'yinlar va mashqlar kasblar olamida mo'ljal olish qobiliyatini rivojlantiradi. 8-9 sinf o'quvchilariga kasblar xususiyatlarini hamda uning insonga bo'ladigan talablarini to'g'ri aniqlay olish va bu talablarni o'z xususiyatlariga solishtirib ko'rish imkoniyatini beradi. Bu mashq va o'yinlarni guruhlarda yoki individual tarzda o'tkazish mumkin.

Mashq va o'yinlarni tashkil etishda o'quvchilarga avvaldan kasb klassifikatsiyasi, formulasi haqidagi ma'lumotlar bilan tanishtirilgan bo'lishi lozim. O'quvchilarda mehnat xususiyatlari haqida ma'lum bir tasavvurlar bo'lishi kerak. O'quvchilarda kasbiy mehnat faoliyat bilan bog'liq atamalar haqidagi tasavvurlarni shakllantirish hamda mustahkamlash maqsadida bir nechta interfaol usullarni taklif etamiz. Ushbu o'yin va mashqlar o'quvchilarda tafakkur aqliy operatsiyalarini, analiz-sintez, mantiqiy fikrlash, umumlashtirish, taqqoslash

xususiyatlarini rivojlantirish hamda kasb va mutaxassisliklarni o'ziga xos belgilarini, mehnat xususiyatlarini ajrata olish ko'nikmasini shakllashtirishga yordam beradi.

1-Topshiriq. «Kim ishlamas ham bo'ladi?»

Ko'rsatma: o'quvchilar guruhlariga savol bilan murojaat etiladi. 2 minut vaqt beriladi.

Savol: mehnat qilmasalar ham yashash tarzi va darajasiga salbiy ta'sir ko'rsatmaydigan insonlarning to'rt guruhini ajrating hamda ular nima uchun mehnat qilmasalar ham bo'laverishini tushuntirib bering.

To'g'ri javob: 1-guruh – bolalar, chunki ular ota-ona qaramog'ida (yetim bolalar davlat qaramog'ida) hali mehnat layoqati yoshiga etmagan;

416

2-guruh – keksalar, chunki ular nafaqada, mehnat layoqati yoshidan o'tishgan;

3-guruh – mehnatga yaroqsiz bo'lgan nogironlar, chunki ular o'zlari xatti-harakatlarini boshqarish va nazorat qilish imkoniga ega emaslar, nafaqada va davlat himoyasida;

4-guruh – «marhumlar, chunki ular bu moddiy dunyo ne'matlaridan hech biriga endi muxtojliklari yo'q».

Baholash tartibi : 1, 2, 3-guruhningina to'g'ri topgan guruhga 1 balldan, 4-guruhni ko'rsatgan guruhga yana 1 ball qo'shib beriladi.

2-Topshiriq. «Paydo bo'lgan va yo'qolgan kasblarni top».

Ko'rsatma : Qisman yoki umuman yo'qolib ketgan hamda faqat XXasrga kelib paydo bo'lgan kasb va mutaxassisliklarni toping. (Bu topshiriqning yana bir boshqacha ko'rinishida, tayyor kasb va mutaxassisliklar beriladi, o'quvchilar esa ular ichidan qisman yoki umuman yo'qolib ketgan hamda faqat XXasrga kelib paydo bo'lgan kasb va mutaxassisliklarni ajratib olishadi).

Baholash tartibi : Eng ko'p va to'g'ri topilgan kasblar soni hisobga olinadi.

3- Topshiriq. «To'rt guruhga ajrat».

Ko'rsatma : o'quvchilar bir nechta guruhlariga bo'linadi. Guruhlarga kasb va mutaxassisliklar, lavozimlar hamda ilmiy unvonlar yozilgan kartochkalar to'plami beriladi va ikki minut ichida ularni to'rt guruh: kasblar, mutaxassisliklar, lavozimlar, ilmiy unvonlarga ajratish so'raladi.

Baholash tartibi: har bir guruhdagi to'g'ri ajratilgan kasblar, mutaxassisliklar, lavozimlar, ilmiy unvonlar soni va ajratishga ulgurilmay qolganlari soni hamda noto'g'ri ajratilganlari soni hisoblanadi.

4-Topshiriq. «Juftini top».

Ko'rsatma: o'quvchilar bir nechta guruhlariga bo'linadi. Guruhlarga kasb va mutaxassisliklar, lavozimlar hamda ilmiy unvonlar yozilgan kartochkalar to'plami beriladi va ikki minut ichida ularni har birini juftlari topib berish so'raladi.

417

Baholash tartibi: har bir guruhdagi to'g'ri ajratilgan kasblar, mutaxassisliklar, lavozimlar, ilmiy unvonlar juftliklari soni va ajratishga ulgurilmay qolganlari juftliklar soni hamda noto'g'ri ajratilganlari juftliklar soni hisoblanadi.

5-Topshiriq . «Ishtirokchilarni aniqlang».

Ko'rsatma : Ma'lum bir buyum, maxsulotni yaratishda ishtirok etuvchi yoki xizmat ko'rsatuvchi kasb va mutaxassisliklar ro'yxatini 2 minut ichida tuzing.

Masalan, badiiy kinofilm; non-buxanka; gazeta; transportda biror axoli punkitiga borish; o'rta ma'lumot olish imkoniyati va h.k.

Baxolash tartibi: eng ko'p hamda to'g'ri kasb va mutaxassisliklar ro'yxatini tuzgan guruh g'olib bo'ladi.

“Kelgindilar” o'yini

O'yindan ko'zlangan maqsad jamiyat va ayrim inson turmushida mehnatning rolini ko'rsatib berishdan iborat. O'yin baxtga erishish yo'lida mehnatning rolini tushunish muammosi bilan bog'langan bo'lishi, uzoq kelajakdagi kasbiy maqsadni aks ettirishi va uning boshqa hayotiy maqsadlarga muvofiq bo'lishini belgilab berishi lozim. O'yindan jamiyat turmushida mehnatning roli, mehnat va shaxs mavzularini o'rgangan holda kasb tanlash kursi doirasida foydalanish mumkin.

O'yinni o'tkazish shartlari: O'yin o'quvchilarning butun bir sinfi bilan (7-8 sinflar) ishlashga mo'ljallangan. O'yin uchun ajratilgan vaqt 30-40 daqiqa.

O'quvchilarni ruchka va qog'ozlari bo'lishi kerak.

O'yin tartibi: Ushbu o'yin zo'r berib tayyorgarlik bosqichisiz o'tkazilishi mumkin. Jamiyat turmushida mehnatning roli to'g'risidagi ma'ruza materialini maktab o'quvchilariga o'yin oldidan ham, o'yindan keyin ham taklif qilish mumkin. Ana shu materialning tarkibiy qismlaridan o'yin natijalarini muhokama qilgan chog'da ham foydalanish mumkin. O'yinning o'zida quyidagi bosqichlar shartli ravishda namoyon bo'ladi:

1. Sinf o'quvchilaridan 2-3 kishi tanlanadi ular “kelgindilar” bo'lishadi. Ularni sinf peshqadamlaridan bo'lishi maqsadga muvofiqdir.

418

2. Quyidagi mazmundagi umumiy yo'l-yo'riq beriladi: boshqa sivilizatsiya namoyondalari sayyoramizga kelganliklari haqidagi xabarni kutilmagan bir paytda oldik. G'oyat xilma-xil gazeta, jurnal, dastur uyushtirildi. Texnikaviy jihatdan murakkabligi tufayli “kelgindi” larning bo'lish vaqti 15 daqiqa bilan cheklangan. Shu vaqt ichida bizning sivilizatsiyamiz bir-birlari to'g'risida eng asosiy narsalarni bilib olishi lozim.

3. “Kelgindi”larga og'zaki yoki yozma tarzda quyidagi mazmunda darhol yo'lyo'riq beriladi. “Hozir sizlar sinfdan chiqib qanday maqsadda va qayerdan kelganligingizni 3-4 daqiqa ichida o'ylab aytib berasiz. Sayyorangiz haqida kichik hikoya tayyorlang, bunda sizning aholingiz nima bilan shug'ullanayotganligini qanday yashayotgani to'g'risida javob berishga tayyor bo'ling. O'zingizning “O'zga sayyoralik” tashqi ko'rinishingiz to'g'risida o'ylab ko'rishingiz mumkin.

4. “Kelgidi”lar yo'lakda tayyorgarlik ko'rayotganlarida jurnalistlarga ya'ni sinfdan qolganlarga quyidagi mazmunda yo'riqnoma beriladi. Sizlar u yoki bu agentlik radio yoki teleprogrammalar, jurnallar yoki gazetalarning vakillarisiz. Aynan qaysi organning vakili ekanligingizni o'ylab ko'ring. Sizlar savollarni o'z sayyorasi haqida gapirib bo'lganlaridan keyin berasizlar. Savolni bera turib qo'lingizni ko'taring va oldindan o'zingiz vakil bo'lgan organni aytib bering. Savollar lo'nda va qiziqarli bo'lishi kerak.

5. Olib boruvchi “O'zga sayyoralik”larni taklif qiladi, ularni samimiy tabriklaydi va uchrashuv vaqti cheklanganligini eslatib darhol ularga so'z beradi.

“O'zga sayyoralik”lar o'z sayyorasi haqida qisqacha 5-daqiqa gapirib beradi.

6. O'yinni olib boruvchi jurnalistlarga savollar berishni “o'zga

sayyoralik”larga esa bu savollarga qisqacha javob qaytarishni taklif qiladi. Eng qiziqarli savolni berish shu bosqichdagi musobaqaning asosiy jihatidir. Ba'zi savollarni o'yinini olib boruvchining o'zi berishi mumkin, lekin buni jurnalistlarga berish yaxshiroq, chunki muhokama chog'ida o'quvchilarni savollari tahlil qilinishi lozim.

7. Uchrashuv tugashiga 1 daqiqa qolganda ya'ni o'yin boshlangandan 14 minut o'tgach o'yin olib boruvchi o'yin qatnashchilarini bu haqda ogohlantiradi va o'yining

15 minutida “kelgindilar” g'oyib bo'lganliklarini e'lon qiladi. “G'oyib bo'lgan” mehmonlarga sinfda o'z joylarini egallashlari taklif qilinadi.

8. So'ngra o'yinning barcha qatnashchilari matbuot konferensiyasidan olgan dastlabki taassurotlari to'g'risida qisqacha axborot yozishlari, bu axborotlarda ikki jihat – sivilizatsiya rivojlanish darajasiga baho berish va ushbu sivilizatsiya bilan aloqa bog'lashning maqsadga muvofiq jihatlari aks ettirilishi lozim. Jurnalistlar o'zlari qaysi organ vakili ekanliklarini o'z varaqalariga yozib qo'yadilar va imkoni bo'lsa o'z xabarlariga ko'zga tashlanib turadigan nomlar beradilar, kelgindilar esa boshqa sivilizatsiyaga mansub ekanliklarini qayd qiladilar. Bularning hammasi uchun 5-7 daqiqa vaqt beriladi.

9. O'quvchilarning hammasi xabarlarni yozib ulgurganliklari yoki ulgurmaganliklaridan qat'iy nazar 5-7 daqiqadan keyin xabarlar yig'ishtirib olinadi. Birinchi bo'lib yozganlarni jurnalistik operativlik uchun maqtab qo'yish mumkin. To'plangan xabarlar ovoz chiqarib o'qib beriladi. O'qib berishni ikki o'yin qatnashchisiga “Ayniqsa passivlarga” taklif qilish maqsadga muvofiqdir. Ular xabarlarni navbatma-navbat o'qib beradilar. Ushbu tartib o'yini muhokama qilishga tayyorgarlik ko'rishdir. Bu bosqich uchun ajratilgan vaqt 5-7 daqiqa.

“Uyushma” o'yini

O'yindan kuzatiladigan maqsad: maktab o'quvchilarini turli kasblarga bo'lgan haqiqiy munosabatini aniqlashdan va imkoni bo'lsa ana shu munosabatni to'g'rilab qo'yishdan iborat. Ushbu o'yinni “professiogramma” mavzusini o'rganish chog'ida o'tkazish maqsadga muvofiqdir. O'yinning nisbatan oddiyligi va his-tuyg'uga boy bo'lishi “Kasb tanlash kursi” doirasidan tashqarida, masalan, tuman markazlari negizida, zavodlarning kasb tanlashga yo'llovchi laboratoriyalarida maktab o'quvchilari bilan uchrashgan chog'ida foydalanish imkonini beradi.

O'yinni o'tkazish shartlari: o'yinda butun sinf (7-8 sinf) o'quvchilari, shuningdek, barcha yuqori sinflarning o'quvchilari qatnashadilar. 1-o'yin uchun 15 daqiqa, undan keyingi o'yinlar uchun 5-7 daqiqadan vaqt ajratiladi o'yin uchun sinf doskasi zarur.

420

O'yin tartibi (bosqichlari): o'yin zo'r tayyorgarliksiz boshlanadi (1-2 bosqichlarida o'yinga kirishiladi).

O'yinning nomi e'lon qilinadi va 3 ta asosiy o'yinchi tanlanadi sinfdagi har qanday o'quvchi bunga saylanishi mumkin.

O'yin shartlari e'lon qilinadi: Hozirgi uch kishi sinfdan chiqadi, sinf esa ko'nglida biron kasbni o'ylab qo'yadi. So'ngra uch kishi sinfga kirib uyushmaga oid savollar, masalan, bu kasb qanday rangni, qanday hidni eslatadi, qanday mebeldan foydalaniladi va shu kabi boshqa savollar yordami bilan jumboqni bilib olishga urinadi.

So'ngra o'yinni olib boruvchi jumboqni topuvchilarga quyidagi yo'l-yo'riq beradi: "Har biringiz ikkitadan ana shunday savol berishingiz mumkin.

O'yinni olib boruvchi 3 kishini – jumboqni topadiganlarni, taklif qiladi. Ular navbatma-navbat sinfdagilarga savol beradilar, o'yinni olib boruvchining o'zi savollarni, javoblarni lo'nda qilib doskaga yozib qo'yadi. Savollar butun sinfga emas, balki konkret o'quvchilarga berilishini kuzatadi va o'yinni jo'shqin bo'lishini ko'zdan kechiradi.

Barcha savol-javoblar tugab (doskaga ham yozib qo'yilgandan keyin) o'yinni olib boruvchi uch nafar topib oluvchiga 1 daqiqa davomida o'z javoblarini o'ylab ko'rishlarini taklif qiladi, shu paytda o'yinni olib boruvchi sinfdagilarga kimlarning javoblari unchalik yaxshi bo'lmaganligini o'ylab ko'rishni taklif qiladi.

Jumboqlarni bilib oluvchilar javoblarni – o'z variantlarini aytadilar, bu javoblar bilib olgan kasb bilan butunlay mos kelmasligi mumkin, masalan, harbiy uchuvchi kasbi topilganda kosmanavt, militsioner, xaydovchi degan javoblar olindi. Ko'rinib turibdiki, harbiy uchuvchi bilan kosmanavt bir-biriga ancha yaqin. O'quvchilar kasbni bilib oladilarmi yoki yo'qligini aniqlash xuquqi sinfdagilarga berilishi kerak. Biroq bu masala muhokama qilingandan keyin uzil-kesil hal etiladi. Bilib olingan kasb tabiiyki aytiladi.

O'yinning muhokama qilinishi: uyushmaga doir savolga qaytarilgan har bir javobning to'g'riligi alohida-alohida muhokama qilinadi. Basharti sinfdagilar javobga rozi bo'lmasalar, shunday javob qaytargan o'quvchidan izoh berishni talab qilishlari

421

mumkin. Ko'pincha bunday izohlar be'mani bo'ladi. Masalan, bir o'yinda militsioner kasbi o'ylab topiladi va kasb qanday rangli savolga qora va oq deb javob qaytariladi, ma'lum bo'lishicha, o'quvchi militsionerning kalta tayoqchasini nazarda tutgan ekan. Muvaqqiyatsiz chiqqan javoblarni aniqlagan vaqtda sinfdagilar kasbga bir muncha mos bo'lgan savollar o'ylab topish taklif qilinadi. Bunda o'yinni olib boruvchi ham qatnashib, o'quvchilarni kasb to'g'risidagi tasavvurlarini kuzatish mumkin. Bilib oluvchilardan qanday javoblar o'zlariga hammadan ko'proq yordam bergani va aksincha, qanday javoblar chalg'itgani so'rab olinishi mumkin. Javoblarni tuzatgandan keyin kim yutganini aniqlash mumkin (durang natija ham bo'lishi mumkin).

O'yinni aniqlash imkoniyatlari: o'yin turli kasblarga nisbatan bildirilgan histuyg'ularni aniqlash imkonini beradi. Bunday munosabatning xarakteri kasb tanlashga kuchli ta'sir o'tkazilganligi sababli o'yinni olib boruvchi sinf to'g'risida va ayrim o'quvchilar haqida ancha muhim axborot oladi. Chunki bir dars mobaynida ko'pgina maktab o'quvchilari faol ishtirok etishlari mumkin.

#### **Takrorlash va muhokama uchun savollar:**

1. Kasbiy o'zlikni anglash deganda nima tushunasiz?
2. Kasbga yo'naltirish ishlari qanday olib boriladi?
3. Kasbiy o'zlikni anglashga tayyorlikni shakllantirish nimalarni o'z ichiga oladi?
4. O'quvchining layoqatini, yuqori sinf o'quvchilarini kasbiy qiziqishlarini diagnostika qilishda qanday metodikalardan foydalanish mumkin?
5. Yuqori sinflar bilan olib boriladigan kasbga yo'naltiruvchi korreksion-rivojlantiruvchi ishlar qanday tashkil etiladi?

#### **Mavzu yuzasidan test savollari:**

1. Kasb klassifikatsiyasi uchun asos qilib tanlangan belgi qanday talablarga javob berishi kerak?

- A. Tanlangan kasb belgisi o'zgarmas, muntazam bo'lishi lozim.  
B. Tanlangan kasb belgisi barchaga tushunarli bo'lishi kerak.  
S. Tanlangan kasb belgisi aniq, yorqin bo'lishi zarur.  
D. Tanlangan kasb belgisi bitta belgi bo'yicha faqat bitta guruhga tegishli bo'lishi lozim.  
\*E. Barcha javoblar to'g'ri.

2. Kasb belgilariga nimalar kiradi?

422

- A. Mehnat nomi; mehnat xarakteri.  
B. Mehnat xarakteri; mehnat mahsuloti.  
S. Mehnat qilish uchun talab etiladigan bilim, ko'nikma, malaka darajasi.  
D. Kasblarni mamlakat xo'jaligining biror sohasiga tegishli bo'lishi.  
\*E. Barcha javoblar to'g'ri.

3. O'quvchilarni kasb-hunarga yo'naltirish tizimining asosiy tarkibiy qismlari qanday faoliyatlardan iborat?

- 1) o'z ichiga kasbiy targ'ibot va tashviqotni olgan kasbiy ma'rifat (kasbiy axborot) ;
- 2) u yoki bu soha, kasbga bo'lgan shaxs qiziqish va qobiliyatlarining birlamchi kasbiy diagnostikasi ;
- 3) kasb tanlashda mutaxassislar tomonidan individual, guruhiy yordam ko'rsatishga qaratilgan kasbiy konsultatsiya ;
- 4) ko'proq muvaffaqiyatga erishishi mumkin bo'lgan kasbni tanlab olishga qaratilgan kasbiy tanlov ;
- 5) ishlab chiqarish amaliyoti jarayonida amalga oshiriluvchi ijtimoiy-kasbiy adaptatsiya (moslashuv);
- 6) tanlangan kasbni o'rganish jarayonida burch, mas'uliyat, kasbiy or-nomus, oriyat hislarini o'quvchilarda shakllantirishga qaratilgan kasbiy tarbiya.
- 7) Kasb klassifikatsiyasi, kasblar professiogrammasi.

\*A. 1,2,3,4,5,6.

B. 2,3,4,5,6,7.

S. 3,4,5,6,7.

D. 2,4,6,7.

E. Barcha javoblar to'g'ri.

4. O'quvchilarga kasblar olami, kasblarning belgi va xususiyatlari, kasb klassifikatsiyasi, kasblar professiogrammasi, hududning qaysi kasblarga ehtiyoji borligi to'g'risidagi axborotlarni berish nima deb ataladi?

kasbiy ma'rifat (kasbiy axborot) iborat bo'lib, ular asosida o'quvchi o'zini qiziqtirgan, jamiyat uchun zarur bo'lgan kasbni tanlaydi.

A. Kasb klassifikatsiyasi.

\*B. Kasbiy ma'rifat.

S. Kasbiy tarbiya.

D. Kasbiy konsultatsiya.

423

E. Kasbiy tanlov.

5. E.N. Prohitskayaka bu tushunchasiga qanday ta'rif beradi?

Unga ko'ra, kasb – bu

A. O'quvchilarga kasblar olami, kasblarning belgi va xususiyatlari, kasb klassifikatsiyasi, kasblar professiogrammasi, hududning qaysi kasblarga ehtiyoji borligi to'g'risidagi axborotlarni berish.

\*B. Bitta kasb ichida tor doiradagi faoliyat turi.

S. Jamiyat uchun zarur bo'lgan, ijtimoiy mehnat taqsimoti natijasida chegaralangan, insondan jismoniy, aqliy, ma'naviy kuch talab etuvchi va sarflangan kuch evaziga insonga mavjud bo'lish hamda rivojlanish imkonini beruvchi faoliyat sohasi.

D. Egallangan kasb va mutaxassislik doirasidagi mehnat jarayonini tashkil etish va unga rahbarlik, boshchilik qilish bilan bog'liq bo'lgan faoliyat turi.

E. Barcha javoblar to'g'ri.

6. Mutaxassislik – bu ...

A. O'quvchilarga kasblar olami, kasblarning belgi va xususiyatlari, kasb klassifikatsiyasi, kasblar professiogrammasi, hududning qaysi kasblarga ehtiyoji borligi to'g'risidagi axborotlarni berish.

B. Bitta kasb ichida tor doiradagi faoliyat turi.

\*S. Jamiyat uchun zarur bo'lgan, ijtimoiy mehnat taqsimoti natijasida chegaralangan, insondan jismoniy, aqliy, ma'naviy kuch talab etuvchi va sarflangan kuch evaziga insonga mavjud bo'lish hamda rivojlanish imkonini beruvchi faoliyat sohasi.

D. Egallangan kasb va mutaxassislik doirasidagi mehnat jarayonini tashkil etish va unga rahbarlik, boshchilik qilish bilan bog'liq bo'lgan faoliyat turi.

E. Egallangan kasb va mutaxassislik sohasi bo'yicha kiritilgan yangilik va kashfiyotlar uchun beriladigan ilmiy daraja.

7. Qaysi javobda lavozim tushunchasiga to'g'ri ta'rif keltirilgan?

A. O'quvchilarga kasblar olami, kasblarning belgi va xususiyatlari, kasb klassifikatsiyasi, kasblar professiogrammasi, hududning qaysi kasblarga ehtiyoji borligi to'g'risidagi axborotlarni berish.

B. Bitta kasb ichida tor doiradagi faoliyat turi.

424

S. Jamiyat uchun zarur bo'lgan, ijtimoiy mehnat taqsimoti natijasida chegaralangan, insondan jismoniy, aqliy, ma'naviy kuch talab etuvchi va sarflangan kuch evaziga insonga mavjud bo'lish hamda rivojlanish imkonini beruvchi faoliyat sohasi.

\*D. Egallangan kasb va mutaxassislik doirasidagi mehnat jarayonini tashkil etish va unga rahbarlik, boshchilik qilish bilan bog'liq bo'lgan faoliyat turi.

E. Egallangan kasb va mutaxassislik sohasi bo'yicha kiritilgan yangilik va kashfiyotlar uchun beriladigan ilmiy daraja.

8. Ilmiy unvon tushunchasining mohiyati nima?

A. O'quvchilarga kasblar olami, kasblarning belgi va xususiyatlari, kasb klassifikatsiyasi, kasblar professiogrammasi, hududning qaysi kasblarga ehtiyoji borligi to'g'risidagi axborotlarni berish.

B. Bitta kasb ichida tor doiradagi faoliyat turi.

S. Jamiyat uchun zarur bo'lgan, ijtimoiy mehnat taqsimoti natijasida chegaralangan, insondan jismoniy, aqliy, ma'naviy kuch talab etuvchi va sarflangan kuch evaziga insonga mavjud bo'lish hamda rivojlanish imkonini beruvchi faoliyat sohasi.

D. Egallangan kasb va mutaxassislik doirasidagi mehnat jarayonini tashkil etish va unga rahbarlik, boshchilik qilish bilan bog'liq bo'lgan faoliyat turi.

\*E. Egallangan kasb va mutaxassislik sohasi bo'yicha kiritilgan yangilik va kashfiyotlar uchun beriladigan ilmiy daraja.

9. Taklif etgan kasb klassifikatsiyasi qanday mezonlarga asoslanadi?

A. Mehnat predmeti.

B. Mehnat maqsadi.

S. Mehnat qurollari.

D. Mehnat sharoiti.

\*E. Barcha javoblar to'g'ri.

10. E.A. Klimov mehnat predmetini qanday qismlarga ajratgan?

\*A. Texnika, tabiat, inson, belgilar tizimi, badiiy obraz.

B. Gnostik, o'zgartiruvchi, kashf qiluvchi.

S. Qo'l mehnat qurollari, mexanizatsiyalashgan mehnat qurollari, avtomatlashgan mehnat qurollari, inson organizmining funksional vositalari.

D. Maishiy turmush mehnat sharoiti, ma'naviy javobgarlik mehnat sharoiti, ochiq havodagi mehnat sharoiti, g'ayrioddiy mehnat sharoiti.

E. Barcha javoblar to'g'ri.

425

## **25-BOB. OTA-ONA VA O'QITUVCHILAR BILAN OLIB BORILADIGAN KORREKSION-PROFILAKTIK ISHLAR**

**Reja:**

1. Maslahat jarayonida ota-ona va o'qituvchilar bilan ishlashning o'ziga xos jihatlari.
2. Ota-ona va o'qituvchilarning bola bilan to'g'ri muloqot uslubini shakllantirish bo'yicha tavsiyalar ishlab chiqish.
3. Ota-onalar guruhi.
4. Ota-ona va bola orasidagi samarali muloqotning o'ziga xos jihatlari.

**Mavzuning o'quv maqsadi:** talabalarni ota-ona va o'qituvchilar bilan olib boriladigan korreksion-profilaktik ishlar bilan tanishtirish.

**Darsning vazifasi:** Talabalarga ota-ona va o'qituvchilarning bola bilan to'g'ri muloqot uslubini shakllantirish bo'yicha tavsiyalar ishlab chiqish hamda ota-ona va bola orasidagi samarali muloqotning o'ziga xos jihatlari haqida ma'lumot berish.

**Tayanch tushunchalar:** Ota-onalar guruhi, muloqot, "Bola" pozitsiyasi, "Katta odam" pozitsiyasi, "Ota-ona" pozitsiyasi.

### **1. Maslahat jarayonida ota-ona va o'qituvchilar bilan ishlashning o'ziga xos jihatlari**

Psixolog maslahat berish jarayonida ota-onalar bilan bir necha marta aloqada bo'ladi: birinchi marta uchrashganda qisqa suhbat tarzda, bolaning rivojlanishi tarixi bo'yicha butun tafsilotlari bilan batafsil suhbatlashilganda va oxirgi marta tekshiruv natijalari bo'yicha yakunlovchi suhbatda. Bu uchrashuvlarning har biri umumiy va maxsus vazifalarga ega bo'lib, ularni o'tkazishning o'z xususiyatlari mavjud. Psixologning ota-onalar bilan, bolaning qarindoshlari, o'qituvchilari, tarbiyachilari va yaqin kishilari bilan olib boriladigan ishlari ham o'ziga xos xususiyatga egadir.

Psixolog-maslahatchiga bola tarbiyasi bo'yicha murojaat qilgan shaxslar bilan o'zaro munosabatning ba'zi umumiy tomonlariga to'xtalib o'tamiz.

Maslahat berishda muvaffaqiyatning dastlabki majburiy sharti tekshirilayotgan bolaning ota-onasi (yoki o'qituvchilari) bilan psixolog ishonchli va ochiqchasiga munosabatni yarata olishi kerak. Ishonchli munosabat aslida maslahat bilan murojaat qilgan kishilarning bolaga nisbatan xavotirlanishlarini tan olish va hurmat qilish

426

yotadi. Maslahatchining ota-onalarga bolaning qiyinchiliklarini yo'qotishga chin dildan qiziquvchi sifatida, uni tushunuvchi va chuqur biluvchi shaxs sifatida munosabatda bo'lishi ular bilan ishonchli aloqa o'rnatishda juda ham yordam beradi. Bunday munosabat ota-onalarning harakatlarini to'g'ridan-to'g'ri yoki kinoya bilan tanqid qilish, ularning pedagogik chuqur bilimga egaligi haqida shubhalanishga qarama-qarshidir. Teskari aloqaning bu kabi barcha zarur turlari tekshiruvda ham maxsus shaklda foydalanishni talab qiladi. Dastlabki uchrashuvda harakatini qo'llabquvvatlamaslik

haqidagi har qanday luqma ham, ularda kuchli himoya reaksiyalarini vujudga keltiradi va muammoni har tomonlama ochiqchasiga muhokama qiladigan yo'llarni yopib qo'yadi.

Shu bilan birga ota-onalar bilan birinchi va ikkinchi uchrashuvlarda maslahat berishning maqsad vazifalarini tushuntirishga e'tibor berish zarur. Shuni hisobga olish zarurki, respublikamiz sharoitida, psixologik xizmat endigina tashkil topayapti va aholining amalda psixologik yordam olish tajribasi yo'q, ko'pchilik ota-onalarda psixologik xizmat haqida noto'g'ri tasavvurlar paydo bo'lgan (maslahat berish jarayonining murakkabligi va ko'p vaqtni olganligi uchun noto'g'ri baholash, tayyor tashhis (diagnoz) olishga ehtiyoj va boshqalar). Shuning uchun ota-onalar bilan dastlabki uchrashuvlardagi muhim vazifalardan biri bola muammolarini birgalikda va



har tomonlama tahlil qilishga tayyorlikni (ustanovkani) shakllantirish, tekshiruvning maqsadlarini, maslahat berish ishining vazifalarini tushuntirishdan iborat. Bolaga boshqa mutaxassislariga maslahat uchun yo'llanma berish ham maxsus tushuntirishni talab qiladi. Maslahat berish ishining har bir bosqichida psixolog muammoni har tomonlama qarab chiqishi va o'zining qiziqarli munosabati bilan ota-onalarni og'ir hissiyotlardan ozod qilishga intilishi, muammoning ijobiy tomonlariga e'tiborni qaratishi, uni hal qilish yo'llarini faol izlashi zarur. Ota-onalar tuzatish dasturini o'tkazish jarayonida uchraydigan to'siqlar, qiyinchiliklar, asoratlar haqida ogohlantirilishi lozim. Ularda qiyinchiliklarni hal qilishning oson, sirli yo'li haqida tasavvur paydo qilmaslik kerak, chunki bunday tasavvur psixologik yordam imkoniyatlaridan barvaqt ko'ngil sovishga olib keladi.

427

Psixolog ota-onalarni (o'qituvchilarni) tekshiruv natijalari tez tayyor bo'lmasligi haqida ogohlantirishi lozim. Istalgan natijaga erishishda, psixolog o'ylaganday bo'lib chiqishiga ishontirmasligi ham mumkin, ba'zan birovlarining umidi puchga chiqishi ham mumkin. Zaruriyat tug'ilganda ota-onalarga yoki o'qituvchilarga qayta maslahatlar berish psixologning vazifasiga kiradi. Ko'pincha uzoq psixoterapevtik ishlar va ko'p martalab uchrashuvlar amalda qo'llaniladi. Psixolog hodisani har tomonlama o'rganish natijalari haqida o'tkaziladigan suhbat bir necha maqsadni ko'zlaydi:

- 1) bola psixik taraqqiyotining umumiy holatini to'liq muhokama qilib, aniqlangan qiyinchiliklarning sababi, darajasi, xarakteri haqida aytib berish;
- 2) ko'rsatiladigan yordamning aniq sistemasini yoki maxsus tuzatish dasturini birgalikda ishlab chiqish;
- 3) ota-ona muammolarini, ularning bola qiyinchiliklariga munosabatini muhokama qilish;
- 4) keyingi uchrashuvlarni (zaruriyat tug'lsa) rejalashtirish.

Qator amerikalik olimlar ota-onalar bilan maslahatchining so'nggi suhbatida 4 asosiy bosqichni ko'rsatadilar va ularni o'tkazish bo'yicha quyidagicha tavsiflar beriladi:

- 1) Bir vaqtning o'zida ham ikkala ota-ona bilan suhbat o'tkazish maqsadga muvofiq, chunki bu bola hayoti haqida har tomonlama va to'g'ri ma'lumot olishga yordam beradi, bundan tashqari ota-onalarga bola taqdiri uchun umumiy javobgarlikni his qilish imkonini beradi. Suhbat boshida bola muammosini, ularni qiziqtiruvchi masalalarni erkin, ochiqchasiga muhokama qilishga undash zarur. Bola qiyinchiliklarining sabablari, ularni hal qilish vositalari, qanday yordam ko'rsatish, bola oldiga qanday maqsad qo'yish mumkinligi, kelajakda nima bilan shug'ullanishi mumkinligi haqida ularning fikrlarini, tasavvurlarini ham aniqlash muhim.
- 2) Suhbatning ikkinchi bosqichida psixologik tekshiruv natijalari bilan tanishtiriladi. Aniq, olingan malumotlar bola qiyinchiliklarining xarakteri va darajasi haqidagi noto'g'ri tasavvurlarni yengib chiqishga yordam beradi. Bola qiyinchiliklari haqida to'g'ri tasavvur hosil qilishga intilish lozim.

428

- 3) Shundan so'ng (uchinchi bosqich) harakatlarning maxsus dasturi muhokama qilinadi.
- 4) Suhbat so'ngida ota-onalarning bola muammolariga munosabati muhokama qilinadi va keyingi uchrashuvlar rejalashtiriladi. Suhbat jarayonida ularga nisbatan

hurmat, tushunishni namoyish etish, iliq munosabatda bo'lish muhim. Suhbatning mahsuldorligi, ota-onalarning maslahatchidan olgan tavsiya va ma'lumotlari asosida harakat qilishlari bilan baholanadi. Tajribalarning ko'rsatishicha, ota-onalarning u yoki bu aniq tarbiyaviy harakatlarni psixolog-maslahatchi tomonidan ijobiy baholashi ularning o'z kuchlariga ishonchini oshiradi. Suhbatgacha ota-onalarda paydo bo'lgan noto'g'ri tasavvurlarni o'zgartirishga bir suhbatning o'zi yetarli emas. Buning uchun bir necha uchrashuvlar talab qilinadi. G'arb davlatlarining psixologlari aniq vaziyatlarni, o'zaro munosabatlarni muhokama qilishi uchun mijozlarning uylariga borib maslahat beradilar. Shu bilan birga ota-onalar bilan mashg'ulotlarning har xil guruhli turlari ko'proq qo'llaniladi.

U yoki bu kamchiliklari bor bola bolaligicha qolishini, uning yoshidagi barcha bolalar singari ehtiyojlarga egaligini ota-onalarga tushuntirish juda muhimdir. Bu yerda noto'g'ri tarbiyaning turli shakllari juda zararlidir. Bu bilan bog'liq ravishda maslahat berish amaliyotida har bir muammo bo'yicha taraqqiyot jarayoni yosh davriga mosligi, uning yetakchi faoliyati va boshqalar haqidagi masalani muhokama qilish zarur. Mavjud qiyinchiliklarni yengishga qaratilgan faollik bolaning ehtiyojlari va qiziqishlarini man qilish hisobiga amalga oshirilmasligi kerak. Ota-onalarga bunday holatni tushuntirish, bola uchun og'ir oqibatlariga olib keladigan keng tarqalgan pedagogik xatolarning oldini olish imkonini beradi. (Masalan, kichik maktab o'quvchisi yoki o'smirni tengdoshlari bilan o'ynatmasdan, faqat o'qish bilan shug'ullanishga majburlash).

Psixolog maslahat berish jarayonida muammoni faqat mulohazaga asoslanib tahlil qilish bilan chegaralanmasligi kerak. Bolaning yaqinlaridan, uning uchun qo'rqish, xavotirlanish hissini yo'qotish va bir vaqtda bola ehtiyojlariga sezgirlikni kuchaytirish, uning qiyinchiliklarini chuqur tushuntirish psixologning asosiy vazifasi hisoblanadi. Psixolog ota-onalarda xavotirlanish, aybdorlik, ruhiy siqilish hislari

429

mavjudligini sezgirlik bilan payqashi va bu hissiyotlarni ifodalashga ularga imkon berishi lozim.

Aybdorlik hissini yo'qotishga qiyinchiliklarni tahlil qilish yo'li bilan yordam berish eng yaxshi yo'l hisoblanadi. Kasallikning vujudga kelishidan aybdor bo'lmasalarda kasal bolalarning ota-onalarida yashirin aybdorlik hissi mavjudligini nazarda tutish kerak. Iliq, ochiqchasiga suhbatlasha olmaydigan psixoterapevtlarga emas, maslahatchi-psixologlar ham bemorlarning holatini yomonlashtirishi mumkin. (Bu faqat bolalarga emas, ularga g'amxo'rlik qiluvchi kattalarga ham tegishlidir).

## **2.Ota-ona va o'qituvchilarning bola bilan to'g'ri muloqot uslubini shakllantirish bo'yicha tavsiyalar ishlab chiqish**

Har qanday psixoterapevtik suhbat ham, maslahatchining ota-onalari bilan suhbat ham bola shaxsini, uning muammolarini har tomonlama, chuqur va to'g'ri tushunishni o'z oldiga asosiy maqsad qilib qo'yadi. Bu bilan bog'liq ravishda ota-onalar bilan ishlashda quyidagi tavsiyalar bildiriladi: bolani tekshirish chog'ida olingan aniq natijalarni chuqur muhokama qilish – bu ko'pincha maslahatchi xulosalariga katta ishonch tug'diradi; ota-onalar aniq, tushunarli tilda yozilgan psixologik xulosani qo'llariga olishlari kerak, yoki xulosa va tavsiyalarni o'zlari yozib olishlari mumkin, chunki bu maslahat natijalarini o'ylashga, xulosalardan kelib chiqib, aniq choralar izlashga, ularning to'g'riligini bolaning keyingi xulq-atvorida tekshirishga imkon beradi.

O'qituvchilar bilan ishlayotganda, bolalarda bo'layotgan ijobiy o'zgarishlarni belgilab qo'yish, shubhasiz, bu o'qituvchilarni xizmati va bu uni katta yutug'i bilan belgilanadi. Psixolog ishi har doim sir saqlanishi kerak, shunda u pedagoglardan asl natijalarni oladi va jamoadagi yangi mutaxassisda paydo bo'lgan qadr-qimmatni baholay oladi. Eng muhimi o'quvchilar bilan ota-onalar o'rtasida aloqa o'rnatish kerak. Bunda o'z ixtiyori bilan muloqotga kirishi asos qilib olinadi, faqatgina bunda sizga murojaat qilayotgan ota-onalar bilan suhbatlar uyushtirish kerak. Buning uchun, albatta, eng muhimi psixolog o'zi uchun qabul vaqti va kunini belgilab olishi kerak, bundan, albatta, barcha maktab o'quvchilari va ota-onalar xabardor bo'lishlari

430

lozim. O'qituvchilar bilan individual ishlaganda seminarlarni tashviqot tarzida olib borish, psixologiyani o'rganishdan tashqari maktab hayoti haqida aniq psixologik bilimlar berilsa, maqsadga muvofiq bo'ladi.

Ilg'or o'qituvchilar bugungi kunda o'quvchidagi o'ziga xoslikni chuqur bilishga yordam beruvchi psixodiagnostik uslublarning zarurligini anglab yetdilar. Lekin, afsuski, o'qituvchilar bilan o'tkaziladigan anketa natijalariga ko'ra ularning 18%igina o'quvchi shaxsini o'rganishda o'z pedagogik faoliyatlarida ayrim psixodiagnostik uslublardan foydalanadilar. O'quvchida «o'qishga xohish»ni yuzaga keltirish o'qituvchi oldida turgan asosiy muammolardandir. O'qituvchi o'z mahoratini oshirgan holda o'z diqqatini o'quvchilar o'quv motivlarini aniqlashga, ularning bilishga nisbatan qiziqishlari shakllanishida rivojlantiruvchi ijodiy motivlarni shakllantirishga qaratmog'i lozim. Shuningdek, o'qituvchi o'quvchilari bilan bo'ladigan muomala munosabatga alohida e'tibor berishi hamda o'quvchi shaxsining rivojlanishini (o'zlashtirish darajasidan qat'iy nazar) nazorat qilishi lozim. Bu borada asosiy mas'uliyat maktab ma'muriyatiga tushadi, chunki maktab jamoasi o'rtasida tashkil etilgan ma'naviy-psixologik iqlim o'quvchilar jamoasi bilan bo'ladigan muomala-munosabatga o'z ta'sirini o'tkazadi. O'quv ishi shunday tashkil etilishi kerakki, bunda o'quvchilar boshqalardan biron bir yaxshi tomoni bilan ajralishi; o'zini erkin, mustaqil shaxs sifatida his qilishi, boshqalar e'tiborini qozonishi, atrofdagilar tomonidan yetarli baho olishga nisbatan bo'lgan ehtiyojini qondirishi lozim. Shuningdek, o'quvchi o'qituvchi uchun o'qitish ob'ektigina bo'lib qolmasdan, balki faoliyat sub'ekti ham bo'lishi darkor. Bunda o'quvchilar o'qiyotganlarini, o'rganayotganliklarini, o'qituvchi esa ularga o'qish va o'rganishlari uchun yordam berayotganini anglasinlar.

O'quvchilar va ularning ota-onalari bilan yangi munosabatlarni o'rnatish uzoq jarayon hisoblanadi. Ko'pincha pedagogik faoliyat ko'nikmalari namoyon bo'ladi va psixolog maslahat berayotganda, suhbat vaqtida, treninglarda o'qituvchi pozitsiyasida o'zini namoyon qiladi. Bunday hollarda psixolog o'z kasbiy pozitsiyasining xususiyatlarini o'zlashtirib, o'z ustida ishlashi darkor. Bu vazifa amaliyotchi psixologlar fakultetida psixologik bilimlarni olish bilan hal qilinmaydi. Maxsus

431

psixologik treninglarda ishtirok etish, tajribali psixologlar bilan doimiy muloqatda bo'lish, o'quvchilar va ota - onalar bilan munosabatlarni mustaqil o'zgartirishga intilish zarur.

### **3.Ota-onalar guruhlari**

Ota-onalar bilan ish olib borishning individual shakllari bilan birga guruhiiy shakliga rahbarlik qilish ham foydali hisoblanadi. Bolaning ota-onasi shaxslararo

muloqotda qiynalishini tan olganlari holda, ular bunday guruhlar tarkibiga kiritilishi tavsiya etiladi.

Ota-onalar guruhlariga rahbarlik qilish bola taraqqiyotining asosiy dalillarini, ularga mos ravishda munosabatlarning o'zgarishini ota-onalar tushunmaganlarida ota-onalar va bolalar o'rtasidagi munosabatlarni yaxshilashni o'z oldiga maqsad qilib qo'yadi. Ota-onalar guruhlariga rahbarlik qilish xususiy muammolar bo'yicha maslahat berish shaklida va maxsus ota-onalar treninglari shaklida amalga oshirilishi mumkin. Zaruriyat tug'ilganda, ota-onalar o'zlarining psixologik muammolarini hal qilishi uchun psixoterapevtik guruhlardagi mashg'ulotlarga tavsiya etish mumkin, bunday mashg'ulotlar ommaviy maslahat berish doirasida keng tarqalgan. Alohida masalalar bo'yicha maslahat berish guruh a'zolari uchun, umumiy bo'lgan, munozarali muhokama qilish asosida ota-onalar va bolalar o'rtasidagi munosabatlarni yaxshilashni o'z oldiga maqsad qilib qo'yadi.

Ota-onalar treninglari bola xulq-atvoridagi yashirin ma'noni tushunish asosida ularning hissiyoti va kechinmalariga ota-onalarning sezgirligini oshirishni ko'zlaydi.

Ota-onalar va bolalar o'rtasidagi yomon munosabatlarning sababi bolalikda o'zlashtirgan tarbiyaning xato illatlari (stereotiplari) bo'lishi mumkin.

Ota-onalar guruhlarida mashg'ulotlar o'tkazish har xil turda bo'lsa, bu ishni tashkil etishning qator umumiy qoidalarini ko'rsatish mumkin. Amerikalik olim S.Slavson 3 asosiy qismni o'z ichiga oladigan guruhning dastlabki qoidasi tushunchasini kiritadi:

432

Yuqorida sanab o'tilgan qoidalarga asoslanib, mijoz-markazlashgan da'volash prinsipi asosida tuzilgan ota-onalarga maslahat berib, bola muammosida markazlashgan prinsipdan uzoqlashadi. Maslahat berish jarayonining markazi faqat bolagagina qaratilmasdan, balki bola muammosidan, ota-onalar va bolalar o'rtasidagi munosabat muammosiga, ota-onalar muammolariga o'zgarib turadi, shu bilan birga ota-onalarning o'zlarini da'volashni amalga oshiradi. Maslahatchi bola xulq-atvorining xususiyatlarini ota-onalarga ochib beradi va muammoni hal qilishning ikki qarama-qarshi usulini bayon qiladi. U yoki bu usulni tanlash ota-onalar hukmiga xavola qilinadi.

Maslahatchining, ota-onalar guruhlari olib boruvchisining asosiy o'rni shundan iboratki, muammoni qo'yish, munozarani rivojlantirish va uni hal qilish uchun guruh a'zolari izidan hamma narsani oynaga o'xshab aks ettirishi, takrorlashi va tanlab berishi zarur. Boshqacha so'zlar bilan aytganda, maslahatchining roli qo'yilgan muammoli vaziyatlarni hal qilish jarayonida ota-onalarni to'g'ri yo'lga solishni tashkil etishdan iborat. Ota-onalarda bola tarbiyasi bo'yicha chuqur bilimga egalikni shakllantirishning psixologik sharoiti bo'lib, bolalar aloqalarini tushunish va empatik muloqot usullarini o'zlashtirish zarurligini ota-onalar anglashi hisobalanadi.

Amerikalik psixolog X.Djeynotning fikricha, teng aloqa muloqotning 3 asosiy qoidasiga asoslanadi. Birinchidan, ota-onalar barcha vaziyatlarda boladagi ijobiy o'zgarishni ma'qullashga intilishlari kerak, har qanday holatda ham uni kamsitmaslik, bolada ijobiy Men siymoni qo'llab-quvatlashdan iborat. Ikkinchidan, bola bilan uning

433  
qilgan ishi, bu ishning oqibati, vaziyat haqida gaplashish mumkin, bolaning xarakteri, shaxsi haqida gapirmaslik kerak, uning shaxsini salbiy baholashdan qochish lozim. Kattalarning bolalar haqida fikri, bolaning kelajakdagi taqdiriga tashhis

qo'yishga, uni oldindan aytib berishga qaratilmaslik kerak. Maqtash va tanbeh berish ham o'sha qoidaga asosan tuzilishi kerak: tayyor baholash o'rniga, qilingan harakatlar va ular natijasini keng yoritib berish darkor, xulosa chiqarish va baho berishni bolaning o'ziga qo'yib berish lozim. Uchinchidan, aloqa jarayonida kattalar taklif kirituvchi tashabbuskor bo'lishlari kerak. Bunda harakat usuli to'g'ridan-to'g'ri ko'rsatib berilmasligi kerak, balki muammoli vaziyatni hal qilish imkoniyatlarini bola oldiga shunday qo'yish kerakki, bolaning o'zi eng to'g'riroq usulni tanlashni mustaqil amalga oshirsin.

Ota-onalar, o'qituvchilar va tarbiyachilar tomonidan bu qoidalarni kundalik hayotda ketma-ket amalga oshirilishi da'volash qoidalarini tarbiya amaliyotiga kiritishdan boshqa narsa emas. Psixodinamik nuqtai nazardan ota-ona guruhlariga rahbarlik qilishning maqsadi ota-onalarni bu qoidalardan amalda foydalanish malakasi bilan qurollantirishdan iboratdir. Boshqacha so'zlar bilan aytganda, ota-ona guruhlarining mahsuli ota-onalarni bolaga da'volash munosabatida bo'lishni o'rgatishdan iborat.

Hozirgi vaqtda chet elda ota-onalar trening guruhlari bolaga maslahat berish amaliyotida mahsuldor ish shakli sifatida juda ommaviy tus olgan. Lekin shuni aytib o'tish kerakki, bolaga qaratilgan bir butun tuzatish tadbirlari sistemasidan ajratilgan holda ota-onalar treninglari, maslahat berish jarayonida tuzatish vazifalarini muvaffaqiyatli hal qila olmaydilar.

Respublikamizda ota-onalar guruhlari bilan ish olib borishning zarurligi bolaning psixik taraqqiyoti uchun kattalar bilan muloqot hal qiluvchi rol o'ynashi bilan asoslanadi va tuzatish ishlarini o'tkazishning tarkibiy qismi hisoblanadi.

Ayniqsa, bu muammo oilaviy psixoterapiya yo'nalishida tuzatish ishlarining eng to'g'ri shakli sifatida jadal ishlab chiqarilmoqda.

434

#### **4.Ota-ona va bola orasidagi samarali muloqotning o'ziga xos jihatlari**

Psixologiyada ota va ona munosabatlarni aniqlash turli xil pozitsiyalarga bo'lingan. "Ota" yoki "Ona" pozitsiyasida bo'lish – bu o'zining boshqalardan ustunligini aniqlash, rag'batlantirish va jazolash huquqiga egalikni his qilish demakdir. "Ota" yoki "ona"ning murojaati, odatda, pand-nasihatli, e'tirozga o'rin qoldirmaydigan, uzil-kesil bo'ladi. U o'zi buni doimo namoyon qilavermasa-da, biroq o'ziga hurmatni talab qiladi. U tartibni, nazorat qilishni va odatlarni boshqarishni, otalarga (onalarga) xomiylik qilib, xuddi zaifroq odamga yondoshgandek yondoshishni yoqtiradi.

"Katta" pozitsiyasi odamning atrofida-gilar bilan teng darajada muloqotda bo'la olishini bildiradi. Atrofdagilarga o'z hukmronligini ham o'tkazmaydi yoki o'ziga nisbatan "ma'qullovchi" munosabatni ham kutmaydi.

"Bola" pozitsiyasida odam xafagarchilikka yuqori sezgirlik, ko'ngli bo'shlik, oson ishonuvchanlik, o'yinqaroqlik, injiqlik, boshqalardan mehr olishni istash, sezishni, kuchliroq odam tomonidan pano-h topishni va shu kabilarni namoyon qiladi. Agar shu pozitsiyalar o'zaro muvofiq kelsa va o'zaro mos bo'lsa, masalan, kimdir juftiga nisbatan bo'lgan munosabatda "otalik" yoki "onalik" pozitsiyasini tutsa, ikkinchi tomon esa bajonidil "bolalik"ni namoyish etsa – bu yaxshi, agar ikkita "katta" pozitsiya o'zaro to'qnash kelsa, bu ham yaxshi, biroq oilada ikkita "ota" ("ona") duch kelib qolsa, unda ularning muloqotida zo'riqish, nizoli vaziyatlarning yuzaga kelishi muqarrar.

O'zbek oilasida bola tarbiyalashning ishontirish, tushuntirish, nasihat, ibratnamuna ko'rsatish, yaxshi fazilatlarni mashq qilish, rag'batlantirish, tanbeh berish, ogohlantirish, jazolash kabi usullar qo'llaniladi.

Oilada bola tarbiyasining o'ziga xos qoidalar mavjud bo'lib, ota-onalar ulardan o'rinli foydalanishlari lozim. Hususan ular:

- ☐ Oilada xissiy moslik, ruhiy xotirjamlik va iliq iqlim yaratish;
- ☐ Ota-ona obro'sini saqlash;
- ☐ Tarbiyada ota-ona, kattalar o'rtasida talabchanlik birligi;
- ☐ bola shaxsini mehnatda tarbiyalash;

435

- ☐ Oila, maktab va jamolatchilik hamkorligi;
- ☐ Bolani sevish va izzat qilish;
- ☐ Oilada qat'iy rejim va kun tartibi o'rnatish;
- ☐ Tarbiyada bolalarning yosh va shaxsiy xususiyatlarni hisobga olish;
- ☐ Bola taraqqiyotini aniqlab berish;
- ☐ Bolada mustaqillik, tashabbuskorlik sifatlarini hosil etish va boshqalar.

Oilada qat'iy intizom va kun tartibining bo'lishi bolalar tarbiyasiga ijobiy ta'sir qiladi. Bolalarning bilim olishdagi yutug'i, ahloqi, salomatlik darajasi ko'p jihatdan oilada qaror toptirilgan oqilona rejimga bog'liq. Shuning uchun ota-onalarning o'zlari ham bu borada ibrat ko'rsatishlari, oqilona tuzilgan oila rejimiga qat'iy amal qilishlari, farazandlariga ham o'rgatishlari darkor.

Tarbiyada maqsadning aniqligi muhim o'rin tutadi, chunki tarbiya ishlarini to'g'ri yo'naltirish imkonini beradi. Ota va ona bolaning birinchi murabbiysi, uni tarbiyalashda shaxsan ibrat ko'rsatuvchi ta'sirchan omil hamdir.

*Tarbiya usullari.* Ibrat namuna usuli yaxshi xulq-atvor o'rgatish, o'rni kelganda nasihat qilish, jiddiy tanbeh berish, bola bilan vaqtincha gaplashmaslik, unga nisbatan munosabatni o'zgartirish, ishontirish, jamoatchilikning, mahallaning ta'siri, rag'batlantirish kabilardan iboratdir. Har bir ota-ona tarbiyasining o'ziga xos nazariy hamda amaliy qonun-qoidalarini o'zlashtirib ularga amal qilish lozim. Negaki, oilada bola tarbiyasi g'oyat nozik murakkab masala bo'lib, ota-onadan pedagogik bilim, katta tarbiyachilik mahorati, bolalarning har birini o'ziga xos xususiyatlari haqida tushunchalar bo'lishini talab etadi.

Ota-onaning namunasi uning oilada, jamoada, mahallada tutgan mavqeidan kelib chiqadi. Zero, u sog'lom, jismonan tetik, ongli, ahloqli, xushmuomala, kasbining jonkuyari, vatanparvar, didli bo'lishi, mehribon ota yoki ona sifatida atrofdagilar diqqatini o'ziga qaratishi, jamoatchilik o'rtasida obro'-e'tibor qozonishi shart. Kattalarga hurmat va bo'ysunish o'zbek oilalaridagi an'anaviy tarbiya uslublaridan biridir. Oilada bolalarni to'g'ri tarbiyalash ota-onalarnigina emas, balki xonadondagi katta yoshli kishilarning namunasi, oila shaxsini shakllantiruvchi, uning

436  
dunyoqarashiga, xulq-atvoriga, jamoa orasida o'zini tuta bilishiga tayyorlovchi omildir.

Ota va onaning bir-biriga do'stona munosabati mehribonligi, g'amho'rliqi o'z navbatida oilada farzandlarining munosabatlarini normal o'stirishga yordam beradi. Ona qiziga muloyimlik, shirinsuhanlik, qizlarga xos bo'lgan oriyat, uyatchanlik, ibo, iffat kabi fazilatlarni shakllantirish bilan birga, unga uy-ro'zg'or yumushlarini mukammal o'rgatmog'i zarur. Yoki aksincha ma'naviy qashshoq, yengil-yelpi

hayotga ko'nikib, tubanlik botqog'iga botib qolgan ayrim ayollarning ayanchli qismatidan misollar keltirish ham maqsadga muvofiqdir.

Ota-ona nazokati degan ibora zaminida katta ma'no bor. Farzandlarga oqilona tarbiyaviy ta'sir o'tkazishning eng muhim jihatlaridan biri ayni shu ota-onaning tarbiyachilik nazokatidir. Tarbiyachilik nazokati ota-onadan o'g'il-qizlar bilan to'g'ri munosabatda, iliqlik muomalada bo'lishni, ularga hamisha g'amho'rlik ko'rsatishni, ularning oldiga omilkorlik bilan talablar qo'yishni, inson qadr-qimmatini hurmatlashga o'rgatishni taqozo etadi. Boshqacha qilib aytganda, ota-onaning murabbiylik nazokati – oila a'zolariga tarbiyaviy ta'sir o'tkazishning noyob tuyg'usi, turmush tajribasida sinalgan haqiqiy mezoni, muloqotga kirishishning me'yori hisoblanadi. Binobarin, nazokat bu – farzandlar izzat nafsiga tegmasdan, o'rta hech bir nizo tushirmasdan, ularni ro'yi rost tarbiyalashdan iborat ota-onaning tarbiyachilik san'atidir.

Psixolog va sotsiologlarning tekshirishlariga qaraganda, oilaviy tarbiya kamchiliklari turli-tuman ekanligi dalillab ko'rsatilgan, ularni keltirib chiqaruvchi sabablar ochib berilgan:

- ☐ bolalarga kattalar tomonidan diqqat e'tiborning yetishmasligi;
  - ☐ farzandlar bilan muloqotga kirishish istagining mavjud emasligi yoki xohishning yo'qligi;
  - ☐ ota-onalar bilan farzandlar o'rtasida o'zaro tushuntirishning yo'qligi va unga ikki tomonlama intilishning yetishmasligi;
  - ☐ ota-onalarning o'g'il va qizlarga nisbatan qo'pol muomalada bo'lishlari;
- 437
- ☐ ko'r-ko'rona otalik va onalik mehr-muhabbatning hukm surishi va uning barqaror ahamiyat kasb etmasligi;
  - ☐ oila davrasida, muhitida doimiy janjallarning qaror topganligi va ularni kamaytirish uchun intilishning yo'qligi;
  - ☐ ota-onalarning barqaror his-tuyg'ulari, kayfiyatlari, ularning tartibsiz, tasodifiy xarakterga ega bo'lishi;
  - ☐ ota-onalar shaxsiy qiziqishlarining o'zaro mos tushmasligi va qaramaqarshiligi;
  - ☐ katta-kichik yoshdagi farzandlar davrasida ota-onalarning salbiy xulq-atvorlari hamda ularning ichkilikbozliklari, giyohvandligi;
  - ☐ ota-ona o'rtasidagi o'zaro tushunmovchiliklarning surunkasiga davom etishi;
  - ☐ oila muhitida adolatsizlik, ikkiyuzlamachilik, o'g'rilik, tovlamachilik illatlarining namoyon bo'lishi;
  - ☐ oila turmushining to'ralarcha qonun-qoidasi, shaxsiy manfaatdorlikka ruju qo'yilganligi;
  - ☐ ota-onalarning bilim saviyalari va madaniy darajalarining past ekanligi;
  - ☐ oilada yaxshi an'analar, rasm-rusumlar yo'qligi va ma'lum qolipdagi salbiy xatti-harakatlarga rioya qilishi kabi qator kamchiliklar o'g'il va qizlarni oqilona tarbiyalashga halal beradi, ko'zlangan maqsad sari intilishga g'ov bo'ladi.

438

#### **Takrorlash va muhokama uchun savollar:**

1. Maslahat jarayonida ota-ona va o'qituvchilar bilan ishlashning o'ziga xos jihatlari nimalardan iborat?
2. Ota-ona va o'qituvchilarning bola bilan to'g'ri muloqot uslubini shakllantirish uchun qanday

tavsiyalar ishlab chiqish mumkin?

3. Ota-onalar guruhi deganda nima tushunasiz?

4. Ota-ona va bola orasidagi samarali muloqotning o'ziga xos jihatlari nimalardan iborat?

**Mavzu yuzasidan test savollari:**

1. Psixolog hodisani har tomonlama o'rganish natijalari haqida o'tkaziladigan suhbat qanday maqsadni ko'zlaydi?

A. Bola psixik taraqqiyotining umumiy holatini to'liq muhokama qilib, aniqlangan qiyinchiliklarning sababi, darajasi, xarakteri haqida aytib berish.

B. Ko'rsatiladigan yordamning aniq sistemasini yoki maxsus tuzatish dasturini birgalikda ishlab chiqish.

S. Ota-ona muammolarini, ularning bola qiyinchiliklariga munosabatini muhokama qilish.

D. Keyingi uchrashuvlarni (zaruriyat tug'lsa) rejalashtirish.

\*E. Barcha javoblar to'g'ri.

2. Guruhning dastlabki qoidasi tushunchasi kim tomonidan kiritilgan?

\*A. S.Slavson.

B. X.Djaynot.

S. E.Bern.

D. D.Rubinshteyn.

E. K.Rodgers.

3. Amerikalik olim S.Slavson guruhning dastlabki qoidasiga qanday qismni kiritadi?

A. Munozara predmeti – bolalar va ular bilan ota-onalarning o'zaro harakat usullari.

B. Munozarani olib boruvchi guruhning hamma a'zolari tomonidan majburiy qabul qilinadigan yagona obro'li kishi emasligi.

S. Guruhning hamma a'zolari munozarada erkin ishtirok etish huquqi.

\*D. Barcha javoblar to'g'ri.

E. B va S javoblar.

4. Amerikalik psixolog X.Djaynot muloqotning teng aloqasini qanday qoida bilan asoslaydi?

439

A. ota-onalar barcha vaziyatlarda boladagi ijobiy o'zgarishni ma'qullashga intilishlari kerak, har qanday holatda ham uni kamsitmaslik, bolada ijobiy Men siymoni qo'llab-quvvatlash.

B. bola bilan uning qilgan ishi, bu ishning oqibati, vaziyat haqida gaplashish mumkin, bolaning xarakteri, shaxsi haqida gapirmaslik, uning shaxsini salbiy baholashdan qochish.

S. aloqa jarayonida kattalar taklif kirituvchi tashabbuskor bo'lishlari.

\*D. Barcha javoblar to'g'ri.

E. B va S javoblar.

5. "Ota" yoki "Ona" pozitsiyasidagi insonlarning xususiyatlarini aniqlang.

\*A. O'zining boshqalardan ustunligini aniqlash, rag'batlantirish va jazolash huquqiga egalikni his qilish.

B. Odamning atrofida gilar bilan teng darajada muloqotda bo'la olishi.

S. Xafagarchilikka yuqori sezgirlik, ko'ngli bo'shlik, oson ishonuvchanlik, o'yinqaroqlik, injiqlik, boshqalardan mehr olishni istash, sezishni, kuchliroq odam tomonidan panoh topish va shu kabilarni namoyon qiladi.

D. Atrofdagilarga o'z hukmronligini ham o'tkazmaydi yoki o'ziga nisbatan "ma'qullovchi" munosabatni ham kutmaydi.

E. Barcha javoblar to'g'ri.

6. "Katta" pozitsiyasidagi insonlarga xos xususiyatlar qaysi javobda to'g'ri berilgan?

A. O'zining boshqalardan ustunligini aniqlash, rag'batlantirish va jazolash huquqiga egalikni his qilish.

\*B. Odamning atrofida gilar bilan teng darajada muloqotda bo'la olishi.

S. Xafagarchilikka yuqori sezgirlik, ko'ngli bo'shlik, oson ishonuvchanlik, o'yinqaroqlik, injiqlik, boshqalardan mehr olishni istash, sezishni, kuchliroq odam tomonidan panoh topish va shu kabilarni namoyon qiladi.

D. U o'zi buni doimo namoyon qilavermasada, biroq o'ziga hurmatni talab qiladi.

E. Barcha javoblar to'g'ri.



7. Qaysi javobda “Bola” pozitsiyasiga xos xususiyatlar to‘g‘ri ko‘rsatilgan?

A. O‘zining boshqalardan ustunligini aniqlash, rag‘batlantirish va jazolash huquqiga egalikni his qilish.

B. Odamning atrofida gilar bilan teng darajada muloqotda bo‘la olishi.

\*S. Xafagarchilikka yuqori sezgirlik, ko‘ngli bo‘shlik, oson ishonuvchanlik, o‘yinqaroqlik, injiqlik, boshqalardan mehr olishni istash, sezishni, kuchliroq odam tomonidan panohtopish va shu kabilarni namoyon qiladi.

D. Atrofdagilarga o‘z hukmronligini ham o‘tkazmaydi yoki o‘ziga nisbatan “ma‘qullovchi” munosabatni ham kutmaydi.

440

E. Barcha javoblar to‘g‘ri.

8. Tartibni, nazorat qilishni va odatlarni boshqarishni, juftiga otalarga (onalarga) xomiylik qilib, xuddi zaifroq odamga yondoshgandek yondoshishni yoqtirish qaysi pozitsiyadagi insonlarga xos?

A. “Bola” pozitsiyasi.

B. “Katta” pozitsiyasi.

\*S. “Ota” yoki “Ona” pozitsiyasi.

D. Barcha javoblar to‘g‘ri.

E. Bunday xususiyat hech qaysi pozitsiya uchun xos emas?

9. Ota-ona va bolalar orasidagi kelishmovchiliklar uchun zamin bo‘lib xizmat qiladigan omillarni aniqlang.

1) Dunyoqarashlar orasidagi mavjud farq hisobga olinmasligi;

2) yoshlarning bo‘sh vaqtini mustaqil tashkil etish, do‘stlar tanlashdagi mustaqilligi, xissiyot sohasidagi mustaqilligi, modaga bugungi kun talabiga mos kiyinishi kasb tanlashdagi mustaqilligi;

3) ota-onalar ichkilikka ruju qo‘yishi yoki buzuqchilik qilishi;

4) ba’zi bolalarni mehnat qilishga o‘rgatishmaganligi va buning oqibatida engil-elpi hayot kechirishga o‘rganib qolishi;

5) ayrim yoshlarning farzandlik burchini unutib qo‘yishi;

6) “katta” pozitsiyasida bo‘lish.

A. 1,2,3,5,6.

\*B. 1,2,3,4,5.

S. 2,3,4,5,6.

D. 3,4,5,6.

E. 2,4,6.

10. Oilada bola tarbiyasining o‘ziga xos qoidalari mavjud bo‘lib, ota-onalar ulardan o‘rinli foydalanishlari lozim. Hususan ular:

A. Oilada xissiy moslik, ruhiy xotirjamlik va iliq iqlim yaratish; ota-ona obro‘cini saqlash.

B. Tarbiyada ota-ona, kattalar o‘rtasida talabchanlik birligi; bola shaxsini mehnatda tarbiyalash.

S. Oila, maktab va jamolatchilik hamkorligi; bolani sevisht va izzat qilish; bolada mustaqillik, tashabbuskorlik sifatlarini hosil etish.

D. Oilada qat’iy rejim va kun tartibi o‘rnatish; tarbiyada bolalarning yosh va shaxsiy xususiyatlarni hisobga olish; bola taraqqiyotini aniqlab berish.

E. Barcha javoblar to‘g‘ri.

441

## **26-BOB. MEHRIBONLIK UYLARI SHAROITIDA BOLALARNI PSIXOSOTSIAL QO‘LLAB-QUVVATLASHNING O‘ZIGA XOS JIHATLARI**

### **Reja:**

1. Bolalar uyi va maktab-internat tarbiyalanuvchilarining ijtimoiy mavqei va ularning psixologik xususiyatlari.

2. Internat tarbiyalanuvchilarining adaptatsiyasiga ijtimoiy psixologik yordam ko‘rsatish.

3. Bolalar uyi tarbiyalanuvchilarining hayotini izga qo‘yib olishiga yordam berishning o‘ziga xos jihatlari.

4. O‘smir bola shaxsini shakllanishiga bolalar uyidagi sharoitning ta’siri.

5. Psixosotsial salomatlik va uning ko'rsatkichlari.

**Mavzuning o'quv maqsadi:** talabalarni mehribonlik uylari sharoitida bolalarni psixosotsial qo'llab-quvvatlashning o'ziga xos jihatlari bilan tanishtirish.

**Darsning vazifasi:** Talabalarga bolalar uyi va maktab-internat tarbiyalanuvchilarining ijtimoiy mavqei va ularning psixologik xususiyatlari hamda internat tarbiyalanuvchilarining adaptatsiyasiga ijtimoiy psixologik yordam ko'rsatish haqida ma'lumot berish.

**Tayanch tushunchalar:** Psixosotsial salomatlik, maktab-internat tarbiyalanuvchilari, ijtimoiy mavqei, ijtimoiy psixologik yordam, ijtimoiylashuv.

### **1. Bolalar uyi va maktab-internat tarbiyalanuvchilarining ijtimoiy mavqei va ularning psixologik xususiyatlari**

Yetim va ota-ona qaramog'isiz qolgan bolalarni ijtimoiy himoyasi muammosi bugungi kunda butun dunyoni tashvishga solayotgan muammoga aylanib bormoqda. Maxsus muassasalarda bolaning shaxsiy xususiyatlari va xulq-atvori shakllanish muammosi bilan bog'liq bolani joylashtirishning qulay sharoitlari va to'liq rivojlanishidagi imkoniyatlarining samarali shaklini ishlab chiqish, ularning hayotini yaxshilash, shu bilan birga har tomonlama me'yorda rivojlanishi uchun zarur imkoniyatlarni yaratib berish, bolalarni barcha huquq va manfaatlarini himoyalashga qaratilgan tadbirlarning amalga oshirilishini ta'minlanish masalasi keng amaliy ahamiyatga ega bo'lib bormoqda.

Nafaqat O'zbekiston, balki hamdo'stlik davlatlarida qiyin hayotiy vaziyatlarga tushib qolgan bolalarni umumtarbiyaviy muassasalarga topshirish va u yerda bolalarni

442  
jamoatchilik tarzida tarbiyalash, ularning har tomonlama rivojlanishi uchun sharoitlar yaratib berish an'anasi keng joriy qilib kelinadi. Shunga muvofiq, jahon ilmiy dunyosi namoyondalari aynan mazkur muassasalarda bolalar yashaydigan sharoit va hayot tarzining ular ruhiyatiga nechog'lik ta'siri majudligini o'rganishga qaratilgan tadqiqotlari natijasi yetim va ota-ona qarovisiz qolgan bolalarning o'ziga xos xususiyatga ega ekanligi haqidagi ilmiy tasdiqlangan xulosalarning paydo bo'lishiga asos bo'lgan. Jumladan, mehribonlik uyi kabi muassasalarda tarbiyalanayotgan bolalarning to'liq rivojlanishi uchun olib borilayotgan ham pedagogik, ham psixologo-korreksion tadbirlarning salmog'i to'liq oila tarkibida o'sib-ulg'ayib kelayotgan tengdoshlari bilan olib borilayotgan ham pedagogik, ham psixologokorreksion tadbirlarning salmog'i orasida katta tafovutlar mavjudligini ko'rsatmoqda.

Ijtimoiy, otalik va onalik deprivatsiyasi sharoitlarida ilmiy-uslubiy yondashuvlarning qay darajada sifatli bo'lishidan qat'iy nazar mazkur tarbiya muassasalarini bitirib chiqayotgan bolalarning hayotga moslashuvi va jamiyatga samarali integratsiyalashuvi jarayonida o'ziga xos kemtiklikni yuzaga keltirayotgani bejiz emas. Chunki to'liq va axloqan, ma'nan yetuk oilada o'sayotgan bola uning zaminida mavjud bo'lgan axloqiy me'yorlarni, ijtimoiy rol va munosabatlarni, xo'jalik yuritish ko'nikmalarini, kelgusi avlodni tarbiyalash malakalarini egallab boradi.

1987 yildan boshlab bolalar uylariga (hozirgi mehribonlik uylari) va maktab internatlarda psixolog shtati joriy etildi. Ushbu hodisa oiladan tashqarida tarbiyalanayotgan bolalarning psixik rivojlanishi uchun maxsus psixologik yordam zarurligini tan olishni anglatadi. Mehribonlik uylari yoki maktab internatlardagi psixolog ishining asosiy yo'nalishlari, prinsip va metodlari ko'p jihatdan oddiy maktabdagiga o'xshash bo'ladi. Biroq shu bilan birga ushbu muassasalardagi psixologlar ishi o'ziga xosliklarga ham ega. Bu o'ziga xoslik, birinchidan, bunday tip

muassasalardagi ta'lim tarbiya jarayonining o'ziga xosligi, ikkinchidan, bolalarning psixik rivojlanishidagi o'ziga xoslik tufayli kelib chiqadi.

Shu narsa ma'lumki, ilk bolalik davridanoq (1-3 yosh) internat tipidagi muassasalarda tarbiyalanayotgan bolalar bir qancha psixologik xususiyatlari bilan

443

oilada tarbiyalanuvchi bolalardan farqlanadilar: ba'zi xususiyatlarda ushbu muassasalarda tarbiyalanuvchi bolalar oddiy maktabdagi bolalar bilan barobar va hatto, ulardan ustunroq bo'lsa, ayrim xususiyatlari bilan ulardan hatto o'zidan kichik yoshdagi o'quvchilardan ham orqada qoladilar. Afsuski, bunday holat butun maktab yoshi davrida saqlanib qoladi.

Buni shu bilan tushuntirish mumkinki, psixologik rivojlanishda orqada qolish ancha vaqtli, maktabgacha yosh davridayoq vujudga keladi. Uni bartaraf etish ishi maxsus muassasalarda yetarli darajada olib borilmasligi oqibatida ular keyingi yosh bosqichlarida yanada chuqurlashib ketadi.

Mehribonlik uylari yoki maktab-internatlarda ishlay boshlar ekan, psixolog me'yoriy hujjatlarda ko'rsatilganidek, quyidagilarni amalga oshirishi talab etiladi: ota-onalar qaramog'isiz qolgan bolalar bilan mehribonlik uylari hamda internat tipidagi muassasalarda olib boriladigan psixolog ishi ushbu muassasalar tarbiyalanuvchilarining psixologik jihatdan to'laqonli rivojlanishini ta'minlash, shaxs sifatida va intellektual rivojlanish xususiyatlarini, ta'lim tarbiya jarayonidagi buzilishlarning psixologik sabablarini diagnostika qilish va bunday buzilishlarni bartaraf etish uchun profilaktik tadbirlar o'tkazishga yo'naltirishi kerak. Psixolog bola hayotidagi ro'y bergan fojining bola psixik rivojlanishiga ta'sir etishini susaytirish va tegishli psixologik metodlarni o'tkazish orqali bola shaxsi progressiv shakllanishini ta'minlash lozim.

## **2.Internat tarbiyalanuvchilarining adaptatsiyasiga ijtimoiy psixologik yordam ko'rsatish**

Ijtimoiy ish kasbiy faoliyatining barcha yo'nalishlariga nazar solsak, ular orasida ota-ona qaramog'isiz qolgan bolalar bilan ish olib borish alohida o'zining xususiyatlariga egaki, bu ijtimoiy ishchi xodimining majburiyatlari, ushbu kasb egasiga alohida mas'uliyat yuklaydi.

Mehribonlik uyida tarbiyalanayotgan bolaning rivojlanishidagi ehtiyojlarini baholash parametrlari aniq amalga oshirilishini taqozo etadi. Bu borada chet el

444

tajribasiga tayanish foydadan holi bo'lmaydi.Chunki bolaning sog'lig'i unga yaratilgan sharoit bilan bog'liq bo'lib, doimiy nazoratni talab qiladi.

Ma'lumot – bolaning tug'ilganidan boshlab, aqliy rivojlanishi bilan o'ynash va muloqotga kirishish uchun zarur bo'lgan imkoniyatlarning mavjudligini ham inobatga oladi, bunda kitoblardan foydalana olish imkoniyati, boshqa yoshga xos bo'lgan egallanishi lozim bo'lgan ko'nikma va malakalarning egallanganligi, yutuq va erishilgan natijalar bilan bog'liq his-tuyg'ularni kechira olishi.

Hissiyotlarning rivojlanganligi. His-tuyg'ular hamda xatti-harakatlar orqali bolaning namoyon etayotgan munosabati nazarda tutiladi.

Mansublik. Bolada shakllanayotgan shaxsiy individuallikka xos bo'lgan va alohida bir butun hamda qadrli insonligini his qila olishini o'rganadi. U o'z ichiga quyidagilarni oladi: bolaning o'ziga va qobiliyatlariga nisbatan munosabatini, o'z obrazini qanday tasavvur qilishi va o'zini qanday baholashi, o'ziga nisbatan ijobiy

bahoning mavjudligi. Bunga, shuningdek, irqiy, diniy mansubligini, jinsi, yoshi, chegaralangan imkoniyatlarini ham kiritish mumkin. Oilaga mansublik hissi, oila, tengdoshlari guruhi va jamiyat tomonidan qabul qilinishi (madaniy mansublik ham) bilan bog'liq his-tuyg'ular kiradi.

Oila va ijtimoiy o'zaro munosabatlar. Hayrihohlik, hamdardlik hamda boshqa insonning o'rniga qo'ya olish imkoniyatining rivojlanishi. Ota-onalar yoki ular o'rnini bosuvchi kishilar, aka-ukalar, opa-singillar, yaqin qarindoshlar, qo'niqo'shnilar bilan muqim va hissiy iliq shaxslararo munosabatlarning yo'lga qo'yilganligi, tengdoshlar hamda bola uchun qadrli bo'lgan boshqa insonlar bilan do'stona munosabatlarni o'rnatishning ahamiyatini, shuningdek, o'sha insonlarning bolaga nisbatan munosabatini ham inobatga olish zarur bo'ladi. Alohida e'tiborni boladagi jismoniy imkoniyatlarning chegaralanganligi, unga ta'sir ko'rsatishi yoki o'ziga xizmat ko'rsatish ko'nikmalarining rivojlanishiga ta'sir ko'rsatishi mumkin bo'lgan boshqa ijtimoiy sharoitlarning yaratilganligiga qaratilishi lozim.

Ijtimoiy ish usulida oilaviy terapiya asosiy manbalardan biridir. Oilaviy terapiyaning muhim xususiyatlaridan biri shuki oila bilan amalga oshirilishi muhim bo'lgan andozalar ushbu terapiya orqali namoyon bo'ladi. Oilaning umumiy

445

ko'rinishi, faoliyatini belgilaydi. Bizning respublikamizda ham ana shu ko'rinish o'ziga xos yondoshish bilan olib borilishini taqazo etadi. Xorij tajribasiga tayangan holda bu boradagi fikrimizni oydinlashtiramiz.

Italiyada birinchi marta oilaviy terapiya qo'llanilgan. Mazkur ishning asosi patriarxal rol va majburiyat hisoblangan. Oila bilan ijtimoiy tizim yoki yaxlit organizm sifatida ish olib borilgan. Qanday sinfga, irqqa va tuzilishga qarab turli oilaviy hayot turlicha qabul qilinadi. "Me'yor"dagi oila haqida gapirish qiyin, har bir oila o'z muloqoti va qadriyatlari, xulqi o'ziga xos namunaga ega. Shunday ekan, ijtimoiy ishchining vazifasi, "Bu oila qanday yashayapdi?" degan savolni tushinishi zarur bo'ladi. Har bir oilaning rivojlanish yo'lida bir qancha o'tkinchi davrlarni bosib o'tadi. Har bir oilaviy guruhni qayta qurish, o'z a'zolarini yaxlit ta'minlash demakdir. Bolani istalgan yangi muhitga, bu o'rinda yangi va bola uchun butunlay begona bo'lgan oilaga joylashtirish bolada o'ziga xos jarohatli kechinmalarini uyg'otishi sir emas. Shu bois bu bosqichda bola boshidan o'tkazishi ehtimol bo'lgan kechinmalarni unutmagan holda bola va tutungan oila bilan ish olib borayotgan ijtimoiy xodim har bir holatga individual yondoshishi lozim. Bolani foster (tutingan) oilaga joylashtirish rejali jarayon sifatida tashkillashtirishiga alohida e'tibor berish kerak.

### **3.Bolalar uyi tarbiyalanuvchilarining hayotini izga qo'yib olishiga yordam berishning o'ziga xos jihatlari**

Bugungi kunda jahon tajribasi shuni ko'rsatmoqdaki, qiyin hayotiy vaziyatda qolgan oila va bolalarni qo'llab-quvvatlash faoliyati bilan shug'ullanuvchi ijtimoiy xodimlarning faoliyatini faollashtirish, bolalarni institutsional, ya'ni jamoatchilik tarbiya muassasalariga emas, balki bolaning me'yorda rivojlanishi uchun namuna bo'la oladigan oila tarkibida tarbiyalash resurslarini qidirish jamiyatning kelgusidagi ravnaqini ta'minlash uchun oldindan qo'yilgan ta'mal toshidir. Xususan, ijtimoiy xodimlar – bu qiyin hayotiy vaziyatda qolgan oila va bolalarning tang holatdan chiqib ketishiga salohiyatini, yordamini ayamaydigan, demakki, aholining o'z farovonligiga erishishida har tomonlama yordam ko'rsatilishida ko'maklashuvchi professional mutaxassisdir. AQSh, Angliya, Rossiya va Ukraina kabi davlatlarda mavjud aholini

ijtimoiy ish xodimlari kabi mutaxassislarning yordami asosida qo'llab-quvvatlash tajribasi, butun dunyoda deinstitutionalizatsiya jarayonining keskin tarzda kechishiga asos bo'lmoqda. Shuni ham unutmaslik lozimki, muvaqqat xarakterga ega bo'lgan va izchil ravishda ishlab chiqilgan himoyalash tizimida xizmat ko'rsatish ijtimoiy xodim kabi mutaxassislar hamkorligi va yordamida tashkillashtiriladi. So'nggi yillarda davlatimiz ijtimoiy himoya tizimiga joriy etib kelinayotgan ijtimoiy ish xodimlarining aholi o'z hayotidagi ijtimoiy o'zgarishlarda salmoqli hissalari mavjud. Xususan, oila o'rnini bosuvchi tutingan (foster), ya'ni muqobil oilalarni tayyorlash, mazkur oilada tarbiya topayotgan yetim qolgan bolalar ruhiyatiga xos bo'lgan xususiyatlarning o'zgarishini kuzatish, zaruriyatida tegishli yordamni ko'rsatish; ularning hayot tarzlarini tashkillashtirishga salohiyatli ko'mak berish; tutingan ota-onaga psixologik, ijtimoiy va pedagogik yordam ko'rsatishi funksiyasini bajaruvchi tashkilotlar bilan aloqa bog'lagan holda, chet el tajribasidan va bizning hudud imkoniyatidan kelib chiqib moslashtirilishi va keng joriy etilishi bizning nazarimizda davlatimiz miqyosida qiyin hayotiy vaziyatga tushib qolgan bolalarni ijtimoiy sifat ko'rsatkichi jihatidan oshishiga turtki bo'lishi zaruriy holdir. Mehribonlik uylari shunday tarbiyaviy muassasadir-ki, ularda ishlaydigan psixolog chuqur bilimlar bilan bir qatorda ma'lum bir shaxsiy sifatlari ancha rivojlangan bo'lmog'i lozim. Bunday xususiyatlar qatorida quyidagilar asosiy o'rin tutadi:

447

Ota-onasi mehridan mahrum bo'lgan bolalar bilan ishlashga kirishishdan oldin psixolog o'zidan ana shu sifatlarni qidirib ko'rmog'i lozim. Albatta, ota-onaning chin mehriга bo'lgan chanqoqni hech qanday sun'iy yo'l bilan qondirib bo'lmaydi. Psixolog esa bolalarning psixologik jihatdan normal rivojlanishini ta'minlashi kerak.

Turli-tuman bolalar muassasalarida psixolog olib boradigan ishlarning mazmuni, ularga xos xususiyatlarning qisqa analizi shuni tasdiqlaydiki, haqiqatdan ham psixolog faoliyati muassasa turiga ko'ra farqlanadi.

#### **4.O'smir bola shaxsini shakllanishiga bolalar uyidagi sharoitning ta'siri**

Bola alohida olingan shaxs sifatida o'z-o'ziga munosabatini shakllantirish jarayonida asosan ikki bosqichni boshidan kechiradi. Bu bosqichlar o'smirlik yoshining ikki xil davriga – kichik o'smirlik davri va katta o'smirlik davriga to'g'ri keladi. Birinchi bosqichda bola o'zini «bolalar»dan ajratib, endi o'zini kattalar olamiga mansunbligini ta'kidlamog'chidek bo'ladi. Bu davr uchun kattalarning xatti-harakatlariga taqlid qilish va o'zining mana shu yarashmagan qiliqlariga

448

tanqidiy baho bera olmaslik, uning katta yoshli kishilarga yaqin bo'lishi uchun yordam berayotgan bir guruh tengdoshlari bilan ortiq darajada bog'liq bo'lib qolishi va shu singari holatlar xarakterlidir.

Ikkinchi bosqichda – endi o'zining yosh bola emasligiga shubha qilmaydi va u o'zligini aniq anglay boshlaydi, o'z shaxsini ulug'lab, o'ziga xos harakatlar qila boshlaydi. Bu davrga kelib, uning harakatlari o'zi bilan o'rtoq bo'lgan bir guruh tengdoshlariga bog'liq bo'lmay qoladi. Atrofidagi har qanday kishining uning shaxsi haqidagi tanqidiy fikrni eshitgisi kelmaydi, xato bo'lsa ham o'z fikrida qat'iy turishga harakat qiladi. Shuning uchun ham bu davrda bolaga ta'sir o'tkazish

metodikasiga jiddiy e'tibor berish darkor.

O'smirlik yoshida yuz bergan o'zgarishlar, jumladan fiziologik o'zgarishlar nafaqat uning xulqiga, xatti-harakatlariga ta'sir etibgina qolmay, uning bilishga bo'lgan munosabatlariga, mehnat va uning turlariga munosabatlarini ham o'zgartirib yuboradi. Bu davr mobaynida bolaning atrofga va o'ziga bo'lgan avvalgi munosabatlari sinib, qayta tiklanadi va o'smirning mustaqil hayotga qadam qo'yish bosqichi shakllanadi. Hayotga qadam qo'yish birdaniga yuz beradigan hodisa emas, balki uzoq davom etuvchi jarayon bo'lib, uning biologik, psixologik va ijtimoiy tomonlari o'z qo'zg'aluvchi kuchlari, taraqqiyotining o'z maromi va sur'atlariga ega. Uning ko'pgina talablari (da'volari) yengilmas qiyinchiliklarga olib keladi, nizo yoki real voqelik bilan ziddiyatga kirishadi. Hayot tarzini amalda o'zgartirib bo'lmaslik o'smirda psixologlar tomonidan shu yoshga xos deb ko'riladigan orzularni vujudga keltiradi.

Agarda o'smir o'zida bilim va estetik ehtiyojlar, ma'naviy-axloqiy komillikka intilish kabi barqaror shaxsiy manfaat va xulq-atvor motivlarini yetarli darajada shakllantirsa, o'tish davri inqirozi ancha yengil o'tadi. O'smirning ibratli kishilarni nazarda tutib ish ko'rishi, oliy va istiqbolli maqsadlarga munosib taqlid qilishi sub'ektning istalgan yo'nalishdagi xulq-atvori, emotsiya va axloqini aniqlashga qodir. Bu kabi mo'ljalli ish tutish xulq-atvorning turli yo'nalgan motivlar qaramaqarshiligiga

barham berish yoki ularni qaysidir ma'noda tekislash va o'smirlarni yanada ichki uyg'unligini ta'minlashga qodir. Shu bilan birga o'smirlik davri

449

L.V.Vigotskiy (1960) ifodalaganidek, birgina formula bilan qamrab olinishi mumkin emasligini unutmash lozim. Uning xususiyatlarini tushunish uchun ushbu davrning psixik taraqqiyotiga dahldor ichki harakatga keltiruvchi kuch va ziddiyatlar o'rganilishi, o'smirlik davrining barcha belgilar majmui tabiatini ochuvchi o'ziga xos psixologik va ijtimoiy yutuqlarni ajratish lozim. Bunday bosh psixosotsial muvaffaqiyatlardan biri ilk bosqichda (12-14 yoshda), L.I.Bojovich fikriga ko'ra, o'smirlar o'z fikrini ifodalash va o'zini namoyon qilish imkoniyatini yaratuvchi o'zo'zini anglash bosqichi, yakunlovchi bosqich (15-17 yosh) da esa o'z kelajak muammosini ilk bosqichga xos orzu havaslar asosida emas, balki o'zining haqiqiy imkoniyatlarini va tashqi sharoitlarni hisobga olgan holda hal etish zarurati bilan bog'liq o'z taqdirini o'zi belgilashi hisoblanadi. O'smirning o'z taqdirini o'zi belgilashi va hayotdagi maqsadini aniqlash zarurati bilan bog'liq. Bu intilish va ehtiyojlardan mahrum bo'lish yosh davrlari psixologiyasida me'yor doirasida ko'riladigan inqirozni, ayrim hollarda esa, psixiatriya sohasiga doir psixologik xulqatvor ko'rinishlarini vujudga keltirishi mumkin. Shunday qilib, biz ko'rayotgan o'smirlik davriga fizik va psixik taraqqiyot darajasi va sur'atlarda ijtimoiy munosabatlardagi anomal xulq-atvor ko'rinishlarini vujudga keltiruvchi ziddiyatlar bilan ifodalangan eng yuqori nomutanosiblik xos bo'lib, bu ma'suliyatli davr psixolog, sotsiolog va shifokor-psixiatr va psixogigienistlar tomonidan katta e'tibor talab qilishga loyiq. Agarda o'smirda bunday keskin davrda "o'zligini topish"da, yangi manfaatlardan xabardor bo'lishda aql, nazokat bilan yordam berilmasa, kattalar bilan normal munosabatlarni o'rnatishning eng to'g'ri yo'llari topilmasa, unda "o'smirlik me'yori"dan chetga chiquvchi nomaqbul xatti-harakatlar va xulqatvor

reaksiyasi yuzaga kelishi mumkin.

Bolalar uyida tarbiyalangan bolalarda “men o‘zim” degan tushunchani anglash o‘ziga xos tarzda kechadi. O‘ziga bo‘lgan munosabat bolaning aqliga qarab, uning atrof haqidagi bilimlari bilan bog‘liq holda qatnashadi. Mana hozir bolalar uyida yashovchi bolalarni o‘ziga bo‘lgan munosabatlarida farqlarni ko‘rib chiqamiz.

450

Oila bag‘rida yashovchi bolalarda o‘ziga bo‘lgan o‘ta ijobiy munosabat yaqqol ko‘zga tashlanadi. Bunday bolalar o‘zlarini atrofdegilar munosabatiga qarab baholaydilar.

Shuni ta’kidlab o‘tish joizki, bolalar uyining 7-8 sinf bitiruvchilarida o‘zlariga ishonchi juda yetarli darajada bo‘lgan. Atrofdagilarga bo‘lgan munosabat, muomala kelajak hayotga bolaning o‘z yo‘lini topishida katta ahamiyatga ega. Shuning uchun bolalar uylaridagi o‘qituvchi va turli bolalarni yoshlikdanoq bunga o‘rgatish uchun ijobiy ishlar amalga oshirmoqda. Zero, bu ularning bosh vazifasi bo‘lishi bilan birgalikda, ularni majburiyati hamdir. Shuning uchun bolalar uylarida va maktab internatlarida o‘ziga xos uchrashuvlar tashkil qilinmoqda. Bunda bolalar har qanday qiyin vaziyatlarda yoki o‘zi haq bo‘lib turgan holatlarda o‘z haqqini talab qilishi mumkin.

### **5.Psixosotsial salomatlik va uning ko‘rsatkichlari**

Olimlarning psixosotsial muammolarga qadimdan qiziqishlariga qaramay, psixogigiena sohasidagi mutaxassislarning ilk xalqaro birlashuvi 1910 yildagina AQSh va Kanada psixiatrlarining konferensiyasida, psixogigiena bo‘yicha xalqaro assotsiatsiya tuzish to‘g‘risida qaror qabul qilinganda bo‘lib o‘tgan edi. Birinchi jahon urushi psixogigiena mutaxassislarning birlashish jarayonini buzdi, biroq bu kuchlarning halqaro uyushish g‘oyasi yashashda davom etdi. Germaniyada psixiatr R.Sommer 1925 yilda psixik gigiena bo‘yicha nemis ittifoqiga asos soldi. Uning asosiy kuchi psixiatriya shifoxonalari tarkibiga doir islohatlar o‘tkazishga, shuningdek, tegishli muassasalardan chiqib ketgan shaxslar to‘g‘risida ham g‘amxo‘rlikni inobatga olib, keng psixiatrik ijtimoiy ta‘minotni yaratishga qaratilgan. Psixogigiena tadqiqotlar doirasi bolalar va o‘smirlarning nerv-psixik salomatligi, shuningdek, uni aniqlovchi omillar tizimini o‘rganish, shaxsning shakllanishi qonuniyatlarini aniqlash, bu murakkab psixosotsial jarayonda irsiyat rolini belgilash bilan kengayishi mumkin va lozim. Barcha tibbiy-ijtimoiy va psixogigienik tadbirlar majmuasi ularning izchillik va tadrijiy ontogenetik tamoyiliga asoslanishi lozim. Genetik bog‘langan psixopatologiya profilaktikasining samarasini

451

oshirish uchun, xususan, nikohga kirayotgan yoshlar uchun “Baxt uylari”da psixologik maslahat berish xizmatini kengaytirish maqsadga muvofiqdir. Ayollarga maslahat berish joylarida bola rivojlanishining o‘ziga xos tomonlari va bola nervpsixik taraqqiyotida og‘ishlarning oldini olish choralari o‘z ichiga olgan parvarish qilish qoidalari haqidagi tibbiyot bilimlarini targ‘ib qilish masalasini o‘z ichiga olgan ota-onalar maktablarini ochish zarur.

Bu buzilishlarni o‘z vaqtida aniqlash maqsadida bolalarning psixik salomatligi ustidan doimiy dinamik nazoratni talab etgan xavf guruhini belgilab, bolalarni 1, 3, 5 va 7 yoshda poliklinika sharoitlarida psixonevrologlar tomonidan ommaviy ko‘rikdan o‘tkazish tavsiya etiladi. Maktab yoshidagi bolalar va o‘smirlarning salomatligi ustidan dinamik nazorat qilish, nerv psixik doiradagi

og'ishlarni o'z vaqtida aniqlash, shaxs shakllanishining u yoki bu anomaliyalari va maktab o'quvchilarining g'ayri huquqiy xulq-atvor ko'rinishlarini barataraf etish uchun maktablarda shifokor tarbiyachi va psixolog ishini birlashtirib, psixogigienik xizmatni tashkil etish zarur. Buning uchun maktab shifokorlarining ishini, o'qituvchilarining ishini o'quvchilarning psixik salomatligi ustidan doimiy nazorat qilish vazifasi bilan to'ldirish lozim.

Bolalar psixiatriyasi va psixogigiena sohasida maktab shifokorlarining mahoratini oshirish shifokorlar malakasini oshirish institutlarining muvofiq keluvchi kafedralari bilan, kelajakda esa maktab shifokorlarining tibbiyot institutlarida bolalar psixiatriyasi, tibbiyot psixologiyasi va psixogigiena sohalarida kengaytirilgan dastur bo'yicha maxsus tayyorgarligini ta'minlash lozim. Tarbiyachi va maktab psixologlarining maktabdagi psixologik xizmatga mos keluvchi tayyorlovchi maorif vazirliklari bilan ta'minlashi lozim. Psixogigienik xizmatga o'xshash tashkilotlar kasbiy texnik ta'lim tizimining o'quv muassasalarida ham ko'zda tutilishi lozim. Bu chora tadbirlar ham sog'liqni saqlash, ham huquqiy profilaktik masalalarni yechishiga shubhasiz imkon beradi. Huquqbuzarlik va jinoyatchilik ob'ektiv jarayonlar bilan bog'liq bo'lganligini va ularning sabablari inson tabiatidagi kamchiliklarga asoslanmaganligi uchun bu jaholatga qarshi kurash jamiyat hayoti, bolalar tarbiyasi, oilada, jamoada munosabatlarining yaxshilanishi, jamiyat

452

jarayonlari boshqaruvini takomillashtirishdagi ma'lum kamchiliklarni bartaraf etishga asoslanishi lozim, degan xulosaga kelish mumkin. Mikro-ijtimoiy muhitni xususan bolalar va o'smirlar hayoti va tarbiyasining oilaviy-maishiy sharoitini sog'lomlashtirish shaxs shakllanishiga salbiy ijtimoiy ta'sirlarga yo'l qo'ymaslik maqsadida narkologik xizmatning majburiyat va vakolatlarini nafaqat surunkali alkogolizm va boshqa giyohvandlik turlariga, balki maishiy mastlik deb yuritiluvchi illatlarga ham qarshi kurashni yoygan holda kengaytirish zarur. Narkologik xizmat bu tomondan salbiy illatlarga berilgan oilalarni hisobga olishi va ularni ota-onalari bilan da'volash ham ma'rifiy ishlarni olib borishi lozim. Bolalar va o'smirlarning shaxs xususiyatlari to'g'ri va uyg'unlashgan holda shakllanishiga oilaviy va birinchi navbatda onalik ta'sirining yaxshilanishi uchun ularning salomatligi va axloqi ustidan nazoratni o'rnatish, turli ijtimoiy me'yorlardan og'ishning oldini olish uchun mumkin qadar imkoniyat yaratishi, ayol-onalarga imkoni bor joylarda ishning uy xo'jaligiga xos shakllarini taklif etish maqsadga muvofiqdir.

So'nggi yillarda keskin oshib borayotan xarakter anomaliyalari (nevropatiya va psixopatiya) asosan bolalar va o'smirlarning o'tish davrida shakllanib, faqat katta yoshlilarda barqaror tuzulmali ko'rinishlarda namoyon bo'lishini unutmazlik lozim. Bundan bola organizmi rivojlanish bosqichlarining psixofiziologik tahlili va psixik buzulishlarining patogenetik asoslangan korreksion va profilaktik choralari, shuningdek, o'sib kelayotgan avlod salomatligini saqlash mumkin bo'lgan roli yaqqol ko'rinib turadi.

#### **Takrorlash va muhokama uchun savollar:**

1. Bolalar uyi va maktab-internat tarbiyalanuvchilarining ijtimoiy mavqei va ularning psixologik xususiyatlari haqida nimalarni bilasiz?
2. Internat tarbiyalanuvchilarining adaptatsiyasiga ijtimoiy psixologik yordam ko'rsatish qanday tashkil etilmoqda?
3. Bolalar uyi tarbiyalanuvchilarining hayotini izga qo'yib olishiga yordam berishning o'ziga xos jihatlari nimalardan iborat?



4.O'smir bola shaxsini shakllanishiga bolalar uyidagi sharoitning ta'siri qanday?

5.Psixosotsial salomatlik nima?

453

**Mavzu yuzasidan test savollari:**

1. Psixolog hodisani har tomonlama o'rganish natijalari haqida o'tkaziladigan suhbat qanday maqsadni ko'zlaydi?

A. Bola psixik taraqqiyotining umumiy holatini to'liq muhokama qilib, aniqlangan qiyinchiliklarning sababi, darajasi, xarakteri haqida aytib berish.

B.Ko'rsatiladigan yordamning aniq sistemasini yoki maxsus tuzatish dasturini birgalikda ishlab chiqish.

S. Ota-ona muammolarini, ularning bola qiyinchiliklariga munosabatini muhokama qilish.

D. Keyingi uchrashuvlarni (zaruriyat tug'lsa) rejalashtirish.

\*E. Barcha javoblar to'g'ri.

2. Guruhning dastlabki qoidasi tushunchasi kim tomonidan kiritilgan?

\*A. S.Slavson.

B.X.Djaynot.

S. E.Bern.

D. D.Rubinshteyn.

E. K.Rodgers.

3. Amerikalik olim S.Slavson guruhning dastlabki qoidasiga qanday qismni kiritadi?

A. Munozara predmeti – bolalar va ular bilan ota-onalarning o'zaro harakat usullari.

B.Munozarani olib boruvchi guruhning hamma a'zolari tomonidan majburiy qabul qilinadigan yagona obro'li kishi emasligi.

S. Guruhning hamma a'zolari munozarada erkin ishtirok etish huquqi.

\*D. Barcha javoblar to'g'ri.

E. B va S javoblar.

4. Amerikalik psixolog X.Djaynot muloqotning teng aloqasini qanday qoida bilan asoslaydi?

A. ota-onalar barcha vaziyatlarda boladagi ijobiy o'zgarishni ma'qullashga intilishlari kerak, har qanday holatda ham uni kamsitmaslik, bolada ijobiy Men siymoni qo'llab-quvvatlash.

B. bola bilan uning qilgan ishi, bu ishning oqibati, vaziyat haqida gaplashish mumkin, bolaning xarakteri, shaxsi haqida gapirmaslik, uning shaxsini salbiy baholashdan qochish.

S. aloqa jarayonida kattalar taklif kirituvchi tashabbuskor bo'lishlari.

\*D. Barcha javoblar to'g'ri.

E. B va S javoblar.

5. "Ota" yoki "Ona" pozitsiyasidagi insonlarning xususiyatlarini aniqlang.

454

\*A. O'zining boshqalardan ustunligini aniqlash, rag'batlantirish va jazolash huquqiga egalikni his qilish.

B.Odamning atrofida gilar bilan teng darajada muloqotda bo'la olishi.

S. Xafagarchilikka yuqori sezgirlik, ko'ngli bo'shlik, oson ishonuvchanlik, o'yinqaroqlik, injiqlik, boshqalardan mehr olishni istash, sezishni, kuchliroq odam tomonidan panoh topish va shu kabilarni namoyon qiladi.

D. Atrofdagilarga o'z hukmronligini ham o'tkazmaydi yoki o'ziga nisbatan "ma'qullovchi" munosabatni ham kutmaydi.

E. Barcha javoblar to'g'ri.

6. "Katta" pozitsiyasidagi insonlarga xos xususiyatlar qaysi javobda to'g'ri berilgan?

A. O'zining boshqalardan ustunligini aniqlash, rag'batlantirish va jazolash huquqiga egalikni his qilish.

\*B.Odamning atrofida gilar bilan teng darajada muloqotda bo'la olishi.

S. Xafagarchilikka yuqori sezgirlik, ko'ngli bo'shlik, oson ishonuvchanlik, o'yinqaroqlik, injiqlik, boshqalardan mehr olishni istash, sezishni, kuchliroq odam tomonidan panoh topish va shu kabilarni namoyon qiladi.

D. U o'zi buni doimo namoyon qilavermasada, biroq o'ziga hurmatni talab qiladi.

E. Barcha javoblar to'g'ri.

8. Qaysi javobda “Bola” pozitsiyasiga xos xususiyatlar to‘g‘ri ko‘rsatilgan?

A. O‘zining boshqalardan ustunligini aniqlash, rag‘batlantirish va jazolash huquqiga egalikni his qilish.

B. Odamning atrofida gilar bilan teng darajada muloqotda bo‘la olishi.

\*S. Xafagarchilikka yuqori sezgirlik, ko‘ngli bo‘shlik, oson ishonuvchanlik, o‘yinqaroqlik, injiqlik, boshqalardan mehr olishni istash, sezishni, kuchliroq odam tomonidan panohtopish va shu kabilarni namoyon qiladi.

D. Atrofdagilarga o‘z hukmronligini ham o‘tkazmaydi yoki o‘ziga nisbatan “ma‘qullovchi” munosabatni ham kutmaydi.

E. Barcha javoblar to‘g‘ri.

8. Tartibni, nazorat qilishni va odatlarni boshqarishni, juftiga otalarga (onalarga) xomiylik qilib, xuddi zaifroq odamga yondoshgandek yondoshishni yoqtirish qaysi pozitsiyadagi insonlarga xos?

A. “Bola” pozitsiyasi.

B. “Katta” pozitsiyasi.

\*S. “Ota” yoki “Ona” pozitsiyasi.

D. Barcha javoblar to‘g‘ri.

E. Bunday xususiyat hech qaysi pozitsiya uchun xos emas?

455

9. Ota-ona va bolalar orasidagi kelishmovchiliklar uchun zamin bo‘lib xizmat qiladigan omillarni aniqlang.

7) Dunyoqarashlar orasidagi mavjud farq hisobga olinmasligi;

8) yoshlarning bo‘sh vaqtini mustaqil tashkil etish, do‘stlar tanlashdagi mustaqilligi, xissiyot sohasidagi mustaqilligi, modaga bugungi kun talabiga mos kiyinishi kasb tanlashdagi mustaqilligi;

9) ota-onalar ichkilikka ruju qo‘yishi yoki buzuvchilik qilishi;

10) ba’zi bolalarni mehnat qilishga o‘rgatishmaganligi va buning oqibatida engil-elpi hayot kechirishga o‘rganib qolishi;

11) ayrim yoshlarning farzandlik burchini unutib qo‘yishi;

12) “katta” pozitsiyasida bo‘lish.

A. 1,2,3,5,6.

\*B. 1,2,3,4,5.

S. 2,3,4,5,6.

D. 3,4,5,6.

E. 2,4,6.

10. Oilada bola tarbiyasining o‘ziga xos qoidalari mavjud bo‘lib, ota-onalar ulardan o‘rinli foydalanishlari lozim. Hususan ular:

A. Oilada xissiy moslik, ruhiy xotirjamlik va iliq iqlim yaratish; ota-ona obro‘sinini saqlash.

B. Tarbiyada ota-ona, kattalar o‘rtasida talabchanlik birligi; bola shaxsini mehnatda tarbiyalash.

S. Oila, maktab va jamolatchilik hamkorligi; bolani sevisht va izzat qilish; bolada mustaqillik, tashabbuskorlik sifatlarini hosil etish.

D. Oilada qat’iy rejim va kun tartibi o‘rnatish; tarbiyada bolalarning yosh va shaxsiy xususiyatlarni hisobga olish; bola taraqqiyotini aniqlab berish.

E. Barcha javoblar to‘g‘ri.

## **27-BOB. INTERNAT TARBIYALANUVCHILARINING MOSLASHUVIGA IJTIMOY-PSIXOLOGIK YORDAM**

### **Reja:**

1. Mehribonlik uyi tarbiyalanuvchilari bilan olib boriladigan korreksion-rivojlantiruvchi ishlar.

2. Internat tarbiyalanuvchilari shaxsining rivojlanishini ijtimoiy-psixologik qo‘llab-quvvatlash.

3. Jamoadagi psixologik iqlim shaxs shakllanishiga ta’sir etuvchi omil sifatida. 4. Bolalarning jamiyatga moslashuvidagi qiyinchiliklarni aniqlash va ularni bartaraf etish yo‘llari.

**Mavzuning o‘quv maqsadi:** talabalarni internat tarbiyalanuvchilarining moslashuviga ijtimoiy-psixologik yordam ko‘rsatish masalalari bilan tanishtirish.

456

**Darsning vazifasi:** Talabalarga mehribonlik uyi tarbiyalanuvchilari bilan olib boriladigan korreksion-rivojlantiruvchi ishlar hamda internat tarbiyalanuvchilari shaxsining rivojlanishini ijtimoiy-psixologik qo'llab-quvvatlash haqida ma'lumot berish.

**Tayanch tushunchalar:** Mehribonlik uyi tarbiyalanuvchilari, internat tarbiyalanuvchilari, jamiyatga moslashuv, jamoadagi psixologik iqlim.

## **1.Mehribonlik uyi tarbiyalanuvchilari bilan olib boriladigan korreksionrivojlantiruvchi ishlar**

Bugungi kunda mehribonlik uylarida joriy etilayotgan xizmat muassasa xodimlaridan ish jarayoni tartibi va usullarini qaytadan ko'rib chiqishni taqazo etadi. Chunki xizmat xodimlari endilikda bolaning quyidagi huquqlari va manfaatlarining himoyalashini ta'minlash maqsadida har bir masalada konsilium tashkillashtirishlari va hamjihatlikda masalani hal qilishlari zarur bo'ladi.

Psixolog ishini quyidagi yo'nalish bo'yicha olib boradi:

1.*Psixologik-profilaktik ishlar.* Ushbu yo'nalish o'z vaqtida bolalarni intellektual rivojlanishida chetga chiqish, buzilishlarni oldini olish, to'laqonli rivojlanishiga har bir yoshga qarab sharoitlar yaratishdan iborat.

Profilaktik ishlar pedagogik jamoalar bilan birga olib boriladi. Psixologikprofilaktik ishlarda psixolog quyidagi tadbirlarni o'tkazadi:

A) bolalar tashkilotiga kelgan bolalarni bir bolalar tashkilotidan boshqasiga o'tganda, uydan maktabgacha bolalar uyigacha va maktabgacha yoki maktab internatiga o'tganda ushbu bolalarda turli tekshirish olib boradi. Har bir bola bilan individual ishlanadi.

B) pedagogik konsiliumlarni tashkil qiladi. Og'ir yoki noaniq kasalliklarni aniqlash va ularni davolash choralari belgilash uchun chaqiriladigan vrachlar kengashi.

*Diagnostik ish.* Bu yo'nalish turli tarbiyalanuvchilarning bolalar tashkilotiga kelgan kunidan boshlab chuqurlashtirilgan turli pedagogik tekshirishlarni aniqlaydi. Har bir bolaning individual rivojlanishiga ahamiyat beradi va bolalarni tarbiyasi, o'qishi buzilish sabablarini aniqlaydi.

457

Diagnostik ish davomida quyidagi konkret masalalarni yechadi.

A) Har bir tarbiyalanuvchilarning psixik rivojlanishiga oid turli tekshiruvlarni olib boradi.

B) Tarbiyalanuvchilar bilan proforientatsiya ishlarini to'g'ri tashkil qiladi. Har bir bolaga tarbiya ishlarini olib borish davomida individual yondashadi va bolalarni qiziqishlari, qobiliyatlari va moyilliklarini aniqlaydi.

V) Tarbiyalanuvchilarning kattalar va tengdoshlari bilan muloqoti diagnostikasi olib boriladi va muammolarning turli sabablarini aniqlaydi.

G) Profilaktika jarayonida ishtirok etuvchi mutaxassislar bilan birgalikda differentsial diagnostikani aniqlashadi.

*Psixokorreksiya va rivojlantiruvchi ishlari.* Ushbu yo'nalish bolaning individual va shaxsi shakllanishiga turlicha ta'sir ko'rsatadi. Reja va dasturlar ushbu yo'nalish tarbiyalanuvchilarining yoshiga qarab belgilanadi.

A. Psixolog reja va dasturlarni tuzadi va amalga oshiradi, ushbu reja va dasturlar bolaning turli rivojlanishiga va shaxs shakllanishiga qaratiladi.

B. Turli korreksiya (ya'ni tuzatish) dasturlarini tuzatadi va amalga oshiradi.

Ushbu dastur bolaning psixik rivojlanishiga yo'l qo'yilgan og'ish, chetga chiqishlarini tuzatishga xizmat qiladi.

*Konsultativ ishlar.* Konsultativ ishlarni amalga oshirish uchun psixolog quyidagi vazifalarni hal qiladi yoki bajaradi:

A) bolalar tashkilotida pedagogik jamoa a'zolarini va ma'muriyatga bolalarning ta'lim va tarbiya muammolari bo'yicha konsultatsiya beradi.

B) har bir tarbiyalanuvchilar bilan individual va guruhli maslahatlar olib boradi. Ushbu maslahatlar o'qish, rivojlanish, o'zini-o'zi kuzatish, kattalar va tengdoshlar bilan munosabatlari muammolari bo'yicha belgilanadi.

V) internat tipidagi bolalar tashkilotlarida pedagogik jamoa a'zolarini psixologik madaniyatini ko'tarilishga olib keladi.

Psixologik xizmat bolalar uylaridagi va maktab internatlaridagi yetim bolalar va ota onasiz, qarovsiz bo'lgan bolalar to'la qonli ruhiy rivojlanishiga, ularning shaxsiy

458 intellektual rivojlanishiga, o'qishi va tarbiyasiga qaratilgan bo'lib, ularning profilaktikasi bilan shug'ullanadi va shunday buzilishlarning oldini oladi.

2. Psixolog o'zining ijodini aniq tashkilotlarda, internat tipidagi tashkilotlarda har bir tashkilotning sharoitlariga, nizomiga ko'ra yuritadi.

3. Psixolog barcha muammolar yechimini tarbiyalanuvchi qiziqishlari va uning har tomonlama, garmonik rivojlanish vazifalariga qaratishi lozim.

4. Psixolog o'zining ijodini pedagogik jamoa bilan va bolalar uyi yoki maktab internati ma'muriyati bilan chambarchas bog'laydi.

1987 yil bolalar uylari va maktab internatlarida psixolog vazifasi joriy etildi. Bu vazifaning joriy etilishi ota-onasiz qolgan bolalar uchun o'ziga xos psixologik yordam kerak.

- Bunda psixologning bolalar uylaridagi va maktab internatlaridagi vazifasi ko'proq oddiy maktabdagi vazifaga o'xshaydi.

- Bunda psixologdan o'ta ajoyib, sezgirlik qobiliyatini talab etiladi. U o'z xatti-harakatlari bilan boshqalarga o'rnak bo'ladi.

- Shunisi ma'lumki, bolalar uylarida yoki maktab-internatlarida tahsil olib yashayotgan, bolalar, oila bag'rida yashaydigan bolalardan tubdan farq qiladi. Xatto ular o'z tengdoshlari tugul o'zlariga nisbatan yoshroq bolalardan aqliy rivojlanish bo'yicha ortda qolib ketgan deb aytish mumkin.

*Maktab ta'limiga tayyorgarlik.* Maktabning birinchi sinfiga kelgan yetim bolalar va ota-onali bolalarni tarbiyalashda quyidagilarga e'tibor beriladi:

Odatda maktabga maktabgacha ta'lim bolalar uyidan kelgan bolalar bilim olishga boshqa bolalarga nisbatan yaxshiroq tayyor ekanligi ko'rinadi. Ular harflarni bilishmaydi, hatto ba'zilar bo'g'inlab o'qishni bilmaydi. 10gacha sanashadi. Bu

bolalar maktabda bilim olishga tayyorgarliklari yaxshi ekanligini ko'rsata olishadi. Ular o'qituvchini bergan vazifalarini bajarib kelishga mas'uliyat bilan qarashadi.

Maktab internatda o'qigan bolalar atrofdagi narsalarni bilishga, yaqinroq anglashga qobiliyati mavjud. Tajribalar shuni ko'rsatadiki, bolalar uylarida tarbiya olgan bolalar

kattalarga nisbatan bo'lgan yaxshi muomalalari va munosabatlari bilan boshqalardan ajralib turishadi va bu orqali katta muvaffaqiyatga erishishlari mumkin. Bunday

459

qobiliyatga ega bo'lgan bolalar o'tmish va kelajakdan to'g'ri xulosa chiqargan holda keyingi hayotlariga munosib poydevor qo'ya olishadi.

## **2. Internat tarbiyalanuvchilari shaxsining rivojlanishini ijtimoiy-psixologik qo'llab-quvvatlash**

O'zbekiston Respublikasi mustaqillikka erishganidan so'ng, asosiy ustivor yo'nalishlaridan biri alohida ko'mak va e'tiborga muxtoj odamlarga manzilli yordam ko'rsatish bo'lgan ijtimoiy himoya va aholiga xizmat qilishning prinsipial jihatdan yangi tizimi shakllandi. Bu sharoitda ijtimoiy sohada aholining ijtimoiy himoyaga muxtoj qatlami bilan ishlashda bilim va ko'nikmaga ega bo'lgan yuqori malakali xodimlarga ehtiyoj va tegishli tarzda yangi kasbiy faoliyat – "Ijtimoiy ishchi"ga zaruriyat yuzaga keladi.

O'zbekistonda ijtimoiy ish instituti 90-yillar oxiriga kelib shakllana boshladi.

Buning uchun 1998 yilda bilim va ta'lim ixtisosliklari va yo'nalishlar Umumdavlat klassifikatoriga kiritilishi asos bo'ldi. O'zbekiston Respublikasi kasblar va lavozimlar milliy klassifikatoriga "ijtimoiy ish kasbi va ijtimoiy ish mutaxassisligi" kiritildi. Internat tipidagi bolalar tashkilotlaridagi psixologik xizmatlar quyidagicha belgilanadi:

1. Bolalarning yosh xususiyatlarini inobatga olgan holda to'laqonli rivojlanishini ta'minlash. Tarbiyalanuvchilarning rivojlanish qonuniyatlari, qobiliyatlarini shakllantirish.
2. Har bir tarbiyalanuvchilarga individual yondashish.
3. Tarbiyalanuvchini mustaqil hayotga tayyorlash, alohida ishlar olib borish.
4. Tarbiyalanuvchilarni intellektual shaxs rivojlanishi va orqada qolishini oldini olish.

*SOS-bolalar qishloqchasi*– bu yetim qolgan yoki ota-ona qarovisiz qolgan bolalar bilan ishlashning o'ziga xos usuli. Bu usulga avstriyalik pedagog German Gmayner asos solgan. Bugungi kunda u dunyoning 124 mamlakatida keng qo'llanib kelmoqda.

460

SOS - bolalar qishloqchasi bir necha kottedj-uylardan iborat. Ularning har birida «ona» va 6-8 ta bola yashaydi. Bu bolalar yoki ota-onasidan yetim qolgan, yoki ularning ota-onasi ota-onalik huquqidan mahrum etilgan. Qishloqda hech kim ulardan haqiqiy hayotlarini va ularga «onalik» qilayotgan odam aslida onalari emasligini yashirmaydi. Bolalar qishloqchasidagi alohida uylarda onalarning yordamchilari - «xolalari» ham yashaydi. Ular dam olish kunlari «ona» kasal bo'lib qolganda, yoki biror ish bilan uydan ketganda «ona»ning o'rnini bosadilar. Qishloqchani direktor boshqaradi. U qishloqchadagi alohida uyda oilasi bilan birga yashaydi. Direktorlik vazifasidan tashqari u qishloqchadagi barcha bolalarga ota va erkak kishining namunasidir. Albatta, qishloqchada boshqa erkak kishilar – direktor o'rinbosari, usta, haydovchi, xavfsizlikni ta'minlash xodimi ham mavjud. Shu bilan birga qishloqchanning faoliyat ko'rsatishida psixologning ishiga alohida e'tibor beriladi. U ham bolalarga, ham «ona» larga, ham xodimlarga psixologik yordam ko'rsatadi. Bolalar shaharchasi direktori jismoniy va yuridik shaxslar bilan munosabatlarda, shuningdek, sudlarda tarbiyalanuvchilarning huquqlari va manfaatlarini himoya qiladigan qonuniy vakil hisoblanadi. Direktor, agar vasiylik va homiylik organi tomonidan ma'muriyat va bolalarning manfaatlari o'rtasida qaramaqarshilik mavjudligi aniqlansa, bolalarning manfaatlarini ifodalashga haqli emas. Ular o'rtasida kelishmovchiliklar bo'lgan taqdirda vasiylik va homiylik organi

boshqa vakilni tayinlashi shart. Bolalar shaharchasi oilalarida tarbiyachilar O'zbekiston Respublikasining 30 yoshga to'lgan, biroq 55 yoshdan katta bo'lmagan fuqarolari — yolg'iz ayollar yoki farzandsiz er-xotinlar bo'lishi mumkin. Tegishli ma'lumotga ega bo'lgan shaxslarga ustunlik beriladi. Tarbiyachi bolalar shaharchasi oilasi boshlig'i hisoblanadi. U O'zbekiston Respublikasi Xalq ta'limi vazirligi tomonidan belgilanadigan tartibda tanlov asosida ishga qabul qilinadi. Xalq ta'limi vazirligi tarbiyachilarning malaka tavsiflarini ishlab chiqadi va belgilaydi. Tanlashda oliy yoki o'rta maxsus pedagogik, shuningdek, psixologik yoki tibbiy ma'lumotli, ijtimoiy ish ko'nikmasiga ega bo'lgan shaxslarga ustunlik huquqi beriladi. O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining qaroriga ko'ra quyidagi shaxslar tarbiyachilar bo'lishi mumkin emas:

461

- sud tomonidan huquqiy layoqatsiz yoki huquqiy layoqati cheklangan deb e'tirof etilganlar;
- sud tomonidan ota-onalik huquqidan mahrum qilinganlar yoki ota-onalik huquqi cheklanganlar;
- qonun bilan o'ziga yuklangan majburiyatlar zarur tarzda ijro etilmaganligi uchun vasiy (homiy) majburiyatlaridan chetlatilganlar;
- agar farzandlikka olish ularning aybi bilan sud tomonidan bekor qilingan bo'lsa, sobiq farzandlikka olganlar;
- sudlanganlar;
- sog'lig'iga ko'ra bola tarbiyasi bo'yicha majburiyatlarni bajarishga qodir bo'lmagan shaxslar.

Tarbiyachining majburiyatlari quyidagilardan iborat:

- bolalarni tarbiyalash, ularning sog'lig'i, jismoniy, psixik, axloqiy-ma'naviy kamol topishi to'g'risida g'amxo'rlik qilish;
- oilada axloqiy-ma'naviy va uy muhitini yaratish;
- o'z majburiyatlarini tarbiyalanuvchilarning huquqlari va manfaatlariga zarar yetkazgan holda bajarmaslik;
- bola uchun o'ziga berilgan hujjatlarning saqlanishini ta'minlash;
- har olti oyda tibbiy dispanser ko'rigidan o'tish;
- har ikki yilda O'zbekiston Respublikasi Xalq ta'limi vazirligi huzuridagi Xodimlarni qayta tayyorlash va malakasini oshirish markaziy institutida qo'shimcha o'qitishning ikki haftalik kursidan o'tish;
- qonun hujjatlariga va mehnat shartnomasiga muvofiq boshqa majburiyatlarni bajarish.

Pedagoglar, ijtimoiy xodimlar va psixologlar qonun hujjatlariga muvofiq tarbiyalanuvchilarga ruhiy va ijtimoiy pedagogik yordam ko'rsatadilar, ular bolalar shaharchasi tarbiyalanuvchilarining ruhiy, shaxsiy va ijtimoiy rivojlanishidagi nuqsonlarni tuzatish ishlarini tashkil qiladilar.

### **3.Jamoadagi psixologik iqlim shaxs shakllanishiga ta'sir etuvchi omil sifatida**

462

Shaxs sotsializatsiyasi to'g'risida gap ketarkan, uning fanda ko'pincha “shaxs taraqqiyoti” yoki “tarbiyasi” tushunchalari bilan sinonimdek ishlatilishiga alohida e'tibor berish kerak. Lekin sotsializatsiya sof ijtimoiy-psixologik tushuncha bo'lib, aytib o'tilgan tushunchalardan farq qiladi. Sotsializatsiya – bu individning ijtimoiy muhitga qo'shilishi, ijtimoiy ta'sirlarni o'ziga singdirishi va aktiv ravishda muloqot

sistemasiga kirib borishi jarayonidir. Bu jarayon ikki tomonlama bo'lib, bir tomondan, shaxs aktiv ravishda ijtimoiy ta'sirlarni qabul qiladi, ikkinchi tomondan esa, ularni hayotda o'z xulq-atvorlari, munosabatlarida namoyon etadi. Shaxs sotsializatsiyasi yoki shakllanishining o'z sohasi, bosqichlari va muassasalari mavjud.

Shaxsning shakllanishi asosan uch sohada amalga oshiriladi:

- 1) faoliyat sohasi, ya'ni umri mobaynida shaxs turli faoliyatlarga bevosita yoki bilvosita jalb etilgan bo'lib, bu jarayonda faoliyatlar katalogi kengayib, boyib boraveradi. Har bir faoliyat turi individdan maxsus fazilatlarni, malaka va ko'nikmalarni, bilimlarni talab etadiki, ularni qoniqtirish yo'lidagi aktivligi unda o'ziga xos ijtimoiy-psixologik xususiyatlar kompleksini shakllantiradi;
- 2) muloqot sohasi, ayniqsa, maktabgacha yosh davrdagi va o'smirlik davrlaridagi muloqot sistemalari bolada bir qancha ijtimoiy-psixologik xislatlarni paydo qiladiki, buning natijasida u faol hayotiy mavqega ega bo'ladi, jamiyatda o'z o'rnini tasavvur qilishga erishadi.
- 3) o'z-o'zini anglash sohasi, ya'ni "Men" obrazining yil sayin o'zgarib borishi jarayoni bo'lib, avval o'zini boshqalardan farqliligini, o'zicha mustaqil harakat qilish, mustaqil fikr yurita olish qobiliyatini anglash, so'ngra esa o'z-o'zini baholash, anglash, nazorat qilish xususiyatlari rivojlanadiki, ular ham faol shaxs psixologiyasining tarkibiy qismidir.

Shaxs sotsializatsiyasi, yuqorida ta'kidlab o'tganimizdek, bola tug'ilishi bilan boshlansa-da, sezilarli samaradorlik nuqtai nazaridan uning bosqichlari farqlanadi. Masalan, birinchi bosqich–mehnat faoliyatigacha bo'lgan bosqich bo'lib, unga bolaning maktabgacha davri hamda o'qish yillari kiradi. Bu davrdagi sotsializatsiyaning ahamiyati va o'ziga xosligi shundaki, bu davrda asosan tashqi

463

ijtimoiy muhit, ijtimoiy ta'sirlar faol ravishda ongga singdiriladi, mustaqil xayotga tayyorgarlik borasida muhim bosqich o'tiladi.

Ikkinchi bosqich – mehnat faoliyati davri. Bu davr odamning yetuklik yillari bilan bog'liq bo'lib, avvalgi davrlarda singdirgan ijtimoiy ta'sirlarni bevosita faol faoliyatda, shaxslararo munosabatlar sistemasida namoyon etadi. Kasbga ega bo'lib, aniq xayot yo'lini tanlagan, turmush qurib, kelgusi avlodni tarbiyalayotgan shaxsda namoyon bo'ladigan barcha ijtimoiy fazilatlar shu davrning mahsulidir. Nihoyat, uchinchi davr — mehnat faoliyatidan keyingi davr bo'lib, bunga asosan faol mehnat faoliyatidan so'ng qarilik gashtini surayotganlar kiradi. Bu davrda ham shaxs sotsializatsiyasi davom etaveradi, chunki endi ilgarigi davrlarda orttirilgan tajriba boshqalarga uzatiladi, shunga ko'ra shaxs strukturasida ham xususiy o'zgarishlar ro'y beradi.

Fransuz psixologi P.Janening fikriga ko'ra, inson psixikasi ijtimoiy munosabatlarga bog'liq, zotan jamiyat va tabiat o'rtasidagi turli aloqalar tizimining shakllanishi, insonning ulg'ayishini belgilaydi. U aloqa sifatida xatti-harakatni tushunadi, bu esa kishining atrof-muhitga shaxsiy munosabatidan boshqa narsa emas, albatta. P.Janening ta'kidlashicha, eng qimmatli, ahamiyatli, ijtimoiy harakat hamkorlikdagi faoliyatda o'z ifodasini topadi, shaxslararo tashqi munosabatlar rivojlanishining muhim tamoyili hisoblanadi.

**4.Bolalarning jamiyatga moslashuvdagi qiyinchiliklarni aniqlash va ularni bartaraf etish yo'llari**

AQSh va Angliyada o'z biologik ota-onasi bilan yashash imkoniyatiga ega bo'lmagan bolalarni foster oilalarga berish zanjirsimon kelishuvga binoan tuziladigan shartnoma talabalari asosida amalga oshiriladi: G'arb mamlakatlarida bolalarni ijtimoiy himoyalash tizimida amalga oshiriladigan barcha tadbirlarning markaziy ishtorokchisi sifatida ijtimoiy xodim amaliy masalalarni hal etuvchi mutaxassis sifatida faoliyat yuritadi. Qiyin hayotiy vaziyatdagi oila, yetim qolgan bola yoki nogiron bola, voyaga etmagan huquqbuzar bolalar toifasi bilan ishlovchi

464

ixtisoslashgan ijtimoiy xodimlar shular jumlasidandir. Bunday vaziyatlarda foster oila bilan ishlashga ixtisoslashgan ijtimoiy xodim xizmatidan foydalaniladi. Lekin, shu bilan bir qatorda, bolaning biologik oilasi bilan ishlovchi alohida ijtimoiy xodim xizmati ham ko'rsatib boriladi.

Bugungi kunda mehribonlik uylarida joriy etilayotgan xizmat muassasa xodimlaridan ish jarayoni tartibi va usullarini qaytadan ko'rib chiqishni taqazo etadi. Chunki xizmat xodimlari endilikda bolaning quyidagi huquqlari va manfaatlarining himoyalaniishini ta'minlash maqsadida har bir masalada konsilium tashkillashtirishlari va hamjihatlikda masalani hal qilishlari zarur bo'ladi:

tarbiyalanuvchilarni huquq va manfaatlarini hamda ularning mol-mulkini himoya qilish;

tarbiyalanuvchilar bilan diagnostik, psixologik-profilaktik maslahat berish va reabilitatsiya ishlarini olib borish;

mehribonlik uyining tarbiyalanuvchilari, pedagoglari, ma'muriy va boshqa xodimlari bilan psixologik-profilaktik maslahat berish ta'lim (seminarlar, treninglar) ishlarini olib borish;

tarbiyalanuvchilarning ota-onalari yoki ularning o'rnini bosuvchi shaxslar bilan maslahat berish va reabilitatsiya ishlari olib borish.

Ijtimoiy xodim rahbarligi ostidagi xizmatning xodimlari ish faoliyati asosiy quyidagi yo'nalishlarini ajratib, ko'rsatish lozim:

a) tarbiyalanuvchilarning ijtimoiy huquq va manfaatlarini himoya qilish;

b) bolaning mehribonlik uyida yashashga moslashish uchun zarur bo'lgan imkoniyatlarni aniqlash va rivojlantirish, tarbiyalanuvchining xulq-atvoridagi salbiy o'zgarishlarning oldini olish;

v) tarbiyalanuvchilarni muqobil oilaviy shakllariga joylashtirish yoki o'z biologik oilasiga qaytarish ishlari bilan shug'ullanish.

Mehribonlik uylarida tarbiyalanuvchi bolalarning ijtimoiy vaziyatga alohida e'tibor qaratilgan holda, tarbiyalanuvchining aksariyatini ijtimoiy yetimlar yoki "shartli yetimlar", kam ta'minlangan oilalarning farzandlari tashkil etishining guvohi bo'lamiz.

465

"Mehribonlik uyi to'g'risidagi nizom"ning qayta ko'rib chiqilgan tahriri endilikda hududlardagi vasiylik va homiylik organi hamda voyaga yetmaganlar bilan ishlash komissiyasiga alohida majburiyatlar yuklaydi. Chunki chekka viloyatlarimizdagi mehribonlik uylarida ham muassasa kontingenti qatorida o'z otaonasi bilan yashash imkoniyatiga ega bo'lgan bolalar ham tarbiyalanmoqda. Ular qanchalik yaxshi sharoitda yashashmasin bu muassasadagi chiroyli hayot, yetarli moddiy va ma'naviy ta'minot, qat'iy rejali kun tartibi, xodimlarning almashinuvi muammosi mavjud bo'lsada, ularning bolaga nisbatan mehri, munosabati o'z



tug'ishgan ota-onasining, qarindosh-urug'larining o'rnini bosa olmaydi. U o'z oilasida olishi mumkin bo'lgan oilaviy tarbiya tajribasini oila a'zolari bilan shaxslararo munosabat qurish bu siyosatlarining qanchalik boshqa yaxshi sharoit ta'minlamasin, o'z oilasidagidek ololmaydi, o'z oilaviy mansubligi ko'plab quvvatlash, ularning samarali ijtimoiylashuvini ta'minlashda oila o'rnini hech bir joy bosa ololmaydi. Shu bois ham endilikda mehribonlik uyidagi bolalarning manfaatlarini to'liq himoyalash mazmuniga birmuncha o'zgarishlar kiritilishi davr talabi taqozo etayotgan masalalardan biridir. Yani muassasa tarbiyalanuvchisining o'z biologik ota-onasi bilan aloqasini tiklash, o'zaro ijobiy munosabatlarni shakllantirish, zaruriyatda ota-onasi va yaqin qarindoshlari bilan psixolog maslahat ishlarni olib borish, zarur ijtimoiy yordam ko'rsatilishini tashkillashtirish, imkon bo'lganida ularni o'z oilalariga qaytarish kabi tadbirlar, endilikda muassasada faoliyat yuritayotgan ijtimoiy ish xodimi faoliyatining asosiy mazmunini tashkil etishi lozim.

### **Takrorlash va muhokama uchun savollar:**

1. Psixologik maslahatda "mijoz" va "konsultant" tushunchasining o'ziga xos jihatlari nimadan iborat?
2. O'zaro ta'sirda konsultant – "past" pozitsiyasi qanday namoyon bo'ladi?
3. Konsultant – "yuqori" pozitsiyasi va ularning dinamikasi haqida bayon eting.
3. Refleksiya tushunchasining mazmuni nima?
4. Muloqot o'zaro ta'sir usuli sifatida qanday namoyon bo'ladi?
5. Noverbal vositalar muloqotda qanday ahamiyatga ega.

466

### **Mavzu yuzasidan test savollari:**

1. Refleksiya tushunchasi qanday ma'noni anglatadi?
- \*A. muloqot jarayonida suhbatdoshning pozitsiyasida turib, o'zini tasavvur qilishdir, o'ziga bironing ko'zi bilan qarashga intilishdir.
- B. bu turli vositalar yordamida insonlarning fikrlari, hissiyotlari va hattiharakatlariga ta'sir ko'rsata olishdir.
- S. korxona (jamo)ning tashkiliy tuzilishi, boshqaruv tizimi va ishlab chiqarish jarayoniga, xizmat ko'rsatish tizimini, mehnat va dam olish rejimini o'zlashtirish.
- D. mehnat tashkilotidagi turmush xususiyatlari va bo'sh vaqtni o'tkazish an'alarini o'zlashtirish.
- E. xodimlar uchun mehnat vaqtida zarur bo'ladigan shart-sharoitlarni o'zlashtirish jarayon

### **GLOSSARIY**

ABULIYA – eng oddiy, osongina masalalar bo'yicha ham ma'lum qarorga kelish qobiliyati yo'qligida namoyon bo'ladigan o'ta irodasizlik.

AVTORITARIZM – buyruq asosidagi talablarga o'ylamasdan ko'r-ko'rona bo'ysunish. Uni avtoritet so'zi bilan adashtirmaslik kerak.

ADAPTATSIYA – sezgi organlarining ularga ta'sir etuvchi rag'batlarga yaxshi idrok etish va retseptorlarni ortiqcha yuklamadan saqlash maqsadida moslashishi.

ADEKVATLIK – teng, o'xshash, muvofiq. Masalan, javoblarning adekvatligi va h.k.

467

AKMEOLOGIYA – tibbiyot, ijtimoiy va tabiiy fanlarning tutashuvida maydonga kelib, fenomenologiyani, inson taraqqiyotining qonuniyat va mexanizmlarini, insonning kamolotga erishish pog'onasida uning bu taraqqiyoti

ancha yuqori darajaga erishuvini o`rganadigan fan.

**AKSELERATSIYA** – bolalar va o`smirlarda oldingi avlodga nisbatan bo`y nisbati va jinsiy taraqqiyotining tezlashishi, jadallashishi.

**ALTRUIZM** – shaxs qabul qilgan qadriyatlar yo`nalishi bo`lib, bunda uning ma'naviy bahosi mezoni va asosiy mohiyati asosida o`zga odamning yoki ijtimoiy guruhning manfaatlari yotadi.

**AMBIVALENTLIK** – bir vaqtda qarama-qarshi hissiyotlarning namoyon bo`lishi ( masalan, kulgu va qayg`u).

**AMBITSIYA** – manmanlik, o`ta o`zini sevis, o`z-o`zi bilan faxrlanish, o`zo`ziga baho berish.

**ANALITIK PSIXOLOGIYA** – psixologiyadagi oqim (1913 yili K.G.Yung asos solgan). Unda jamoaviy ongsizlik haqidagi g`oya ilgari suriladi.

**ANTITSIPATSIYA** – odamning hodisalar rivoji, xatti-harakat natijalarini oldindan ko`ra olish qobiliyati.

**ANTROPOGENEZ** – odamning kelib chiqish jarayoni.

**AN'ANA** – avloddan-avlodga o`tib boradigan va muayyan jamiyat, ijtimoiy guruhlar ichida uzoq vaqt saqlanadigan ijtimoiy va madaniy meros elementlari.

**APATIYA** – kishining tevarak-atrofdagi olamga nisbatan befarq holati. A. og`ir kechinmalar yoki kasalliklar natijasida kelib chiqadi.

**ASSOTSIATIV PSIXOLOGIYA** – XVII-XIX asrlarda maydonga kelgan psixologiya fanining yo`nalishi. U tushuntirishning asosiy yo`llari tariqasida assotsiatsiyani asos qilib oladi.

**ASTENIYA** – kuchli toliqish va organizmning madorsizligida namoyon bo`ladigan psixik holsizlanish.

**AUTIZM** – atrofdagi odamlardan chegaralanib, shaxsiy kechinmalarga berilishdan iborat psixologik begonalashuv holati.

468

**AUTOGEN MASHQ** – o`z-o`zini ishontirish va o`z-o`zini idora qilishga asoslangan psixoterapevtik usul.

**AUTSAYDER** – ijtimoiy psixologiya atamasi bo`lib, psixologik sig`isha olmaganligi tufayli guruh tomonidan inkor etilgan guruh a'zosi.

**AFFEKT** – kuchli, jo`shqin va nisbatan qisqa muddatli emotsional kechinmalar tariqasida ro`y beradigan psixologik holat.

**AHLOQ** – shaxsning jamiyatga va boshqa kishilarga nisbatan burchini belgilab beruvchi me'yorlar tizimi, ma'naviy hulq qoidalari.

**AXLOQIY BARKAMOLLIK** – eng oliyjanob xarakter xislari, har qanday sharoitda ham aqloqiy talablarga qat'iy rioya qilinadigan ahloqiy e'tiqod.

**AQLIY HARAKATLARNING BOSQICHMA-BOSQICH SHAKLLANISHI**

**NAZARIYASI** – rus psixologi P.Ya.Galperin tomonidan ishlab chiqilgan va uning shogirdlari tomonidan rivojlantirilgan ta'limot bo`lib, bilim, ko`nikma va malakalar shakllanishining umumiy psixologik asoslari bosqichma-bosqich ma'lum dastur asosida rivojlanadi.

**BILISHGA QIZIQISH** – aqliy-intellektual hislar mahsuli, bu odamning tevarak-atrofdagi olamni bilish ehtiyoji tariqasida namoyon bo`ladi.

**BIOGRAFIK METOD** – odamni uning tarjimai holi bilan bog`liq bo`lgan hujjatlar orqali o`rganish usuli.

**BIXEVIORIZM** – XX asr boshlarida AQShda maydonga kelgan yo`nalish bo`lib, bunda psixologiyani o`rganish predmeti qilib faqat odamning hulq-atvori olingan. Bu yo`nalishning asoschilari D.Uotson, E.Torndayklardir.

**BOSHQARISH** – tabiatning turlicha bo`lgan (biologik, ijtimoiy va texnik, tizimlari funksiyalarini, ularning ishini tashkil qilish, maqsad va dasturlarini amalga oshirishga qaratilgan jarayon).

**BOSHQARUV PSIXOLOGIYASI** – psixologiya fanidagi boshqarish faoliyatining psixologik qonuniyatlarini o`rganuvchi soha.

**VIJDON** – ahloqiy ong tushunchasi. U yaxshilik va yomonlikni ajrata olish, o`z xatti - harakatlariga axloqan javob bera olishga qaratilgan ichki e`tiqoddan iborat.

469

**VYURTSBURG MAKTABI** – XX asr boshlaridagi nemis psixologlari (K.Byuller, N.Ax, O.Kyulpe va boshqalar) asos solgan ilmiy maktab. Unda birinchi bo`lib maxsus eksperimentlar predmeti qilib tafakkur o`rganildi.

**GENEZIS** – biror bir hodisa yoki narsa rivojlanishi jarayonining qonuniyatlarini aks ettiruvchi tushuncha.

**GENETIK METOD** – psixik holatlarning paydo bo`lishi va ularning quyidan yuqoriga qarab rivojlanish jarayonini o`rganish usullari.

**GENETIK PSIXOLOGIYA** – odam individual psixologik xususiyatlarining kelib chiqishi, ularning shakllanishida genotip va muhitning rolini o`rganadigan soha.

**GENIALLIK** – shaxsning eng yuksak darajadagi ijodiyoti bilan o`zini namoyon qilish hodisasi.

**GENOTIP** – ota-onadan farzandga o`tadigan genlar majmui, irsiy asosi.

**GERONTOPSIXOLOGIYA** – psixologiya tarmog`i, qarilik davri psixologiyasini o`rganadi.

**GESHTALTPSIXOLOGIYA** – hozirgi zamon chet el psixologiya maktablaridan biri bo`lib, XX asrning 30-yillarida Germaniyada shakllangan. Unda murakkab psixik hodisalarni tushuntirish uchun hodisalarning bir butunligini asos qilib olinadi. Asoschilar:M.Vertgeymer, V.Kyoler, K. Koffka.

**GIPNOZ** – bosh miya ba'zi markazlarini tormozlash natijasida odamlarda va hayvonlarda maxsus ravishda hosil qilinadigan sun'iy uyqu.

**GURUH** – odamlarni birgalikdagi faoliyat mazmuni yoki muloqotda bo`lish xarakteri kabi qator belgilariga asoslangan birligi. Guruhlar real va shartli bo`lishi mumkin.

**DEBILLIK** – tug`ma yoki turmush jarayonida hosil qilingan aqliy zaiflik.

**DEPERSONALIZATSIYA** – shaxsda shaxsiy «men» hissining yo`q bo`lishi.

**DEPRESSIYA** – tushkunlik kayfiyati; odamda intilishlarning susayishi, harakatlarning tormozlanishi bilan bog`liq ravishda yuzaga keladigan ruhiy holat.

**DETERMINIZM** – tabiatdagi barcha narsalar, shu jumladan, psixik hodisalarning ro`y berishi ob'ektiv sabablar va qonunlar bilan belgilanadi, degan qarash.

470

**DIALOG** – ikki va undan ortiq kishilarning o`zaro og`zaki gaplashishi.

**DIN PSIXOLOGIYASI** – diniy ong, his-tuyg`ular kabi fenomenlarning ijtimoiy-psixologik omillarini o`rganuvchi psixologiya tarmog`i.

**DIFFERENTIAL PSIXOLOGIYA** – psixologiya fanining bir qismi bo`lib, kishilar o`rtasidagi individual psixologik farqlarni o`rganadi.

**DIFFUZ GURUH** – odamlarning tasodifiy birlashuvi natijasida hosil boʻlgan guruh.

**DIQQAT** – ongning muayyan ob'ektga yoʻnaltirilishi va unda toʻplanishidan iborat psixik holat. Diqqat ixtiyorsiz, ixtiyoriy, va ixtiyoriydan keyingi turlarga ajratiladi.

**DOMINANTA** – markaziy nerv tizimining vaqtincha hukmron qismi boʻlib, boshqa qismlar faoliyatini tormozlaydi.

**ETAKCHI FAOLIYA**T – faoliyat turlaridan biri boʻlib, bunda faoliyat ta'sirida ma'lum davr ichida shaxs sifat jihatidan oʻzgaradi. Masalan, bogʻcha yoshi davridagi oʻyin faoliyati.

**YOSH** – individning ma'lum aniq vaqtda belgilangan psixik taraqqiyotining bosqichi.

**YOSH PSIXOLOGIYASI** – psixologiya fani tarmoqlaridan boʻlib, turli yoshdagi odamlarning psixologik xususiyatlarini va rivojlanish qonuniyatlarini oʻrganadi.

**YOSH DAVRI NIZOLARI** – oʻziga xos, uncha uzoqqa choʻzilmaydigan ontogenez davrlari boʻlib, bu vaqtda keskin psixik oʻzgarishlar roʻy beradi.

**JAMOA** – maqsadlari jamiyat maqsadiga mos keladigan umumiy faoliyat bilan birlashgan odamlar guruhi.

**ZAVQLANISH** – muvaffaqiyatli biror bir ijodiy ishni koʻrish, eshitish, sezish orqali paydo boʻladigan psixik holat.

**IDEAL** – biror narsaning namunasi, ayrim odam yoki guruh xatti-harakatlari va intilishini belgilovchi oliy maqsad.

**IDENTIFIKATSIYA** – shaxsning oʻzini oʻzga odam bilan emotsional va boshqa tomondan tenglashtirishi.

471

**IDEOMOTOR AKT** – muskullar harakati haqidagi tasavvurlarning real harakatlarga ta'siri.

**IDROK** – sezgi a'zolariga ta'sir etib turgan narsa va hodisalarning bevosita yaxlitligacha aks ettirilish jarayoni.

**IDROKNING KONSTANTALIGI** – idrok sharoiti oʻzgarsa-da, idrok qilishdan hosil boʻlgan narsalar (ularning shakli, rangi, hajmi) idrok etilishining nisbatan oʻzgarmasligi, turgʻunlik holati.

**IDROKNING PREDMETLILIGI** – jamiki olamdan olingan ma'lumotlaraxborotlarni ichki olam ob'ektiga kiritish xususiyati.

**IDROKNING BUTUNLILIGI** – idrok xususiyatlaridan boʻlib, bu sezgi a'zolariga bevosita ta'sir etib turgan ob'ektlarni, ularning belgi va xususiyatlari bilan birgalikda qoʻshib idrok qilishdan iborat.

**IERARXIYA** – narsa va hodisalarni ketma-ketlik bilan bir-biriga teng boʻysundirish usuli.

**IKKILANISH** – ijod jarayonida «Ha» va «Yoʻq»larni bir-biriga taqqoslash natijasida yuz beradigan tafakkur turi.

**IMIDJ** – shaxsning boshqalar tomonidan tan olinadigan oʻziga xos xususiyatlari.

**INDIVID** – biologik turga kiruvchi alohida tirik mavjudot.

**INSTINKT** – organizmning hayotiy ehtiyojlarining qondirilishi munosabati bilan namoyon boʻladigan, nasldan-naslga oʻtadigan tugʻma harakatlar tizimi.

**INTERVYU** – bu ijtimoiy psixologiya metodi bo`lib, qo`yilgan savollarga berilgan javob tariqasida axborotlarni to`plash usuli.

**INTERIORIZATSIYA** – tashqi amaliy harakatlarning ichki aqliy amallarga aylanish jarayoni.

**INTERFERENSIYA** – malakalardagi salbiy ta'sir bo`lib, bunda eski malaka yangisining shakllanishiga halaqit beradi

**INTROVERSIYA** – shaxs uchun o`z fikrlari, sezgilari, kechinmalarining birlamchi qadr-qiyamatga egaligi.

**INTROSPEKSIYA** – kishining o`z-o`zini kuzatishidan iborat metod.

472

**INFANTILIZM** – ba'zi katta yoshdagi odamlarning gavda tuzilishi va psixik funksiyalarida bolalik xislatlarining saqlanib qolishidan iborat psixofiziologik nuqson.

**ISTE'DOD** – shaxs qobiliyati rivojining yuqori darajasi.

**KAYFIYAT** – birorta emotsiyaning barqaror kechishi.

**KASB TANLASH** – insonning ijtimoiy foydali mehnatga o`z hissasini qo`shishi zarurligini anglashi natijasida kasbga yo`nalish olishi.

**KASB-HUNARGA YO`NALISH BERISH** – yoshlarni ishga yo`llash maqsadida ularning xohishlari, qiziqishlari, shakllangan qobiliyati, layoqatiga qarab tegishli psixologik-pedagogik va tibbiy tadbirlarni o`tkazish.

**KICHIK GURUH** – a'zolari birgalikdagi faoliyat bilan shug`ullanuvchi va bevosita shaxslararo munosabatda bo`luvchi kishilar guruhi.

**KONTENT ANALIZ** – turli mantlarni o`rganish bilan matnlarning o`ziga xos xarakterli tomonlarini aniqlash.

**KONFORMLIK** – individning guruh fikrlariga tashqi tomondangina qo`shilib, ichki tomondan esa qo`shilmay o`z fikrida qolishi, guruhga ongli ravishda moslashishi.

**KORRELYATSION TAHLIL** – tekshirilayotgan hodisalar yoki omillarning shakllari, belgilaridagi aloqadorlik darajasini (bir-biriga bog`liqligini ) baholashning statistik metodi.

**KUZATISH** – psixologiya metodlaridan biri bo`lib, odamning xatti-harakatlarida namoyon bo`ladigan turli hodisalarni o`rganish va sub'ektiv psixik hodisalar to`g`risida ma'lumot olishdan iborat.

**KUZATUVCHANLIK** – shaxs xususiyatlaridan biri, u idrok qilish jarayonida narsaning kamdan-kam uchraydigan, ammo muhim tomonlarini payqay olishida namoyon bo`ladi.

**KO`NIKMA** – odamning ma'lum ishni bajarishga tayyorligida ko`rinadigan qobiliyati. Ko`nikma mahoratning asosini tashkil qiladi.

473

**LABORATORIYA TAJRIBASI** – psixologiya metodlaridan biri, tekshiriluvchiga ta'sir etuvchi barcha omillarni qat'iy nazorat qilgan holda sun'iy sharoitda o`rganish.

**LAYOQAT** – nerv tizimining irsiy determinatsiyalashgan anatomik-fiziologik xususiyati, odamda qobiliyatlar tarkib topishi va rivojlanishining dastlabki tug`ma, tabiiy zaminidir.

**LIBIDO** – psixoanaliz ta'limotining asosiy tushunchalaridan bo`lib, jinsiy maylni bildiradi.

**LOKUS NAZORAT** – odamning o`z faoliyati natijalariga javobgarligini tashqi kuchlardan ko`rishi (eksternal yoki tashqi lokus nazorati) yoki o`zining qobiliyatlaridan, intilishlaridan ko`rish xislati (internal yoki ichki lokus nazorati).

**LONGITYUD TADQIQOT** – tekshiriluvchilarni uzoq muddat va doimiy ravishda o`rganish. Longityud tadqiqot odamdagi individual va yosh davrlaridagi o`zgarishlarni qayd qiladi.

**MAYL** – shaxs qiziqishlari va fikrlarining biror faoliyat bilan shug`ullanishga jalb etilganligi.

**MALAKA** – mashq qilish jarayonida ish harakatlar bajarishning avtomatlashgan usullari.

**MALAKALAR INTERFERENTSIYASI** – avval hosil qilingan malakalarning keyinchalik boshqa yangi malakalar hosil bo`lish jarayoniga salbiy ta'sir ko`rsatishi natijasida yangi malakalarning susayib qolishi.

**MAJBURIYAT YOKI JAVOBGARLIKNI HIS QILISH** – erkinlikning qarama-qarshi jihati bo`lib, bu shaxsning manfaatlariga xizmat qiladi.

**MAHORAT MADANIYATI** – har bir tadbirni zo`r, quvonchli, qalbdan tashkil qilish.

**MASHQ** – o`zlashtirish maqsadida qayta-qayta bajariladigan harakatlar.

**MA'NAVIY MADANIYAT** – insonning ijodiy, ma'naviy, badiiy faoliyatini tashkil qilishdir.

474

**MEDITATSIYA** – inson psixikasi va ongini chuqur jamlangan holatga keltirish maqsadida o`z-o`ziga aqliy ta'sir o`tkazish. Bu holatda odamning tanasi bo`shashgan, hissiy kechinmalar va tashqi muhit ta'sirlaridan holi bo`ladi.

**MELANXOLIK** – temperament turlaridan, psixik faollikning sust, tez ta'sirlanuvchan, xatto arzimagan narsalar uchun ham juda chuqur ta'sirotda berilishi bilan xarakterlanadi.

«MEN», «U», «OLIIY MEN» – Z.Freyd ta'limoti bo`yicha shaxs strukturasi komponentlari.

**MEN-KONSEPSIYA** – odamning o`zi to`g`risidagi nisbatan barqaror, aniqlangan, o`z kechinmalarida ifodalanadigan taassurotlari tizimi.

**MENTALITET** – psixik xususiyatlar, sifatlar va jarayonlarning o`ziga xos tuzilishi, yig`indisi, shaklini anglatuvchi umumlashgan tushuncha.

**METOD** – bilishning nazariy va amaliy o`zlashtirish usullari yig`indisi.

**MEHNAT** – odamning ma'lum maqsadga, o`z ehtiyojlarini qondirish uchun borliqni bilish va uni qayta qurishga, moddiy va ma'naviy boyliklarni yaratishga yo`naltirilgan faolligi.

**MEHNAT PSIXOLOGIYASI** – psixologiya sohasi, turli mehnat faoliyatining psixologik xususiyatlarini o`rganadi.

**MILLIY XARAKTER** – biror bir millatga xos xususiyatlar.

**MILLIY STEREOTIP** – ma'lum millatning obrazi bo`lib, u o`zida o`sha millatga xos shaxs xususiyatlari, xulq-atvor sifatlarini ifodalaydi.

**MONOLOGIK NUTQ** – bir odamnig o`z fikrlarini og`zaki yoki yozma ravishda ifodalash nutqi.

**MOTIV** – ma'lum ehtiyojlarni qondirish bilan bog`liq faoliyatga undovchi sabab.

**MOTIVATSIYA** – odamni faollikka undovchi sabablar majmui.

**MOTIVLAR KURASHI** – qaror qabul qilish bilan bog`liq irodaviy harakatlar bosqichi.

**MUAMMOLI VAZIYAT** – bilish ehtiyojini qondirishda tafakkur qilish sharti bo`lgan psixologik vaziyat.

475

**MUAMMOLI TA'LIM** – o`quvchining faolligini oshirishga qaratilgan va o`qituvchi tomonidan tashkil qilinadigan o`qitish usuli.

**MULOQOT** – ikki yoki undan ortiq odamlarning o`zaro bir-biriga ta'sir etishi.

Odamlar o`rtasida axborot almashish, o`zaro ta'sirning yagona yo`lini ishlab chiqish, o`zgalarni idrok qilish va tushunib baholashni o`z ichiga oladi.

**MUSIQIY TERAPIYA** – asab tizimi buzilgan bemorlarni davolashda musiqadan foydalanish.

**MUSIQIY QOBILIYAT** – shaxsning musiqiy layoqatini belgilovchi psixologik xususiyatlari.

**MUSIQIY PSIXOLOGIYA** – san'at psixologiyasining sohasi bo`lib, odamga va uning faoliyatiga musiqa ta'sirini o`rganadi.

**MUHANDISLIK PSIXOLOGIYA**SI – psixologiya tarmog`i, odam mehnatining psixologik xususiyatlarini, faoliyat jarayonida texnika vositasi bilan munosabatda bo`lishni o`rganadi.

**MUHIT** – organizm tug`ilgan, rivojlanadigan va yashaydigan tashqi omillar, sharoitlar va ob'ektlar majmuasi.

**NARKOMANIYA** – narkotik vositalarni qabul qilish natijasida vujudga keladigan kasallik.

**NEYROPSIXOLOGIYA** - muayyan psixik jarayonlar sodir bo`lishini ta'minlaydigan neyron tarmoqlarini o`rganuvchi fan. Psixofiziologiyaning oliy psixik funksiyalar mexanizmini o`rganadigan qismi.

**NUTQ** – odamlarning til vositasi bilan aloqa qilishining tarixan tarkib topgan shakli. Nutq – muloqotda tildan foydalanish jarayoni.

**OLIGOFRENIYA** – aqliy etishmovchilik (tug`ma yoki orttirilgan xili bo`ladi).

Uch xil darajaga ega: debillik, imbetsillik va idiotizm.

**OLIGOFRENIYA** – aqliy zaiflik, psixik funtsiyalarning taraqqiyotdan ortda qolishini o`rganuvchi fan.

**OLIY NERV FAOLIYATI TURI** – oliy nerv faoliyati xususiyatlarining barqaror yig`indisi (kuchi, vazminligi, harakatchanligi va boshqalar).

476

**ONG** – ob'ektiv borliqni psixik aks ettirishning faqat insongagina xos yuqori shakli.

**ONGSIZLIK** – odam ongiga borib etmagan psixik jarayonlar majmui.

**ONTOGENEZ** – organizmning individual rivojlanish davri.

**ORZU** – shaxsning o`zi uchun yoqimli bo`lgan istiqbol obrazlarni ongida yaratishdan iborat xayol turi.

**PANTOMIMIKA** – inson gavdasining mimika, imo-ishora, intonatsiyalar bilan birga uning psixik holatini ifodalovchi harakatlari.

**PEDAGOGIK PSIXOLOGIYA** – psixologiya tarmog`i, ta'lim va tarbiya qonuniyatlarining psixologik asoslarini o`rganadi.

**PILOTAJ TADQIQOT** – tadqiqotning muammoli izlovchi turi, asosiy

tadqiqotgacha o'tkaziladigan va soddalashtirilgan shakli.

**PROAKTIV TORMOZLANISH** – avvalgi faoliyatning qayta-qayta ko'p takrorlanishi natijasida keyingi materiallarni esga tushirishning yomonlashuvi.

**PROEKTIV METOD** – shaxsni tadqiq qilish metodlaridan biri. Bu metodda masalan, tajriba vaziyatlarida rasmlar idrok qilinib, uning talqini beriladi.

**PROFESSIOGRAMMA** – professiografiya natijalarining rasmiylashtirilgan ko'rinishi bo'lib, uning maqsadi mavjud kasblarning turli mezonlarini ta'riflash va klassifikatsiya qilishdan iborat.

**PSIXIKA** – yuksak darajada tashkil topgan materiya – miyaning funksiyasi. Uning mohiyati voqelikni tuyg'ular, idrok, tasavvur, fikrlar, iroda va boshqalar ko'rinishida aks ettirishdan iborat.

**PSIXOANALIZ** – ongsiz psixik jarayonlar va motivatsiyani o'rganishga asoslangan psixologik ta'limot. XIX asr oxiri XX asr boshlarida avstriyalik psixiatr Z.Freyd tomonidan ishlab chiqilgan.

**PSIXOGIGIENA** – umumiy gigienaning insonning nerv-psixik salomatligini saqlash va mustahqamlash tadbirlarini ishlab chiqadigan bo'limi.

**PSIXODIAGNOSTIKA** – psixik taraqqiyot darajasi va individual psixologik xususiyatlarni aniqlash maqsadida odamni har tomonlama tekshirib ko'rish usuli.

477

**PSIXODRAMA** – guruhiiy psixoterapiya turi bo'lib, bunda ishtirokchilar navbatma-navbat aktyor va tomoshabin roliga bo'lishadi. D.Moreno tomonidai ilk bor qo'llanilgan.

**PSIXOKORREKSIYA** – psixologik ta'sir ko'rsatish metodlari yordamida psixologik yordamga muhtoj sog'lom inson psixologiyasi yoki xulqini maqsadga muvofiq o'zgartirish.

**PSIXOLOGIYA** – odamning ob'ektiv borliqni sezgi, idrok, tafakkur, tuyg'uhissiyot va boshqa psixik holatlar orqali aks ettirish jarayonini o'rganadigan fan.

**PSIXOLOGIYA TARIXI** – psixologiya tarmog'i, psixologik tushuncha va faktlar, ularning kelib chiqishi, qadimgi davrdan to hozirga davrgacha bo'lgan rivojlanish jarayonini o'rganadi.

**PSIXOFIZIOLOGIYA** – psixologiya va neyrofiziologiyaning psixikani uni neyrofiziologik asoslari bilan birga o'rganishga xizmat qiluvchi bo'limi.

**PUBERTAT DAVR** – jinsiy etilish davri.

**RELAKSATSIYA** – odamdagi jismoniy zo'riqishning psixik keskinligi tugashi natijasida paydo bo'ladigan osoyishtalik holati.

**REMINISSENSIYA** – avval unutilgan deb hisoblangan materiallarning keyinchalik esga tushishidan iborat xotira jarayoni, ya'ni vaqtinchalik unutish holati.

**REPREZENTATIVLIK** – tanlov guruhining o'rganilayotgan sifatlar majmui ishonchliligi va to'g'riligini ifodalovchi mezon.

**RESPONDENT** – psixologik tadqiqotda malum bir savolga javob beruvchi kishi.

**RETROAKTIV TORMOZLANISH** – oldin eslab qolingani materiallarni keyingi faoliyat ta'sirida vaqtincha unutish.

**REFERENT GURUH** – shaxsning har tomonlama ishongani, o'ziga yaqin tutgan guruhi.

**RETSIPIENT** – o'ziga yo'llangan xabarni qabul qilib oluvchi kishi.

**RIVOJLANISHNING ENG YAQIN ZONASI** – murakkab vaziyatni hal



etishda bolaning mustaqilligi hamda kattalar rahbarligida bajarilgan vazifa orasidagi farq. Bu tushuncha L.S.Vigotskiy tomonidan kiritilgan.

478

**SANGVINIK** – temperament turlaridan biri. Bu tur chaqqon, harakatchan, taassurotlari tez-tez o`zgarib turadigan, boshqa kishilarga nisbatan dilkashlik va mehribonlik qilishi bilan xarakterlanadi.

**SEVGI** – boshqa shaxsga, kishilar jamoasi yoki fikrga yo`naltirilgan intim, chuqur his-tuyg`u.

**SEZGILAR** – psixik aks ettirishniig oddiy usuli tariqasida hayvonlarga ham, odamlarga ham xos xususiyat. Voqelikdagi narsa va hodisalarning ayrim belgi va xususiyatlarini bilib olishni ta'minlaydi.

**STENIK HISLAR** – shaxsning faolligini oshiruvchi hislar (masalan: xursandchilik).

**STRESS** – kuchli qo`zg`ovchilar ta'sirida yuzaga keladigan ruhiy holat.

**SUGGESTIYA** – kishining psixik sohasiga ta'sir ko`rsatish jarayoni.

**SUHBAT** – psixologiya metodlaridan biri. Nutq yordamida bevosita yoki bivosita ma'lumot berish va olish jarayoni.

**TABIIY EKSPERIMENT** – tekshiriluvchining o`ziga bildirmagan holda uni o`yin, o`qish, mehnat faoliyatida o`rganishdan iborat psixologik tajriba.

**TASAVVUR** – sezgi a'zolariga qachonlardir ta'sir etgan narsa va hodisalarning yaqqol hissiy obrazi.

**TAFAKKUR** – inson aqliy faoliyatining yuksak shakli. Sezgi idrok va tasavvurlar orqali bevosita bilib bo`lmaydigan narsa va hodisalar tafakkurda ongli ravishda aks etadi. Tafakkur jarayonida fikr vujudga keladi, bu fikrlar inson ongida hukm, tushuncha, xulosa shakllarida namoyon bo`ladi.

**TAXISTOSKOP** – qat'iy belgilangan qisqa vaqt davomida ko`rish qo`zg`atuvchilarini namoyon qilish asbobi. Idrok, xotira, diqqat va boshqa jarayonlarni tadqiq qilishda ishlatiladi.

**TEMPERAMENT** – shaxsniig individual psixologik xususiyatlari majmui.

**TEST** – standartlashtirilgan psixologik sinov.

**TOLERANTLIK** – birorta yoqimsiz omilga chidamlilik yoki kam e'tibor berish holati.

**TUSHUNISH** – biror narsaning manosi va ahamiyatini anglash qobiliyati.

479

**UMUMIY PSIXOLOGIYA** – psixologiyaning umumiy qonuniyatlarini, nazariy asoslarini, metodlarini nazariy va eksperimental tadqiq qiluvchi sohasi.

**USTANOVKA** – kishining tevarak atrofidagi odamlarga yoki ob'ektlarga nisbatan qanday munosabatda bo`lish, ularni ma'lum darajada idrok qilish, sezish, ularga baho berish va qandaydir harakat qilishga tayyorgarligini anglatadigan holat.

**FAOLIYAT** – insongagina xos, ong bilan boshqariladigan ehtiyojlar tufayli paydo bo`ladigan va tashqi olamni o`zgartirishga yo`naltirilgan faolligi.

**FAOLIYAT MAHSULINI TAHLIL QILISH** – psixologiyaning ilmiytekshirish metodlaridan biri bo`lib, shaxsning bilim va mahorati, qobiliyati, qiziqishlari, didi, faoliyat turiga bo`lgan munosabatlari va uning o`zgarishini o`rganish usuli.

**FAOLLIK** – tirik materiyaning umumiy xususiyati bo`lib, tevarak-atrofdagi muhit bilan o`zaro ta'sirda bo`lishida namoyon bo`ladi.

FATAL – qochib boʻlmaydigan, oldini olib boʻlmaydigan hodisa.

FIZIOGNOMIKA – insonning tashqi koʻrinishi va uning biror shaxs turiga mansubligi oʻrtasidagi qatʼiy bogʻliqlik haqidagi taʼlimot.

FILOGENEZ – muayyan tirik mavjudot turining erda hayot boshlanganidan keyingi evolyutsion taraqqiyot jarayoni.

FLEGMATIK – temperament turlaridan biri. Bu harakatlarning sekinligi, barqarorligi, emotsional holatlarning tashqi koʻrinishlari kuchli emasligida namoyon boʻladi.

FRUSTRATSIYA – kishining maqsadga erishish yoʻlida uchragan, obʼektiv ravishda engib boʻlmaydigan yoki subʼektiv ravishda shunday tuyuladigan qiyinchiliklar tufayli paydo boʻladigan psixik holati.

XARAKTER – kishidagi barqaror psixik xususiyatlarning individual birligi. U shaxsning mehnatga, atrofdagi narsa va hodisalarga, boshqa kishilarga va oʻz-oʻziga boʻlgan munosabatlarida ifodalanadi.

XARAKTER AKTSENTUATSIYASI - xarakter alohida xususiyatlarining haddan tashqari ifodalanishi (psixopatiyaga yaqinlashuvi).

480

XOLERIK – temperament turi, u hissiyotning joʻshqinligi, kayfiyatning birdaniga tez oʻzgarib qolishi, hissiyotning muvozanatsizligi va umumiy harakatchanligi bilan ifodalanadi.

SHAKLLANTIRUVCHI TAJRIBA – psixologiya metodi, bu metod orqali shaxsda zaruriy psixik jarayon yoki sifatlar rejali ravishda shakllantiriladi.

SHARTLI GURUH – odamlarning ayrim belgilari (yoshi, kasbi va h.k.)ga qarab birlashtiriluvchi guruh.

SHAXS – ijtimoiy munosabatlarga kirishuvchi va ongli faoliyat bilan shugʻullanuvchi betakror odam.

EDIP KOMPLEKSI – freydizm taʼlimoti boʻyicha bolaning oʻz onasiga nisbatan ongsiz jinsiy maylga ega boʻlishi va otasini raqib sifatida idrok etishi.

EYDETIZM – baʼzi iindividlarning avval idrok qilingan narsa va hodisalarni barcha tomonlari bilan esda qoldirish qobiliyati.

EKSPEKTATSIYA – individdan ijtimoiy rollarni talablarga muvofiq bajarilishini kutish.

EKSTERIORIZATSIYA – ichki psixik faoliyatning tashqi amaliy faoliyatga, jonli mushohadaga aylanishi.

EKSTRAVERSIYA – shaxsning tevarak-atrofdagi odamlarga, tashqi hodisalarga yoʻnalishi.

EMPATIYA – boshqa odamlarning psixik holatlarini tushunish va ularga hamdardlik qilish qobiliyati.

ETNOPSIXOLOGIYA – psixologiya fanining sohasi, odam psixikasining etnik xususiyatlarini, milliy xarakterini, milliy oʻzligini anglash, etnik stereotip singari fenomenlarni oʻrganadi.

EHTIYOJ – odam va hayvon faolligining asosiy manbai, aniq sharoitlar bilan bogʻliq zaruriyatning ichki holati.

EHTIROS – muayyan faoliyat turiga kuchli intilish bilan bogʻliq davomli va barqaror emotsional holat.

EʼTIQOD – maslakni amalga oshirish, shaxsning kundalik ehtiyojiga aylangan intilishi, xatti-harakati.

**O`YIN** – faoliyat turlaridan biri. Bu bolalarning kattalar faoliyati, ularning ishharakatlarini,

odamlar o`rtasidagi o`zaro munosabatlarni aks ettirishda ifodalanadigan va tevarak atrofdagi borliqni bilishga qaratilgan faoliyatdir.

**O`Z-O`ZINI TUTA BILISH** – shaxsning muayyan sharoitlarda ortiqcha fikr, his-tuyg`u, xatti-harakatlarni ongli ravishda tiyib turish, o`z fikr, xissiyot va harakatlarini maqsadga muvofiq yo`naltira olishidan iborat irodaviy xarakter xislati.

**O`QISH** – shaxsning bilim va faoliyat usullarini egallashiga hamda uni mustahkam esda saqlab qolish jarayoni. O`qish har qanday faoliyating zaruriy qismlaridan bo`lib, u sub'ektni o`zgartirish jarayoni hamdir.

**QOBILIYATLAR** – shaxsga ma'lum faoliyatni muvaffaqiyatli bajarish, bilimlarni tez va osonlik bilan o`zlashtirishga yordam beruvchi individual psixologik xususiyat.

**G`AZAB** – jahl chiqishidan iborat emotsional holat. Shaxsning ehtiyojlarini qondirish jarayonida biror bir to`siqqa duch kelganda yuz beradi.

**HARAKAT** – maqsadga muvofiq yo`naltirilib, ongli ravishda amalga oshiriladigan harakatlar yig`indisi.

**HISSIIYOT** - odamning yuksak ehtiyojlari qondirilishi yoki qondirilmasligiga nisbatan munosabati.

**HUKM** – tafakkur shakllaridan biri, u narsa va hodisalar o`rtasida o`zaro bog`lanishlarning borligini tasdiqlash yoki inkor qilishda ifodalanadi.

## **ADABIYOTLAR**

1. Adizova T.M. Psixokorreksiya. – T.2005.
2. Barotov Sh.R. Ta'limda psixologik xizmat. – Buxoro, 2007.
3. Дубровина И.В. Рабочая книга школьного психолога. – М.: Просвещение, 1991. – 303 с.
- 482
4. Дубровина И.В. Школьная психологическая служба. – М.: Педагогика, 1991. – 232 с.
5. Дубровина И.В. Практическая психология в образовании. – М.: Педагогика, 1998.
6. Дубровина И.В. Я работаю психологом. – М. 2001.
7. Колесникова Г.И. Основы психопрофилактики и психокоррекции. Ростов – н/Д.: Феникс. 2002.
8. Лебедева Л.Д. Практика Арт-терапии: подходы, диагностика, система занятий. – СПб.: Речь, 2003.
9. Лендрет Г.Л. Игровая терапия: искусство отношений. – М.: Международная педагогическая академия, 1994.
10. Маркова И.В. Педагог-психолог. Основы профессиональной деятельности. – М.: Самара, Издательский дом БАХРАХ, 2004. – 288с.
11. Maxmudova D.A. Psixokorreksiya asoslari. – T.: Fan va texnologiya nashriyoti. 2011.-128 b.
12. Миллс Дж., Кроули Р. Терапевтические метафоры для детей и внутреннего ребенка. – М., 1996.
13. Мустакас Кларк. Игровая терапия. – СПб.: Речь, 2000.
14. Миллс Дж., Кроули Р. Терапевтические метафоры для детей и внутреннего

ребенка. – 1996.

15. Mirashirova N. Maktabgacha tarbiya muassasalarida psixologik xizmat. -T.: TDPU, 2003.

16. Nishanova Z.T. Psixologik xizmat. -T.: TDPU, 2006. - 162 b.

17. Nishanova Z. T. Psixologik xizmat. - T.: Yangiyol poligraf servis, 2007.

18. . Немов Р.. Психология .Кн.3. Психодиагностика.М.: 1998.

19. Немов Р.С. Психологическое консультирование.-М.: ВЛАДОС 2003.-528 с.

20. Nishanova Z.T., Xalilova N.I.Psixokorreksiya.- T.: Fan va texnologiya nashriyoti.2007.

483

21. Nishanova Z.T., Asomudinova Sh. Psixologik maslahat. –T.: O`zbekiston faylasuflari milliy jamiyati. 2010 -248 b.

22. Nishanova Z.T., Alimbaeva Sh.T., Sherimbetova Z.Sh.Psixologik xizmat Elektron darslik. –T.: 2012 y.

23. Nishanova Z.T., Qurbanova Z., Abdiev S., Tulyaganova Sh.T. Psixodiagnostika.-T. Fan va texnologiya nashriyoti.2008.

24. Nishanova Z.T., Kamilova N.G., Alimova G.K. Psixogigiena.-T.: Fan va texnologiya nashriyoti.2009.-244b.

25. Осипова А.А. Введение в практическую психокоррекцию: групповые методы работы. Москва-Воронеж. 2000.

26. Осипова А.А. Общая психокоррекция .-М.: 2005

27. Шевандрин Н.И. Психодиагностика, коррекция и развитие личности. –м. 1998.

## **MUNDARIJA**

KIRISH.....3

1-BOB. PSIXOLOGIK XIZMATNI TASHKIL ETISHNING UMUMIY

MEZONLARI.....4

2-BOB.TA'LIM SOHASIDAGI PEDAGOG-PSIXOLOGNING BURCHI VA MAJBURIYATLARI: ISHNING AHLOQIY TAMOYILLARI.....33

3-BOB.TA'LIM SOHASIDAGI PSIXOLOG FAOLIYATINING ME'YORIY HUJJATLARI.....52

4-BOB. AMALIY PSIXOLOG FAOLIYATINING ASOSIY

KO'RINISHLARI.....75

484

5-BOB.PSIXOLOGIK MASLAHAT VA KORREKSIYANING MAQSADI, VAZIFALARI, TAMOYILLARI VA ULARNING AMALIY PSIXOLOGIYA STRUKTURASIDAGI O`RNI.....104

6-BOB.PSIXOSOTSIAL SALOMATLIK, ASOSIY KO`RSATKICHLAR VA BAHOLASH MEZONLARI.....122

7-BOB. PSIXOLOGIK MASLAHAT VA PSIXOKORREKSIYANING NAZARIY ASOSLARI.....137

8-BOB. PSIXOLOGIK MASLAHAT TAMOYILLARI.....150

9-BOB. PSIXOLOGIK KORREKSIYANING TAMOYILLARI VA UNI TASHKIL ETISH.....164

10-BOB. PSIXOKORREKSION DASTUR TUZILISHIGA QO`YILADIGAN TALABLAR VA ULARNING O`ZIGA XOS XUSUSIYATLARI.....174

11 BOB. KORREKSION TADBIRLAR OLIB BORADIGAN PSIXOLOGGA QO`YILADIGAN TALABLAR.....	190
12-BOB. PSIXOLOG-KONSULTANTNING SHAXS XUSUSIYALARI VA KASBIY DEFORMATSIYASI.....	200
13- BOB. “MIJOZ-KONSULTANT” TIZIMIDAGI O`ZARO TA’SIR, MULOQOT.....	208
14- BOB. PSIXOLOGIK MASLAHAT VA PSIXOKORREKSIYANING TEXNOLOGIK ASOSLARI, O`ZARO TA’SIR USULLARI, DIREKTIVA, PARATEXNOLOGIYA.....	220
15-BOB. PSIXOLOGIK MASLAHAT VA PSIXOKORREKSIYANING ASOSIY TEXNIKA VA METODLARI.....	234
16-BOB. GURUHIY PSIXOLOGIK MASLAHAT. INDIVIDUAL VA GURUHIY PSIXOKORREKSIYA.....	271
17-BOB. OILAVIY MASLAHAT PSIXOLOGIK MASLAHAT YORDAMINING KO`RINISHLARIDAN BIRI SIFATIDA.....	289
18-BOB. ONTOGENETIK TARAQQIYOT INQIROZLARI PSIXOKORREKSIYASI VA PSIXOPROFILAKTIKASI.....	310
485	
19- BOB. BOSHLANG’ICH SINFLARDA KORREKSION ISHNING O’ZIGA XOSLIGI.....	328
20-BOB. YUQORI SINIF O’SMIRLARIDA KORREKSIYANING O’ZIGA XOSLIGI.....	358
21-BOB. BILISH JARAYONLARI KORREKSIYASI VA TARAQQIYOTI.....	366
22-BOB. EMOTSIONAL SOHANI KORREKSIYALASH VA RIVOJLANTIRISH.....	381
23-BOB. SHAXSLARARO MUNOSABATLARNI KORREKSIYALASH.....	395
24- BOB. KASBIY O`ZLIKNI ANGLASH SOHASINI KORREKSIYALASH	
25- BOB. OTA-ONA VA O`QITUVCHILAR BILAN OLIB BORILADIGAN KORREKSION-PROFILAKTIK ISHLAR.....	
26- BOB. MEHRIBONLIK UYLARI SHAROITIDA BOLALARNI PSIXOSOTSIAL QO`LLAB-QUVVATLASHNING O`ZIGA XOS JIHATLARI.....	
27- BOB. INTERNAT TARBIYALANUVCHILARINING MOSLASHUVIGA IJTIMOIIY-PSIXOLOGIK YORDAM.....	
GLOSSARIY	
FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR	
СОДЕРЖАНИЕ	
Введение	
ГЛАВА I. ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ	
486	
ГЛАВА II .ПСИХОКОРРЕКЦИЯ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КАК ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА	
1. Цель, задачи, принципы психологического консультирование и коррекции и их роль в структуре практического психолога.	

2. Психосоциальное здоровье, основные параметры и критерии оценки.
3. Теоретические основы психологического консультирования и психокоррекции.
4. Принципы психологического консультирования.
5. Организация и принципы психологической коррекции.
6. Критерии структуры психокоррекционных программ и их своеобразие особенности.
7. Требования предъявляемые психологу, проводящий коррекционных программ.
8. Личностные особенности и профессиональная деформация психолога-консультанта.
9. Общение и взаимовлияние в системе «Клиент- консультант»
10. Технологические основы психологического консультирования и психокоррекции, приемы взаимовлияние, директива, паратехнология.
11. Основные методы и техника психологического консультирование и психокоррекции.
12. Групповое психологическое консультирование. Индивидуальное и групповое психокоррекция.
13. Семейное консультирование как один из проявлений психологической помощи.
14. Психокорреция и психопрофилактика кризисов онтогенетического развития.
15. Своеобразие коррекционной работы в начальных классах.
16. Своеобразие коррекционной работы старших подростков.
17. Коррекция и развитие познавательных процессов.
18. Развитие и коррекция эмоциональной сферы.
19. Коррекция межличностных отношений.
20. Коррекция сферы профессионального самосознания.
21. Коррекционно-профилактические работы с родителями и учителями.
22. Своеобразие аспекты психосоциальной поддержки детей домов милосердия.
- 487
23. Социально-психологическая помощь в адаптации воспитанников интернатов.---